



ETYEK NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE

H-2091 Etyek, Körpince köz 4.

Telefon: 06-22/353-633; 06-22/353-698

E-mail: polgarmester@etyek.hu

ELŐTERJESZTÉS

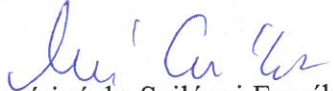
Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének
2022. május 31-i rendkívüli ülésére

Átfogó értékelés Etyek Nagyközség Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról

Előterjesztő: Zólyomi Tamás polgármester

Törvényességi szempontból ellenőriztem.
Észrevételem nincs / van.

Etyek, 2022. május 26.


Mecsériné dr. Szilágyi Erzsébet
jegyző

Előterjesztést készítő személy neve: Porkoláb Éva

Pénzügyi ellenjegyző:

Előterjesztés mellékleteinek felsorolása:

- Átfogó értékelés

Előterjesztést tárgyaló bizottságok felsorolása:

- Pénzügyi és Stratégiai Bizottság

Előterjesztés nyilvános vagy zárt ülésen való tárgyalása: nyílt

Előterjesztésről való döntés formája: egyszerű többség

Előterjesztés készítéséhez felhasznált jogszabályok felsorolása:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. mellékletében meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít.

A jogszabálynak megfelelően az átfogó értékelést az alábbi tartalommal kell elkészíteni:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységét végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogreprevenció stb.).

Az átfogó értékelés Etyek Nagyközség Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően elkészítette beszámolóját a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény a 2021. évi gyermekjóléti tevékenységéről Etyek településen, amely az átfogó értékelés része (2. sz. melléklet).

Etyek, 2022. május 26.


Zólyomi Tamás
polgármester

Határozati javaslat

**Etyek Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2022. (V.31.) határozata**

Átfogó értékelés Etyek Nagyközség Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról

Etyek Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete, Etyek Nagyközség Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadja

Felelős: Zólyomi Tamás polgármester

Határidő: azonnal

**ETYEK NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK
2021. ÉVI ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE
A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAI ELLÁTÁSÁRÓL**

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A települési önkormányzat feladata a gyermekvédelem helyi rendszerének kiépítése és működtetése, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezése, a pénzbeli és természetbeni ellátások, valamint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások biztosítása, továbbá a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás közvetítése.

Fenti kötelezettségei teljesítése érdekében településünk is kiépítette helyi ellátórendszerét. Az Önkormányzat 2021-ben, a gyermekvédelem helyi szabályozásáról szóló 13/2012. (V.2.) számú, a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díjak mértékéről szóló 9/2014. (III.21.) számú, a szociális alapszolgáltatásokról és gyermekjóléti alapellátásokról, valamint a gyermekétkeztetésről szóló 7/2021. (V.14.), a pénzbeli és természetbeni támogatások rendszeréről, a köztemetésről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 15/2015. (VI.1.) számú valamint a települési támogatásokról és a köztemetésről szóló 6/2021.(V.14.) önkormányzati rendeletei alapján fenntartott intézményei és nyújtott támogatásai révén biztosítja a gyermekek védelmét.

1) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

lakónépesség száma	18 éven aluliak száma			
	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-18 éves
4 559	151	154	154	228

(A személyiadat-és lakcímnnyilvántartás adataiból készült állandó népességre és lakónépességre vonatkozó, 2022. január 1-jei, koresoportos állapotnak megfelelő adatok.)

2) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A tavalyi évben a településen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma –tekintettel a veszélyhelyzeti szabályozásra- az alábbiak szerint alakult:

2021. december 31. napján 22 fő volt jogosult a kedvezményre. A jogosultak között tartósan beteg vagy fogyatékos nem volt. Nagykorúságra való tekintettel tavaly nem lett megállapítva kedvezmény, és elutasításra sem került sor.

A 2019. év jogszabályváltozásának megfelelően 2021-ben is pénzbeli juttatásként került kifizetésre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, évente két

alkalommal járó támogatás azon gyermekeknek, akiknek a jogosultsága 2021. augusztus 1. napján illetve 2021. november 1. napján fennállt.

A pénzbeli támogatás augusztus havi ütemében 22 fő részesült (kiskorú: 21 fő; nagykorú 1 fő;), közülük 14 fő részére alapösszegű támogatás, 8 fő részére pedig emelt összegű támogatás került kifizetésre. A november havi kifizetés során 24 fő (kiskorú: 23 fő, nagykorú: 1 fő) részesült támogatásban, melyből 14 fő alapösszegű, 10 fő pedig emelt összegű pénzbeli támogatásra volt jogosult.

