



ETYEKI POLGÁRMESTERI HIVATAL

H-2091 Etyek, Körpince köz 4.

Telefon: 06-22/353-633; 06-22/353-698 Fax: 06-22/353-655

E-mail: hivatal@etyek.hu

ELŐTERJESZTÉS

Etyek Nagyközség Önkormányzatának
Képviselő-testületi ülésére
2017. március 23.

Előterjesztés tárgya:	A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2016. évi munkájáról
Előterjesztő:	Garaguly Tibor polgármester
Melléklet:	Beszámoló
Előterjesztést megalapozó jogszabályi rendelkezések:	
Anyagi jogszabályok	Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.)
Hatáskör:	Mötv. 41.§ (3) bek.
Tárgyalás módja:	Nyílt ülés
Szavazás módja:	Egyszerű többség

Előterjesztést készítette: Dr. Révész Zoltán	Dátum: 2017. március 16.	Aláírás:
Véleményezi:		
Pénzügyi, Ügyrendi, Összeférhetetlenségi és Vagyonnyilatkozatokat Vizsgáló Bizottság		X
Kulturális, Sport, Szociális és Egészségügyi Bizottság		X
Településfejlesztési, Működtetési és Vagyongazdálkodási Bizottság		X

Előterjesztés költségvetési fedezetet igényel: (a megfelelő aláhúzendó)	igen	Költségvetési igény: Ellenjegyezte: pénzügyi csoportvezető
	<u>nem</u>	

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

2017.03.16.

.....
Dr. Ivanyik Andrea
jegyző

A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2016. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!



Soósné Kurucz Ágnes Intézményvezető Asszony elkészítette a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2016. évi munkájáról készített beszámolót.

Az intézmény 2016. évi tevékenységéről készített beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy döntsön a beszámoló elfogadásáról.

Etyek, 2017. március 18.

Tisztelettel,


Garaguly Tibor
polgármester 

Határozati javaslat

Etyek Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének .../2017. (III.23.) határozata

A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2016. évi munkájáról

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2016. évi munkájáról készített beszámolót jelen határozat 1. mellékletének megfelelő tartalommal elfogadja és köszönetét fejezi ki az intézmény dolgozóinak az elmúlt évben végzett munkájukért.

Felelős: polgármester

Határidő: 2017.03.23.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
2091 Etyek Magyar u.1.
Tel:06-22/597-000
Fax:06-22/597-001

Etyek Nagyközség Önkormányzat
Képviselő-testület
2091 Etyek
Körpince köz 4.

Ikt.sz: 179 /2017
Tárgy: Beszámoló az intézmény
2016 évben végzett munkájáról

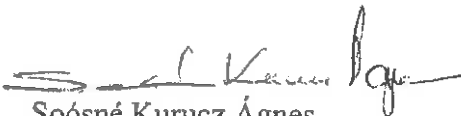
Tisztelt Képviselő- testület !

Mellékelten megküldöm a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolóját
2016 évben végzett munkájáról.

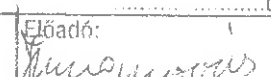
Kérem a T. Képviselő- testületet a beszámoló megvitatására.

Tisztelettel:




Soósne Kurucz Ágnes
intézményvezető

Etyek, 2017. március 9.

POLGÁRMESTERI HIVATAL ETYEK	
Ikt. dát	
Ikt. szám	Melléklet
Előírat:	Előadó:
788/2017. 14	

ÉRKEZETT

2017. MÁR. 13.

Sorszám: 1388

*„Az igazi csapatmunka olyan,
mint egy nagyszerű zenemű.
Szólhat az összes hangszer egyszerre,
mégsem versenyeznek egymással.
Egyenként különféle képpen hangzanak,
különféle dallamokat szólaltatnak meg,
különböző időben tartanak szünetet,
mégis egy egésként hoznak létre
csodálatos hangzást - szinergiát.”*
/Sean Covey/

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
beszámolója az intézmény 2016. évi munkájáról

Készítette: Soósné Kurucz Ágnes
intézményvezető
2017. március

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Az intézmény egészét érintő történések összefoglalója 2016. évben:

- 2016 évet is a jogszabályváltozások jellemezték, valamint a kialakult új jogszabályi környezetnek való megfelelés. Igaz ez a házi segítségnyújtás feltételeinek szigorításában, a család- és gyermekjóléti szolgálat összevonásában valamint a családi napközi szolgáltatás megszüntetésében, új ellátás, a családi bölcsőde bevezetésében. Munkánkat nehezítette, nehezíti, hogy szakmai iránymutatást sok esetben csak jóval később kapunk.
- Intézményünk alap dokumentumait természetesen ismét módosíttatnunk kellett. Így változott a Szakmai Programunk, Szervezeti Működési Szabályzatunk, nyomtatványtárunk. Módosíttatni kellett a működési engedélyünket is.
- 2016 évben intézményünkben átfogó, minden szolgáltatásunkat érintő ellenőrzést tartott a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala valamint a Fejér Megyei Kormányhivatal Móri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya is. A Magyar Államkincstár Komárom- Esztergom Megyei Igazgatósága közbenső után követéses helyszíni ellenőrzést tartott KDOP-5.2.2/A-2008-0006 azonosítószámú „Az etyeki Segítő Kéz intézmény infrastrukturális fejlesztése „ című pályázatunk kapcsán. Az ellenőrzések nem tártak fel komoly hiányosságokat, inkább szakmai észrevételeket.
- Az épület állagmegóvása érdekében tovább haladtunk a már kezdett úton, folytattuk a belső tisztasági festéseket – családi bölcsődei csoportszobát, annak folyosóját és előkészítő konyháját festettük ki
- Az intézmény külső korlátai kerültek lefestésre valamint kerti rönk ülögarnitúránk, közmunkás kolléga által.
- 2016 évben először Idősek Napja alkalmából nemcsak az intézményünkkel kapcsolatban álló idős lakosokat ünnepeltük. Meghívtuk és köszöntöttünk minden 80 és afölötti életkorú etyeki lakost. Színvonalas műsorral, ajándékkal és uzsonnával vártuk Őket. Szeretnénk ennek a rendezvénynek hagyományát teremteni.

Szolgáltatások szakmai tartama a 2016 . évi statisztikai adatok tükrében Személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

❖ Házi segítségnyújtás

Feladata: a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján a házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

a) saját környezetében,

b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,

c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

Szakmai tartalma:

2016.január 1-től a szolgáltatás tevékenységi köre az ellátott rászorultságától függően kettévált szociális segítségre és személyi gondozásra. A jogszabály más- más tevékenységek elvégzését tette lehetővé a különböző gondozási formáknál.

Ez alapvetően a dokumentációban okozott kezdetben nehézséget de szakmai szempontból

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

sok esetben morális kérdést vetett fel. (Egyszerű példát említve, képzeljünk el egy mozgásában korlátozott idős embert, akinek az egészségi állapota, mentális képessége egyébként teljesen rendben van. Kizárólagos problémája, hogy nehezen mozog. Gondozási szükségletvizsgálata alapján „ kevés pontot szerzett „ így csak szociális segítségre vált jogosulttá. A gondozónő felírta a gyógyszereit, bevásárol, postát intéz, minden olyan feladatot elvégez, amihez el kellene hagynia a lakást. Kivétel ez alól a gyógyszerek kiváltása mert ez a tevékenység kizárólag személyi gondozás keretében látható el.) Ezt az anomáliát idén feloldották de az elmúlt évben sokszor találkoztunk vele. 2017. január 1-től ismét új dokumentáció alapján kell vezetni a házi segítségnyújtás tevékenységeit, amihez érdemi szakmai segítség elvételre akad.

