

## A tartalomról:

Cél az öntudatos fogyasztói társadalom létrehozása Interjú Pintér Istvánnal	3
Együttműködési megállapodást írt alá a NFH és az SZTNH	4
Forduljon bizalommal az NFH Mechanikai és Villamos -, valamint Élelmiszer és Vegyipari Laboratóriumához!	6
Fesztiválról fesztiválra. Szemezgető a hatóság ellenőrzéseiből.	8
Szakmai fórum a vendéglátósoknak Fejér megyében	15
A gyógyszerek vásárlásakor is figyeljünk a lejáratí időre!	17
Bővül a Kormányablakokban intézhető ügyek köre	20
Krakkói Belső Piaci Fórum	21
A Prosafe őszi közgyűlése Budapesten kerül megrendezésre	22
EU jogszabály módosítások, hírek	23
Visszatekintő	26

## A fogyasztóvédelmi hatóságot érintő felszólalások az Országgyűlésben

### Az Országgyűlés 2011.10.03-ai ülésnapján a felesleges vásárlásokba hajszolt nyugdíjasok érdekében interpellált Spaller Endre KDNP-s képviselő

Spaller Endre arra hívta fel a figyelmet, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) évek óta vizsgálatot folytat azok ellen a cégek ellen, amelyek olcsó utazással egybekötött termékbemutatókat szerveznek.

A képviselő elmondta, hogy a szervezők ezeken az utazásokon egy kedvező vásárlás lehetőségének látszatát keltik. A vásárlók pedig sokszor csak otthon szembesülnek azzal, hogy a megvett termék részleteit nem képesek fizetni vagy azzal, hogy a hagyományos kereskedelemben olcsóbban juthattak volna ahhoz - tette hozzá. Kiemelte, hogy az NFH vizsgálatai szerint az ilyen ügyekben a kifogások aránya eléri a nyolcvan százalékot.

Szatmáry Kristóf államtitkár válasza szerint a kormány előtt ismert a probléma, a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzési programjában szerepelnek is a hasonló termékbemutatók. Hangsúlyozta, hogy ez a téma az Országgyűlés fogyasztóvédelmi bizottságának ülésén is szerepelt. Elmondta, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság programjában tavaly és idén is kiemelt szerepet kapott az ilyen típusú rendezvények ellenőrzése. Hozzátette, hogy a hatóság munkatársai gyakran próbavásárlóként vesznek részt azokon. Emellett nagy fontosságot tulajdonított a megelőzésnek, miközben felhívta a figyelmet arra, hogy napirenden van a jogszabályi környezet felülvizsgálata is. Ősszel vagy jövő tavasszal a parlament elé kerül a fogyasztóvédelmi törvény módosítása, ebben szerepelni fog az idősebb korosztály kiemelt védelme.

A felszólalás és a válasz szövege az alábbiakban olvasható:



SPALLER ENDRE, (KDNP):

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság évek óta vizsgálatokat folytat olyan vállalkozásokkal szemben, amelyek termékbemutatókkal egy-

bekötött kirándulásokat szerveznek. Az ellenőrzések alapjául az a sok-sok panasz szolgál, amelyekben idős emberek kérik a hatóság segítségét, olyan helyzetben, amelybe akarunk ellenére sodródtak.

A termékbemutatón az előadók rendkívül kedvező vásárlás látszatát keltik, sokszor az idős emberek testi adottságait, tüneteit, esetleges betegségeit kihasználva beszélik rá őket nagy értékű termék megvásárlására. Ilyen például a Karib-szigeteki üdülési jog vagy a több százézes edénykészlet, esetleg csodagyógyszerként hirdetett lámpa. Sok nyugdíjas persze aláírja a megvásárlását, bedőlnek a kedvezésnek. Vállalják, hogy sokkal többet fizetnek, mint amire anyagi fedezetük van. Ám az eladók erre is találtak számukra kedvező megoldást. A helyszínen „természetesen” lehetőséget biztosítanak hitel-szerződés aláírására is. A vásárlók sok esetben csak hazaérve otthonaikba szembesülnek azzal, hogy a fizetendő részletek meghaladják a háztartás teljesítő-képességét, hogy a megvásárolttal azonos vagy ahhoz hasonló termék a hagyományos kereskedelemben sokkal olcsóbban is megkapható, valamint azzal, hogy az áru egyáltalán nem rendelkezik azok-

kal a tulajdonságokkal, mint amivel a rendezvényen meghirdették.

Az ilyen típusú vásárlások az üzleten kívül kötött szerződésekről szóló jogszabály hatálya alá tartoznak. Van lehetőség a szerződéstől való 8 napon belüli, indoklás nélkül történő elállásra. Abban az esetben viszont, ha a fogyasztó csak ezen határidő után szembesül azzal, hogy rossz üzletet kötött, a szerződéstől való elállásra nincs vagy csak nagyon komoly anyagi veszteség árán van lehetőség. Nem is beszélve arról, amikor a vevő telefonon jelzi, hogy el akar állni a vásárlástól, meg is nyugtatják, ám az eladók ezt később letagadják. A probléma súlyát mutatja, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság vizsgálatai szerint a kifogásolási arány 80 százalék fölött van. Tisztelt Államtitkár Úr! Mit kíván tenni a kormány a megtévesztett nyugdíjas vásárlók védelme érdekében?



**SZATMÁRY KRISTÓF,**  
(Nemzetgazdasági Minisztérium,  
gazdaságyszabályozásért  
felelős államtitkár):

A kormánynak tudomása van a problémáról. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság éves ellenőrzési és vizsgálati programjában a kijelölt célterületek között szerepelnek a termékbemutatókkal egybekötött kirándulások is. Az ellenőrzések során a hatóság munkatársai nem csupán a vállalkozás által kiadott tájékoztató anyagokat, szerződésmintákat vagy az általános szerződési feltételek jogszabályi megfelelését vizsgálják, hanem próbavásárlókat is végeznek.

A folyamatos és következetes ellenőrzések mellett rendkívül fontos a prevenció. Ebben kiemelt szerepe van a fogyasztók minél szélesebb körben való tájékoztatása az esetleges veszélyekről, kockázatokról, vagy jogvita esetén a rendelkezésre álló fórumokról és lehetőségekről. Ezekkel párhuzamosan a jogszabályi környezet folyamatos felülvizsgálata is napirenden van. Az őszi, illetve a jövő tavaszi programban szerepel a fogyasztóvédelmi törvény felülvizsgálata. Azt gondolom, hogy a fogyasztóvédelmi hivatal által lefolytatott vizsgálatok eredményeit, az ezekből következő jogszabályi módosításokat alapvetően az időskorúak fogyasztóvédelmi védelmének megerősítése szempontjából törvénybe kell beépíteni.

Amennyiben erre érkezik javaslat, akkor jogszabályi szinten is kezelni fogjuk.

**SPALLER ENDRE:** Úgy érzem, hogy a nyugdíj reálértékének a megőrzése, az uzsorásokra való lecsapás mellett fontos az is, hogy azokat a kereskedőket, akik üzletet látnak a legkiszolgáltatottabbakban, azokat is valahogy tisztességes versenyre bírjuk.

forrás: <http://www.gondola.hu/>



## Cél az öntudatos fogyasztói társadalom létrehozása

### A Rádió Orientnek nyilatkozott Pintér István az NFH főigazgatója

„Prevencióra, újírtásra kell törekedni, hiszen partnerek akarunk lenni a fogyasztók és a vállalkozások számára egyaránt annak érdekében, hogy egy sokkal erősebb piaci egyensúlyt tudjunk kialakítani”- mondta Pintér István, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság főigazgatója a Rádió Orient műsorában. Hozzátette: a megfelelő információk ismerete elengedhetetlen feltétele a jogszabályok betartásának, ezért az elmúlt egy évben különböző fórumok szervezésével, tanácsadó irodák létrehozásával és az ügyfélszolgálati idő meghosszabbításával bővítették az információk elsajátításának lehetőségét.

A fogyasztóvédelmi vizsgálatokról szólva Pintér István főigazgató elmondta, léteznek szűrőpróba szerű, valamint bejelentés alapján történő vizsgálatok. Ez utóbbiak névvel és címmel együtt érkező bejelentések alapján történő célirányos ellenőrzések, amelyeket a hatóságoknak kötelessége kivizsgálni.

„Több tízezer próbavásárlást végzünk egy év alatt, amelyek célja a fogyasztók egészségének és biztonságának megőrzése, valamint a fogyasztók vagyoni érdekeinek védelme.” Nemrég alakult meg a Piacfelügyeleti Főosztály, amely kiemelt prioritást élvez. Célja megelőzni, hogy az országba veszélyes termékek érkezzenek be Európából. „Ennek érdekében a határ menti országokkal nemzetközi együttműködési megállapodásokat kötöttünk, hogy jó és építő ötletekkel segítsük egymást”- tette hozzá a szakember.

A mikro-kis és középvállalkozások esetében sokszor a jogszabályok nem megfelelő ismerete miatt történik jogsértés – mutatott rá a szakember. Ilyen esetben csak figyelmeztet a hatóság, hiszen céljuk a jogsértések ismétlésének elkerülése, valamint a jogkövető vállalkozói magatartásforma általánossá válása. Ezért fontos, hogy minél inkább le legyen egyszerűsítve a jogszabályi környezet a vállalkozók számára, ugyanis akkor van elégedett fogyasztói index és jól működő piacgazdaság. Azon kis-és középvállalkozások, amelyeknél a vizsgálat során nem találnak semmilyen jogsértést egy évre visszamenőlegesen, valamint panaszbejelentés sem érkezett, egy pozitív elismerő igazolást állít ki a hatóság, amelyet ki

lehet helyezni az üzlet falára.

„Egy erős piaci egyensúlyt úgy tudunk megteremteni, ha mindkét oldalt tájékoztatjuk. Ha az adott vállalkozói egység nem tudja az oda vonatkozó jogszabályokat, akkor meg kell nekik tanítanunk” - fejtette ki Pintér István. A tájékoztatás érdekében a hatóság minden nap elérhető ügyfélszolgálatot tart és a honlapon is szeretnének minden tananyagot elérhetővé tenni.



„Az összefogyasztói társadalmat támogatjuk. Bizonyos jogsértések esetében elsősorban szankciót nem alkalmazunk. Célunk egy erős piaci egyensúly létrehozása, valamint, hogy eleget tegyünk a fogyasztói elvárásoknak. Ha bármilyen vizsgálat indul, mi partnerek szeretnénk lenni és az eddig elvégzett munka minket igazol”- ismertette Pintér István.

„A fogyasztók elvárják a folyamatos hatósági jelenlétet, és ha szükséges, az erőteljes fellépést a tisztességtelen gyakorlatokkal szemben. Partnerünk tehát a fogyasztó ugyanúgy, mint a tisztességes vállalkozó, e tekintetében ezt az irányt a jövőben is folytatjuk. Az EU-ban harmadik helyen zártunk a veszélyes termékek kiszűrésében s ennek érdekében hoztuk létre a már említett Piacfelügyeleti Főosztályt Budapesten”- mondta a főigazgató.

Hallgatói kérdésre válaszolva a szakértő elmondta, a szavatossággal és jótállással kapcsolatos panaszok teszik ki a bejelentések 70-80 százalékát. Ezzel kapcsolatban kivizsgálják, hogy megfelelően intézték-e a fogyasztók kifo-

gását, felvették-e a jegyzőkönyvet, átadták-e egyik példányát a reklamáló állampolgárnak, egyáltalán hogyan intézik a fogyasztói panaszokat. Az ügy inentől kezdve a területi kamarák mellett működő békéltető testületekhez tartozik, ott tudnak jogorvoslatot kérni a panaszosok. Emellett kiemelkedően fontosnak tartják a fiatalok védelmét, azaz szesz italal vagy dohányáruval való kiszolgáltatásuk megakadályozását.

Elmondta a főigazgató: többek között szoros és jó az együttműködés a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével, az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósággal, a Rendőrséggel, de mivel szinte valamennyi társhatósággal és szakmai szervezettel élő együttműködést tart fenn az NFH, a sort hosszasan lehetne még folytatni. Szakmai programokkal, tájékoztató füzetekkel, oktatással adják tovább a hatóság munkatársai mind a fogyasztók, mind a vállalkozók számára a szükséges ismereteket, mert így jöhet létre az öntudatos fogyasztói társadalom.

A műsor zárásaként Pintér István ismertette: a jövőképeink mindenképpen a prevenció folytatása, hiszen a pozitív listát tovább kell vinni, és a fogyasztóbarát emblémát is bevezetjük. Míg a pozitív listára kerülés lehetőségét azon vállalkozások kaphatják meg, akiknél ellenőrzéskor nincs probléma, s az előző egy év is rendben volt, nem érkezett panasz bejelentés, addig a „fogyasztóbarát” minősítéshez több kell majd, a kritériumrendszer kidolgozása folyamatban van. A pozitív lista már most sikeres, sokan kérik az ellenőrzést, hogy felkerülhessenek rá. Szükség van továbbá egy kisebb, költséghatékonyabb, ügyfélbarát szervezetrendszerre. Ez az új felállás jó úton halad és a szervezet betölti működési szerepét. Meg tudtuk és a jövőben is meg tudjuk oldani mindazt, amit a fogyasztói társadalom elvár tőlünk.

## Együttműködési megállapodást írt alá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala

**D**r. Bendzsel Miklós, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának elnöke és Pintér István, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság főigazgatója kedden együttműködési megállapodást írtak alá Budapesten. A két szervezet közös célja a fogyasztói tudatosság és tájékozottság növelése a fogyasztóvédelmi és a szellemi tulajdon-védelmi ismeretek terén, mind a hagyományos értékesítési csatornákon, mind online környezetben.

Az SZTNH és az NFH a jövőben együttműködik a feladat- és hatáskörükhöz kapcsolódó kormányzati szakpolitikák készítésében, a stratégiaalkotásban és a jogalkotás előkészítése területén. A célok megvalósítása érdekében a két szervezet közösen dolgozik a vállalkozóknak szervezendő képzéseik szak-

mai programjának összeállításában, a lakossági tudatosságnövelő intézkedések, kampányok szervezésében, az iskolarendszerű képzésekben megvalósuló oktatási feladatok megvalósításában, valamint a felnőttoktatásban a fogyasztóvédelmi és szellemi tulajdonvédelmi ismeretek kölcsönös megjelenítésében.

Egyik speciális kapcsolódási pontja e területeknek a hamisítás elleni küzdelem, hiszen a szellemi tulajdon-jogokat sértő hamis áruk amellet, hogy megtevesztik a fogyasztókat a termék eredete felől, a legtöbb esetben gyenge minőségűek, és a fogyasztók biztonságára és egészségére is veszélyt jelenthetnek.

A hatóságok tájékoztatási kapacitásainak növelése érdekében együttműködnek

az információcsere, információ-megosztás területén, meglévő infrastruktúrájuk, információs hálózataik kölcsönös rendelkezésre bocsátásával, valamint nyilvános adatbázisaik kölcsönös hozzáférhetővé tételével.

Az SZTNH iparjogvédelmi eszközeivel támogatja az NFH jövőbeni kezdeményezéseit, a Nemzeti Termék Kosár és a Fogyasztóbarát Embléma bevezetését.



