

TISZTELT FELHASZNÁLÓNK!

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKON
A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS
CSAK ELŐZETES IDŐPONTFOGLALÁSSAL LEHETSÉGES.**

**KÉRJÜK, HOGY AZ ÖN ÁLTAL FOGLALT IDŐPONTRA PONTOSAN
ÉRKEZZEN, ÉS AZ ÜGYFÉLTÉR ELŐTT KIJELELT HELYEN VÁRAKOZZON
MÍG MUNKATÁRSUNK SZÓLÍTTJA ÖNT,
VAGY AZ ELŐZŐ ÜGYFÉL TÁVOZIK.**

**KÉRJÜK, LEHETŐSÉG SZERINT KÍSÉRŐ NÉLKÜL,
EGYEDÜL INTÉZZE ÜGYÉT!**

**MUNKATÁRSAINK ÉS AZ ÖN VÉDELMEBEN AZ ÜGYINTÉZÉS
IDEJE ALATT AZ ÜGYFÉLTÉRBE A SZÁJMASZK,
VAGY SZÁJAT ÉS ORROT ELTAKARÓ KENDŐ VISELETE KÖTELEZŐ.
AZ ÜGYFÉLTÉRBE EGYSZERRE
CSAK EGY ÜGYFÉL TARTÓZKODHAT.**

**ELEKTRONIKUS IDŐPONTFOGLALÁSRA HONLAPUNKON KERESZTÜL,
VAGY TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKON
IDŐPONTREGYEZTETÉssel IS VAN LEHETŐSÉG.**

**AMENNYIBEN ÖN NEM ELŐZETESEN FOGLALT IDŐPONTRA ÉRKEZIK,
CSAK AZ IDŐPONTFOGLALÁSOS ÜGYFELEKET KÖVETŐEN, ÉS CSAK
ABBAN AZ ESETBEN TUDJUK FOGADNI ÖNT, HA MÉG SORRA KERÜL AZ
ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ VÉGE ELŐTTI UTOLSÓ HARMINCADIK PERCIG.**

**Kérjük, lehetőség szerint
vegye igénybe elektronikus ügyfélszolgálatunkat
a www.fejerviz.hu oldalon.**

**Ügyfélszolgálatink telefonos elérhetőségein, vagy e-mailben is lehetőség van
a legtöbb ügytípus ügyintézésére,
ezekről a www.fejerviz.hu/elerhetosegek oldalon tájékozódhat.**

KÖSZÖNJÜK MEGÉRTÉSÜKET!

FEJÉRVÍZ Zrt.