Már nem az ellátottak létszáma a szolgáltatás alapja, hanem a személyi gondozásra fordított idő. Ez alapján kell meghatározni a szakdolgozói létszámot is. Fontos változás, hogy míg a személyi gondozás szakképzettséghez kötött tevékenység addig a szociális segítséget közfoglalkoztatottak is végezhetik, amennyiben 100 órás belső intézményi képzésben vesznek részt. Azt gondolom szociális szakemberként, hogy az idős, beteges, önellátásra csak részben képes ember számára kiemelten fontos a bizalom és a jó kapcsolat kialakítása.

Fontos az állandóság, az ellátott megszokja a gondozónőt, összeszoknak a feladat ellátás során. Közfoglalkoztatottak esetén az állandóság nem garantált, a szociális érzékenység nem elvárt magatartás, ami viszont a segítő munkához való hozzá állás alapja kell, hogy legyen. 2016 évben 24 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 8 fő szociális segítséget, 16 fő pedig személyi gondozásban.

Törekszünk arra, hogy a gondozónők jelenléte némi szint vigyen az egyhangú hétköznapiakba a sokszor idős, magányos ember számára. Kihasználva intézményi autónkat sok esetben szállítja a gondozónő az ellátottakat intézményünk programjaira.

2016-ban 2 ellátottunk idősek otthonába költözött, 2 ellátottunk megszüntette a megállapodást.

Az elmúlt évben 3 ellátottunktól búcsúztunk örökre.

2016 évi ellátotti létszámunk:

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2016. évben	- Ebből személyi gondozásban és szociális segítségben részesült	Csak szociális segítségetben részesült
24 fő	16 fő	8 fő

❖ Étkeztetés

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 62. § (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma: Az étkeztetés az önkormányzat éttermében a Bacchus Bt. konyháján valósul meg szerződés útján. 2016 év végén 20 fő vette igénybe a szociális étkeztetést, volt aki helyben fogyasztással volt aki elvitellel. Házi segítségnyújtásban részesülő

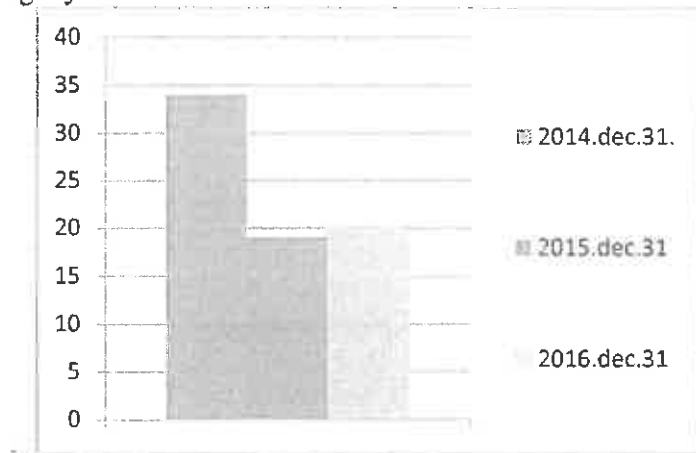
Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

ellátottjainknak kiszállítottuk az ebédet. Szenvedélybetegséggel küzdő ellátottjainknak úgy biztosítjuk a szociális étkeztetést, hogy mellette kötelezzük családsegítő szolgáltatás igénybevételére.



❖ Nappali ellátás

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/F. § értelmében:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma: 2016 év végén 47 fő vette igénybe a szolgáltatást. A nappali ellátást 2 fő szakképzett szociális gondozónő biztosítja, egyikük napi 4 órában látja el a feladatot. Nappali ellátás keretében Idősek Klubját működtetünk, minden kedd délután klubdélutánt tartunk. Emellett havonta önköltséges részvétellel kirándulásokat szerveznek a gondozónők, az elmúlt évben is számos helyről rengeteg élménnyel tértek vissza. (A teljesség igénye nélkül: Győr, Pozsony, Somogyvámos, Komárom- Komárno, Tapolca, Szentendre stb.) Klub tagjainkról elmondható, hogy rendkívül aktív közösség, nyitottak az új dolgokra, programokra. Idei évben bevezetésre kerül havi egyszeri alkalommal önköltséges formában az élözenés táncház délután is, mert mint megfogalmazták lenne igényük arra, hogy táncos rendezvényeken vegyenek részt, amire mind a civil szerveződésű Borostyán Nyugdíjas Klubnál, mind pedig a Segítő Kéz Klubban évente csak egyszer van lehetőségük.

A heti két alkalommal megtartott mozgásjavító tornát évről- évre egyre többen látogatják. Bebizonyosodott, hogy a meridián torna bevezetése jó döntés volt. Nem titkolt célunk az egészség megőrzése, a prevenció és a mozgás megszerettetése azok számára is, akiknek egészségi problémái nem teszik lehetővé komolyabb erőnlétet kívánó testedzés folytatását. Az alábbi számadatok, grafikonok önmagukért beszélnek.

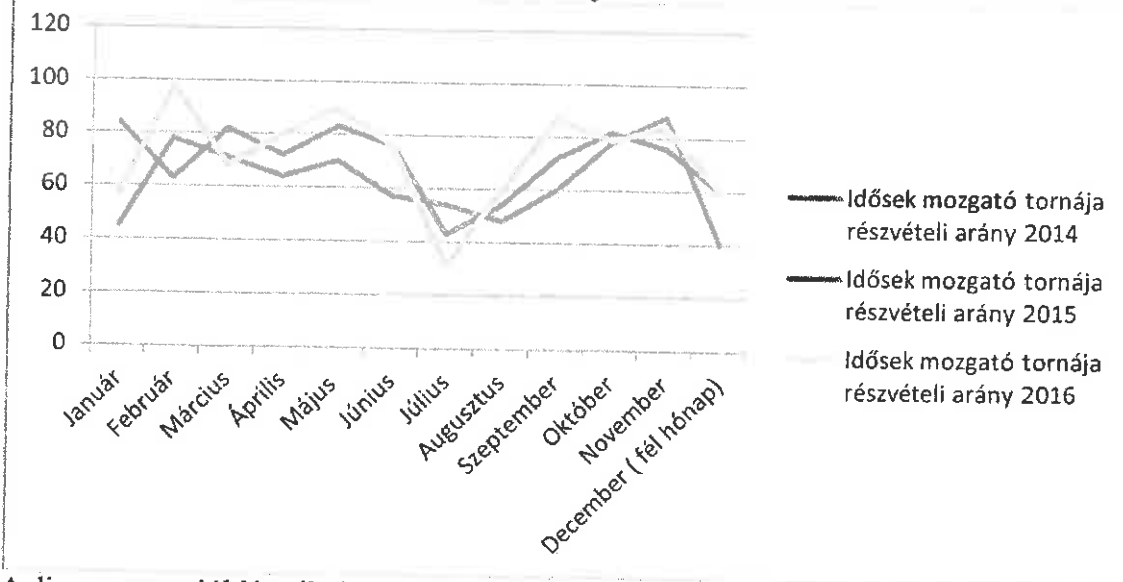
Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Idősek mozgató tornájának részvételi aránya az elmúlt 3 évben