Továbbra is nagyon népszerű támogatási forma a gyermekes családok körében az óvoda- és iskolakezdési támogatás. 2021-ban 127 család kért segítséget.

„Gyermekvállalási támogatás” címén 2021-ben 39 család részesült segítségben. A helyi gyógyszerértékesítőben beváltható, 15.000,- Ft értékű utalványt azok a családok kapták, ahová gyermekszületés révén gyermek érkezett.

A pandémia miatt 2021-ben is különösen fontosak voltak az eseti támogatások. Gyermekek rászorultsága okán a helyi rendeletben szabályozott formában az elmúlt évben is négy alkalommal lehetett igénybe venni az Önkormányzat segítségét. A támogatás egyszeri összege - a kérelmező jövedelmétől függően - 2021.06.01-jéig 5.000,- Ft-tól 20.000,- Ft-ig terjedt, 2021.06.01-jétől 10.000,- Ft-tól 20.000,- Ft-ig terjedt. 2021-ben 10 esetben érkezett kérelem a Hivatalhoz, melyek mindegyike megállapítással zárult.

A Gyvt. gyermekétkeztetésre vonatkozó szabályai szerint: „Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
- az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben."

Településünkön az óvodás és általános iskolás gyermekek étkeztetését 2021-ben is az Óvoda konyhája biztosította. A kedvezményben részesülők száma a következőképpen alakult:

2021														
Iskola	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen	VI. szűnidei étkezés
Megnevezés/hónap														
Menza	62	61	0	52	60	60	0	0	48	48	48	46	485	1
Napközi	20	21	0	19	19	19	0	0	18	15	14	13	158	4
tízórai + ebéd teljesár	8	8	0		8		0	0	7	8	8	8	55	
RGYK-ban részesülő 100 %-os kedvezménybevonó napközis gyerekek száma	12	12	0	12	12	12	0	0	7	10	12	12	101	
RGYK-ban részesülő 100 %-os kedvezménybevonó menzás gyerekek száma	2	2	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	10	
Alanyi 50% napközi	20	20	0		20	20	0	0	20	20	21	21	162	
Alanyi 50% menza	54	54	0		54	52	0	0	45	44	41	40	384	
Alanyi 50% tízórai + ebéd	6	6	0	8		6	0	0	17	17	17	17	94	
Alanyi 50% tízórai + ebéd + uzsonna	5	5	0				0	0					10	1
Alanyi 50% + Intézményi 50% (ebéd)							0	0					0	
Alanyi 50% + Intézményi 50% (tízórai+ebéd)							0	0					0	
Alanyi 50% + Intézményi 25% (tízórai+ebéd)							0	0					0	
Alanyi 50% + Intézményi 25% ebéd							0	0					0	
Intézményi 50% (tízórai + ebéd + uzsonna)							0	0	1	1	1	1	4	
Intézményi 50% (ebéd)	2	2	0			3	0	0					7	
TN (tartós beteg napközi)	1	1	0	1	1	1	0	0					5	
TM (tartós beteg menza)	1	1	0	1	1	1	0	0	1	2	1	1	10	
Nevelésbe vett	7	7	0		7	7	0	0	7	7	7	5	54	4
Diétás étkezés	1	2	0	1			0	0	1	2	2		9	
Összesen	201	202	0	96	184	183	0	0	172	174	172	164	1 548	10
Étkezését lemondták	6	6	0	9	10	12	0	0	0	3	4	10	60	
Tanítási napok száma	20	14	15	15	20	11	0	0	22	16	21	14	168	8
Adagszám	3924	2746	152	982	3267	1885	0	0	3528	2698	3374	2042	24 598	37
Covid-19 ebéd ingyenes fő			4	3									7	
Covid-19 ebéd 50% fő			5	5									10	
Covid-19 ebéd teljesárú fő			1										1	

