



# ETYEK NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE

H-2091 Etyek, Körpince köz 4.

Telefon: 06-22/353-633; 06-22/353-698 Fax: 06-22/353-655

E-mail: [polgarmester@etyek.hu](mailto:polgarmester@etyek.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

Etyek Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testületi ülésére

2016. november 17.

Előterjesztés tárgya:	A térfigyelő-kamerarendszerrel összefüggő kérdésekről	
Előterjesztő:	Garaguly Tibor polgármester	
Melléklet:	• For Rest Kft ajánlata	
<b>Előterjesztést megalapozó jogszabályi rendelkezések:</b>		
<i>Anyagi jogszabályok</i>	• Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény (Mötv.) 13.§ (1) 17. pontja	
<i>Hatáskör:</i>	Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény 13.§ (1) 17. pontja	
Tárgyalás módja:	Nyílt ülés (Mötv. 48.§ (1) bekezdése)	
Szavazás módja:	Egyszerű szótöbbség	
Előterjesztést készítette: dr. Révész Zoltán	Dátum: 2016. november 8.	Aláírás: 
<b>Véleményezi:</b>		
<i>Pénzügyi, Ügyrendi, Összeférhetlenségi és Vagyonynyilatkozatokat Vizsgáló Bizottság</i>	X	
<i>Kulturális, Sport, Szociális és Egészségügyi Bizottság</i>		
<i>Településfejlesztési, Működtetési és Vagyongazdálkodási Bizottság</i>	X	
Előterjesztés költségvetési fedezetet igényel: (a megfelelő aláhúzendó)	<u>igen</u>	<i>Költségvetési igény: 468.716 Ft + 176.784 Ft/év Ellenjegyezte: pénzügyi csoportvezető</i>
	nem	
<b>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</b>		
2016. NOV. 11. ....  dr. Ivanyik Andrea jegyző		

## A térfigyelő-kamerarendszerrel összefüggő kérdésekről

### Tisztelt Képviselő-testület!

Etyeken 2010-ig 4 darabból álló térfigyelő-kamerarendszer épült ki. A kamerák az alábbi helyszíneken helyezkednek el:

- Kossuth Lajos u. 77. (Fix kamera)
- Hősök tere 1. (Dome kamera)
- Körpince köz 2. (Fix kamera)
- Boti út 2. (Fix kamera)

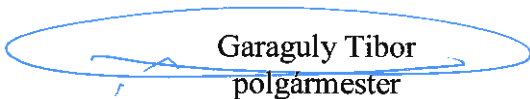
Jelenleg a négy kamerából három működik, azonban az adattovábbító eszközök meghibásodása miatt a rendszer nem képes betölteni szerepét. Erre tekintettel árajánlatot kértünk be a korábbi kiépítésben részt vevő és feltételeket jól ismerő For Rest Kft.-től, egyrészt a jelenlegi rendszer helyreállítására, másrészt a folyamatos karbantartására. Az ajánlatok jelen előterjesztés mellékleteit képezik, mely szerint a helyreállítás költsége 369.067 Ft+áfa, a karbantartásé pedig 2900 Ft+áfa/hó/kamera, azaz 11.600 Ft+áfa/hó-

Önkormányzatunk több alkalommal is pályázott a térfigyelő-kamerarendszer bővítésére, eddig sikertelenül. A jelenlegi eszközök állagmegóvása, karbantartása véleményem szerint elkerülhetlenné vált.

Fentiek alapján javaslom a mellékelt határozati javaslat elfogadását!

Etyek, 2016. november 10.

Tisztelettel,

  
Garaguly Tibor  
polgármester

## **Határozati javaslat**

### **Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete .../2016. (XI.17.) számú határozata**

#### **A térfigyelő-kamerarendszerrel összefüggő kérdésekről**

Etyek Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a jelenlegi települési térfigyelő-kamerarendszer helyreállítása és karbantartása érdekében:

1. megállapodást köt a For Rest Kft.-vel, jelen határozat mellékleteit képező árajánlat és szerződéstervezet figyelembevételével;
2. a képviselő-testület a szükséges forrást 2016. évi költségvetésében az egyéb dologi kiadások előirányzatának terhére, ill. 2017.évi költségvetésében biztosítja,
3. felhatalmazza a polgármestert a vonatkozó megállapodások megkötésére.