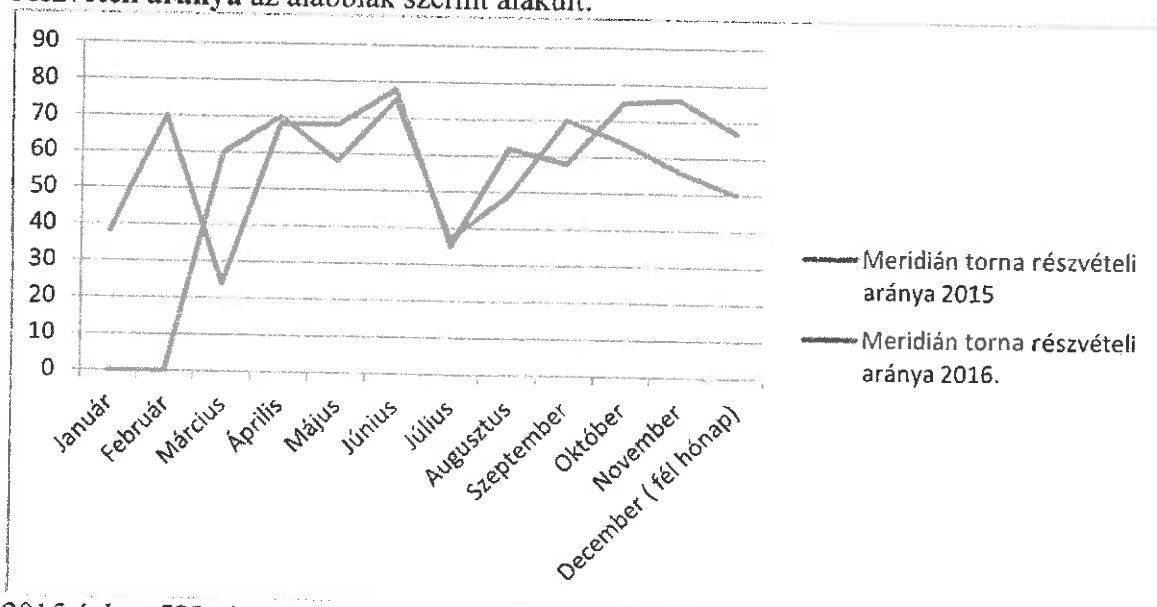
A diagrammon jól látszik, hogy a részvételi arány évről évre emelkedik, ez éves összesítésben az alábbiak szerint alakult:

2014 évben **753** részvétel

2015 évben **847** részvétel

2016 évben **870** részvétel történt

Másik kedvelt, 2015 márciusában bevezetett mozgásforma a meridián torna, ami szintén egyre népszerűbb immár nemcsak időseink körében. Az oktatói képesítést szerzett gondozónő az elmúlt évben sikeresen újra vizsgázott. A heti két alkalommal megtartott **meridián torna részvételi aránya** az alábbiak szerint alakult:



2015 évben **589** részvétel

2016 évben **704** részvétel történt

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Nappali ellátott klubtagjaink a családi napközis gyermekekkel és a meghívott két alsó tagozatos iskolai osztállyal 2016 tavaszán a meridián tornával tartották meg az intézmény udvarán a Kihívás Napját. Összesen 67-en tornáztak akkor.

Bevezetett kötő- és horgoló klubunkat szép számmal, heti rendszerességgel látogatják és csodaszép munkák kerülnek ki a kezek közül. Jó érzés látni, hogy a fiatalok tanulnak idősebb klubtagjainktól. A csoport tagjai gyönyörű munkáikat 2016-ban a település búcsú programján kiállítás keretében bemutatták a nagyközönség előtt is.

Rendeztünk Farsangi mulatságot, Karácsonyi ünnepséget, Márton napot, számos alkalommal bográcsoztunk az intézmény udvarán. 2016-ban először nemcsak az intézménnyel kapcsolatban álló időskorúakat, hanem a településen élő összes 80 és afölötti életkorú személyt hívtunk és vártunk Idősek napi rendezvényünkre. Műsorral, ajándékkal és ízletes uzsonnával köszöntöttük az előttünk járó generációt. 105 főt láttunk vendégül ezen az októberi délutánon. Minden kedden klub délutánt tartunk, amire előre kidolgozott programterv alapján készülünk. Közös névnapozások, kerek évfordulós születésnapok teszik emlékezetessé a közösségben eltöltött időt. Lehetőség van az intézményben rendelkezésre álló egészségmegőrző felszerelések használatára a gondozónők segítségével. Ilyen például: vérnyomásmérő, biopton lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpár.

A nappali ellátás keretén belül biztosítunk mosási, tisztálkodási lehetőséget is, amivel többen is rendszeresen élnek.

❖ Család – és gyermekjóléti szolgálat

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § értelmében:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Továbbá: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 39. § értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

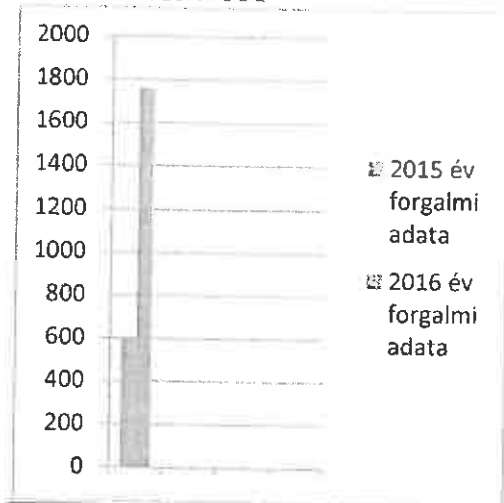
Szakmai tartalma: 2016 évben forgalmi naplónk alapján 1760 esetben vették igénybe szolgálatunkat. A 2015 év adataihoz képest óriási emelkedést mutat:

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001



Ennek magyarázata a két korábbi különálló szolgáltatás 2016. januári összevonása és a hozzá kapcsolódó jogszabályváltozás. 2016 január 1-vel Család- és gyermekjóléti Központok kezdtek meg működésüket járási szinten. A feladatok különváltak a szolgálat és a központok között. Azok az esetek, melyek háttérben hatósági munka zajlik a központokhoz kerültek. Ezzel szerette volna a törvényalkotó kiküszöbölni, hogy a településen dolgozó családgondozó egyfelől segíti a családot de ő az a személy is, aki javaslatot tesz adott esetben a gyermek családból való kiemelésére. Az elmúlt egy év során jó kapcsolatot alakítottunk ki a központ munkatársaival de azt gondolom a törvény módosítása nem érte el a kellő hatását. A különféle szociális szolgáltatások biztosítását, úgy mint családterápia, pszichológiai ellátás, mediáció a központ feladatai közé rendelte a törvény. Ugyanakkor azt gondolom nem elvárható a családoktól, hogy a jelenlegi közlekedés mellett, gépjármű nélkül igénybe vegyék ezeket a szolgáltatásokat. A **gyermek pszichológiai ellátás** további biztosítása nagy segítséget jelent a gyermekes családok számára. Ingyenes pszichológiai ellátásban 2016 évben 15 gyermek részesült, 191 találkozás történt. Csoportfoglalkozások indultak, amelyek nagy sikernek örvendtek mind a szülők, mind pedig a gyermekek körében. Az eredmény sem marad el, amiről visszajelzést kapunk. Pszichológusunk napi 4 órában várólista alapján dolgozik. Jól látható, hogy a félállás kevés kapacitással bír. De annak érdekében, hogy ne kelljen elutasítani senkit a pszichológus a családsegítő kolléganővel közösen csoportfoglalkozásokat indít.