Óvoda	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Megnevezés/hónap													
Kedvezményt igénybe nem vevők száma (fő)	48	48	48	49	48	48	48	48	62	60	58	58	623
RGYK-ban részesülő gyermekek száma (fő)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Gyvt. alapján 100%-os normatív kedvezményt igénybevevők száma (fő)	65	65	65	65	65	65	63	63	50	50	54	54	724
Tartós beteg v. fogyatékos	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	29
Tartós beteg v. fogyatékos gyerek van a családban	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Jövedelemtől való nyilatkozat alapján ingyenes	29	30	30	30	28	30	29	29	36	37	36	37	381
Nevelésbe vett	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
Diétás étkezés	3	2	2	2	2	2	1	1					15
Összesen	156	156	156	157	154	156	152	152	160	159	161	161	1 880
Étkezését lemondták	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	14
Nevelési napok száma	20	20	22	20	20	22	22	21	22	21	21	18	249
Adagszám	2 463	2 235	755	802	2 277	1 838	1 013	537	2 373	1 755	1 981	1 361	19 390
Covid-19 ebéd ingyenes fő			18	15									33
Covid-19 ebéd teljesárú fő			5	6									11
Menza: csak ebéd													
Napközi: tízórai+ebéd+uzsonna													
Tényleges iskolai étkezési napok száma 185-168													
Tényleges óvodai étkezési napok száma 220-249													

A gyermekvédelem helyi szabályozásáról szóló 13/2012. (V.2.) önkormányzati rendelet ezt követően pedig, 2021. 06.01-jétől a szociális alapszolgáltatásokról és gyermekjóléti alapellátásokról, valamint a gyermekétkeztetésről szóló 7/2021.(V.14.) önkormányzati rendelet 50 %-os illetve 25 %-os díjkedvezmény igénybevételére ad lehetőséget. Az 50 %-os díjkedvezmény estében 200 % (57.00,- Ft), a 25 %-os kedvezmény esetén pedig 250 % (71.250,- Ft) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegéhez viszonyított jogosultsági jövedelemhatár.

A meglévő kedvezmények mellett azon gyermek esetében, akit szülője egyedül nevel és családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 350 %-át (99.750,- Ft-ot), ugyancsak 25 %-os kedvezmény vehető igénybe.

3) Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A Gyvt. 94. § (2a) bekezdése értelmében a települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. Községünkben ezt a feladatot a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény látja el. Az Intézmény beszámolója részletesen tartalmazza a Szolgálat 2021. évre vonatkozó tapasztalatait.

Önkormányzatunk az elmúlt évben is arra törekedett, hogy az Intézményen keresztül helyben biztosítsa a szolgáltatást igénybevevő családok számára azokat a lehetőségeket, melyek hozzájárulnak a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez.

2021-ben az önkormányzati fenntartású Családi Bölcsőde változatlanul teljes kihasználtsággal állt a kisgyermekes családok rendelkezésére.

4) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2021-ben nem volt céllenőrzés. A Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya legutóbb 2018-ban vizsgálta a gyámhatósági, gyermekvédelmi ügyek tekintetében a Hivatal ügyintézését. A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény fenntartói ellenőrzésére a 2020. év végén került sor, miután az intézményvezető személyében változás történt.

A fenntartói ellenőrzés több hiányosságot is feltárt, melyek elsősorban az Intézmény által biztosított szociális szolgáltatások területét érintették. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás és a bölcsődei ellátás szándékunk szerint a jövőben még eredményesebben képviseli a családok érdekeit és segíti őket a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.

5) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Önkormányzatunk a gyermekvédelem területén továbbra is azon dolgozik, hogy megvalósuljon a bölcsődei férőhelybővítés. Reményeink szerint a felépülő bölcsőde, valódi megoldást nyújt az etyeki családok számára a kisgyermekek nappali felügyeletéhez.

A járványhelyzet miatt a gyermekes családok 2021-ben is olyan új kihívásokkal találták szemben magukat, melyek leküzdéséhez a segítségnyújtás új formáira szükségesek. Az online tanulás okozta nehézségek a hátrányos helyzetben élő gyermekek és szüleik számára sokszor erőn felüli elvárást támasztottak.

Az Önkormányzat fentiek érdekében a meglévő erőforrások és az elvégzendő feladatok pontos elemzéséhez szociális térkép készítését határozta el. A jövőre vonatkozó ajánlások alapján hatékonyabban tudjuk felhasználni a meglévő erőforrásainkat és tudunk bevonni újabbakat.

- 6) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

Az Önkormányzat 2021-ban nem szervezett bűnmegelőzési programot, melynek oka továbbra is a humán erőforrás hiánya, valamint a pandémia volt.

- 7) A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)**

Az elmúlt évben tovább nőtt a jelentősége a helyi civil és egyházi szervezetekkel való együttműködésnek és az önkéntes segítők munkáját is nagyfokú aktivitás jellemezte. Az Önkormányzat járvány alatti védekezését civil szervezetek és önkéntes segítők támogatták.

A programkínálatot sajnos a vírushelyzet szűkítette, de abban bízva, hogy a krízishelyzetek közös erővel, összefogással megoldhatóak, az Önkormányzat továbbra is támogatja a civilek tevékenységét.