## 10 nap alatt, 81 db veszélyes csecsemő- és kisgyermek-ruházati termék

### A Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége a nyáron ebben a témában is folytatott vizsgálatokat

Szemünk fénye a gyermek. Ám a kicsinyeknek egy lépést sem kell tenniük, a nem megfelelő ruházat ugyanis enélkül is komoly veszélyt jelenthet számukra. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elsődleges feladatának tekinti a csecsemők és a kisgyermek számára készített termékek piacfelügyeleti ellenőrzését, ezért folyamatosan, országosan is végez ilyen vizsgálatokat, nyilatkozta dr. Bernáth Luca, a felügyelőség vezetője. Vizsgálatunk célja a forgalomban lévő, veszélyesnek minősülő csecsemő- és kisgyermekruházati termékek kiszűrése volt. Az ellenőrzés mintavétel és laborvizsgálat nélkül, kizárólag a helyszínen, szemrevételezés alapján történt. A vizsgálat kiterjedt a 14 év alattiak - csecsemők, kisgyermek és gyermekek - részére gyártott nyári, szezonális ruházati termékekre, így például a fürdőruhákra, rövidnadrágokra, nyári ruhákra és szabadidőruhákra - tette hozzá a fogyasztóvédelmi hatóság képviselője.

Az akció során a felügyelőség munkatársai a megyében nyolc kereskedelmi egységben, összesen 12 fajta, 81 veszélyes csecsemő- és kisgyermekruházati terméket találtak és vontak ki a forgalomból. Az ok: nem megfelelően alkalmazott húzószinórok, illetve húzószinórvégződések miatt a termékek nem teljesítették az alapvető termékbiztonsági követelményeket. Az elvégzett kockázatértékelések alapján valamennyi ruháról megállapították, hogy a

harmonizált közösségi szabvány előírásaival szemben a nem megengedett módon alkalmazott funkcionális és díszítő zsinórok használata miatt fojtási és balesetveszélyt jelenthetnek a gyermekeknek.

A hazai fogyasztóvédelmi hatóság európai összehasonlításban is élen jár a veszélyes termékek kiszűrésében. A bevizsgált és veszélyesnek ítélt termékeket a hatóságok az úgynevezett RAPEX riasztási rendszeren keresztül jelentik be az uniós államoknak, így az EU tagországai értesülhetnek a forgalomban fellelhető veszélyes termékekről.

Tanácsos egyébként a gyermekholmikát mindig olyan helyen vásárolni, amely kifejezetten gyerekruhák forgalmazására szakosodott. A kicsiknek készült problémás ruhák egyébként jellemzően az Európai Unión kívüli országok termékeit forgalmazó üzletekből kerülnek elő.

forrás: Heves Megyei Hírlap



## Fogyasztóvédelmi percek A termékbemutatók veszélyeiről

A Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2011. május végétől új, heti rendszerességgel jelentkező műsort indított a Somogy Televízióban, FOGYASZTÓVÉDELMI PERCEK címmel. Az ötperces tájékoztató műsor a hétfő esti műsorsávban kerül képernyőre, ahol az állampolgárokat leginkább érintő, aktuális fogyasztóvédelmi témákról tájékoztatja a nézőket a hatóság munkatársa.

### Kreatív pályázat a hamisítás és kalózkodás veszélyeiről

## PÁLYÁZZ!

"Én így látom" címmel kreatív pályázatot hirdetett a Járműipari Adatbázis Forgalmazók Szakmai Testülete, amelyben a hamisítás általános veszélyeit, valamint az autóparrá gyakorolt kockázatait bemutató pályaműveket várnak. Plakát, fotósorozat, képregény és rövidfilm kategóriákban hirdetett kreatív pályázatot diákok számára a Hamisítás Elleni Nemzeti Testület (HENT) szakmai támogatásával a Járműipari Adatbázis Forgalmazók Szakmai Testülete (JAF) "Én így látom" címmel. A pályázati kiírás szerint a versenyen egyénileg vagy csoportosan bárki részt vehet, aki érdeklődik a hamisítás témaköre iránt és úgy érzi, megfelelő kreativitással rendelkezik ahhoz, hogy gondolatait vizuális alkotások formájában is kifejezze. A JAF tagjai gépjárművekkel kapcsolatos szakkönyvek, adatbázisok és szoftverek forgalmazásával foglalkozó cégek, akik 2010 óta működnek együtt a szektorukban tapasztalható szerzői jogi jogsértésekkel szembeni fellépésben. Céljuk a pályázattal a fiatalok figyelmének felhívása a problémára, a szerzői jogi jogsértések következményeire.

A pályaművek két témában küldhetők be. Az alkotók a szerzői jog és a hamisítás, vagy az illegális autószerelés témakörében pályázhatnak. Előbbi esetében a jogsértések fogyasztókra, eredeti gyártókra, legális értékesítőkre gyakorolt káros hatását kell megjelölni, míg utóbbi vonatkozásában az illegális autószerelés, a gyári alkatrészek, szoftverek hiánya, ügyfelek elégedetlensége témákban várják a pályaműveket.

A plakát és fotósorozat témakörben 2011. november 1-jéig lehet pályázni, e kategóriákban 2011. november 10-én, az Autótechnika Kiállításon hirdetnek eredményt. A képregény illetve a rövidfilm kategória leadási határideje november 14-e, eredményhirdetése december 5-én lesz. Részletes információk, illetve jelentkezési adatlap elérhető a JAF honlapján.

forrás: <http://www.muszakiforum.hu/>



**Amennyiben Önnek fontos, hogy a cége által gyártott/forgalmazott termékek a műszaki biztonság követelményeinek megfeleljenek, forduljon bizalommal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Mechanikai és Villamos Laboratóriumához!**

Jól felszerelt, korszerű műszerezettséggel rendelkező akkreditált laboratóriumunk gyors, pontos és szakszerű vizsgálatokat végez és azok eredményéről vizsgálati jegyzőkönyvet készít



Amennyiben Önnek fontos, hogy a cége által gyártott/forgalmazott termékek a műszaki biztonság követelményeinek megfeleljenek, forduljon bizalommal a

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Mechanikai és Villamos Laboratóriumához.**

Jól felszerelt, korszerű műszerezettséggel rendelkező akkreditált laboratóriumunk gyors, pontos és szakszerű vizsgálatokat végez és azok eredményéről vizsgálati jegyzőkönyvet készít.

Főbb tevékenységi területeink	Vizsgálatok jellege
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gyermekjátékszerek</li> <li>Villamos játékok</li> <li>Gyermekápolási cikkek</li> <li>Görgős sporteszközök (roller, gördeszka, görkorcsolya)</li> <li>Háztartási villamos készülékek</li> <li>Villamos motoros kéziszerszámok (fékpados vizsgálat)</li> <li>Lámpatestek, fényfűzerek</li> <li>Töltők, tápegységek</li> <li>Vizsgálatok klímaszimulációs kamrában</li> <li>Csatlakozódugók, csatlakozóaljzatok, hosszabbító kiegészítők és elosztók háztartási célokra</li> <li>Szakmai tanácsadás vizsgálati jegyzőkönyvbe foglalva (jelölés, használati útmutató műszaki tartalma)</li> <li>Személyes szakmai tanácsadás az érvényes mérnökóradij megfizetése ellenében igénybe vehető</li> </ul>	<p><b>Műszeres vizsgálatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Villamos termékek vizsgálata (villamos szilárdság, melegedés, hő- és lángállóság vizsgálata, mechanikai szilárdság, áramütés elleni védelem)</li> <li>Gyermekjátékszerek vizsgálata (szakítószilárdság, kis alkatrész, hangnyomásszint, mágneses térerő mérése)</li> <li>Gyermekápolási cikkek vizsgálata (ütesállóság, kilyukasztással, tépéssel szembeni ellenállás, lyukak, rések, nyílások, zárszerkezetek, stabilitás, statikus terhelés)</li> </ul> <p><b>Szerelési vizsgálatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gyermekjátékszerek (kerékpárok fékrendszerének vizsgálata, veszélyes mozgó részek)</li> </ul> <p><b>Megtekintéses vizsgálatok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Idomszerez (kis alkatrész, megérinthetőség, rövidre-zárás, bezorulás vizsgálata)</li> <li>Megtekintéses megállapítások (vezetékek, szigetelés, szerkezet, élek, hegyek)</li> </ul>


Bővebb információért keresse fel laboratóriumunkat a [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) weboldalon!

Elérhetőségeink: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, 1088 Budapest, József krt. 6.  
Mechanikai és Villamos Laboratórium  
Városi Istvánné laboratóriumvezető  
Telefonszám: +36 1 459 4 806, Telefax: +36 1 459 4941  
E-mail: [i.varosi@nfh.hu](mailto:i.varosi@nfh.hu)



**Amennyiben Önnek fontos, hogy a cége által gyártott/forgalmazott termékek megfeleljenek az előírásoknak, forduljon bizalommal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Élelmiszer és Vegyipari Laboratóriumához!**

Jól felszerelt, korszerű műszerezettséggel rendelkező akkreditált laboratóriumunk gyors, pontos és szakszerű vizsgálatokat végez és azok eredményéről vizsgálati jegyzőkönyvet készít



Amennyiben Önnek fontos, hogy a cége által gyártott/forgalmazott termékek megfeleljenek az előírásoknak, forduljon bizalommal

**a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság akkreditált Élelmiszer és Vegyipari Laboratóriumához.**

Jól felszerelt, korszerű műszerezettséggel rendelkező laboratóriumunk gyors, pontos és szakszerű vizsgálatokat, igény esetén véleményezést végez, és ezeket jegyzőkönyvben dokumentálja.

Főbb területeink	Vizsgálatok jellege
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Élelmiszerek</li> <li>▪ Kozmetikai készítmények</li> <li>▪ Háztartásvegyipari készítmények</li> <li>▪ Festékipari termékek</li> <li>▪ Háztartási eszközök</li> <li>▪ Gyermekjátékszerek</li> <li>▪ Gyermekápolási cikkek, műanyagtermékek</li> <li>▪ Fából készült termékek</li> <li>▪ Textilipari termékek</li> <li>▪ Dohány és dohánytermékek</li> <li>▪ Bőrrel érintkező anyagok, testékszerek</li> <li>▪ Napszemüvegek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Érzékszervi vizsgálatok</li> <li>▪ Fizikai vizsgálatok</li> <li>▪ Kémiai (klasszikus-, és műszeres analitikai) vizsgálatok</li> <li>▪ Mikrobiológiai vizsgálatok</li> <li>▪ Jelölés vizsgálat</li> </ul>

**Műszeres analitikai területek:**

- **Negyhatékonyaságú folyadékkromatográfia (HPLC)**  
(Például: vitaminok, adalékanyagok, toxinok, aromás aminok)
- **Gázkromatográfia (GC)**  
(Például: zsírsavösszetétel, idegen zsírok, alkoholok, lágyítószer)
- **Atomabszorpciós (AAS) és Induktív csatolású plazma spektrometria (ICP-MS)**  
(Például: toxikus nehézfémek, nyomelemek, ásványi anyagok)

**Klasszikus analitika területek:**

- **Élelmiszerek vizsgálata**  
(Például: zsirtartalom, fehérjetartalom, szénhidráttartalom, tápanyagösszetétel)
- **Textiltermékek vizsgálata**  
(Például: formaldehid tartalom, minőségi és mennyiségi nyersanyag összetétel, azoszínézekből származó aromás aminok)
- **Gyermekjátékszerek, gyermekápolási cikkek és műanyagtermékek vizsgálata**  
(Például: higiénés vizsgálat, lágyítószer, kioldódó fémek, azoszínézek, kioldódó másodrendű aromás aminok, kioldható anyagtartalom, peroxid-maradék)

**Mikrobiológiai vizsgálatok:**  
(Például: kórokozó és romlást okozó mikroorganizmusok, egyes probiotikus baktériumok)

**Bővebb információért keresse fel laboratóriumunkat a [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) weboldalon!**

Elérhetőségeink: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, 1088 Budapest, József krt. 6.  
Élelmiszer és Vegyipari Laboratórium  
Szabó Csilla laboratóriumvezető  
Telefonszám: +36 1 459 4991, Telefax: +36 1 459 4944  
E-mail: cs.szabo@nfh.hu

## A Hírös Hét Fesztiválon jártunk

### A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősege is képviseltette magát a Hírös Hét Fesztiválon

Az 1934 óta évente megrendezésre kerülő fesztivál az idei évben augusztus 22. és 28. között várta a látogatókat Kecskemét főterén. A rendezvénysorozat egyik fontos célkitűzése volt, hogy a kultúra, a hagyományok és gasztronómia területén – elsősorban a Bács-Kiskun megyei vállalkozások részére – lehetőséget biztosítson az általuk gyártott termékek, szolgáltatások bemutatásra, népszerűsítésére.

A fesztivál egyik kiemelt programjaként zajlott a Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállítás, melyen az idei évben is számos kiállító mutat-

ta be portékáit. A korábbi évek hagyományát folytatva az idei évben is sor került a fogyasztóvédelmi különdíj átadására.

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősege Különdíja odaítélésének fő szempontja az volt, hogy a díjazott által forgalmazott termék megfeleljen az egészséges táplálkozás követelményeinek. Az idei évben a kitüntető címet és a díjjal járó vázát Dr. Horváth Zsuzsanna, a fogyasztóvédelmi felügyelőség vezetője nyújtotta át Nagy Ervinné őstermelőnek, aki homoktövisbogyóból készített termékeit mutatta be.

A mára már több évtizedes hagyománnyá kinőtt fesztiválon a Felügyelőség szakemberei egy kiállítási standon is megjelentek. Az érdeklődők a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos totó kitöltése mellett elmondhatták az arra vonatkozó véleményüket is, hogy a fogyasztóvédelem véleményük szerint milyen irányba fejlődjön tovább. A rendezvény két napján összesen több mint nyolcvan látogató fejtette ki ez irányú gondolatait a „Fogyasztóvédelmi konzultáció” című kérdőív kitöltésével.

Az érdeklődő fesztivál-látogatók szívesen szemezgették a tudatos fogyasztóvá válásukat

elősegítő ingyenes fogyasztóvédelmi kiadványokat és tájékoztató anyagokat, ugyanakkor érdeklődésüket mutatva bátran szegezték kérdéseiket a Felügyelőség munkatársaihoz.

A fesztiválon megjelenő kiállítók és kitelepült árusok is örömmel vették a fogyasztóvédelem jelenlétét. A felügyelők a jelenlévő vállalkozások részére tanácsokat adtak, segítséget nyújtottak abban, hogy a vállalkozások minél fogyasztó barátiabb módon tudjanak működni. A feltárt apróbb hiányosságok tekintetében a helyszíni kijavítást, pótlást helyeztek előtérbe, mely a vállalkozások mellett a fesztivál látogatói körében is elismerést vívott ki.

A rendezvényen való fogyasztóvédelmi jelenléte eredményeként mindenképp pozitívként értékelhető, hogy a helyszíni visszajelzések alapján mind a fogyasztók, mind az érdeklődő vállalkozók szívesen vették a Felügyelőség tájékoztatásra irányuló jelenlétét, ahol számukra hasznos információkkal lehetnek gazdagabbak, közvetlenül a fogyasztóvédelmi szakemberek tájékoztatása által.