Szolgálatunkat sok esetben keresik fel ügyintézésben való segítségnyújtás céljából, települési támogatáshoz való hozzáférés kapcsán. Anyagi problémával sok kliensünk küzd, az elmúlt tél kíméletlen hideg időjárása számos család/ személy életében okozott krízis helyzetet. Néhány kliensünk szenvedélybetegséggel küzd, akikre a hideg évszakokban mindig kiemelten figyelünk. Szolgálatunk keretében biztosítjuk a mosási, tisztálkodási lehetőséget, amivel számos kliensünk él heti rendszerességgel. Nappali ellátásunkkal karöltve egész évben fogadjuk a használt de jó állapotban lévő ruhaneműket és hetente két alkalommal ingyenes ruhabörzét rendezünk. Bútorok, nagyobb háztartási eszközök közvetítését is vállaljuk, ilyen esetben a szállításban már nem tudunk segíteni.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

A jelzőrendszer tagjaitól 36 jelzés érkezett az alábbi bontásban:

Jelzést küldő	Jelzések száma
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	7
Közoktatási intézmény	13
Egészségügyi szolgáltató és védőnői szolg.	3
Állampolgár	6
Rendőrség	4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	3
Összesen	36

A beérkező jelzések száma ugyan emelkedett a 2015 évhez képest de még mindig nagyon alacsony. Ennek háttérében naivítás lenne azt gondolni, hogy nincsenek igazán problémák, inkább az feltételezhető, hogy sok esetben nem élnek jelzési kötelezettségükkel a jelzőrendszer tagjai. Viszont az állampolgárok által tett jelzések száma emelkedett, talán nő a felelősségvállalás az egy településen élő közösségen belül.

Szolgálatunk 2016 évben is nagy hangsúlyt helyezett a **prevenciós, szabadidős programok megszervezésére, lebonyolítására**. Az elmúlt év az érzékenyítés jegyében telt. Szerettük volna bemutatni a gyerekeknek különféle évek óta jól működő programokon keresztül a különféle fogyatékosági típussal élő emberek problémáit, élethelyzeteit. Hisz ha a gyermek valamivel megismerkedik, közel kerül hozzá akkor attól a jövőben már nem fél, nem tart hisz ismerős számára a „ terep „.

- **BULÁKE** május 24, 25 és 26 (Buda Környéki Látássérültek Közhasznú Egyesülete) 3 napos program keretében 225 gyermekkel ismertette meg a vakok és látássérültek emberek életét. A programnak a Magyar- Kút Könyvtár és Közművelődési intézmény tetőtere adott otthont, ahol teljesen be kellett sötétíteni, minden fényt kizárva. A programot az általános iskola 3. osztályától felfelé, osztályközösségeknek hirdettük, osztályfőnökeik jelenlétében. A gyerekek amellet, hogy személyes kapcsolatba kerültek ezekkel az emberekkel , megtanulták sok minden egyéb mellett azt is hogy miként használják a vak emberek a számítógépet, miként különböztetik meg a pénzjegyeket, milyen társasjátékkal játszanak. Kipróbálták a csörgőlabdát és egymásra utalva kellett megoldaniuk feladatokat a sötétben. A program bevezető beszélgetéssel indult majd levezető beszélgetéssel zárult.
- **Nem Adom Fel Alapítvány** október 15-én az alsó tagozatos gyermekeknek tartott számtalan fogyatékosági típust érintve érzékenyítő tréninget. A programnak az iskola adott otthont, költségeit a Magyar- Kút Könyvtár és Közművelődési Intézmény fizette. Az alapítvány sérült munkatársai 14 állomást építettek ki, amin a 180 kisgyermek előre beosztott időpontokban haladt végig osztályfőnökük vezetésével. A gyerekek megismerkedhettek a mozgáskorlátozottsággal, kerekesszéket használva, autizmussal, vak-sággal, siketséggel és elbeszélgettek egy hallatlanul kedves siketnéma fiatalemberrel.
- **Nick Vujcic** magyarországi tartózkodása idején kamaszoknak tartott előadást az iskolai agresszióról, kortárs bántalmazásról. Az előadáshoz online lehetett csatlakozni, amit megszerveztünk a 8. osztályos tanulóknak.
- **Shaking Baby** november 8-án széleskörű előadás gyermekbántalmazás témájában, óvoda- és iskola pedagógusok, védőnők részére

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

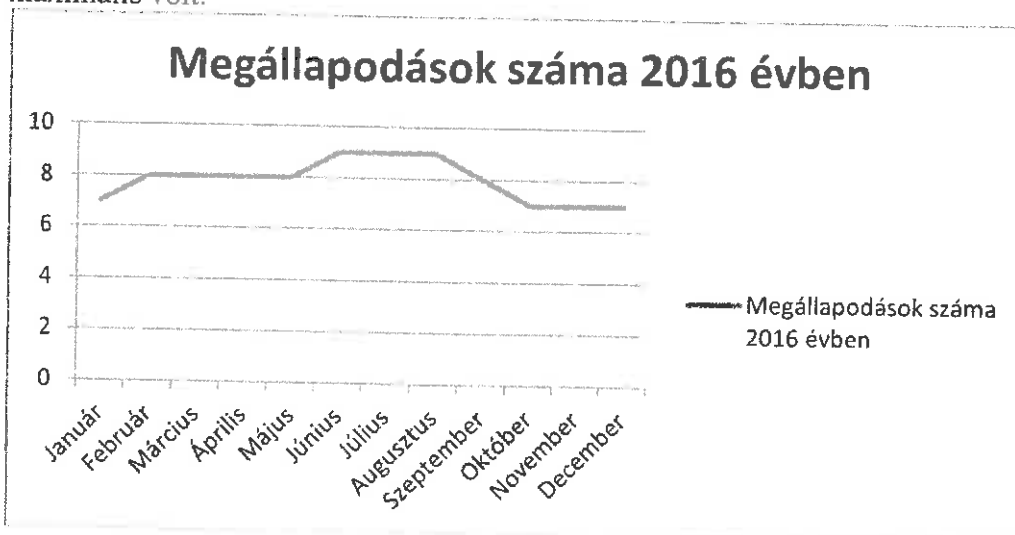
Állandó programjaink:

- Farsangi multság gyermekjóléti szolgálat gyermekei részére
- Gyermeknap rendezvényhez való csatlakozás, aktív részvétel a Magyar- Kút Könyvtár és Közművelődési Intézménnyel
- Szent Iván Éjszakája nyitott program a település lakossága felé
- Nyári napközis tábor szervezésében, lebonyolításában való közreműködés 10 héten keresztül
- Mikulás buli a gyermekjóléti szolgálat gyermekei részére
- Karácsonyi cipős doboz akció

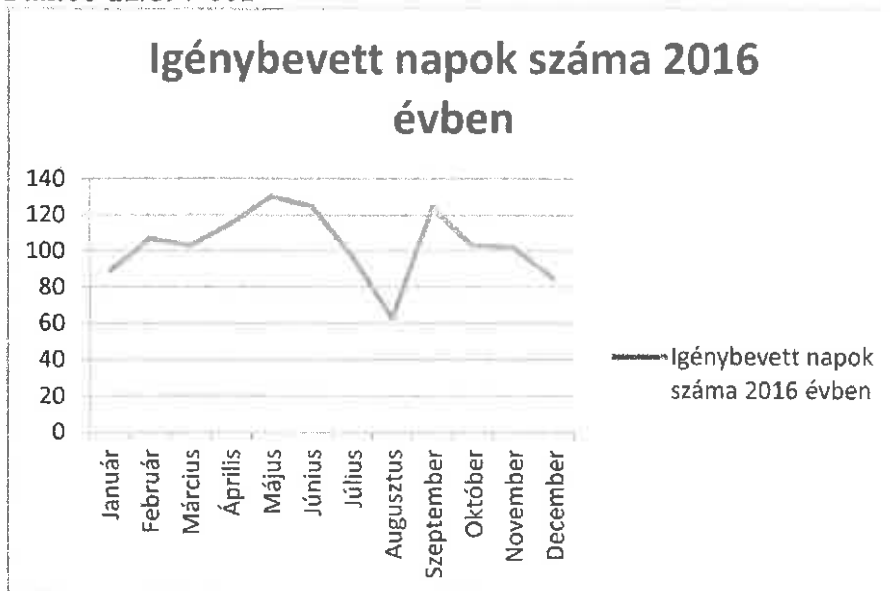
❖ Családi Napközi / 2017. január 1-től Családi Bölcsőde

Feladata: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 41. §. értelmében: A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Szakmai tartalma: 2016-ban a szolgáltatást 11 gyermek vette igénybe, a kihasználtság maximális volt.