2021. évben az intézményben történtek összefoglalása

Az elmúlt esztendő rendkívülinek mondható nem csak az intézmény, hanem az egész világ tekintetében. A Sars-Cov2 vírus intézményünk működésében is folyamatos feladatok elé állította a munkatársakat.

Március hónaptól megváltozott az addig megszokott működési forma, a nappali ellátás szolgáltatáson a tervezett programjaink részben valósultak meg, hiszen a szolgáltatást igénybe vevők nagy része 65 év feletti időszerű, akik a tavaszi időszakban a legveszélyeztetettebb korosztályba tartoztak.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál szintén részben valósultak meg a tervezett programok, prevenciós előadások, szakmaközi konferenciák.

A házi segítségnyújtásban igyekeztünk még nagyobb odafigyeléssel ellátni gondozottainkat.

A szociális étkeztetésen mindenki számára kiszállításra került a meleg étel a korlátozások idején is.

A családi bölcsődei ellátásunk folyamatosan biztosított volt, a szülők az oktatási intézmények (óvoda, iskola) zárva tartásának időszakában nem igényelték a bölcsődei ellátást, hiszen nagyobb gyermekük is otthon tartózkodott, így a legkisebbeket sem hozták közösségbe. Így is csökkentették a fertőzésveszély lehetőségét.

2020. december hónaptól Illés-Tóth Anna vezeti az intézményt.

A szolgáltatások szakmai tartalma a 2021. évi statisztikai adatok tükrében

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

- 1.) Házi segítségnyújtás: szociális segítség; személyi gondozás**
- 2.) Szociális étkeztetés**
- 3.) Nappali ellátás: időskorúak nappali ellátása**
- 4.) Család- és gyermekjóléti szolgálat**
- 5.) Tanyagondnoki szolgálat**
- 6.) Családi Bölcsőde**

1.) Házi segítségnyújtás

Feladata: Az 1/2000.(I.7.) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló SZCSM rendelet szerint a házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, mely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szolgáltatás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében pedig háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában, illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtő kútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágynemű csere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolás, gyógyszerelés monitorozása

- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szakmai tartalma:

Gondozottjaink életkoruk, egészségi-, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra szorulnak. A szolgáltatást igénybe vevők 70 %-a nő, 70 éves vagy idősebb korcsoportba tartozik. Napi szükségleteik kielégítésében folyamatos segítségnyújtást igényelnek, melynek oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapotuk. Egyedül élnek, hozzátartozóik még aktív korúak, nem tudják megoldani ellátásukat, felügyeletüket.

Életvitelük fenntartásában a gondozó nagy segítséget jelent számukra, támasz szerepét tölti be, „családtaggá” is válik. A gondozás napi rendszerességgel, azonos időben történik, hiszen a rendszeresség az ellátottak biztonság érzetét is növeli. A gondozó ablak a külvilágra, hiszen friss információkkal, hírekkel szolgál abból a világból, ahová már egészségi állapotuk, mozgáskorlátozottságuk miatt nem tudnak eljutni.

Míg 2020-as esztendőben 15 ellátottunk volt, ebből 8 fő személyi gondozásban, 7 fő szociális segítségben részesült, addig a 2021-es évben 20 ellátottunk volt, 14 fő személyi gondozásban, 6 fő szociális segítségben részesült.

Új gondozottként 17 fő került felvételre, az ellátásból 12 fő került ki, és sajnos 3 főtől kellett végleg elbúcsúznunk.

A gondozottak ellátását két fő teljes munkaidős gondozó biztosítja.

2.) Szociális étkeztetés

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62.§ (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a.) koruk,
- b.) egészségi állapotuk,
- c.) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- d.) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma:

Az étkeztetés az önkormányzat éttermében, a Bacchus Bt. konyháján valósul meg a vállalkozóval kötött szerződés szerint.

Míg 2020. év végén 11 fő szociális étkező és 6 fő házi gondozott vette igénybe a szolgáltatást, addig 2021. év végén 27 fő vette igénybe, 1 elvitellel, 1 házi gondozók segítségével, 25 fő kiszállítással vette igénybe. Igénybevevőink több mint 40 %-a egyedülálló férfi. Ellátottaink egészségi-, mentális állapota, mozgáskorlátozottsága, tartós betegsége miatt veszi igénybe a szolgáltatást. Az öregségi nyugdíjkorhatárt 11 fő igénylő nem éri el, betegsége, általános állapota okán nem képesek meleg étkezéssel gondoskodni.