## Pert nyert a FÉBÉSZ a Magyar Telekommal szemben



A Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség (FÉBÉSZ) tisztességtelen általános szerződési feltételek miatt indított pert a Magyar Telekom ellen. A Magyar Telekom Nyrt. üzletszabályzatának „Az üzletszabályzat alapfogalmai” cím alatt az előfizető és számlafizető fogalmak meghatározásánál olyan kikötések szerepelnek, melyek a feleknek a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit egyoldalúan, indokolatlanul a Magyar Telekommal szerződő fél hátrányára állapítja meg. A kikötések alapján „természetes személy előfizető továbbá számlafizető meghatalmazottjaként kizárólag ügyvéd járhat el, vagy olyan természetes személy, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette, vagy ügyvéd készítette, és ellenjegyezte.” A bírósági ítélet szerint a fentiekben megjelölt általános szerződési feltételek egyértelműen arról rendelkeznek, hogy a Magyar Telekom minden típusú ügyintézéshez minősített meghatalmazást követel a fogyasztótól. Mindez azt jelentené, hogy amennyiben például rokonunkat kívánjuk személyes ügyintézésre meghatalmazni, előtte közjegyzőhöz vagy ügyvédhez kell fordulnunk. Bár a szolgáltató a gyakorlatban nem követel minden típusú ügyintézéshez minősített meghatalmazást, de mivel ez nem derül ki az általános szerződési feltételből, ezért ez akként értelmezhető, hogy minden típusú ügyintézéshez szükség van a minősített meghatalmazásra. Mivel ez az előírás szükségtelenül, aránytalan terhet ró a fogyasztóra, mely önmagában megbontja a jogok és kötelezettségek szerződésben rögzített egyensúlyát, ezért e rendelkezések tisztességtelennek minősülnek. A bíróság az előbb említettek alapján kötelezte a szolgáltatót, hogy egy országos napilapban tegye közzé a tisztességtelen kikötés semmisségét, érvénytelenségét.

forrás: FÉBÉSZ sajtóközlemény

## Túl vagyunk a Főszezonon

**A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és az Európai Fogyasztói Központ az idén szeptember 17-18-án megrendezésre kerülő Főszezon Kiállításon is képviseltette magát**



Az Andrassy út Oktogon felőli részén felállított faházikókat igen jelentős számban keresték fel az érdeklődők: az arra járókat nemcsak az ötletes ajándékok bátorították a fogyasztóvédelmi totók kitöltésére, hanem sokaknak elegendő motivációt jelentett a tesztkérdések témaköre is, amelyekre adott helyes válaszok megismerésével felkészültebbé válhatnak utazásaik során. Ezért nem egy esetben maguk a fogyasztók kérték, hogy magukkal vihessék a javított tesztlapokat.

A kisgyermekes családoktól a főiskolásokon át a nyugdíjas látogatókig szinte valamennyi korosztály igyekezett megmérgetni magát, ezért a vasárnap késő délután érkezőknek már alig maradt egy-két nemzeti utasvédelmi jogi rendelkezések alapján összeállított totó. Még ennél is gyorsabb ütemben fogytak el azonban azok a konzultációs nyomtatványok, amelyek segítségével a magyar fogyasztóvédelmi jogi szabályozás átalakítására vonatkozó elképze-

léseiket oszthatták meg hatóságunkkal a felmérésben résztvevők.

Emellett - mint rendszerint - ezen a rendezvényen is akadtak olyan résztvevők, akik a rendelkezésükre álló fogyasztói igényérvényesítési lehetőségekről kérdeztek, legyen az a kérdőív tárgykörébe tartozó vasúti személyszállításban bekövetkezett késéssel, elektronikus hírközléssel, illetve leggyakrabban a szavatosság-jótállással összefüggésben megoldásra váró probléma.

Az érdeklődőknek szemmel láthatóan nagy meglepetésére szolgált, hogy a szakemberek igyekeztek minden esetben felkészült és hasznos felvilágosítást nyújtani, és legnagyobb örömünkre volt olyan fogyasztó is, aki hálás lelkesedéssel számolt be arról, hogy egy meghatározott tárgykörben milyen nagy segítséget jelentett számára az NFH honlapján fellelhető precíz és érthető tájékoztatás.



## A legfiatalabb fogyasztók védelmében

**A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége szakmai rendezvény keretében tájékoztatást nyújtott az óvodák és bölcsődék pedagógusai, munkatársai részére a játszótéri eszközök üzemeltetésének, valamint a gyermekjátékok biztonságosságának követelményeiről**

Az ötletet az adta, hogy a fogyasztóvédelmi felügyelőségek által a nyári időszakban lefolytatott játszótéri eszközök ellenőrzése során összegyűjtött tapasztalatok alapján sajnos jelentős hiányosságok vannak ezen a területen, és az oktatási intézmények udvarain jelentős számban fordulnak elő olyan termékek, melyek megfelelősége a fogyasztók leginkább veszélyeztetett korosztályába tartozó kisgyermekek biztonsága érdekében elengedhetetlen.

A felügyelőség nagy hangsúlyt fektet a vállalkozások valamint a fogyasztók tájékoztatására, mely folyamat részeként az oktatási intézmények – jelen esetben az óvodák és a bölcsődék – megszólítására került sor. Természetesen a hatóság folyamatosan végez olyan ellenőrzéseket, melynek célja a fogyasztók egészségének, testi épségének

megőrzése, azonban ugyanolyan fontos a prevenció, a jogsértések megelőzése.

A Felügyelőség igyekezett főként olyan személyeket bevonni, akik közvetlenül érintettek a témában és napi szinten találkoznak ezekkel az eszközökkel, esetleg tevékenyen részt vesznek a karbantartási munkálatokban is. A Felügyelőség örömmel tapasztalta, hogy a meghívásra nagy számú érdeklődő jelent meg.

Az előadás során elhangzott, hogy új játékok, illetve játszótéri eszközök beszerzésénél milyen szempontokat szükséges figye-

lembe venni annak érdekében, hogy csak biztonságos termékek kerüljenek a gyermekek használatába, továbbá az intézményekben már telepített eszközök és rendelkezésre álló gyermekjátékok vonatkozásában miként ismerhetők fel a veszélyforrások, és milyen ellenőrzésekkel, karbantartási intézkedésekkel akadályozhatóak meg az

is gondolnánk, hogy egy-egy termék miféle „veszélyeket” rejtget magában, főként a gyermekek leleményessége folytán.

Az előadás végén a megjelentek választ kaptak felmerült kérdéseikre, továbbá felvetődött, hogy ez a rendezvény lehetne egyfajta „hagyományteremtés” és más témákban is szívesen vennék a hatóság tájékoztatását. A Felügyelőség munkatársa ígéretet tett arra, hogy az intézményekben telepített játszótéri eszközök üzemeltetésével, illetve a gyermekjátékok megfelelőségével kapcsolatos bármilyen megkeresés esetén a hatóság továbbiakban is készségesen áll rendelkezésre.

Az előadó felhívta továbbá a résztvevők figyelmét, hogy a korábban termékbiztonsági szempontból veszélyesnek minősített termékekről részletekre kiterjedően tájékozódhatnak a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

címen elérhető hivatalos honlapján, illetve a hatóság hírlevelére is feliratkozhatnak.

A rendezvény sikerére és a nagy érdeklődésre tekintettel a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége a jövőben a megye más területén is indokoltnak tartja megrendezni hasonló témájú előadását.



esetleges balesetek. Az előadó az eddigi ellenőrzések során tapasztalt példákkal illusztrálta az elhangzottakat illetve megosztott a hallgatósággal egy-két hasznos tanácsot a karbantartás kivitelezésének módjára vonatkozóan, tekintettel arra, hogy többen hivatkoztak a rendelkezésre álló szűkös anyagi forrásokra.

Az előadó szót ejtett az intézményekben megtalálható gyermekjátékok biztonságossági követelményeiről is. Elmondta, hogy játék közben is figyelemmel kell lenni bizonyos szabályokra, előírásokra, hiszen nem

## Remek hangulatban kavarták a lecsót XI. Békéscsabai Lecsófesztiválon



**A** békéscsabai a sétálóutcán, a Csaba Center előtt nemrég rendezték meg a XI. Békéscsabai Lecsófesztivált, ahol az érdeklődők tizenkilencféle lecsókülönlegességet kóstolhattak. A fesztivál szándéka elmélyíteni a köztudatban, hogy a lecsó hazája Békés me-

gye és a lecsó bekerülhet a hungarikumok közé. A rendezvény igazi családi programnak bizonyult, ugrálóvár, kirakodóvásár, főzőbemutató, ötven csapat részvételével tartott főzőverseny és színpadi programok sora várta az idelátogatókat.

A fellépők között szerepelt Pataky Attila, Dina, Varga Viktor, Matyi és a hegedűs, továbbá Békéscsaba tehetséges táncosai, előadói is gondoskodtak a jó hangulatról. A fesztivál ideje alatt a szervező szigorúan vette, hogy tizennyolc éven aluliak ne juthassanak hozzá szesz italhoz a rendezvényen.

A fiatalok testi-lelki egészségére is odafigyeltek, teret és szót kaptak a megelőző D.A.D.A. - program szakemberei. A gyermekek és a fel-

nőttek részére balesetvédelmi bemutatót szerveztek és a KRESZ friss változásaira is kitértek. Ezen felül a karitatív programok is nagy hangsúlyt kaptak, egészségügyi szűrővizsgálatok és véradás is volt a rendezvény ideje alatt.

A Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége a rendezvény első napján végzett ellenőrzéseket, amelynek elsődleges célja a vállalkozók segítése volt. A fogyasztóvédelem pozitív tapasztalatokkal tértek haza, az elvégzett hét ellenőrzés során egy esetben sem tapasztaltak hiányosságot.

### Határon túli hírek:

## Biszfenol-A-t találtak gyermekeknek szánt konzervekben



**E**gészségre ártalmas biszfenol-A (BPA) vegyületet találtak az Egyesült Államokban gyermekeknek készült ételkonzervekben - jelentette be szerdán a kutatást vezető Breast Cancer Fund (Mellrák Alapítvány). A rákalapítvány hat, gyerekeknek szánt konzerv összetételét vizsgálta meg, és mind a hatban megtalálta az egészségre ártalmas BPA vegyületet. A

BPA polikarbonátokban használt műanyagadalék, amely károsíthatja a csecsemők és a kisgyerekek idegrendszerét, és ártalmas lehet fejlődésükre. A vegyület megtalálható műanyag palackokban, dobozos italok és konzervek belső burkolatában, valamint fogtömésekben is.

Az elmúlt évtizedben 130-nál több tanulmány talált kapcsolatot a műanyagokból kioldódó BPA akár alacsony szintje és néhány súlyos egészségügyi probléma között. Összefüggésbe hozták például a mellrák kialakulásával, az elhízással, valamint a korai nemi érésel. Tavaly Kanada - a világon elsőként - toxikusnak nyilvánította a biszfenol A-t. Az Európai Unió ugyancsak tavaly jelentette be, hogy 2011 tavaszától betiltja a vegyület alkalmazását a cumisüvegek gyártásánál. Az Egyesült Államok Élelmiszer- és Gyógyszer-ellenőrzési Hatósága (FDA) már több mint negyven éve tiltja a csomagolásokhoz a BPA felhasználását - emlékeztetett a Mellrák Alapítvány kutatásáról beszámoló [sanfrancisco.cbslocal.com](http://sanfrancisco.cbslocal.com) portál.

forrás: <http://www.fogyasztok.hu/>

## Tanácsadás és tájékoztatás fesztiválokon

### A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége az őszi időszakban kiemelt figyelmet fordít a fesztiválokon, rendezvényeken történő, tanácsadó, tájékoztató jellegű részvételre

Ennek keretében 2011. szeptember 23-án megjelentek a kerekegyházi Kerekfesz elnevezésű fesztiválon, továbbá 2011. október 1-jén az Izsáki Sárfehér Napokon.

A város fennállásának 10 éves évfordulója alkalmából az idén első ízben két naposként rendezték meg az immár hagyománnyá vált Kereki Tojás- és Szüreti Fesztivált Kerekegyházaán. Elsősorban tanító, tanácsadó célzatú tájékoztatásra irányult a hatóság megjelenése, lehetőséget biztosítva - mind a fogyasztók mind a vállalkozások oldaláról - a véleménynyilvánításra a „Fogyasztóvédelmi konzultáció” című kérdőív kitöltésével.

A felügyelőség kollégái körbe járva a kitelepüléseket - a gyakorlatban legtöbbször megjelenő problémák kiszűrésére - tájékoztató jellegű ellenőrzéseket végeztek.

Az Izsákon megrendezett Sárfehér Napok a

Bács-Kiskun megyei település egyik legjelentősebb eseménye, ahol a város polgárain kívül a környező települések lakói is nagy számban megjelentek. Az érdeklődők fogyasztóvédelmi totót tölthettek ki, melynek során a résztvevő munkatársak segítséget is nyújtottak a jótállás-szavatosság és az utazással kapcsolatos jogok tekintetében.

A totót nagyon sokan hibátlanul tölthették ki, az utazással kapcsolatos kérdések esetében kértek csak tájékoztatást, illetve többen nem tudták, hogy az akciósan vásárolt termékekre is ugyanolyan jótállási és szavatossági jogok léteznek, mint a teljes áron megvásárolt árucikre. A felügyelőség munkatársai a totót kitöltőknek olyan szórólapcsomagokat állítottak össze, amelyek az életkoruknak, érdeklődési körüknek leginkább megfelelő témákban kínáltak további ismereteket. A látogatók kérdésekkel

is megkeresték a felügyelőség munkatársait, közülük néhányan a jótállással kapcsolatban kértek információt.

Mindkét rendezvény esetében elmondható, hogy nemcsak a fogyasztók, hanem a vállalkozások is felismerték a hatóság segítő szándékát, és örömmel vették, hogy nem ellenőrzési, szankcionálási céllal jelent meg a felügyelőség a rendezvényen.

A helyszíni visszajelzések alapján mind a fogyasztók, mind a vállalkozások szívesen vették a Felügyelőség tájékoztató, tanácsadó jellegű jelenlétét, amely által hasznos információkkal lehettek gazdagabbak.



## Életképek a Tokaj-hegyaljai Szüreti Fesztiválról

**B**eköszöntött az ősz, sárgulnak a levelek, érik a szőlő, tehát akaratlanul is eszünkbe jut a szüret s a hozzá kapcsolódó mulatozás, a szüreti fesztivál. A Borsod-Abaúj-Zemplén megyei sajátosságokat tekintve a híres Tokaj-hegyaljai borvidék rengeteg lehetőséget kínál ilyen jellegű nagy tömegeket vonzó rendezvényekhez. Az idei év különösen kedvezett ragyogó napsütésével a megye több városában zajló szüreti eseményeknek. Így volt ez a Hegyalja fővárosában, Tokajban is, ahol a szüreti hangulatba öltözött város főutcáján a vásárfia mellett a királyi nedű kortyolgatásáé volt a főszerep.



A szüreti fesztivál hangulatával fűszerezett fogyasztóvédelmi információs sátorban várták a rendezvényen résztvevő érdeklődőket, ahol a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének munkatársai fogyasztóvédelmi felvilágosító kiadványokkal, egyedi problémák megoldásában személyes segítségnyújtással, a vállalkozók jogkövető magatartásának elősegítésében jogi tanácsadással kívánták könnyebbé tenni az életet.