Az igénybevett napok számánál látszik jól a családi nyári és karácsonyi szabadságok illetve a téli hónapokban a betegségekkel eredő hiányzás:



Augusztus 1-14-ig bezártuk a családi napközit – ezt természetesen a szülőkkel előre leegyeztettük- mert a szabadságok kiadása és a tisztasági festések, javítások így voltak biztonsággal kivitelezhetőek.

Csoportszobánk kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő. Évente két alkalommal szülői értekezletet tartunk és nagy hangsúlyt helyezünk a szülőkkel megélt közös élményekre. Így tartottunk Anyák napját, Márton napi felvonulást, Mikulást, karácsony váró ünnepséget. Már hagyománnyá vált, hogy a gyermekek szülinapját közösen elkészített süteménnyel ünneplik a gondozónők. Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a csoportszoba és a gyerekek által használt helységek mindig az évszaknak, ünnepeknek megfelelően feldíszítettek.

Adományozás, támogatás

Évről évre nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy a használt de még jó állapotban lévő ruhaneműt, játékokat, apróbb használati tárgyakat, bútorokat intézményünk fogadja és közvetítse a rászoruló lakosság körében. Kéthetente ingyenes ruhabörzét szervezünk etyeki lakcímkártyával rendelkezők részére.

Gyűjtjük és a lakosság felé ingyenesen kölcsönözhetővé tesszük a mozgást, betegápolást segítő eszközöket (kerekesszék, szobavécé, bot, járókeret, betegágy, babakocsi, stb.) Ezek az eszközök szinte állandó kihasználtságban vannak a lakosság által.

De így gyűjtjük külön az iskolaszereket, amikből gyermekjóléti szolgálatunk gyermekei részére augusztusban ingyenes tanszerbörzét tartottunk vagy az évek óta folyamatosan gyarapodó jelmeztárunkat, amik a farsangi időszakban ingyenesen kölcsönözhetőek.

Etyeki lakosként, szociális szakemberként bátran vallom, hogy településünkön különleges közösségi erő működik. Tapasztaljuk egy egy komolyabb probléma kapcsán, hogy milyen összefogás alakul a segítségnyújtásra. A honlapunkon működtetett „ segítő „ felület és e-mail lánc nagyon jól működik, több alkalommal is tettünk ki felhívást.

Karácsonyi időszak mindig fontos az adományozás szempontjából. Évről évre nő azok száma, akik szeretnének segíteni rászoruló embertársaikon. 2016-ban 9 adományozó kb. 170 családnak tette emlékezetessé az Ünnepet, továbbá a cipős doboz akció keretében 38 családban 87 gyermeknek szerezhettünk együtt örömet.

A rendkívüli hideg időjárás számos családban okozott krízis helyzetet. Az önkormányzat a beadott tűzifa támogatások alapján sok családnak segített. Azonban több alkalommal is

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

előfordult- hétvégén is- , hogy arról kaptunk jelzést, hogy az érintett személy vagy család már fűtés nélkül van. Ilyenkor, és csakis ebben az esetben volt arra lehetőség, hogy az önkormányzat udvaráról kevés mennyiségben de szállíthattunk tüzelőt annak érdekében, hogy a tragédiát megelőzzük. Ebben a fűtési szezonban 5 család /10 személy esetleges tragédiáját előzhettük meg. Ez a lehetőség évek óta biztonságot jelent szolgálatunknak.

A rendkívüli időjárás cselekvésre készítette a Kulturált Egészséges Etyekért Közalapítványt is. Határozatuk alapján azon családok, ahol kiskorú gyermek él és kimerítették az önkormányzat által 2 alkalommal adható tüzelő támogatást úgy az Alapítvány 1 kaloda tüzifát szállított tekintettel a krízis helyzetre. Javaslatot és környezettanulmány elkészítésére kérték fel család- és gyermekjóléti szolgálatunkat.

Több esetben is tettünk közzé segítségkérő felhívást, amire szinte minden esetben érkezett a segítség.

Fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy a hozzánk beérkező támogatásokkal minden esetben számlával számolunk el, szigorú feltételek alapján.

Közösségi szociális munka megvalósulása az intézményben

Évről évre nagy hangsúlyt helyezünk a közösségi szociális munkára. Nemcsak az egyént kell lássuk, aki hozzánk fordul, hanem az őt körülvevő közösséget is. A nyár elejei Szent Iván Éjszakai programunk során minden évben igyekszünk bemutatni helyi vállalkozókat, érdekes hivatású embereket, behozni őket a közösségbe. Ugyanakkor nem titkolt szándékunk a programmal, hogy intézményünkben folyó szakmai munkát megismertessük a helyi lakosokkal. Szeretnénk jelen lenni minden etyeki otthonban, ha esetleg probléma merül fel, akkor kézenfekvő legyen a megoldás, hogy hozzánk fordulhat segítségért. A júniusi programot minden évben az Etyeki Kerámia Önképzőkörrel valamint a Magyar- Kút Könyvtár és Közművelődési Intézménnyel karöltve szervezzük.

Intézményünk fogadja és igazolja a közösségi szolgálatot teljesítő középiskolásokat. Ilyen jellegű tevékenységek döntően karácsony előtt, gyermeknapon és a nyári szünet ideje alatt adódnak.

Civil szervezetekkel, intézményekkel történő kapcsolat

Helyi intézményekkel, civil szervezetekkel jó kapcsolatot ápolunk. Van, akikkel szorosabb szakmai kapcsolatban állunk, másoknak munkáját segítjük azzal, hogy intézményünk helyiségeit térítésmentesen használatba adjuk.

2016 évben az alábbiak szerint:

Civil szervezet	Éves alkalom	Bérleti díj/ alkalom (szabályzatunk alapján)	Össz. éves támogatás (ki nem fizetett bérleti díj)
Etyeki Versmondók Köre	53	1.000.-	53.000.-
Borostyán Nyugdíjas Klub	12	5.000.-	60.000.-
Signum Kórus	6	5.000.-	30.000.-
Etyeki Futók Egyesülete	1	5.000.-	5.000.-
Kulturált Egészséges Etyekért Közalapítvány	2	5.000.-	10.000.-
Tutto Bicci Hungarofondo	1	5.000.-	5.000.-
Alte Edecker Musikanten	15	5.000.-	75.000.-
Etyeki Általános Iskola	2	5.000.-	10.000.-
Éves bérleti díj kiesés			248.000.-

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Az intézmény pénzügyi, gazdasági helyzete az elmúlt év során

Elfogadott költségvetésünk alapján takarékos gazdálkodást folytattunk. Nem tervezett nagy összegű kiadás nem merült fel a feladatellátás során.