A járványügyi intézkedések okán csak fertőtlenített ételhordóban adhatta ki a főzőkonyha az ételt, így az étkezésben részesülők már otthon elmosott ételhordóit intézményünkben a mosogatógépben fertőtlenítettük minden nap. Ez a folyamat jelenleg is tart.

3.) Nappali ellátás – időskorúak nappali ellátása

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 65/F. § alapján:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, további igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma:

Míg 2020. év végén 58 fővel, addig 2021. év végén 61 ellátottal álltunk szerződésben.

A nappali ellátást egy teljes munkaidős gondozónő biztosítja.

A járványügyi intézkedések okán az ellátást igénybe vevők megjelenése az intézményben drasztikusan lecsökkent. A szolgáltatást igénybe vevők nagy része 65 év feletti időskorú, akik a tavaszi időszakban a legveszélyeztetettebb korosztályba tartoztak.

A járványügyi helyzetre való tekintettel a programok egy része valósult meg.

Felmértük gondozottjaink körében a segítségnyújtás szükségességét (bevásárlás, gyógyszer kiváltás, ügyintézés), telefonon, e-mailben tartottuk velük a kapcsolatot a személyes találkozások újranyitásának időpontjáig.

A 2018-ban bevezetésre került Senior Örömtánc szerdai összejövetelei is sajnos a vírus miatt elmaradtak, azonban 2022.03.01-től újraindult.

A Senior Örömtánc a demenciát megelőzésében nagy segítséget nyújt gondozottjaink részére, és kellemes időtöltést is biztosít.

Idősek nappali ellátást igénybe vevők 2019-2020-2021. évben:

Hónap:	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
2019.	696	600	589	603	643	567	681	607	596	644	547	508	7281
2020.	624	568	288	130	172	179	246	243	260	251	225	126	3312
2021.	150	118	122	125	163	278	154	303	306	629	625	500	3473

Az intézményben rendelkezésre állnak egészségmegőrző felszerelések is, - vérnyomásmérő, bioptron lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpar - lehetőség van a használatukra, de a járványügyi helyzetben sajnos ezekkel a lehetőségekkel sem tudtak ellátottjaink élni, az év második felétől ismét egyre gyakrabban vették igénybe fent említett eszközöket.

A karantén mentes időkben az intézmény folyamatosan lehetőséget biztosított mosásra és tisztálkodásra, személyi higiéné fenntartására.

4.) Család- és gyermekjóléti szolgálat

Feladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § értelmében:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalom:

A forgalmi napló alapján 2019. évben 2730 esetben, 2020. évben 971 esetben, 2021. évben 1510 esetben vették igénybe szolgálatunkat. Az elmúlt esztendőre még inkább elmondható, hogy a családoknak nagyon sok nehézséggel kellett szembenéznük.

Szakmai tevékenység adatai:

Az ellátottak körében magasabb az alacsonyabb végzettségűek száma, gazdasági aktivitásuk szerint munkanélküliek, alkalmi munkavállalók vagy inaktívak.

A leggyakoribb segítségnyújtás a hivatalos szervekkel történő kapcsolatfelvétel, ügyintézés (közüzemi szolgáltatók, Államkincstár, Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv), nyomtatványok kitöltésében való segítség, hivatalos levelek értelmezése, családi támogatások igénylése.

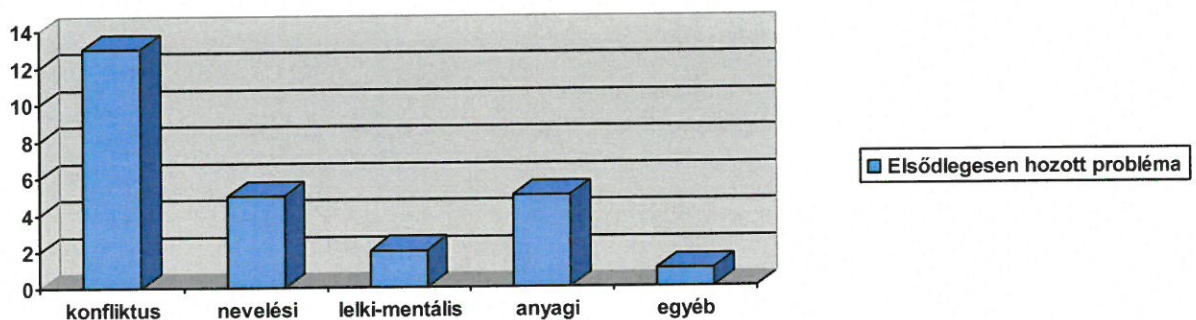
Az önkormányzati támogatások igénylésében is nagy számban nyújtunk segítséget.