A hangulathoz méltóan, egy kötetlen beszélgetés keretében kívántak segítséget nyújtani a vitás kérdések rendezésében. Céljuk a tudatos fogyasztói társadalom kialakítása, tudatos fogyasztóvá nevelés, ahol a fogyasztó minden körülményt mérlegelve hozhatja meg a számára legoptimálisabb döntését, hogy vásárlásaik, szerződéskötéseik tekintetében az elégedettség érzése érvényesülhessen.

Mind a vállalkozók, mind a fesztiválózó közönség szívesen fogadta a Felügyelőség oktató nevelő tájékoztatását, akik a jövőben is számítanak a hatóság kommunikációjára, hogy számukra hasznos információkkal lehessenek gazdagabbak.



## Fogyasztóvédelmi nap Baján

**A** „Baja Fogyasztóbarát Város” program részeként szeptember 29-én a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság főigazgató-helyettese, Csákiné dr. Gyuris Krisztina, valamint az Európai Fogyasztói Központ igazgatója, dr. Kriesch Attila látogatott Bajára. A Duna Szálló Türr István termében megtartott fórum keretében az érdeklődők a jótállás és a szavatosság témakörében hallgathattak meg előadásokat, valamint az Európai Fogyasztói Központ tevékenységét ismertették meg első kézből.



## Alapítvány a Székesfehérvári Fogyasztóvédelemért

**Ősztől alapítvány segíti a fogyasztóvédelmet Fehérváron, módosul a Fogyasztók Kiváló Boltja pályázat, októberben pedig elindul a fogyasztóvédelmi disputa is**

Cél a tudatos vásárlói magatartás kialakítását középiskolások körében. Az új fogyasztóvédelmi szolgáltatásokkal kapcsolatban Róth Péter alpolgármester kiemelte, hogy az öntudatos polgári létezés elengedhetetlen egy olyan fogyasztói magatartás megszületéséhez, aminek segítségével kezelni lehet azt a kiszolgáltatottságot, ami az egyes embert, mint fogyasztót érheti a hétköznapi életben.

"Fehérváron több évtizedes fogyasztóvédelmi hagyomány van és olyan magatartásmintákat tudnak mutatni a civil közösség a fehérváriaknak, ami hozzásegítheti a város polgárait az öntudatos fogyasztói létezéshez. Ebben történik most újabb előrelépés, hiszen egy új alapítvány jön létre, ami az évtizedek során felhalmozott tudást szeretné a fehérváriai szolgálatába állítani. Nagy öröm az önkormányzat számára, hogy partnere lehet ennek az új szerveződésnek." - tette hozzá Székesfehérvár alpolgármestere, aki szerint olyan közös akciók indulhatnak el, amelyek minden fehérvári számára hasznosak lesznek.

Az új szerveződés "Alapítvány a Székesfehérvári Fogyasztóvédelemért" néven jön létre és az Echo Innovációs Műhely hozza létre. Domokos Tamás, az ECHO módszertani igazgatója elmondta, hogy az alapítvány fontos feladata lesz, hogy közvetlen európai uniós forrásokhoz juttassa a területen tevékenykedő fehérvári és Fejér megyei civil szervezeteket. Beszámolt arról is, hogy on-line kutatás indul a fogyasztói problémákról: ez a felmérés készíti elő a fogyasztóvédelmi információs és oktatópont kialakítását, amely 2012 januárjától működne. Októbertől fogyasztóvédelmi disputát is szerveznek a középiskolásoknak, amelynek célja, hogy a háromfős iskolai csapatok a "Disputa" vitatechnika segítségével járják körbe a fogyasztói jogok és a tudatos vásárlói magatartás kérdéskörét.

Németh László a "Fehérvári Fogyasztók Kiváló Boltja" pályázatról adott tájékoztatást. Elmondta, hogy a korábbiaknál szigorúbb kritériumok alapján lehet majd elnyerni a címet, a proto-

koltt Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatával és a Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségével közösen dolgozzák ki.

forrás: <http://www.fehervartv.hu/>



## Egy „tök jó” hétvége az Őrségben

**Október 8-án immár nyolcadik alkalommal került megrendezésre az Őrségi Tökfesztivál Vas megyében**

A tájegységben mintegy 90 éve természetnek olajtöket és magjából nyerik az Őrség „fekete aranyát”. A tökfesztivál folyamán uralkodó kellemes hangulat, az egyedi termékek kínálata együttesen hozzájárul az Őrségi hagyományok ápolásához, azok továbbadásához. V. Németh Zsolt vidékfejlesztési államtitkár a nyitóbeszédében hangsúlyozta a hagyományok, a klasszikus értékek fontosságát. A fesztiválon a tök témaköréből adódóan megrendezték a töklőkő versenyt, töklámpás faragására volt lehetőség és tökök lángost is lehetett kóstolni. A tökök ételek nagy választéka a gasztronómia kedvelőinek táborát is a rendezvényre csalogatta.

Ezen a jó hangulatú hétvégén a Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősé-

ge is részt vett. A Felügyelőség „standját” meglátogatta az államtitkár úr és Őri Zoltán polgármester is, akik örömdetesnek találták, hogy a Felügyelőség az ellenőrzések mellett a tájékoztató tevékenységre is nagy hangsúlyt fektet. A Felügyelőség munkatársai által kínált felvilágosító kiadványok iránt nagy volt az érdeklődés. A vállalkozói oldal pedig örömmel vette a hatóság segítőkész együttműködését.



## Növekvő felelősség, kevesebb engedély, prevenciós ellenőrzések

### Szakmai fórum a vendéglátósoknak Fejér megyében

A Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a vendéglátással foglalkozó vállalkozók részére szakmai fórumot rendezett, melynek keretében a Fejér Megyei Kormányhivatal két szakigazgatási szervének vezetője is segítséget adott a résztvevőknek a jogszabályi ismeretek elmélyítéséhez. A Fejér Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állat-egészségügyi Igazgatóságának igazgatója Dr. Gombos Zoltán tájékoztatást adott az újonnan hatályba lépett jogszabályi előírásokról és elmondta, hogy ellenőrzéseik során első alkalommal, ha nem súlyos az eset, csak figyelmeztetnek. Azonban ha a tevékenység illegális, vagy emberek megbetegedését kockáztatja, nem lehet eltekinteni a pénzbírságtól. Az új jogszabály adminisztratív szempontból könnyebbé teszi az élelmiszer-vállalkozók helyzetét: kevesebb engedélyért kell folyamodniuk, kevesebb hatóságot kell majd várniuk, ugyanakkor minden felelősséget is nekik kell viselniük - summázta az igazgató. A nyári fogyasztóvédelmi ellenőrzések tapasztalatait Schneider Istvánné a Fejér Megyei Kormány Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének igazgatója összegezte. Kiemelte, hogy a társhatóságokkal közösen is végeztek preventív jellegű ellenőrzéseket a nagyobb megyei rendezvények előtt. Így kellően felkészülten várták a vállalkozók a szórakozni vágyókat. Ezek az ellenőrzések más hatóságok gyakorlatában még ritkábbak, de a tapasztalat azt mutatja, hogy célra vezető a megelőzés módszere. Közös célunk, hogy a fogyasztó meglehetősen vegye igénybe legközelebb is a szolgáltatást.

Részletes beszámolókkal a résztvevő sajtó képviselők tájékoztatták azokat is, akik távol maradtak.



## Jól végződött: Megkerült a 15% !

### Érdekes fogyasztói panasz érkezett a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségre, ami a kollégáknak köszönhetően sikeresen megoldódott

**A**ugusztusban történt az eset, amikor egy kétségbeesett megkeresés érkezett a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségére. A fogyasztó elkészült hangvételű levélben mesélte el a kálváriáját, miszerint ő is, mint sokan mások, a világháló segítségével vásárolt egy terméket. A bejelentő történetében megvalósuló termékvásárlást azonban nem a manapság oly divatosá vált elektronikus kereskedelem kényelme miatt indokolta, hanem az egészségi állapota miatt, mely jelenleg még lakásának elhagyását is gátolja. A fogyasztó éppen ezért a szóban forgó masszázsgép megrendelésétől egészségi állapotának javulását, és nem pedig lelki állapotának lehangolását várta.

A masszázsgép lakására történő kiszállítása után kellett szembesülnie azzal a ténnyel, hogy a gépet bizonyos oknál fogva használni nem tudja. A bejelentő az elektronikus kereskedelem kapcsán lehetőségeként kínáló elállási joga keretében már másnap jelezte a webáruházat üzemeltető vállalkozás irányába a problémáját. A fogyasztó a határidőben gyakorolt elállási joga kapcsán a jogszabályi előírásoknak megfelelően gondoskodott a szerkezet saját költségén való visszajuttatásáról is. Ekkor érte a sajnálatos hír, miszerint a fizetett vételár 15 %-át a termék csomagolásának felbontására hivatkozva a vállalkozás visszatartja.

A bejelentő ezek után kereste fel a felügyelőséget, és kérte intézkedését a 15 %-nak megfelelő összeg visszatérítése, valamint mások

esetleges hasonló helyzetbe kerülésének megakadályozása érdekében. A felügyelőség tájékoztató levél keretében vette fel a kapcsolatot a bejelentővel. Az elektronikus kereskedelem kapcsán létrejövő, távollévők között kötött szerződések értelmében részletes tájékoztatást adtak az esettel kapcsolatban, azonban arról is értesíteniük kellett a bejelentőt, hogy a hatóság arra vonatkozóan nem rendelkezik hatáskörrel, hogy a webáruház üzemeltetőjét a 15 %-nak megfelelő összeg visszafizetésére kötelezze.

A bejelentő esete azonban nem hagyta nyugodni a felügyelőség munkatársait, nem elégedtek meg az illetékes városi bírósághoz/békéltető testülethez való irányítással. Írásbeli megkereséssel fordultak a társasághoz, melyben felhívták a figyelmét arra, hogy a 15 % vételár-részlet visszatartása - a csomagolás felbontására hivatkozva - jogsértő. Ugyanakkor egyidejűleg kérték a cég nyilatkozatát az esettel kapcsolatban, különös tekintettel a bejelentő problémájának orvoslására vonatkozóan. A vállalkozás a nyilatkozattételre irányuló felhívásnak eleget téve, a szomorúan induló történet „happy end” jellegű befejezését közölte, miszerint a pénzt teljes összegében visszafizette a fogyasztónak.

Így a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének közbenjárásával megkerült az a bizonyos hiányzó 15 %, ami egyet jelentett azzal, hogy a vásárlás tárgyát képező masszázsgép teljes vételára visszatérítésre kerülhetett a történet

végére elégedetté váló fogyasztó részére. S a hatóság számára mi is okozna nagyobb sikerélményt, mint az elégedett fogyasztó és a pozitív befejezés.



Szerző: Dr. Szappan Edit, jogi munkatárs



## Költözik a Somogy megyei hivatal!

A Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége (Kaposvár) új helyre költözött

Új cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.



## Közlemény

### Ne csak az élelmiszerek, a gyógyszerek vásárlásakor is figyeljünk a lejáratú időre!

Az utóbbi időben több fogyasztói bejelentés érkezett, mely arról számolt be, hogy a gyógyszerárban kiváltott gyógyszerek felhasználhatósági ideje – a kiváltás napjától számítva – pár napon belül lejár, így annak rendeltetésszerű felhasználása szinte lehetetlen. A különböző gyógyszerek a feltüntetett lejárati időn belül jogszerűen forgalmazhatóak, azonban, ha túl közeli a felhasználhatóság vége, akkor értelmet veszítheti a vásárlás, hiszen a készítmények többségét a vásárlók hosszabb időszak alatt kívánják „elfogyasztani”.

Mindezekre tekintettel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság ezúton is szeretné felhívni a figyelmet arra, hogy a gyógyszerek vásárlásánál is ellenőrizzük a felhasználhatósági időt, és annak túl közeli lejárata esetén mérlegeljük, hogy ezen időn belül fel tudjuk-e használni a terméket.

A gyógyszerek hatóanyaguktól vagy gyógyszerformájuktól függően más-más felhasználhatósági idővel rendelkeznek. A kevésbé érzékeny hatóanyagot tartalmazó gyógyszerek akár öt évig is megőrzik minőségüket, míg mások (vakcinák, szemcseppek) csak néhány hónapig használhatók fel.

Sokszor olvasható a készítményeken, hogy felbontás után már csak bizonyos ideig őrzik meg minőségüket. Ez leginkább azoknál a szemcseppeknél és magas cukortartalmú szirupoknál fordul elő, ahol fontos szempont a baktérium- és gombamentesség, a sterilitás megőrzése. Ezeket az utasításokat feltétlenül be kell tartani!

Még rövidebb lehet a felhasználhatósági ideje azoknak a készítményeknek, amelyeket az orvos receptjére egyedileg, személyre szabottan készítenek el a gyógyszerárban. Ezek az ún. magisztrális gyógyszerek, amelyeknél a stabilitás és eltarthatóság éppen az egyedi összetétel miatt nehezen határozható meg. A kellő szakmai ismerettel, tapasztalattal rendelkező gyógyszerész több tényezőt figyelembe véve állapítja meg ezeknek a kenőcsöknek, szemcseppeknek, kúpoknak stb. a biztonságos felhasználhatósági idejét. Ez minden esetben megtalálható a készítmény címkéjén (az úgynevezett szignatúrán).

Az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerek címkéjéről és betegtájékoztatójáról szóló 30/2005. (VIII. 2.) EüM rendelet 2. § (2) bekezdés h) pontja szerint a gyógyszer cso-

magolásán magyar nyelven fel kell tüntetni a lejárati időt (év/hónap).

A fentiekre tekintettel és a későbbi kellemtlenségek elkerülése végett fontos, hogy minden esetben már a gyógyszerárban tájékozódjunk a gyógyszerek felhasználhatósági idejéről.

Túl közeli lejáratú gyógyszer értékesítése esetén a vásárló a területi fogyasztóvédelmi felügyelősnél is élhet bejelentéssel, ugyanis bizonyos esetekben ez a tevékenység tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatnak is minősülhet.



## Hallott Ön a minden daganatot gyógyító eljárásról?

**A módszer végleges gyógyulást ígér minden daganatos megbetegedésből. Nobel-díj várományos, vagy egyszerű szemfényvesztő a szolgáltatását hirdetni próbálkozó személy?**



**A** konkrét hirdetés, egy új gépnek tulajdonítja a csodás gyógyulásokat, akár áttétes rákos betegségekből is. Azonban az ilyen reklámok, hirdetések nem tekinthetők egyedül az interneten. Mielőtt azonban bárki betegségét ilyen vagy ehhez hasonló módszerekkel próbálná gyógyítani, kérjük, olvassa el cikkünket, melyben szakértőkkel jártunk utána, hogy mennyi megalapozottsága lehet azoknak a "hangzatos" módszereknek, melyek a daganatos betegek kiszolgáltatottságára és gyógyulásvágyára alapozva ígérnek (sok esetben nem kevés pénzért) végleges gyógyulást.

*Amikor a szakember megdöbben...*

„Elrémített a "gyógyító gép" ismertetője, reklámja.” – nyilatkozta Prof. dr. Simon Tamás, a Magyar Rákellenes Liga elnöke. Ahogyan a szakember elmondta, az orvostudomány jelenlegi állása szerint minden daganatfajtát gyógyító orvosság, gép, csodaszere nem létezik.