Sikerült a nyári hónapok folyamán a betervezett szakaszos tisztasági festéseket, apró javításokat megvalósítani a 2016 évi ütemtervünk szerint.

Igyekezünk az intézmény nyitvatartási idején túl hasznosítani az intézmény helységeit.

Szabályzatunk alapján a helyi civil szervezetek térítésmentesen vehetik igénybe az intézményt. Azonban piaci alapon működő cégek, vállalkozók terembérleti díj ellenében tartanak foglalkozásokat az intézményben. Ebből származó bevételünk 2016 évben 23.500 Forint volt.

Munkánk értékelése klienseink és a lakosság oldaláról

2017. februárjában Elégedettségi kérdőívet szerkesztettünk és kértük klienseinket, az intézménnyel bármiféle kapcsolatban állókat illetve a közösségi médián keresztül a lakosságot, hogy segítse munkánkat a kérdőív kitöltésével.

Azt gondolom a beérkezett 108 válasz nagyon jónak mondható és elegendő ahhoz, hogy tanulságokat vonjunk le belőle. A válaszadók döntő többsége korábban vagy jelenleg de igénybe veszi szolgáltatásunkat. A külső megítélésre (barátságos, tiszta intézmény) közel 100 %-ban pozitív válaszok születtek. Több válasz is arra irányult, hogy nem tudja a lakosság részletesen, hogy milyen feladatokkal foglalkozik az intézmény. Ebben az idei évben szeretnénk előre lépni, kicsit reklámozni kell szolgáltatásainkat, tevékenységeinket. Szórolapunkon már dolgozunk. Érdekesesek lehetnek a T. Képviselő- testületnek a kérdőív 15. kérdésére beérkezett válaszok. Azt tudakoltuk, hogy a településen milyen szociális szolgáltatásra lenne még igény. A beérkezett válaszok nagy többsége megjelölte az idősek otthonát valamint az ifjúsági klubot.

Az intézmény elmúlt évi célkitűzései és megvalósításuk

- *„Tisztasági festések további kivitelezése az ütemterv szerint „ Megvalósult, 2016 évben a családi napközi csoportszobáját, étkezőjét, folyosóját és előkészítő konyháját sikerült kifestetni. Az épület utcai valamint udvari kapaszkodó korlátai szintén lefestésre kerültek. Az udvari kerti rönk ülógarnitúra szintén lefestésre került.*
- *„Nyári napközis tábor kivitelezésében, szervezésében majd remélhetőleg megvalósításában való aktív részvétel” Megvalósult, 182 gyermek táborozott, közülük 24-en ingyenesen. A tábor az egész nyári szünet ideje alatt üzemelt nagyon kedvező térítési díjért. Intézményünk dolgozói jelentős segítséget nyújtottak a szervezésben és a lebonyolításban.*
- *„Jogszályi feltételeknek való megfelelés (Furcsán hangzik, mint célkitűzés, tudom de jelen pillanatban sokszor komoly kihívást jelent, hogy szolgáltatásaink dokumentációit, nyilvántartásait, jelentéseit a gyakran módosuló jogszabályok szerint napra készen vezessük.) „ Megvalósult, bár sok esetben tanácstalanul kerestük a jó megoldást. Azonban az ellenőrzések nem találtak komoly hiányosságokat.*
- *„Csoportfoglalkozások beindítása (család-és gyermekjóléti szolgálatunk valamint gyermek pszichológusunk által)” Megvalósult, jelenleg is 5 fős csoport folyik.*

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
2091 Etyek Magyar u.1.
Tel:06-22/597-000
Fax:06-22/597-001

Az intézmény célkitűzései 2017 évre

- Tisztasági festések további kivitelezése (recepció, irodák)
- Bölcsődés korú gyermekek számára elkülönített udvar
- Gyermekek pszichológusi ellátás folyamatos biztosítása
- Intézmény szakmai munkájának, szolgáltatásainak szélesebb körben való megismertetése
- Intézményvezetői kinevezésem 2017. június 30-val lejár, intézményvezető váltás esetén zavartalan feladat átadás

Klienseink, ellátottjaink bizalmáért nagyon hálásak vagyunk. Köszönettel tartozunk, hogy problémáink, nehéz élethelyzetük során hozzánk fordultak, bíztak bennünk.

Továbbá köszönettel tartozunk minden erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásért, amit munkánk hatékonyabb ellátásáért kaptunk. Köszönjük a jelzőrendszeri tagoknak egész éves partneri kapcsolatukat, munkájukat.

Nem utolsósorban köszönjük a T. Képviselő- testület egész éves támogatását.

Tisztelettel:

Soósne Kurucz Ágnes
intézményvezető

Etyek, 2017. március 9.

Melléklet : Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény Elégedettségi vizsgálatának összefoglalása

108 válasz

Összes válasz megtekintése

Elemzések közzététele

Összegzés

[Kép]

1. Kérem adja meg életkorát



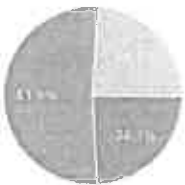
18 év alatti	0	0%
18-30 év közötti	3	2.5%
30-60 év közötti	43	39.8%
60 év fölötti	62	57.4%

2. Melyik nemhez tartozik ?



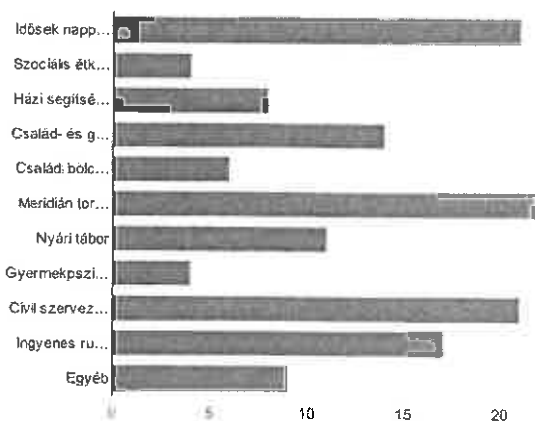
nő	87	81.3%
férfi	20	18.7%

3. Igénybe vette már valamely szolgáltatásunkat?



Igen, korábban	26	24.1%
Igen, jelenleg is	56	51.9%
Nem vettem igénybe szolgáltatásukat	26	24.1%
Nem ismerem az intézményt, soha nem jártam ott	0	0%

4. Igen válasz esetén mely szolgáltatásunkat vette/veszi igénybe ? / több válasz is megadható



Idősek nappali ellátása / Idősek Klubja	21	25%
Szociális étkeztetés	4	4.8%
Házi segítségnyújtás	8	9.6%
Család- és gyermekjóléti szolgálat	14	16.7%
Családi bölcsőde	6	7.1%
Meridián torna / idősek mozgató tornája	22	26.2%
Nyári tábor	11	13.1%
Gyermekpszichológiai ellátás	4	4.6%
Civil szervezet tagjaként teremhasználóként	21	25%
Ingyenes ruhaborze	17	20.2%
Egyéb	9	10.7%

5. Mi volt az első benyomása, mikor először járt nálunk ?



Barátságos, kellemes hangulatú hely	101	98.1%
Nem tett rám mély benyomást	1	1%
Kellemetlenül éreztem magam, nyomasztó hely	0	0%
Egyéb	1	1%

6. Mennyire volt elégedett a kapott szolgáltatással, segítségnyújtással ?



Nagyon elégedett voltam, segítettek a problémám megoldásában	60	65,2%
Elégedett voltam	31	33,7%
Kissé elégedellen voltam	1	1,1%
Elégedetlen voltam	0	0%
Nagyon elégedetlen voltam, nem kaptam segítséget	0	0%
Egyéb	0	0%

7. A szolgáltatás során mennyire érezte, hogy a segítséget nyújtó munkatárs együttérző módon, barátságos hangnemben foglalkozott Önnel ?