A járványhelyzet miatt az elmúlt években az iskoláskorú fiatalok részére elmaradt a pályaválasztási tanácsadás segítése.

Gondozási tevékenységek

- alapellátás keretében 308 családot gondoztunk
- védelembe vett családunk 4 volt
- utógondozásban nem részesült senki
- ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor
- átmeneti gondozásban nem volt gyermek
- nevelésbe vett gyermekek 4 fő

Elsődlegesen hozott problémák



Forrás: KSH 2020.

Az elsődlegesen hozott probléma a legtöbb együttműködési megállapodás alapján gondozott családnál a tavalyi évben a konfliktuskezelés – családon belüli konfliktuskezelés jellegű probléma volt. Ezt követte az anyagi természetű, valamint a gyermeknevelési probléma.

A karantén intézkedések, mint az oktatási intézmények bezárása, otthontanulás, munkahelyek elvesztése nagyban hozzájárult a családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák, anyagi nehézségek megnövekedéséhez.

A fenti nehézségek kezelésében szolgálatunk a prevenció eszközével nem tudott élni, de igyekezett a családoknak a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani.

Elsődlegesen hozott problémák



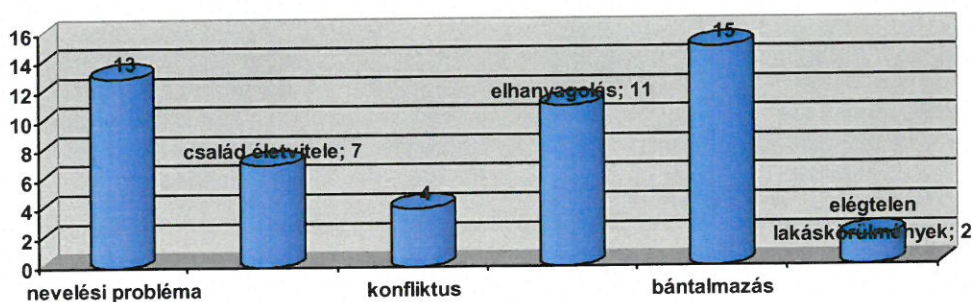
Forrás: KSH 2020.

Az elmúlt tél enyhe időjárása során senki sem került krízis helyzetbe a fűtési szezonban. A Polgármesteri Hivatalhoz benyújtott tűzifa támogatások elbírálása nagyon rövid időn belül megtörtént. Juranovics Eszter szociális ügyintézővel nagyon jó kapcsolatban állunk. Pékáru adományok is segítettek a nehéz helyzetben élők mindennapjait.

A befogadott jó állapotú ruhaneműket az Általános Iskola „Sulizsák” programjához csatlakozva átadtuk.

Az adományozás évek óta jelen van az intézmény életében. Nagyon sok etyeki lakos él e nemes gesztus lehetőségével, hogy segítséget nyújtson nehéz körülmények között élő családok részére. Így lehetőségünk adódik felnőtt gondozottjaink részére is tartós élelmiszer-csomag átadására.

Gondozási tevékenység – problémák forrásai



Forrás: KSH 2020.

A gyermeket körül vevő környezeti közegnek, - első sorban a családnak – meghatározó szerepe van a problémák formáiban. A szülők, leginkább az édesanyák sok esetben kérnek nevelési tanácsokat, mert eszköztelennek érzik magukat gyermekükkel szemben.

A helytelen életvitel, szenvedélybetegség anyagi nehézségeket von maga után.