A Rákellenes Liga elnöke tovább is ment megdöbbenésében, s hangsúlyozta, „az összes olyan hirdetés, ami az előbbi állítja, tudománytalan és bűnös. Bűnös egyrészt, mert felesleges reményeket kelt a súlyos betegség által érintett és ezért csodaváró betegekben. S másrészt, mert megkérdőjelezi a bizalmon alapuló orvos-beteg kapcsolatot. Hiszen a hirdető azt sugallja, hogy minden, ami eddig a beteggel történt, az tulajdonképpen ellene történt, mert az általuk feltalált csodagépet vagy csodagyógyszert nem alkalmazták.”

Prof. dr. Simon Tamás is használja és élvezi az internet nyújtotta csodálatos lehetőségeket, hiszen az általa közölt információk sok embernek tudnak segíteni. Azonban óva int attól,

hogy mindennek hitelt tulajdonítsunk, amit ott olvasunk. „Számos információ kifejezetten ártó. Véleményem szerint az ilyen információkat le kellene tiltani a világhálóról.” – fejezi ki méltatlankodását a szakember.

*Sokkoló diagnózis*

A pszichoterápia a kommunikáció segítségével végzett gyógyító módszerek gyűjtőfogalma, története egydős az emberiséggel. Kezdeteit a vallási szertartásokban, szerzetesi mozgalmakban találhatjuk meg.

„Az esetek nagy többségében sérülékeny, labilis érzelmi állapottal, kiszolgáltatottság-érzéssel jár, amikor valaki daganatos betegségben szenved. Ilyenkor valószínűleg nehezebb tisztán látni, logikusan, reálisan gondolkodni, nehéz kérdésekben dönteni. Fontos, hogy tájékozódjunk, járjunk utána mindennek, ami fontos lehet a gyógyulásunk szempontjából és felismerjük a létező segítség számunkra leghatékonyabb változatait. – javasolja Dr. Kurucz Mária, a Terapeuta Kft. pszichoterapeuta. „Sok esetben már a diagnózis kimondása sokkoló hatású, egyik pillanatról a másikra nagyon küzdelmes helyzetbe kerül a beteg, megszokott mindennapi élete megváltozik, a jövő kiszámíthatatlanná, bizonytalaná válik.

Komoly veszteséget jelenthetnek számára maga a betegség, és a kezelések, illetve azok mellékhatásai is, emiatt erős szorongás, féltelmek gyötörhetik, depresszióssá válhat.” – folytatja a szakember. Emiatt a betegek nagy többsége támaszra szorul, melyet nyújthat tágabb vagy szűkebb szociális környezete: elsősorban hozzátartozói, családtagjai, barátai, sok esetben azonban a kezelő orvosokon kívül pszichológus, pszichoterapeuta közreműködésére is szükség lehet.

*Nincs olyan módszer jelenleg, amely minden daganatos betegséget gyógyítana*

Nagy változásokat hoztak a rákbetegek kezelésében az úgynevezett célzott biológiai terápiák, amelyek már Magyarországon is elérhetőek. Ezeknek lényege, hogy a kemoterápiával ellentétben csak a daganatos sejteket támadják.

Arra a kérdésre határozott válasza van Dr. Kurucz Máriának, miszerint létezhet-e valóban

olyan eljárás, módszer, esetleg a hirdetett módszer, mely végleg meggyógyítja a daganatos megbetegedést? „Tudomásom szerint, jelenleg még nem létezik olyan módszer, amely - tudományos vizsgálatokkal igazoltan - minden páciens, minden rákos, daganatos betegsége esetén gyógyulást biztosítana. A tumoros betegségek kialakulása és kezelése több irányból is igen intenzíven kutatott terület, és az elmúlt évek-évtizedek statisztikái azt mutatják, hogy sebészeti, kemoterápiás, sugárterápiás eljárások fejlődésével számottevően javultak az esélyek a gyógyulásra, illetve az egyre hosszabb, illetve jobb életminőségű túlélésre.” – mondja a szakember.

Segítség és hatékony kezelés tehát ma már valóban létezik, de az sokkal összetettebb folyamat, mint egy csodamasina, csodamódszer alkalmazása, vagy egy gyógyszer rendszeres szedése.

Daganatos, vagy más súlyos betegség esetén bio-pszicho-szociális megközelítésű szemlélet alapján, a komplex kezelés részeként, a fentebb említett orvosi beavatkozások mellett jelentős szerep juthat napjainkban az ún. szelíd gyógymódoknak, a pszichoterápiának, a különböző mozgás- és művészetterápiáknak, illetve a megfelelő táplálkozásnak, rendszeres testmozgásnak, az életmódváltásnak is. A szakember arra is felhívta a figyelmet, hogy sokat tehetünk preventív hozzáállással egészségünk fenntartásáért és a súlyos betegségek kialakulásának megelőzésére.

*A szabadság gazdasági jog, nem a gép működésének hatását igazolja*

A gyógyszeres kezeléseknél kemoterápiáról és hormonterápiáról beszélhetünk leggyakrabban, de a gyógyszeres kezelési formák közé tartoznak a biológiai válaszmódosító kezelések is. A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala Szabadalmi Főosztályának főosztályvezetője, Farkas Szabolcs megkeresésünkre elmondta: a hivatal egyik feladata, hogy a munkatársak világviszonylatban megvizsgálják (ebben a konkrét esetben is) a gépre vonatkozó szabadalmi leírásban ismertetett műszaki megoldás újdonságtartalmát. A szakterületen jártas szakképzett elbírálok a feltárt műszaki megoldást jellemző tulajdonságok alapján irodalomkutatást végeznek a különböző adatbázisokban, és amennyiben valamilyen egyezést fe-

dezek fel egy másik dokumentumban szereplő megoldással, illetve annak jellemzőivel, úgy az újdonság megléte megkérdőjeleződik. Fontos hangsúlyozni, hogy az újdonság megléte csak egy, a számos szabadalmazhatósági feltétel közül. (1995. évi XXXIII. törvény a találmányok szabadalmi oltalmáról)

A szabadalom gazdasági jog, nem hivatott annak ellenőrzésére, hogy egy találmány ténylegesen kifejti-e a hatását, ez egyrészt a feltaláló felelőssége, másrészt léteznek megfelelő hatóságok, melyek pontosan ezt vizsgálják ki, pl. az Egészségügyi Engedélyezési és Közigazgatási Hivatal, vagy az Országos Gyógyszerészeti Intézet stb. „Vagyis az eljárásunk során a szabadalmazhatóságról döntünk. Arról, hogy a bejelentő kizárólagos hasznosítási jogot kaphat-e a találmányra egy bizonyos időszakra, az adott országon belül.” – jelzi a főosztályvezető.

A szabadalmi leírásnak része a találmány ismertetése, melyben alá kell támasztani a megoldás működését, annak megvalósíthatóságát, de ezt a gyakorlatban nem ellenőrzi a hatóság, csak vélelmezi. „Felsőfokú műszaki végzettségű szakemberek dolgoznak a hivatalnál, pontosan azért, hogy nagy eséllyel kiszűrjék a megvalósíthatatlan, áltudományos megoldásokat. Ugyanakkor, amennyiben egy bejelentés megfelel a szabadalmazhatósági kritériumoknak, a törvény alapján szabadalomban részesül.” – hangsúlyozza Farkas Szabolcs.

A konkrét ügy jelenleg folyamatban van a hatóságnál, de a Szabadalmi Közlönyben már közzétételre került. A közzétételtől számítva él az ideiglenes oltalom bejelentési napra visszaható hatállyal, véglegessé akkor válik, ha a bejelentő a találmányra szabadalmat kap.

Farkas Szabolcs nyilatkozata szerint a szabadalom tulajdonosának kizárólagos joga van a találmány szerinti megoldás hasznosítására, de a szabadalom nem helyettesíti az egyéb termékengedélyezési eljárásokat. Ezért a félrevezető lehet a szabadalmi bejelentés olyan színben való feltüntetése, mintha ennek megléte alátámasztaná a termék neki tulajdonított hatásait. „Továbbá a bejelentett műszaki megoldás nem rendelkezik végleges szabadalmi oltalommal. A bejelentő annak megszerzésével is csak a találmány kizárólagos hasznosítására jogosult, de termékét egyéb engedélyek beszerzése nélkül nem árusíthatná, vagy alkalmazhatná.” – szögezi le a hivatal főosztályvezetője.

#### *Mihez kezdhet a gyanakvó fogyasztó?*

A daganatos betegségek általános diagnosztikai és kezelési módszereinek ismertetése. Mire számíthat a vizsgálaton? Mivel jár az Ön

vagy hozzátartozója számára előírt terápia, és milyen mellékhatásai lehetnek?

Újságíróként fontosnak tartottam megkeresni a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságot is, hiszen a hozzánk e-mailben beérkezett, „világszenzáció” enyhén szólva is gyanút keltett bennem. Dr. Fülöp Zsuzsanna, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) szóvivőjét arról faggattam, amennyiben bárki megkérdőjelezi egy konkrét hirdetésnek a valóságtartalmát, miként és hova fordulhat segítségért, illetve a beérkező panasz esetén, hogyan járhat el a fogyasztóvédelmi hatóság?

A fogyasztóvédelmi szóvivő elmondta, amennyiben a fogyasztóban kétség merül fel egy hirdetés valóságtartalmát illetően, úgy természetesen élhet bejelentéssel a hatóságok felé, annak érdekében, hogy a céggel szemben folytassanak le a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat megállapítására irányuló eljárást. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) értelmében ugyanis... „10. § (1) a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt - a (2) és a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.” Főszabály szerint ebben az esetben is az NFH-hoz lehet panasszal fordulni, de a hatóság továbbíthatja az ügyet gazdasági versenyhivatalhoz, pénzügyi érintettség esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez.

Vagyis a nevezett hatóságok eljárása annak megállapítására irányul, hogy a hirdetés tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot megvalósít-e, megtéveszti-e a fogyasztókat. Dr. Fülöp Zsuzsanna hangsúlyozta, hogy természetesen egyéb módon is tájékozódhat a fogyasztó ilyen gyanú esetén. Fordulhat közvetlenül azon szervezetekhez is, amely az érintett termék/szolgáltatás tekintetében megfelelő szakértelemmel bír. Ez esetben például a gyógyszer- és gyógyászati segédeszközök, a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézethez (GYEMSZI).

A szóvivő elmondta, hogy az NFH előre meghatározott éves ellenőrzési program szerint dolgozik, melyben évről évre folyamatosan szerepel a gazdasági reklámtevékenység, illetve annak kapcsán a tisztességtelenség vizsgálata is. (2010-ben 1788 eljárást indítottak meg hivatalból.) Az NFH tehát hivatalból is folytat vizsgálatokat, azonban a megtévesztések miatti eljárások leginkább fogyasztói bejelentések alapján indulnak.

„A konkrét esetben a törvény mellékletének 17. pontjának vizsgálata jöhet szóba, mely szerint tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat annak valótlan állítása, hogy az áru alkalmas

betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására.” – jelzi a szóvivő.

„Hozzátette, hogy az eljárás során a hatóság lehetőséget ad arra, hogy a cég az állításai valóságát bizonyítsa, de ha ennek nem tesz eleget, úgy kell tekinteni, hogy a tényállítás nem felelt meg a valóságnak.

Közben a hatóságnak lehetősége van arra is, hogy jogsegély keretében más - az adott ügyben szakértelemmel bíró - hatóságok segítségét kérje az eljárás lefolytatása során. A konkrét esetben a cég azon tevékenysége, hogy közvetlen e-mailek küldésével népszerűsíti a "szolgáltatást" a hatóság álláspontja szerint kereskedelmi gyakorlatnak is minősülhet, így az Fttv. előírásainak vizsgálata mindenképp indokolt lehet. – szögezi le a fogyasztóvédelmi hatóság szóvivője.

forrás: [www.webbeteg.hu](http://www.webbeteg.hu)

## Termékbemutatók új köntösben, avagy hogyan kerülhetők el az árubemutatók csapdái?

**A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének tapasztalatai az árubemutatókon történő ellenőrzések alapján negatívak, így továbbra sem javasolják ezen értékesítési forma keretei között történő vásárlást**

A termékbemutatókat szervező és tartó vállalkozások munkatársai hipnotizőröket megszegényítő módon győzik meg a résztvevőket a kihagyhatatlan akcióban is méregdrága, de nagyon hasznos, sőt nélkülözhetetlen termékek szükségességéről. Az utóbbi időben azonban egyre kevesebb az árubemutatókra invitáló szórólap, az ilyen rendezvények ugyanis különböző „mutációkban” kerülnek megszervezésre. Ennek egyik faja a „névre szóló meghívás”, mely esetben személyazonosságot igazoló okmánnyal lehet a rendezvényen részt venni.

A hatóság találkozott olyan esettel is, amikor az esemény megszervezése és megtartása céljából magánszemélyeket kerestek fel telefonon, értékes ajándékot ígérve a bemutató feltételeinek biztosításáért. Ezek a módoszatok vélhetően a hatósági ellenőrzések elkerülésére hivatottak.

Természetesen a különböző hatóságoknak az ilyen jellegű rendezvényen történő részvétele

gyakorlatilag kizárt, hiszen nincs tudomásuk azokról, vagy ha valamilyen módon mégis eljut hozzájuk, a bemutatóra történő bejutás nem lehetséges.

Tekintettel arra, hogy a „hagyományos” termékbemutatókon is különösen nagy számban tapasztalt a fogyasztóvédelmi hatóság jogsértéseket, alapos okkal feltételezhető, hogy az ilyen zártkörű rendezvények sem minden esetben a jogszabályi előírások maradéktalan betartásával zajlanak.

Mindezek alapján még nagyobb hangsúllyal hívja fel a figyelmet a hatóság arra, hogy fokozott körültekintéssel és megfontoltsággal járjanak el az ilyen rendezvényeken történő esetleges vásárlásaik során. Érdemes más vállalkozások eladási áráiról előzetesen tájékozódni, szerződés kötése esetén pedig szükséges az aláírást megelőzően elolvasni azt, és csak akkor kerüljön sor az aláírásra, ha minden körülmény és feltétel érthető és elfogadható. Nem utolsósorban említendő, hogy amennyi-

ben a termékbemutató keretében mégis aláírásra kerül Önök által olyan szerződés, melyet a bemutatót követően megbántak, lehetőségük van 8 munkanapon belül a szerződéstől elállni!



## Bővül a Kormányablakokban intézhető ügyek köre



**KORMÁNYABLAK**  
INTEGRÁLT KORMÁNYZATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

2011. október közepétől az állam szolgáltató jellegének erősítése érdekében a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium célul tűzte ki a Kormányablakokban intézhető ügyek körének bővítését, amelynek értelmében október közepétől több mint 60 ügy járhatnak el az állampolgárok. Az ügykör bővítést követően fogyasztóvédelmi panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel is fel lehet keresni a Kormányablakot. A panaszokkal, bejelentések felvételével kapcsolatban 2011. október 3-án a Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének munkatársa előadást tartott a megyei integrált ügyfélszolgálati munkatársak részére.

Az előadás keretében az ügyintézők tájékoztatást kaptak a fogyasztóvédelmi eljárásokról és a hatóság hatáskörébe tartozó főbb ügytípusokról. Így a panaszkezelésről, az ártájékoztatásról, a fiatalkorúak alkohol-, dohány-, illetve szexuális termékkel történő kiszolgálás jogi szabályozásáról, a termékbiztonságról, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok megvalósulásának leggyakoribb eseteiről, az árubemutatóval egybekötött termékértékesítéssel kapcsolatos fogyasztói panaszokról, a gazdasági reklámokról, az elektronikus kereskedelmi tevékenység szabályozásáról, és a közszolgáltatókkal szembeni hatásköri szabályokról.