Felelős: polgármester

Határidő: 2016. december 31.



## Etyek Nagyközség Önkormányzata.

2091 Etyek, Körpince köz 4.

Tel.: 0630/971-18-54

[revesz.zoltan@etyek.hu](mailto:revesz.zoltan@etyek.hu)

Időpontszám: 2010, 205

**Tisztelt Garaguly Tibor Polgármester!**

### **Árajánlat: Etyek térfigyelő rendszerének javítására.**

Köszönöm, hogy megtisztelt bizalmával és ajánlatot kért tőlem. Az Önök igényeinek egyeztetése után és a település adottságainak figyelembe vételével a következő térfigyelő rendszert javaslom kiépíteni, illetve alábbiakban közlöm a költségeket.

A képviselő testületi ülésen szívesen tartunk előadást térfigyelő rendszerekről.

#### **Mi van benne az árajánlatban**

- Etyeki térfigyelő rendszer központi elavult Windowsos rögzítőjének cseréje, nagyfelbontású Linuxos célhardverre amely már 8 db térfigyelő kamerát képes fogadni.
- A templomtoronyban és a polgármesteri hivatal kéményén lévő villámcsapás következtében tönkrement 5 GHz-es átjátszó antennák cseréje.
- Villámcsapásban megsérült benzinkutas kamera cseréje (80 méteres Power LEDes infra fényvetős, 3 Megapixeles felbontású kamerára.
- A templomnál lévő forgókamera web szerverének, kompatibilitás miatti cseréje.

**1 db Extra nagy, 3 Megapixles felbontású fix térfigyelő kamerákat telepítünk. Amelyeknek 10 x nagyobb felbontású, mint a jelenlegi térfigyelő kameráké.**





**Az alábbi térfigyelő rendszerrel valós képet kaphat a városban történt eseményekről még akkor is, ha nem tartózkodik a központban senki, hiszen távolról is bármikor, egyszerűen, akár tableten keresztül is nyomon követhetik az eseményeket az arra illetékes felhasználók: rendőrök, közterület felügyelet, polgárőrség.**

**Az árajánlatunkban szereplő rendszer megfelel a 2014 évi Belügyminisztérium által kiadott Térfigyelő rendszerekre vonatkozó „Technikai előírások a kamerarendszer kiépítésre vonatkozó feltételekben” támasztott műszaki követelményeknek!**

**A későbbiekben a térfigyelő rendszer bármikor, egyszerűen bővíthető,** akár vezetékes akár rádiós kamerával, úgy, hogy a rendszer korábban telepített központi és külső elemei csere nélkül továbbra is mindvégig felhasználhatóak maradnak.

**Jótállás:** egy év a beépítéstől számítva, rendszeres karbantartás esetén. Az általunk telepített térfigyelő rendszer szerelési díja tartalmazza az esetleges garanciális kötelezettségek elvégzését és a kezelőszemélyzet betanítását, valamint szöveges tájékoztatást teszünk a rendszer működtetéséhez előírt jogszabályokról.

**For Rest Kft. kijelenti, hogy rendelkezik a Térfigyelő-rendszerek kivitelezéséhez és karbantartásához szükséges:** Szakhatósági nyilvántartással, Rendőrhatósági -, SzVMSz Kamarai engedélyekkel, IT információ-biztonsági tanúsítvánnyal, valamint Vagyonvédelmi felelősség-biztosítással, továbbá az Erősáramú hálózatokkal közös oszlopsoros, gyengeáramú hálózatokon dolgozó szerelők munkavédelmi képzésével.

Az ajánlatban található elektronikus berendezéseink műszaki paraméterei megfelelnek a vonatkozó nemzetközi és magyar szabványok ajánlásainak és rendelkeznek CE és ECC tanúsítvánnyal.