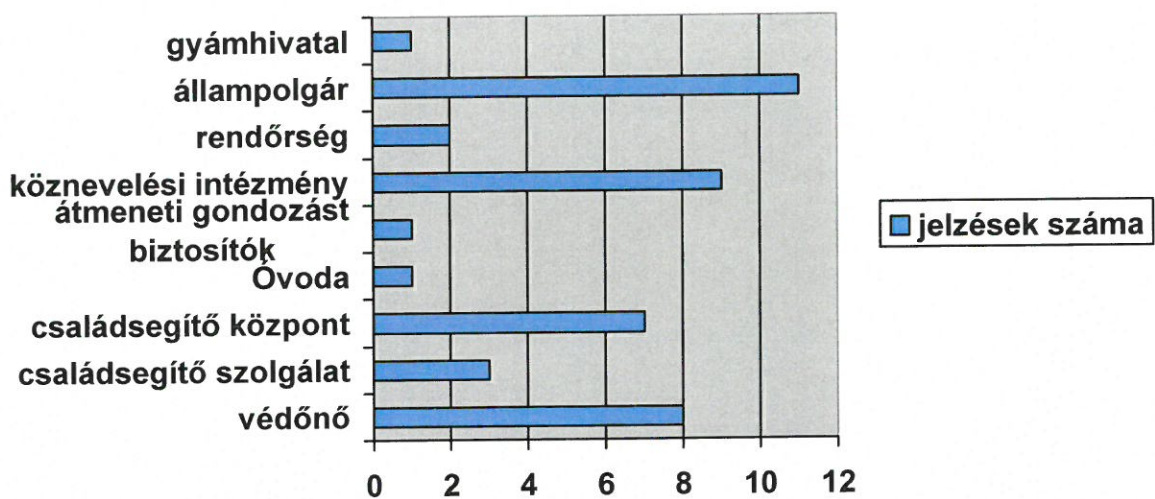
A képzettség hiánya sok esetben nehézséget jelent az álláskeresés során. A munkahely elvesztése pedig nehéz anyagai helyzetbe sodorja az amúgy is a mindennapokkal küzdő

családokat. Felhalmozódnak a közüzemi tartozások, melyek rendezésére még részletfizetéssel sem tudnak sok esetben eleget tenni.

A kialakult, feszült helyzetben az elmúlt évhez képest megnőtt a családon belüli bántalmazások és elhanyagolások száma. Ezek nagy részben lelki bántalmazások. A karantén időszakban egyre több esetben fül- és szemtanúi a gyermekek a szülői közötti veszekedéseknek, a verbális agresszióknak.

Sok az óvodában és az iskolában a deviáns, normaszegő, magatartási zavarokkal, szorongással küzdő gyermek.

Jelzőrendszeri tagok jelzései



Forrás: KSH 2020.

Az elmúlt évben 39 jelzés érkezett szolgálatunkhoz.

A legtöbb jelzést az elmúlt évben a köznevelési intézményektől kaptuk, s részben a lakosságtól. A digitális oktatás megszűnésével egyre több jelzés érkezik az igazolatlan hiányzásokról a köznevelési intézményektől.

A védőnői szolgálattól kapott jelzések esetén közös családlátogatásokkal, szoros együttműködéssel segítjük a családokat és egymás munkáját.

Az óvodai nevelőkkel is nagyon jó a kapcsolat és az együttműködés, az idei évben is jelzéssel éltek néhány esetben.

A körzeti megbízotti feladatokat ellátó rendőreinkre minden esetben számíthatunk.

A bicskei Kapcsolat Központ munkatársai esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, a hatósági ügyekben segítik a családsegítői munkát szolgálatunkkal szoros együttműködésben.

A segítő munkában pozitív változást jelentett az óvodai- iskolai szociális munka biztosítása a bicskei Kapcsolat Központ részéről.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás az év során folyamatos volt.

Az Éves Szakmaközi Tanácskozás megtartásra kerültek.

A hátrányos helyzetű gyermekek részére megszervezésre került egy hetes napközis tábor, egy napos kirándulások, Karácsonyi mézeskalácssütés, „cipősdoboz” akció, több féle adománygyűjtési akció. Rendszeres játszódélutánt tartunk, melynek célja a szociális felzárkóztatás, személyiségfejlesztés.

Korrepetálást 4 gyermek esetében végeztünk, 7-8 gyermeknek állandó jelleggel biztosítottuk az internet elérését.

A nyári időszakban 8 gyermek felzárkóztatását végeztük, önkéntesek segítségével, az augusztusi javítóvizsgára.

5.)Tanyagondnoki szolgálat

Feladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § értelmében:

A tanyagondnoki szolgálat célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos kistelepülések és tanyák esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokat, valamint az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre: a település külterületén és egyéb belterületén életvitelszerűen tartózkodó lakosság, rászorultság, kor, egészségi állapot, szociális vagy egyéb tényezőkre tekintet nélkül.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM Rendelet 39. §(1) szerint:

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül

- a) a közreműködés
 - aa) az étkeztetésben,
 - ab) a házi segítségnyújtásban,
 - ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
 - b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
 - ba) a háziorvosi rendelésre szállítás,
 - bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
 - bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
 - c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,
- így

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai:

A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése.

Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

2020. évre az intézmény célkitűzései között szerepelt a tanyagondnoki szolgálat bevezetése, mely azóta sikeresen elindult.