Két ügyfélszolgálati munkatárs az alaposabb felkészülés érdekében a hónap végén 1-1 héten keresztül közvetlenül is megismerkedhet a hatóság munkájával, mely keretében a Hatósági Tanácsadó Irodában a felügyelőség munkatársaival közösen fogadják a fogyasztói kérelmeket, bejelentéseket.

A Kormányablak tevékenységi körének bővülésével a fogyasztóknak ezt követően több helyen lesz lehetőségük fogyasztóvédelmi tárgyú kérelmeik ill. panaszaik benyújtására a Kormányablakok nyitvatartási idejében, akár este 8 óráig tehetik meg bejelentésüket.

## A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság munkatársai is jelen voltak az Európa Unió prominens személyiségeit felvonultató krakkói Belső Piaci Fórumon



### Az Európai Unió Tanácsának elnökségét adó Lengyelország, valamint az Európai Parlament és az Európai Bizottság szervezésében első ízben került megrendezésre az Egységes Piaci Fórum (Single Market Forum) 2011. október 3-4. között, Krakkóban

**A** Fórum lehetőséget teremtett arra, hogy az egységes piac fennállásának közelgő 20 éves évfordulója kapcsán az európai vállalkozások, a szociális partnerek, a nem kormányzati szervezetek, nemzeti parlamentek, az egyes európai intézmények, a nemzeti hatóságok, illetve a helyi és regionális kormányzati szervezetek ismertessék tapasztalataikat a belső piac működéséről.

A konferencia hivatalos megnyitóját a lengyel elnökség képviselőjében Waldemar Pavlak Lengyelország miniszterelnök-helyettese, gazdasági minisztere tartotta. Beszédében kiemelte, hogy az Európai Bizottság által márciusban elfogadott Egységes Piaci Intézkedéscsomag céljainak megvalósítását fel kell gyorsítani, a szükséges jogi lépések realizálása viszont már a dán és ciprusi elnökség feladatát képezi majd.

Az intézkedéscsomag lehetővé teszi az európai piac gyors és hatékony reakcióját a jelenlegi gazdasági helyzet szülte kihívásokra. Hangsúlyozta, hogy az egységes piac működését gátló 20 legfőbb akadály azonosítása megtörtént, most itt az idő ezek felszámolására. Végetül kiemelte, hogy a lengyel elnökség célja egy egységes európai szabadalom megteremtése, ugyanis ezen a területen az egységes szabályozás hiánya komoly terheket ró a kis és közepes vállalkozások számára.

Ezt követően az Európai Parlament elnöke Jerzy Buzek tartotta előadást, kiemelve, hogy az Egységes Piaci Fórum ötlete az Európai Parlamentben született meg, ahol az egyik legsürgetőbb feladatként tekintenek az Egységes Piac megújítására. Megítélése szerint az Egységes Piac képes új munkahelyeket teremteni és növekedési pályára állítani az európai gazdaságot. Beszédében rámutatott arra, hogy a tagállamoknak át kell érezniük az egységes piac fontosságát és gyors cselekvést vár tőlük. Ennek első fontos állomását az Egységes Piaci Fórum képezi, ezt kell követnie az Egységes

Piaci Intézkedéscsomagban megfogalmazott 12 mozgatórugó megvalósításának.

Az Európai Bizottság részéről Michel Barnier belső piacért és szolgáltatásokért felelős biztos tartott adta elő hozzászólását. Az Egységes Piac előtt álló problémák alapvetően három csoportra oszthatók, nevezetesen pénzügyi, politikai és gazdasági problémákra.

A pénzügyi krízis leküzdéséhez szükség van arra, hogy a pénzügyi piac ismételten az egységes piac szolgálatába álljon. A gazdasági problémák leküzdéséhez a piac és a fogyasztók „kibékítése” szükséges, a fogyasztók vállalkozásokba vetett hitét helyre kell állítani. A politikai akadályokat pedig a közös európai értékek, a közös európai érdekek erőteljesebb hangsúlyozásával kell leküzdeni.

A rendezvényen sor került az Európai Bizottság, az Európai Parlament és a lengyel EU elnökség által közösen meghirdetett „Mondd el a történetedet” (Tell us your story) elnevezésű pályázat eredményhirdetésére. A pályázat keretében európai polgárok, fogyasztók és vállalkozások adhatták elő történeteiket arról, hogy miként hat mindennapjaikra a belső piac. Az egyik győztes pályamű:

"Jó napot, a nevem Karolina Tesarska, és lengyel vagyok. Azért vagyok itt, mert szeretek online vásárolni. Hogy miket vásárolok? Ruhát, cipőt, sapkát, táskát ... csajos cuccokat. Ékszerekre vadászok a nagyobb aukciós portálokon, online shopokban vásárolok Lengyelországból, és más országokból. Mindenesetre még akkor is, ha az online vásárlás feltételei egész Európában szabályozottak, a legjobb elolvasni az apró betűs részt is. Máskülönbent meglepetés meglepetés hátán, az utolsó pillanatban veheted észre, pl. hogy a terméket nem is szállítják Lengyelországba, vagy más EU-s tagországba. Természetesen elkerülhetjük ezeket a problémákat, ha elolvassuk még az oldal alján található apró betűs részt is. De tényleg! Hihetetlen, hogy nem vásárolhatod meg azt, amit

akarsz, ahol Te akarsz, így a határok továbbra is akadályt képeznek."

A belső piac működését befolyásoló gyakorlati problémákat a délután folyamán tartott 8 workshopon vitatták meg résztvevők, melyek többek között az elektronikus kereskedelem, az on-line vitarendezés, az alternatív vitarendezési mechanizmusok, az egyablakos ügyintézés, az uniós közbiztosítási eljárások témakörét ölelték fel.

A konferencia második napján a kijelölt rapportörök összegezték a workshopok tapasztalatait, melyek beépítésre kerültek a rendezvényen elfogadott Krakkói Nyilatkozat szövegébe.

Ezt követően az érdeklődők kerekasztal beszélgetéseket követhettek figyelemmel többek között Malcolm Harbour az Európai Parlament Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi bizottságának elnökének, illetve Steffan Nilsson az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság elnökének részvételével.

A konferencia programját John Dalli egészségügyért és fogyasztóvédelemért felelős biztos beszéde zárta. Előadásában az egységes piac előtt álló problémákat a közösségi szabályozás hiányára, illetve a már meglévő szabályok implementációjának és kikényszeríthetőségének hiányára vezette vissza.

A közösségi szabályozás hiányával szembeni fellépést sürgetve jelezte, hogy az alternatív vitarendezési fórumról szóló irányelv, illetve az online vitarendezési fórumról szóló rendelet megalkotásának előmozdítása érdekében már megtette a szükséges intézkedéseket. John Dalli méltatta továbbá az Európai Fogyasztói Központok határon átnyúló fogyasztói jogviták rendezése érdekében kifejtett munkáját.

A kétnapos, színvonalas konferencia remek konzultációs lehetőséget biztosított az érintettek számára, így várhatóan a jövőben is rendszeresen megrendezésre kerül.

## A Prosafe őszi közgyűlése Budapesten kerül megrendezésre

### A PROSAFE 2011. november 9-10-én a közép-kelet-európai országok között először Magyarországon, az NFH konferencia termében rendezi meg éves közgyűlését

**A** PROSAFE 1991-ben alakult. (Product Safety Enforcement Forum of Europe) az európai országok piacfelügyeleti hatóságai által alapított non-profit szervezet. A szervezet 2011. június 16-án ünnepelte működésének 20. évfordulóját. Célja a piacfelügyeleti és termékbiztonsággal foglalkozó szakemberek informális eszmecseréjének ösztönzése, tapasztalataik kicserélése, a legjobb gyakorlatok kidolgozása és megismertetése. A PROSAFE vezető és irányító testületét 4 éves időtartamra a közgyűlés (közismert néven PROSAFE ülés) jelöli és választja meg. A vezető és irányító testület a napi ügyeket irányítja, beszámoltatható és jelentést tesz a közgyűlésnek. Az irányító testület az elfogadott tervek végrehajtását végzi, felelős a stratégiai és üzleti tervezésért, pénzügyi ellenőrzésért, szerződésekért, valamint munkaadóként is eljár. A testületi üléseket az elnök, illetve távollétében az alelnök vezeti. A testület tanácsadó tagokat jelölhet ki, akik egyes aktuális technikai döntéshozatalat készítenek elő.

2009 októberében választották meg a jelenlegi tagokat, Jan Deconinck (Belgium) tölti be az elnöki posztot. Meghívott megfigyelők: az EU Bizottság DG SANCO (Egészségügyi és Fogyasztóvédelmi Főigazgatóság) és az EFTA képviselője. A közgyűlés az irányító testület által előterjesztett stratégiai és pénzügyi terv elfogadásáról dönt, valamint kommunikációs tervet dolgoztat ki az érdekeltekkel, tagszervezetekkel, társszervezetekkel való kapcsolattartásra. Jelenleg 35 tagország, valamint nemzetközi szervezetek (ANEC, BUSINESSEUROPE, EUROSAFE, EFTA, ORGALIME) szerepelnek hivatalosan a tagok listáján. A PROSAFE tagok részt vesznek a közgyűlésen, rajtuk kívül társult tagokat is meghívhatnak. A közgyűlést évente kétszer hívják össze. Az üléseken egyik fontos napirendi pont az adott időszakban a tagok által tapasztalt termékbiztonsági hiányosságok felvetése, megvitatása, különös tekintettel a problémákra és a határesetekre. Minden ország felvethet bármilyen, általa fontosnak tartott kérdést, s lehetőség van arra, hogy konkrét termékeket bemutassanak a résztvevőknek.

2006-tól kezdődően a Prosafe megkezdte az Európai Gazdasági Térségen belül különböző piacfelügyeleti szervezetek közötti közös az EU Bizottság által pénzügyileg támogatott akciók,

projektek koordinálását. E célból, főként az EMARS I projekt kapcsán Brüsszelben létrehoztak egy kis létszámú adminisztratív egységet, a Titkárságot, amely az EFTA épületében működik. 2010. májusa óta Nicolaas Olie ügyvezető igazgatóként vezeti a titkárságot.

A PROSAFE intenzív kapcsolatokat ápol nemzetközi termékbiztonságért felelős szervezetekkel, mint pl. ICPHSO (International Consumer Product Health and Safety Organization), CPCS (USA- Consumer Product Safety Commission), Eurosafe (European Association for Injury Prevention and Safety Promotion).

Az NFH 2000 novemberében csatlakozott a szervezethez. Főként az első években - a nemzetközi jelleg miatt - a nemzetközi osztály munkatársai vettek részt az üléseken, de később, mivel szorosan vett piacfelügyeleti témaköröket érintettek, az üléseket a piacfelügyeleti szakemberek látogatták. A szervezet jelentősége az EU Bizottság értékelése alapján mindig kiemelt fontosságú volt. Mind a GPSD-ért (általános termékbiztonság) felelős DG SANCO (Egészségügyi és Fogyasztóvédelmi Főigazgatóság), mind a DG Enterprise (Vállalkozói Főigazgatóság) magas szinten képviselteti magát az üléseken. Így minden alkalommal részletes tájékoztatást adnak az aktuális jogszabályi változásokról, előkészületben lévő kérdésekről, ADCO (adminisztratív és együttműködési munkacsoport) és Consumer Safety Network (Termékbiztonsági Hálózat) ülésekről, összefoglalva a bizottsági üléseken elhangzottakat, így a piacfelügyeleti szakemberek első kézből értesülhetnek a Bizottságoknál végzett munkáról. A szervezet informális jellegéből adódóan a találkozásokon oldott légkör uralkodik. A szakmai tapasztalatok és az irányelvekért felelős kompetens bizottságok támogatása nyomán a PROSAFE elvállalta az EMARS I projekt szakmai koordinálását, ezért 2005-ben pályázatot nyújtott be EU támogatásra. A 2006-2008 között 70%-os anyagi támogatással megvalósult projektben 16 tagország és csatlakozó ország, valamint EFTA tagország vett részt. A sikeres projekt eredményei a következőkben összegezhetők:

- szakmai adatbázis létrehozása (piacfelügyeleti szakemberek jegyzéke, piacfelügyeleti dokumentumok,

jogszabályok, eljárásrendek, jelentések hozzáférhetősége),

- gyors szaktanácsadói fórum (piacfelügyeleti szakemberekhez lehet fordulni vitás kérdések tisztázása érdekében),
- piacfelügyeleti kézikönyv (legjobb gyakorlatok alapján útmutató a piacfelügyeleti tevékenység elvégzéséhez),
- tréning anyagok szakértők oktatásához,
- stratégiai tervezési anyagok,
- kockázatelemzési módszer továbbfejlesztése, workshopok.

A Prosafe szervezésében vagy segítségével egy sor közös projekt valósult meg, mint az öngyűjtő, a hosszabbító készletek, a játszótéri eszközök, a húzószinórok gyermekruhákban, a fényfüzerek, a szoláriumok, a gyermekjátékok. Ezen kívül a piacfelügyeleti szakemberek információcseréje előmozdításaként, egymás gyakorlati technikájának megismerése céljából 2008. február-márciusban az NFH-nál szlovák szakember cserelátogatása vált lehetővé 3 hétre. A projekt sikeres zárását követően egy újabb projektet (EMARS II), a korábbi folytatását is támogatta a Bizottság, mely 2009-ben kezdődött és szintén 3 évig tart. A résztvevő tagországok száma 24 (EFTA országok és Svájc). A projekt célja többek között a kockázatelemzési módszer további finomítása, koordinált közös ellenőrzések végzése, külső érdekelt szervezetek számára piacfelügyeleti útmutató összeállítás, szabványosítási kérdésekben való aktívabb részvétel, a kijelölt szervezetekkel való kapcsolat kiépítése.

Az NFH részt vesz a GPSD termékekre vonatkozó 2010. évi nagyprojekt általános részében. A 28 hónapon át tartó projekt 5 különböző termék (létrák, lézeres eszközök, élelmeszernek látszó termékek, kémiai anyagok a gyermek jelmezekben és fényvisszaverő eszközök) piacfelügyeleti vizsgálatát tűzte ki célul.

A Prosafe 2011-ben több közös projektre kíván pályázatot benyújtani.

Szerző: Boda György

## Jogszabály-módosítások, EU hírek

### A Magyar Közlöny 2011/114. számában megjelent a gyermekjátékok biztonságáról 38/2011. (X. 5.) NGM rendelet (a továbbiakban: Rendelet).

A Rendelet 2011. november 04-én lép hatályba, a jelenleg hatályos gyermekjátékszerek biztonsági követelményeiről, vizsgálatáról és tanúsításáról szóló 24/1998. (IV. 29.) IKIM-NM együttes rendelet (a továbbiakban: ER.) 1. §-a, 2. § (2) bekezdése, 3-10. §-a, 1. számú melléklete, 2. számú melléklet I. fejezete és II. fejezet 1-2. pontja, 4-6. pontja, 3-4. számú melléklete a fenti időpontban, míg 2013. július 20-án a teljes rendelet hatályát veszti.