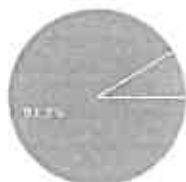
Nagyon kedves, segítőkész és megértő volt	74	61,3%
Kedves volt	16	17,6%
Kevésbé éreztem kedvesnek, együttérzőnek	1	1,1%
Barátságatlanul bánt velem	0	0%
Viselkedése kimondottan bántó volt	0	0%

8. Hogy érzi, az Önnel foglalkozó munkatárs kellő időt szánt Önre illetve a problémájára ?



Igen	90	97,8%
Kevésbé	2	2,2%
Nem	0	0%

9. Mennyire elégedett az intézmény környezetével, tisztaságával ?



Kulturált, tiszta intézmény	94	91,3%
Barátságos intézmény de a tisztaság hagy némi kívánnivalót maga után	9	8,7%
Elhanyagolt, piszkos intézmény	0	0%

10. Mennyire ismert Ön előtt, hogy az intézmény milyen szolgáltatásokat nyújt, milyen problémák esetén melyik szolgáltatásunkhoz fordulhat ?



Ismerem az intézmény 5 szolgáltatását (házi segítségnyújtás, nappali ellátás- idősök klubja, szociális étkeztetés, család és gyermekjóléti szolgálat, családi bölcsőde)	80
Részletesen nem ismerem, csak annyit tudok hogy szociális feladatokkal foglalkoznak	19
Egyáltalán nem ismerem	0

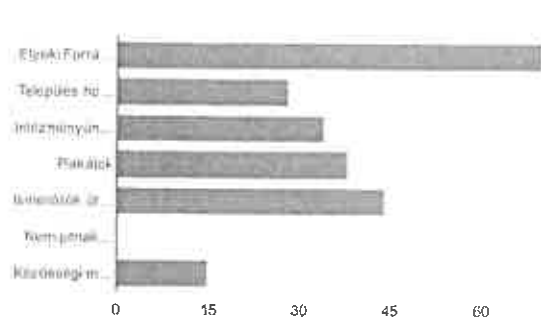
11. Találkozott - e már velünk olyan települési rendezvényen, ahol szervezőként vagy résztvevőként voltunk jelen (több válasz is megjelölhető)

Szent Iván éj ...
Búcsú
Gyermeknap
nyári tábor
Kihívás napja
Szemétszüret
Majális
Nem, találko...
Nem találko...

0 10 20 30 40

Szent Iván éjszaka	39	39,4%
Búcsú	41	41,4%
Gyermeknap	21	21,2%
nyári tábor	33	33,3%
Kihívás napja	24	24,2%
Szemétszüret	16	16,2%
Majális	35	35,4%
Nem, találkoztam	7	7,1%
Nem találkoztam mert nem járok rendezvényekre	16	16,2%

12. Milyen módon jutnak el Önhöz az intézmény hírei ? (Több válasz is megadható)



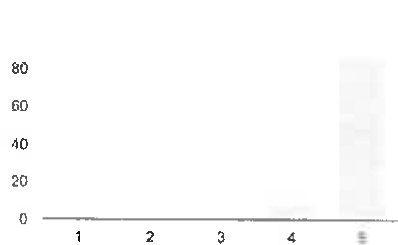
Egyéki Forrás	70	66.7%
Település honlapja (webetyek.hu)	28	26.7%
Intézményünk honlapja (segitokezetyek.hu)	34	32.4%
Plakátok	38	36.2%
Ismerősök útján	44	41.9%
Nem jutnak el hozzám	0	0%
Közösségi média	15	14.3%

13. A bizalom fontos dolog, hogy érzi a Segítő Kéz intézménye kivélta az Ön bizalmát ?



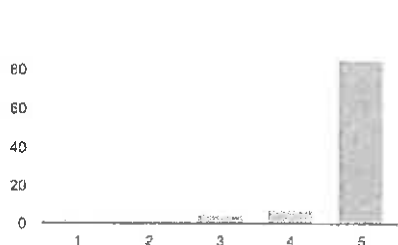
Igen, már megtapasztaltam	62	65.3%
Igen, probléma esetén önökhöz fordulok	13	13.7%
Igen, már másnak is ajánlottam	19	20%
Nem	0	0%
Nem, korábban visszaéltek vele	1	1.1%

14. Kérem rangsorolja az alábbi kifejezéseket aszerint, hogy Önnek mennyire fontos elvárása egy szociális intézmény tekintetében ? (1-es nem fontos, 5-ös nagyon fontos) * ***** Bizalom



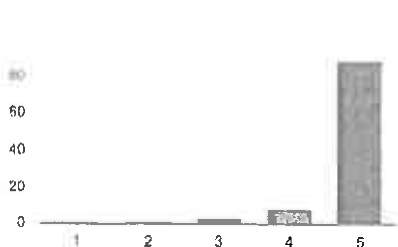
nem fontos: 1	0	0%
2	0	0%
3	2	2%
4	9	9.2%
nagyon fontos: 5	87	88.8%

Titoktartás



Nem fontos : 1	1	1%
2	0	0%
3	4	4.1%
4	7	7.1%
Nagyon fontos: 5	86	87.8%

Empátia

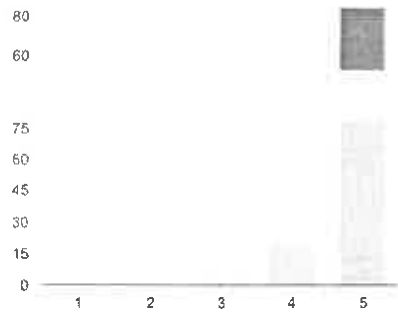


Nem fontos : 1	0	0%
2	1	1%
3	3	3%
4	8	7.9%
Nagyon fontos: 5	89	88.1%

Szakértelem

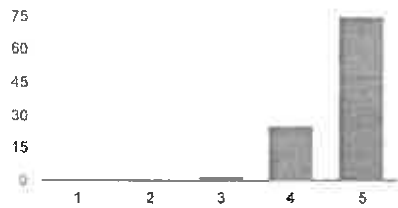


Nem fontos : 1	1	1%
2	0	0%
3	1	1%
4	13	13%
Nagyon fontos: 5	85	85%



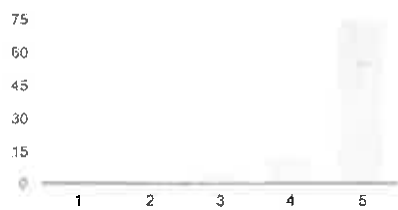
Nem fontos : 1	0	0%
2	0	0%
3	2	2%
4	19	19%
Nagyon fontos : 5	79	79%

Barátságos környezet



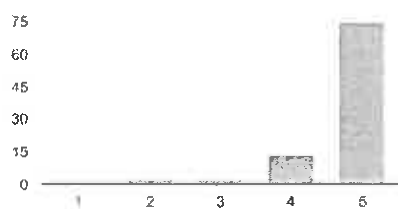
Nem fontos: 1	0	0%
2	0	0%
3	2	2%
4	25	24.5%
Nagyon fontos: 5	75	73.5%