## Mennyibe kerül?

Termék leírása	Mé	Egységár	Érték
3 Megapixel (2048x1536) felbontású, 25fps, valós Day/Night kültéri IR LED kamera. 80 méteres távolságra világít. Inteligens videojel elemzés mozgás érzékelés, arc érzékelés, záróvonalátlépés, tiltott területre való belépés, kamera elfedése, szabotázs érzékelése. Progresszív scan CMOS. H.264 /MPEG4 /MJPEG dual stream, 0.01 lux, 3D DNR, mozgás-, szabotázs-, jelvezetés- hálójárási hiba-, rögzítési hiba-, IP cím hiba-érzékelés, TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS, RTP/RTCP, PPPoE (FTP,SMTP,NTP,SNMP opció); ONVIF, IP66, -10°C - +60°C, DC12V/PoE	1	70 486	70 486
4 csatornás enkóder, WD1 felbontás, RS485 vezérlés PTZ kamerákhoz, H.264 és MJPEG tömörítés, WD1 felbontás, ONVIF Profile S kompatibilis	1	62 244	62 244
Kültéri vezeték nélküli jelátviteli kliens egység integrált irányított antennával, 5,6 GHz es 2x2 MIMO polárvaltos rendszer, wmm képességekkel, egyedi (NV2) titkosított átvitel, CMS hibajavítással, adó szívverés jellel ellátott, onellenőrző rendszer. multimédia, - kamera képeinek átvitelére kifejlesztett ciscos eszköz, saját fejlesztésű szoftverrel,	4	25 200	100 800
POE dugasz tápegység, 24Vdc	4	3 120	12 480
Tartó konzol PTMP eszközökhöz nagy	4	2 570	10 280
IP Videoszerver Központi rögzítő, nagysebességű 25 Fps előképes rögzítés kameránként, 8 db IP kamerához, magyaryelvű grafikus felhasználói felület, korlátlan számú ingyenes kliens oldali liszenszel. Távoli hozzáférés kamerákat és rendszert több helyről lehet vezérelni és visszanézni. Osztott képes és kameránkénti kinagyításos megjelenítés és visszajátzás. Jelszavas védelem, Skálázható videó mozgásérzékelés. ONVIF kompatibilitás, PTZ vezérlés billentyűzetről egérről és botkormánnyal. Eseménynapló, kameránkénti időbélyeg, NTP, redundáns rögzítés Felvételek és pillanat képek másolása, Paraméterezhető alacsony sávszélesség (vékonykliens) Gbites Ethernet port	1	86 707	86 707
Winchester: speciálisan kamerarendszerekhez, NVR-ekhez kifejlesztve folyamatos rögzítésre 3 TB HDD, WD Purple (Max 8 kameránként 1 wnyo)	1	26 070	26 070
<b>Összes anyag költség</b>			<b>369 067</b>
<b>Telepítési kgt.</b>			<b>0</b>
<b>Összesen:</b>			<b>369 067</b>

A fenti táblázatban feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák és HUF.-ban vannak meghatározva.

Amennyiben a térfelügyelő rendszer karbantartására cégünkkel szerződést kötnek, úgy a fenti rendszer 165.400.- Forintos telepítési díját elengedjük.

*Amennyiben további kérdése lenne, kérem, forduljon hozzám bizalommal!*

*Budapest, 2016. november 9.*

Üdvözléssel:



For Rest Kft

**Kaposi Gábor Ügyvezető**

Biztonságtechnikai szakértő

+36-70-381-43-46

[www.terfigyelo.hu](http://www.terfigyelo.hu)

**FOR REST Kft.**  
1164 Bp., Ostorhegy u. 31.  
F: 400-1164, T: 70/381-4346  
Adószám: 13283023-2-42  
BB Rt: 13102244-50793000-01000001



## Bevezetés

A térfigyelő rendszerek közbiztonsági feladatokat látnak el, ezért rendkívül magasak a velük szemben támasztott üzembiztonsági követelmények. Ha káresemény történik (rablás, betörés), arról bizonyítékot kell szolgáltatassanak. Annak érdekében, hogy ez hosszú távon is megvalósuljon, a térfigyelő kamerarendszer karbantartását legalább 6 havonta el kell végeztetni, ezzel biztosítva a két karbantartási ciklus közötti időszakban a folyamatos, stabil és biztonságos üzemeltetés feltételeit. Ennek részleteit az alábbi szerződés tartalmazza:

## Szervizszolgáltatási Szerződés

Amely létrejött egyrészről a(z) **Etyek Nagyközség Önkormányzata.**  
Székhelye: 2091 Etyek, Körpince köz 4.  
Adószáma: 15727062-2-07  
Törzskönyvi azon.: 727068  
Továbbiakban: **Megrendelő.**

másrészről a **For Rest Kft.**  
Székhelye: 1164 Budapest, Ostorhegy u. 31.;  
Adószáma: 13283023-2-42;  
Cégjegyzékszám: 01-09-727320;  
Továbbiakban: **Szolgáltató**  
Között.