A Rendelet 1-3. pontja szerinti főbb rendelkezések a következők.

A Rendelet hatálya - hasonlóan az ER-hez - a 14 év alatti gyermekek részére játék céljára tervezett, gyártott és forgalmazott termékek (a továbbiakban: játék) alapvető egészségvédelmi és biztonsági követelményeire terjed ki.

A Rendelet alkalmazásában nem minősülnek játéknak az 1. mellékletben felsorolt termékek. Az 1. számú melléklet alapján nem minősül például játéknak az ER-ben is már kivételként szereplő sportfelszerelés, a Rendelet azonban kifejti, hogy sportfelszerelés alatt értendő a 20 kg-nál nehezebb gyermekek számára tervezett görkorcsolya, egysoros görkorcsolya és gördeszka is. Ezen kívül továbbá a mélyvízi használatra szánt vízi felszerelések mellett a gyermekeknek tervezett úszásoktató eszközök, mint például úszóülés és úszási segédeszközök sem tartoznak a rendelet hatálya alá. (Az 1. számú melléklet 24 pontban sorolja fel a kivételeket.)

Az ER nem tartalmazott értelmező rendelkezéseket, ezzel szemben a Rendelet 2. pontja alatt 28, a rendelet alkalmazásában előforduló fogalmat, kifejezést fejt ki. Így például meghatározza a gyártó, importőr, forgalmazó, gazdasági szereplő, bejelentett szervezet fogalmát, de kifejti azt is, hogy a rendeletben mit kell érteni funkcionális-, vízi-, kémiai játék, továbbá például tervezett sebesség, sérülés, veszély, kockázat alatt is.

A Rendelet 3. pontja szemben az ER-rel sokkal részletesebben taglalja a gazdasági szereplők kötelezettségeit.

E szerint a gyártó a játékok forgalomba hozatalakor biztosítja, hogy azokat a Rendeletben meghatározott követelményekkel összhangban tervezték és gyártották. A gyártó a Rendelet 16. §-nak megfelelően elkészíti a szükséges műszaki dokumentációt, és a 14. §-nak megfelelően alkalmazandó megfelelőség-értékelési eljárást is elvégzi. Amennyiben megfelelőség-értékelési eljárás keretében igazolta, hogy egy játék megfelel az alkalmazandó követelményeknek, a gyártó elkészíti a 11. § (6) bekezdés szerinti EK-megfelelőségi nyilatkozatot, és elhelyezi a 11. § (2) bekezdése szerinti CE-jelölést.

A gyártó a játék forgalomba hozatalát követően a műszaki dokumentációt és az EK-megfelelőségi nyilatkozatot 10 évig köteles megőrizni.

Ezen kívül a gyártó biztosítja, hogy a játékokon az azonosításukat lehetővé tevő típus-, tétel-sorozat- vagy modellszámot helyezzenek el, továbbá a gyártó feltünteti a játékon, a nevét, bejegyzett kereskedelmi nevét vagy bejegyzett védjegyét és azt a címét, amelyen kapcsolatba lehet lépni vele. Amennyiben a játék mérete vagy jellege nem teszi ezt lehetővé, a szükséges információkat a játék csomagolásán vagy a játék kísérő dokumentációján kell feltüntetni. E mellett a gyártó gondoskodik arról, hogy a játékhoz mellékeljék a magyar nyelvű használati utasítást és a biztonsági tájékoztatót.

Az importőr kizárólag a Rendelet szerinti követelményeknek megfelelő játékot hozhat forgalomba. Az importőr kizárólag olyan játékot hozhat forgalomba, amellyel kapcsolatban a gyártó elvégezte a megfelelőség-értékelést. Köteles gondoskodni arról, hogy a gyártó elkészítse a műszaki dokumentációt, a játékon elhelyezze az előírt megfelelőségi jelölést és mellékelje hozzá a szükséges dokumentációt, valamint, hogy betartsa a Rendelet 3. § (7) és (8) bekezdésében meghatározott követelményeket.

Az importőrnek fel kell tüntetnie a játékon, vagy ha ez nem lehetséges, a játék csomagolásán vagy a játék kísérő dokumentációján a nevét, bejegyzett kereskedelmi nevét vagy bejegyzett védjegyét és azt a címét, amelyen vele kapcsolatba lehet lépni. Az importőr gondoskodik arról, hogy a játékhoz mellékeljék a használati utasítást és a biztonsági tájékoztatót magyar nyelven. Az importőr által végzett raktározás vagy szállítás nem veszélyeztetheti a játéknak a Rendelet követelményeinek való megfelelőségét.

A játék forgalmazása előtt a forgalmazó ellenőrizni köteles, hogy a játékon elhelyezték



e az előírt szükséges CE-jelölést, mellékelték-e hozzá a szükséges dokumentációt, valamint a használati utasítást és a biztonsági tájékoztatót magyar nyelven, valamint azt, hogy a gyártó betartotta-e a Rendelet 3. § (7) és (8) bekezdésében, az importőr az 5. § (3) bekezdésében meghatározott követelményeket.

A gyártó és az importőr köteles továbbá a fogyasztói panaszokat kivizsgálni és szükség esetén a játék visszahívásáról gondoskodni. Abban az esetben, ha a gyártó, importőr és a forgalmazó által forgalomba hozott játék nem felel meg a Rendelet követelményeinek, kötelesek a szükséges korrekciós intézkedéseket haladéktalanul megtenni, valamint a nem biztonságos játékot a forgalomból kivonni vagy visszahívni. Mindhárom kötelesek továbbá a piacfelügyeleti hatósággal együttműködni (összes játékkal kapcsolatos információ és dokumentum átadása, nem biztonságos játékról, hozott intézkedésekről tájékoztatás stb.)

Amennyiben egy importőr vagy forgalmazó a saját nevében vagy védjegye alatt hozza forgalomba a játékot, illetve olyan módon módosít egy már piacon forgalmazott játékot, ami befolyásolhatja a játék alkalmazandó követelményeknek való megfelelőségét, a Rendelet alkalmazásában gyártónak kell tekinteni és a gyártónak a Rendelet 3. §-ban rögzített kötelezettségei terhelik. A gyártó köteles a játék forgalomba hozatalától számított 10 évig a piacfelügyeleti hatóság kérésére megnevezni azon gazdasági szereplőt, amely részére a játékot értékesítette. Az importőr, a forgalmazó és a meghatalmazott képviselő köteles a játék megszerzésétől számított 10 évig a piacfelügyeleti hatóság kérésére megnevezni azon gazdasági szereplőt, amely neki a játékot értékesítette.

A Rendelet 4-10. pontjai az alábbiakat tartalmazzák:

A Rendelet 4. pontja fejt ki az alapvető biztonsági követelményekre vonatkozó előírásokat. E szerint az ER-hez hasonlóan a játék akkor forgalmazható, ha az a rendeltetészerű és a gyermekek szokásos viselkedését figyelembe vevő, előrelátható használata során a használók vagy más személyek biztonságát és

egészségét nem veszélyezteti, és megfelel a 2. számú mellékletben meghatározott különleges biztonságossági követelményeknek (fizikai és mechanikai tulajdonságok, gyúlékonyság, kémiai-, elektromos tulajdonságok, higiénia, radioaktivitás).

A Rendelet 5. pontja az 5. számú melléklet szerinti „Figyelmeztetések” feltüntetésére vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza. Ilyen figyelmeztetések lehetnek az általános figyelmeztetések mellett például a következők:

- „Csak három évnél idősebb gyermekek számára alkalmas!”
- „Csak otthoni használatra!”
- Csak felnőtt közvetlen felügyelete mellett használható!” stb.

A 6. pontban a CE megfelelőségi-jelölés és az EK-megfelelőségi nyilatkozat szabályai kerültek részletezésre. Az EK-megfelelőségi nyilatkozat tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza.

A Rendelet 7. pontjában a megfelelőségértékelésre vonatkozó előírások kerültek ismertetésre. E pont szerint a gyártónak kötelező a játék forgalomba hozatala előtt a játékkal kapcsolatos vegyi, fizikai, mechanikai, elektromos, gyúlékonysági, higiénikus és radioaktivitási veszélyekről elemzést készíteni, valamint felmérni az ezeknek való potenciális kitétség mértékét, illetve választhat az itt megjelölt megfelelőségértékelési eljárások között.

A Rendelet 8. pontja rendelkezik arról, ha a játékot nem vagy nem teljes mértékben a honosított harmonizált szabványok szerint gyártották, mivel ebben az esetben EK-típusvizsgálatot kell végezni. Az EK-típusvizsgálat az az eljárás, amelynek során a bejelentett szervezet megállapítja és tanúsítja, hogy a játék mintadarabja kielégíti a Rendelet 9. § (1) bekezdése szerinti lényeges biztonságossági követelményeket.

A 9. pont a műszaki dokumentációra vonatkozó szabályokat tartalmazza. A műszaki dokumentáció jelenti a Rendelet 4. számú mellékletében meghatározott dokumentumokat, valamint az összes olyan eszközre vonatkozó adatot, amelyet a gyártó annak érdekében használ, hogy biztosítsa, hogy a játékok megfeleljenek az e rendeletben meghatározott követelményeknek.

A 10. pontban ismertetett rendelkezések alapján az iparügyekért felelős miniszter jelöli ki a bejelentett szervezeteket az EK-típusvizsgálatra.

#### PIACFELÜGYELET:

A 11. pont szerint a Rendeletben meghatározott követelmények betartását a fogyasztóvé-

delmi hatóság ellenőrzi.

Amennyiben a piacfelügyeleti eljárás során a fogyasztóvédelmi hatóság megállapítja, hogy a játék nem felel meg a Rendeletben megállapított követelményeknek, akkor haladéktalanul felszólítja a gazdasági szereplőt valamennyi szükséges kiigazító intézkedés megtételére. Ha a gazdasági szereplő nem teszi meg a megfelelő kiigazító intézkedéseket, a fogyasztóvédelmi hatóság 30 napon belül megtiltja, vagy korlátozza a játék forgalmazását, illetve kivonja a játékot a forgalomból vagy azt visszahívja.

Ha a fogyasztóvédelmi hatóság megállapítja, hogy a játékon

- a) a megfelelőségi jelölést nem a Rendelet 11. §-ban foglaltaknak megfelelően tüntették fel,
- b) a megfelelőségi jelet nem tüntették fel,
- c) az EK-megfelelőségi nyilatkozatot nem vagy nem megfelelően készítették el,
- d) a műszaki dokumentáció nem elérhető vagy hiányos,

kötelezi az érintett gazdasági szereplőt a jogsértés megszüntetésére és a játék megfelelőségének biztosítására.

A fogyasztóvédelmi hatóság mindaddig jogosult a szükséges intézkedéseket fenntartani, és a forgalomba hozatal megtiltani, amíg a játék nem felel meg a Rendelet követelményeinek. A fogyasztóvédelmi hatóság a megtett intézkedéséről értesíti a Bizottságot, valamint a többi tagállamot, megjelölve döntésének indokait, különösen, ha a követelményeknek való nem megfelelés oka

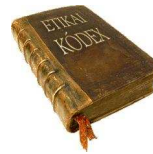
- a) az adott játéokra vonatkozó rendelkezések be nem tartása,
- b) a honosított harmonizált szabvány hiányossága.

A jogerős és a Bizottsággal között határozatokat a fogyasztóvédelmi hatóság a honlapján közlésezi.

Míg az ER. vonatkozásában a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság háromévenként küldött jelentést a Bizottságnak, addig a Rendelet alapján 2014. július 20-tól ötévente szükséges jelentést küldenie a fogyasztóvédelmi hatóságnak a 20009/48/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alkalmazásáról a Bizottság részére.

A Rendelet 2011. október 22-én lép hatályba, a Rendelet hatálybalépése előtt az ER. alapján forgalomba hozott játékok továbbra is forgalmazhatók. A Rendeletnek – a 2. melléklet III. részében előírt követelmények kivételével – és az ER. 2. számú melléklet II. fejezet 3. pontjában foglalt követelményeknek megfelelő játékok 2013. július 20-ig forgalomba hozhatók. A gyermekjátékszerek biztonsági követelményeiről, vizsgálatáról és tanúsításáról szóló 24/1998. (IV. 29.) IKIM–NM együttes rendelet 2013. július 20-án teljes egészében hatályát veszti.

## Szigorúbb Etikai Kódex a közvetlen értékesítés szektorában



A jelenleginél is szigorúbb előírásokat tartalmazó Etikai Kódexet fogadtak el magukra nézve kötelezőnek a Közvetlen Értékesítők Szövetségének tagjai szeptemberi közgyűlésükön. Az önszabályozó testület célja a kereskedelem színvonalának emelése a közvetlen értékesítés szektorában. A Közvetlen Értékesítők Szövetségének új Etikai Kódexe, mint az önszabályozás legfőbb eszköze, számos új rendelkezést tartalmaz, amelyek célja a kereskedelmi színvonal emelése, a fogyasztói bizalom növelése valamint a tisztességes verseny elősegítése.

A fogyasztók fokozott védelme érdekében a Kódex megköveteli a KÉSZ tagcégeinek minden értékesítőjétől, hogy egyértelműen azonosítsák be önmagukat és az értékesíteni kívánt terméket. Csalók ugyanis gyakorta kötnek meg szerződéseket, majd tűnnek el a fogyasztók pénzével, akár másnap, más néven új céget alapítva - így szinte lehetetlen velük szemben a fogyasztói igények érvényesítése.

A termékekkel kapcsolatos szóbeli és írásbeli tájékoztatásnak egyértelműnek, világosnak és a valóságnak megfelelőnek kell lennie. A fogyasztót a kereskedők kizárólag ésszerű módon és elfogadható időpontban kereshetik meg ajánlataikkal a tolokadás elkerülése érdekében.

Különösen a kiszolgáltatók, a csalók fő célközönségét jelentő idősebb korosztály védelme érdekében a Kódex előírja, hogy a közvetlen értékesítők nem élhetnek vissza a fogyasztók bizalmával és tiszteletben kell tartaniuk azok kereskedelmi tapasztalatainak hiányát. A közvetlen értékesítők nem használhatják ki a vásárlók korát, betegségét, testi vagy szellemi korlátait, hiszékenységét, tárgyi ismereteik hiányát vagy nyelvi nehézségeit.

A vállalkozásoknak a megrendelés aláírásától számított legkésőbb 30 napon belül teljesíteni kell a szerződést. A jogszabályban előírt 8 munkanapos elállási időn túl azonban a KÉSZ tagjai esetenként 30 napos, vagy ennél is hosszabb határidőt biztosítanak a fogyasztóknak, hogy indoklás nélkül felbontsák a szerződést.

Az Etikai Kódex előírásainak betartását egy független testület, az Etikai Bizottság ellenőrzi.

Amennyiben felmerül a gyanú, hogy a KÉSZ egyik tagcége megsértette az Etikai Kódex előírásait, a fogyasztók panasszal élhetnek az Etikai Bizottság felé. Az Etikai Bizottság a fogyasztó kérésére ingyenesen köteles a panasz beérkezésétől számított 90 napon belül eljárni. Az Etikai Bizottság döntései a KÉSZ tagjai számára kötelezőek, ám a fogyasztók dönthetnek úgy, hogy nem fogadják el az Etikai Bizottság határozatát és békéltető testülethez, bírósághoz vagy valamely illetékes hatósághoz fordulhatnak.