A szolgálat elindításához szükséges autóbusz, melyet Etyek Nagyközség Önkormányzat a Magyar Falu Program keretében az MFP-TFB/2019. számú pályázaton eredményes részvétellel megnyert, rendelkezésére állt.

Szakmai tartalma:

2021. évben a Dávid-majori óvodások és iskolások napi szállításában (8 gyermek) közreműködik. Heti 3 alkalommal idős lakosokat egészségügyi szolgáltatás elérésében se-

gíti. Eseti jelleggel gyógyszerkiváltás, bevásárlás, fejlesztőprogramok, kirándulások elérését teszi lehetővé.

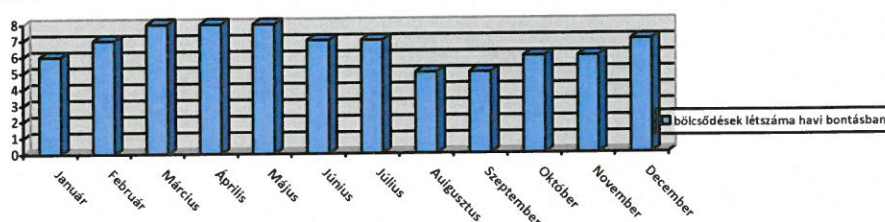
6.)Családi Bölcsőde

Feladata:

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 41. § értelmében:

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvétel elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Gyermekek létszáma havi bontásban



Szakmai tartalma:

2021. évben a családi bölcsődét 14 gyermek vette igénybe éves szinten.

A gyermekek jelenléte a nyári hónapokban mindig kevesebb, hiszen az oktatási intézmények is zárva vannak, a családok pihenni, nyaralni mennek. Szeptemberben az óvodáskorú gyermekek már elbúcsúznak tőlünk, és kezdődik az új bölcsődések beszoktatása. Ekkor napi létszámunk ismét alacsonyabb, de az új gyermekek érkezésével folyamatosan emelkedik.

Nyáron a két hétig zárva tartottunk, ekkor kerülnek a szabadságok kiadásra, majd év végéig folyamatos igénybe vétellel működött a szolgáltatás. A bölcsőde nyári zárva tartásáról a szülőket a jogszabályban előírtak szerint február 15-ig értesítettük.

Várólistánkra folyamatos a jelentkezés, ez is bizonyítja a településen megépülő bölcsőde szükségességét.

A bölcsőde teljes kihasználtsággal működik. Az óvodába kerülő gyermekek helyére új bölcsődés érkezik. A beszoktatási időszakot – két hét – követően a szülővel szerződéskötésre kerül a sor. A bölcsődébe történő beszoktatás mindig ütemezett, a várólistán jelentkező szülőkkel egyeztetett időpontban kezdődik.

A csoportszobák kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő.

Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a bölcsődei helyiségek mindig az évszaknak, aktuális eseményeknek, ünnepeknek megfelelően kerülnek feldíszítésre.

Évente két alkalommal kerül sor szülői értekezlet megtartására.

Az intézmény gazdasági- pénzügyi helyzete:

A képviselő-testület által elfogadott költségvetésünk alapján az elmúlt évben is takarékos gazdálkodást folytattunk.

Megnövekedett az intézmény használatában lévő Suzuki gépjármű üzemanyag felhasználása is, hiszen a járványhelyzetben minden szociális étkezőnk részére a meleg étel kiszállításra került, továbbá szükség esetén idős ellátottainkat a településen belül segítjük.

A szociális étkeztetésben a szolgáltatást igénybe vevők ételhordóit minden nap fertőtlenítenünk kell, így a mosogatógép naponta több alkalommal is üzemben van.

Az intézmény 2021. évi célkitűzései és megvalósulásuk:

- pszichológusi segítségnyújtás folyamatos, egyenletes biztosítása a jövőben is.
- Az Intézmény épületének korszerűsítése, a munkakörnyezet javítása megtörtént 2021. nyarán
- a Családi Bölcsőde részére kialakításra került egy udvari játszótér, melyet a gyermekek biztonsággal használhatnak, biztosítva ezzel a napi mozgást és levegőzést

Ügyfeleink, ellátottjaink, a hozzánk forduló bizalmát köszönjük, problémáik, nehéz helyzetük megoldását legjobb tudásunk szerint tettük.

Köszönettel tartozunk adományozóinknak erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásukért. Köszönjük a jelzőrendszeri tagok kiemelkedő szakmai munkáját. Végül, de nem utolsó sorban köszönjük a Tisztelt Képviselő-testület támogatását.