Kérem rangsorolja most az alábbi kifejezéseket aszerint, hogy mennyire érzi megvalósultnak intézményünkben *****Bizalom



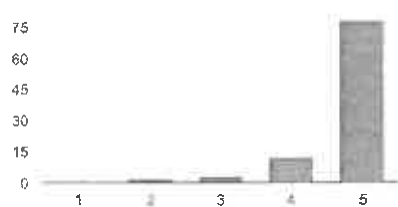
Egyáltalán nem valósul meg: 1	0	0%
2	0	0%
3	5	5.4%
4	12	13%
Teljesen megvalósul: 5	75	81.5%

Titoktartás



Egyáltalán nem valósul meg: 1	0	0%
2	2	2.2%
3	2	2.2%
4	13	14.1%
Teljesen megvalósul: 5	75	81.5%

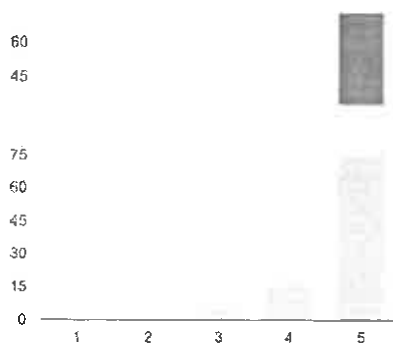
Empátia



Egyáltalán nem valósul meg: 1	0	0%
2	2	2.1%
3	3	3.1%
4	12	12.5%
Teljesen megvalósul: 5	79	82.3%

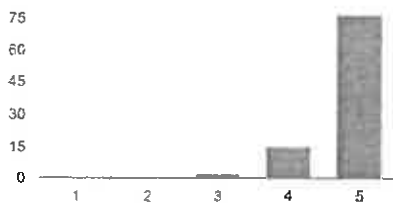
Szakértelem

Egyáltalán nem valósul meg: 1	0	0%
2	0	0%
3	2	2.1%
4	18	19.1%
Teljesen megvalósul: 5	74	78.7%



Egyáltalán nem valósul meg:	1	0	0%
	2	1	1%
	3	5	5.2%
	4	16	18.5%
Teljesen megvalósul:	5	75	77.3%

Barátságos környezet



Egyáltalán nem valósul meg:	1	0	0%
	2	0	0%
	3	2	2.1%
	4	15	16%
Teljesen megvalósul:	5	77	81.9%

15. Ön szerint a településen milyen szociális szolgáltatásra lenne még igény? (pl. folyamatos pszichológiai ellátás, idősök otthona, ifjúsági klub, stb.)

idősök otthona

Ifjúsági klub

ifjúsági klub

ifjúsági klub, pszichológiai ellátás

ifjúsági klub, idősök otthona

idősök otthona, ifjúsági klub

pszichológiai ellátás, előadások, ifjúsági klub, szexuális nevelés

Ifjúsági klub.

Színházi előadások minden korosztálynak. Alsós korig fejlesztés

pszichológiai segítségnyújtás, hogy az egyén felismerje felelősségét életének alakulásában, képes legyen kezelni a problémáit, az élethelyzeteit önállóan is képes legyen megoldani, önbizalmában megerősödve teljesebb életet élhessen

Ifjúsági klub, jogsegély

nincs ötletem, illetve nem az Önök hatásköre, amire igény lenne (jobb utak, járdák, ingyenes bölcsőde, iskola felújítása, buszmegálló környékének felújítása)

Pszichológus, nevelési tanácsadó

Nagyobb terület kellene a rengeteg programnak, az idősök otthona igen fontos lenne

Ifjúsági klub, idősök otthona

idősök otthona, ifjúsági klub, biztos örülnének az érdekeltek

Személyes együttléző támogatás

folyamatos pszichológiai ellátás, ifjúsági klub

Idősök bennlakásos otthona

Idősök otthona.

Ifjúsági klub, heti egyszeri sála a falu területén

Mindhárom nagyon jó lenne

ifjúsági klub nagyobb kapacitású bölcsőde

Nem tudom

idősök otthona, ifjúsági klub,

pszichológiai ellátás (felnőlt- és gyermek), ifjúsági klub

mindhárom jó lenne

nagyobb közösségi helység, ifjúsági klub

ifjúsági klub, nagyobb közösségi helység

idősök otthona és ifjúsági klub

ifjúsági klub és idősök otthona

pszichológia nem ártana

a felsoroltak mind

ifjúsági klub,

Ahol a fiatalok kulturáltan tudnának beszélgetni, esetleg tanulni.

idősek otthona, ifjúsági klub, sportcsarnok

A felsoroltak mindegyike

Nem vagyok fiatal de szerintem ifjúsági klub kellene

Folyamatos pszichológiai ellátás

indokoltnak tartanám a folyamatos pszichológiai ellátást, a fiatalok érdekében ifjúsági klub létrehozását, az egyedülálló időseknek jó lehetőséget nyújtana egy szociális alapon, az önkormányzat támogatásával működtetett idősek otthona Ez utóbbi esetében az elesett kisnyugdíjasokra gondolok.

idősek otthona

Idősek otthona

16. Ön szerint az intézménynek mire kellene nagyobb hangsúlyt helyezni a jövőben ?

Titoktartás, emberiség

10-15 éves gyerekeknek olyan nyári program, hogy ne az utcán csatangoljanak este. Gondolok itt arra, hogy mini disco, premier filmezés, klub délutánok, iskoláskorú gyerekek pszichológiai ellátása több rendezvény a családsegítő épületében vagy esetleg kirándulások.. hétvégén hogy szélesebb körben megismerjék az intézmény munkáját megjegyzés: érzékenyítő tréning szervezése fantasztikus volt...

Mivel elég sok területet olee at így azt gondolom h folyamatos szinttartás lenne a legfontosabb.

Események, rendezvények nagyobb körű hirdetése.

reklámozni magukat mert vannak akik nem ismerik teljes valójában az intézményt

Azok a területek, melyeket ismernek 100%-ban ellátják feladataikat.

A gyerekek helyzetére

közösségi szellem

Egy átfogó bemutatkozó szöveg az összes működő és szolgáltatást adó területről röviden jó lehetne a honlap kezdőlapján a könnyebb megismerhetőség miatt, akár belinkelve a bővebb leírást az egyes elemekhez.

Törekedni kellene arra, hogy többen megismerjék az intézmény szolgáltatásait.

Nem tudom mert szerintem minden jó !

Egészséges életmód

Számítógép park fejlesztés, időseknek internet tanfolyam ingyenesen

Közösség építés

ifjúsági foglalkozás

Ifjúsági foglalkozás

szerintem mindenre elég hangsúlyt fektet

Nem tudom

A rászoruló felkutatása.

nincs részletes információ, ezért nem tudok véleményt mondani

Szerintem minden tevékenység az idősek érdekében történik. Csak így tovább

felméri az igényeket házi gondozáshoz vagy intézményi részvételhez azok körében, akik nem fordulnak az intézményhez. Szerénység, visszafogottság egyébként

rendre

több szórólapp a szolgáltatásokról, alaposabb tájékoztatás.

csellengő fiatalokra

Én meg vagyok elégedve !

Szerintem így jó, csak maradjon is ! Mindent köszönünk !

Mélységeiben nem ismerem a munkájukat, lehetőségeiket. Nem áll módomban erre válaszolni.

Úgy itélem, hogy az előző pontban felsorolt vágyak megítélésében, természetesen elsősorban szakmai vélemények alátámasztásával.

Napi válaszok száma