A Közvetlen Értékesítők Szövetsége azon vezető vállalkozások nemzeti önszabályozó- és érdekképviseleti egyesülete, melyek termékeiket és szolgáltatásaikat közvetlenül – üzletelységeen kívüli személyes eladás formájában – juttatják el a fogyasztókhöz.

A Szövetség tagjai által kötelezően betartandó Etikai Kódex jogi kötelezettséget nem teremt, de gyakran a jogszabályi előírásoknál is több jogosítványt biztosít a fogyasztók számára. A Közvetlen Értékesítők Szövetsége tagja a Közvetlen Értékesítők Európai Szövetségének (Seldia).

forrás: KÉSZ sajtóközlemény



## A telefonos ügyfélszolgálatok hangfelvételeinek adatkezeléséről

**Adatkezelés még hozzájárulással is csak akkor végezhető, ha a célja előzetesen, pontosan meghatározott.**

Nem elegendő célként a minőségbiztosítást jelölni meg a telefonos ügyfélszolgálatok hangfelvétel-készítésekor, mert az nem teszi egyértelművé, hogy az adatkezelés mely jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében nélkülözhetetlen – foglalt állást Jóri András adatvédelmi biztos. Jóri András egy panaszos kérésére vizsgálta felül az egyik legnagyobb hazai telefonszolgáltató hangfelvétel-készítésnek, -kezelésének gyakorlatát. Az ügyfél kifogásolta, hogy a szolgáltatóval folytatott jogvitája során a telefonos ügyintézés hangfelvételét nem bocsátották a megfelelő módon a rendelkezésére. A szolgáltató Általános Szerződési Feltételei az ügyféllel folytatott telefonos beszélgetések rögzítéséről és a felvételek kiadásáról nem felelt meg az adat-

védelmi előírásoknak.

Az adatvédelmi biztos felhívta a szolgáltató figyelmét arra, hogy nem elegendő a személyes adatok, azaz az ügyféllel való telefonos ügyintézés céljaként a minőségbiztosítást, és panaszügyintézését megjelölni. Az adatkezelés célját úgy kell meghatározni, hogy abból egyértelműen felismerhető legyen mind a hívó, mind a hívott fél érdeke. Az adatalany számára mindvégig nyilvánvalónak kell lennie, hogy az adatkezelés mely jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében nélkülözhetetlen. Ezáltal válik lehetővé, hogy az ügyfél élhessen jogaival, tisztában legyen kötelezettségeivel, valamint, hogy a hangfelvételt az adatalany is felhasználhassa, ha szükséges. Az adatkezelés céljának jól körülhatároltnak kell lennie, ennek a kívánalomnak nem tesz eleget a homályosan megfogalmazott minőségbiztosítási cél.

Az adatkezelés szabályozásának továbbá tartalmaznia kell a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának pontos feltételeit; határidejét, helyét, költségét, módját.

forrás: <http://www.jogiforum.hu/>



## Visszatekintő

### Tájékoztató a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság akkumulátoros kerékpárok, robogók, rollerek akkumulátortöltőjének laboratóriumi vizsgálattal egybekötött piacfelügyeleti ellenőrzéséről

Az akkumulátoros termékek esetében elsősorban a töltők hordozzák magukban a veszély lehetőségét. A RAPEX rendszerben is számos veszélyes akkumulátortöltő készülék található. Az elektromos kerékpárok, robogók, rollerek hazánkban igen népszerűek, az utóbbi években egyre több ilyen eszközt látni az utakon. Ezek akkumulátorainak töltésére szolgáló készülékek bolti kínálatának nagy részét harmadik országból származó termékek teszik ki. Magyarországon ezek célirányos vizsgálatára korábban még nem került sor, ezért szükségessé vált a termékek piacfelügyeleti ellenőrzése.

Az ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy a kereskedelmi forgalomban árusított, elsősorban harmadik országból importált elektromos kerékpárok, rollerek, robogók akkumulátorainak töltésére szolgáló akkumulátortöltők forgalmazási körülményei megfelelnek-e a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különös tekintettel e termékek jelöléseire, megfelelőség-értékelésére és használati útmutatójára.

A jogsértések esetében az arányosság elvét szem előtt tartva és a gazdasági szereplőkkel szorosan együttműködve meg kell tenni a szükséges lépéseket, illetve intézkedéseket a jogszerűtlenül forgalmazott vagy forgalomba hozott, biztonsági szempontból nem megfelelő termékek forgalomból való kivonására és a feltárt jogsértések, illetve szabálysértések szankcionálására a jogkövető termékforgalmazás elérése érdekében.

Az ellenőrzés további célja volt a korábban letiltott vagy a RAPEX rendszeren keresztül érkező bejelentésekben szereplő, súlyos veszélyt jelentő termékek nyomonkövetése a magyar forgalmazóknál, és az ilyen termékek megtalálása esetén a jogkövető magatartás kikényszerítése a gazdasági szereplőktől.

#### Tapasztalatok , megállapítások:

Az ellenőrzés 11 áruházlánchoz/üzletláncához tartozó egységet, 62 egyéb kiskereskedelmi üzletet, továbbá 4 nagykereskedelemmel is

foglalkozó egységet érintett. Az összesen 77 kereskedelmi egységből 45 esetében került megállapításra valamilyen hiányosság, ami 58%-os kifogásolási arányt eredményezett.

Az általános kereskedelmi szempontok tekintetében minimális jogsértést tártunk fel. A 37 próbavásárlásból négy során került megállapításra ártájékoztató hiányosság. A nyugtadási kötelezettség teljesítésével, az árfelszámítás megfelelőségével, valamint a beszerzési bizonylatok meglétével kapcsolatban kifogásolás nem történt.

A vizsgálat során összesen 115 féle 274 db akkumulátortöltő került ellenőrzésre, melyből 67 féle 144 db esett kifogás alá valamilyen szempontból. Az egységekben a témavizsgálat tárgyát képező készülékekből legtöbb esetben csak egy-két fajtát, azokból pedig csupán egy-egy darabot tartottak kínálaton.

Az akkumulátortöltő készülékek gyártójának jelével, a termékazonosítóval, valamint a CE megfelelőségi jelöléssel kapcsolatban jellemzően alacsony – 10% körüli – kifogásolási arányról számolhatunk be. Az alapvető műszaki jellemzők tekintetében már több kifogás adódott, hiszen átlagban minden ötödik terméknél megállapításra került valamilyen, a vonatkozó szabványok által előírt, a termék biztonságos használatát meghatározó adat, jelölés, figyelmeztető felirat vagy szimbólum hiánya.

A termékek megfelelőségét igazoló dokumentáció a termékfajták 14%-hoz nem állt rendelkezésre, vagy a bemutatott dokumentumok a termékek megfelelőségének igazolására nem voltak alkalmasak.

Az ellenőrzött készülékek egyötödéhez nem biztosítottak magyar nyelvű használati-kezelési útmutatót, a rendelkezésre álló utasítások egyharmada pedig tartalmilag nem volt megfelelő.

RAPEX rendszerben bejelentet, vagy KPIR riasztásban szereplő veszélyes terméket a témavizsgálat során a felügyelők kereskedelmi forgalomban nem találtak.

#### Intézkedések:

A témavizsgálat keretében szemrevételezés során felmerült gyanú alapján 3 féle akkumulátortöltőből került sor mintavételezésre. Az NFH akkreditált Mechanikai és Villamos Laboratóriuma által elvégzett vizsgálatok 1 terméknél tártak fel szabványkövetelménytől való eltérést. Az elvégzett kockázatértékelés alapján a termék áramütés-veszélyes, mely veszély szempontjából súlyos kockázatot jelent a fel-

használók részére.

A feltárt jogsértések alapján – az arányosság elvét figyelembe véve – az eljáró felügyelőségek megtették a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy a hiányosságok pótlásra, javításra kerüljenek. A veszélyes termék forgalomból való kivonásáról és visszahívásáról az illetékes felügyelőség intézkedett.

### Tájékoztató a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság játékmobiltelefonok laboratóriumi vizsgálattal egybekötött piacfelügyeleti ellenőrzéséről



A vizsgálat keretében lefolytatott ellenőrzés célja a nem biztonságos játékmobiltelefonok forgalomból történő kiszűrése és a RAPEX

bejelentésekben szereplő veszélyes játékok megtalálása volt.

A témavizsgálat további célja volt a jogellenes forgalmazás feltárása – különös tekintettel a játékok jelöléseire és figyelmeztető felirataira – és jogsértés megállapítása esetén a jogkövető magatartás kikényszerítése.

#### Tapasztalatok, megállapítások:

Az ellenőrzés során 16-féle, biztonságossági szempontból gyanúsnak vélt játékmobiltelefonból történt mintavétel. A játékok 75%-ának (12 db) jelölései kerültek kifogásolás alá.

Legnagyobb számban a villamos játékoknál előírt útmutatások hiányát, és a gyártó/importőr nevének és címének feltüntetését kifogásoltuk (62,5 %). A korcsoportjelölés esetében 56%-ban, az azonosító jelölésnél 31%-ban tártak fel jogsértést a felügyelőségek. A megfelelőségi jelölés vonatkozásában 81%-os volt a kifogásolási arány.

A vizsgálatok eredményei azt mutatták, hogy a 16 termékminta közül egy minta felelt meg az alapvető forgalmazási követelményeknek. További 13 db játékmobiltelefon esetén megállapításra került, hogy azok súlyos veszélyt jelentenek a gyermekek számára.

#### Intézkedések:

A veszélyes termékek forgalomból történő

kivonásáról és visszahívásáról – a megállapított nagy, illetve súlyos kockázat miatt – a területileg illetékes fővárosi vagy megyei felügyelőség intézkedik.

Az ellenőrzés tapasztalata alapján megállapítható, hogy a termékkör forgalmazói gyakran nincsenek tisztában a jogszerű forgalmazás feltételeivel, valamint a gyártók is sok esetben a biztonságossági követelményeknek nem megfelelő terméket helyeznek a piacra, így a termékkör jövőbeni ismételt vizsgálatát indokoltan tartjuk.

### **Tájékoztató a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság idegenforgalmilag frekventált területeken található vendéglátó egységek, és a személytaxi-szolgáltatás ellenőrzéséről, különös tekintettel a rendezvényekre és éjszakai szórakozóhelyekre**

A nyári turisztikai főszezon idejére időzíti az emberek többsége szabadságának kivételét, a fiatalok iskolai szünetüket töltik, s a hazánkba látogató külföldi turisták száma is ebben az időszakban a legmagasabb. A tapasztalatok szerint az idegenforgalmi szolgáltatásokat – így a vendéglátó-ipari és személytaxi-szolgáltatásokat – igénybe vevő fogyasztók a gazdasági helyzethez igazodva költenek, így a vendégek többsége igyekszik minél kevesebb pénzt kiadni a nyaralása alatt. A fogyasztók kiszolgáltatottsága, érzékenysége indokolta, hogy az idegenforgalom fogyasztóvédelmi ellenőrzése hangsúlyozottan a vásárlók vagyoni érdekeinek védelmére fókuszáljon. Mindezek figyelembevételével történt a hagyományos szezonális idegenforgalmi főszezon vizsgálati színtereinek meghatározása, célkitűzéseinek kialakítása.

Fentiek tükrében az idegenforgalmi főszezon alatt lefolytatott fogyasztóvédelmi vizsgálatok fő célja elsősorban a vásárlói magatartást tisztességtelenül befolyásoló kereskedelmi gyakorlatok kiszűrése és a tájékoztatási kötelezettségek ellenőrzése a közkezdelt turisztikai célpontok (vízparti nyaralóhelyek, strandok, wellness- és gyógyturisztikai helyek, városközpontok, illetve a különféle fesztiválok, rendezvények) vendéglátó-ipari egységeiben, valamint e vizsgálatokkal összekapcsoltan a személytaxi-szolgáltatás ellenőrzése volt.

A fiatalok védelme érdekében a vendéglátó-ipari egységek kontrollja során sor került ze-

nés, táncos szórakozóhelyek fogyasztóvédelmi ellenőrzésére, továbbá a fiatalokúak dohány-, illetve alkoholtermékekkel történő kiszolgálási tilalmának, valamint e termékek reklámozási előírásainak vizsgálatára is.

#### **Tapasztalatok, megállapítások:**

Az idegenforgalmi vizsgálat összesített eredményei alapján a kifogásolási arány idén 36%-os volt (a vendéglátó-ipari egységek ellenőrzésénél 36%, míg a személytaxi-szolgáltatásoknál 28%), tehát minden harmadik ellenőrzés során állapítottak meg a felügyelők valamilyen szabálytalanságot.

A személytaxi-szolgáltatás ellenőrzésekor a taxitársasághoz nem tartozó vállalkozók körében, helyszín szerint a szórakozóhelyek környékén tartott ellenőrzések keretében (60%), napszak szerint pedig az éjszakai (43%) próbatúrázás alkalmával merült fel a legtöbb kifogás.

A vendéglátó-ipari egységek vizsgálatát tekintve az egyes jogszétségek előfordulása 2-11% között mozgott, a leggyakoribb hiányosságok a dohányzásra kijelölt helyiségek jelzéseinek hiánya (11%), a szűkmérés (10%), a többlétszámolás (10%), az árfeltüntetés szabálytalansága (9%), illetve a nyugtaadás elmulasztása (4%) voltak.

A fiatalokúak alkohol- és dohánytermékkel történő kiszolgálása az ellenőrzések során továbbra is problémát jelentett. A dohánytermékkel történt tiltott kiszolgálás 49%-os kifogásolási aránya a jövőben is indokoltá teszi a fiatalokúak kiszolgálásának évente visszatérő, közreműködésükkel lebonyolított ellenőrzését.

Az idei évben lényegesen kevesebb ellenőrzést tudtak a felügyelőségek lefolytatni, azonban a hatóság a vizsgálatot megelőzően nagy hangsúlyt fektetett a vállalkozói szféra informálására a jogszabályi rendelkezések megismerése és megtartása érdekében. A vizsgálatok eredményeként a pozitív listára 71 vállalkozás került felterjesztésre.

#### **Intézkedések:**

A vendéglátó-ipari egységeknél közigazgatási jogkörben hozott intézkedések és szankciók:

- kötelezésről szóló határozat 336 esetben (jogerős 105, nem jogerős 231),
- kötelezést és bírságot tartalmazó határozat 93 esetben (jogerős 16, nem jogerős 77),
- bírságot tartalmazó határozat 8 esetben került kiadásra (egyik sem jogerős),

- a kiszabott, jogerősre még nem emelkedett bírságok összege 2.850.000 Ft, a jogerősön kiszabott fogyasztóvédelmi bírságok összege 315.000 Ft.
- az áttett ügyek száma 1 db, folyamatban lévő ügyek száma 149 db, míg szignalizációval összesen 54 esetben éltek a felügyelőségek (10 esetben a jegyző, 44 esetben a NAV felé).
- Szabálysértési jogkörben hozott intézkedések és szankciók a vendéglátó-ipari egységeknél:
- a felügyelőségek figyelmeztetéssel éltek összesen 41 esetben (15 jogerős és 26 nem jogerős),
- a pénzbírságot kiszabó határozatok száma összesen 7 db (ebből jogerős 3 db, nem jogerős 4 db),
- a kiszabott pénzbírság összege 125.000 Ft (jogerős 20.000 Ft, nem jogerős 105.000 Ft).