A Felek az alábbi feltételek szerint Szerződést kötnek:

### 1. Szerződés tárgya:

Megrendelő megbízza a Szolgáltatót a Etyek területén található **4 kamerából álló, térfigyelő rendszer** vonatkozásában az alábbi szolgáltatások elvégzésével:

- Félévenként megelőző jellegű karbantartás elvégzésével,
- igény esetén eseti jellegű javítások elvégzésével,
- szaktanácsadás nyújtásával az érintett rendszerek rendeltetésszerű, folyamatos, és zavarmentes üzemeltetése érdekében, valamint az esetleges korszerűsítésekkel, bővítésekkel, fejlesztésekkel kapcsolatos kérdésekben. **megelőző jellegű karbantartásával**, valamint igény esetén eseti javítások **elvégzésével.**

### 2. A Szolgáltató kötelezettségei:

2.1 A Szolgáltató a meghibásodásokat az eset bejelentésétől számított, a II/1 pontban meghatározott díjon és időn belül köteles megkezdeni, és a javítás megkezdésétől számított lehető legrövidebb időn belül, a legjobb tudása szerint be is fejezni.

2.2 A karbantartást csak megfelelő képesítéssel és engedéllyel rendelkező, valamint a berendezés működését és titkosításait jól ismerő személy végezheti. A Szolgáltató vállalja,

hogy a Térfigyelő rendszer villanyoszlopaira vonatkozóan, rendelkezik az áramszolgáltatónál érvényes üzemeltetési megállapodással és érvényes munkavédelmi, kis és közép feszültségű oszlopra mászási engedélyekkel.

- 2.3 A karbantartás ill. javítás befejezésekor a Szolgáltató az elvégzett tevékenységet és az anyagfelhasználást a Megrendelő megbízottjával igazoltatja, a vonatkozó munka- és anyagbizonylatok egy példányát átadja.
- 2.4 A Szolgáltató a karbantartási díj fejében legalább féléves rendszerességgel végzi el a karbantartásokat. A karbantartás során végzendő tevékenységeket az 1. sz. melléklet tartalmazza, a végrehajtásról a Szolgáltató karbantartási jegyzőkönyvet állít ki és ad át. A karbantartási szolgáltatás díjait, valamint az eseti kiszállások szervizdíjait a II. sz. melléklet tartalmazza. Ezen túlmenően a Megrendelő élhet a lehetőséggel a karbantartás ill. ellenőrzés gyakoriságának növelésére, ezen díjakat is a II. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató szaktanácsadással segíti a Megrendelőt a rendeltetésszerű, folyamatos és zavarmentes üzemeltetés érdekében, valamint az esetleges korszerűsítésekkel, bővítésekkel, fejlesztésekkel kapcsolatos kérdésekben.

- 2.6 A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a térfigyelő rendszerek karbantartásához szükséges szakhatósági nyilvántartási naplóval, rendőrhatalósági és SzVMSz Kamarai engedélyekkel, IT információ-biztonsági tanúsítvánnyal, valamint vagyonvédelmi felelősségbiztosítással. A karbantartás folyamán felhasznált elektronikus berendezések műszaki paraméterei megfelelnek a vonatkozó nemzetközi és magyar szabványok ajánlásainak, továbbá az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium által a térfigyelő kamerarendszerekkel szemben támasztott műszaki követelményeknek!

### 3. Megrendelő kötelezettségei:

- 3.1 A Megrendelőnek minden információt és segítséget meg kell adnia a Szolgáltató által kiküldött szakember számára a munka mielőbbi megkezdéséhez. A Megrendelő felelőssége, hogy lehetővé tegye az egyeztetett időpontok alatti folyamatos munkavégzést, valamint szükség esetén az üzemviteli időn kívüli karbantartást is.
- 3.2 A Megrendelő a szolgáltatói díj számlájának ellenértékét a Szolgáltató 10102244-50793000-01000001 számú bankszámlájára utalja át. Fizetési határidő a benyújtott számla befogadásától számított 30 nap.

### 4. Kapcsolattartás:

Felek megállapodnak, hogy közöttük hivatalos kommunikációnak az minősül, amit írásban juttatnak el tértivevényes levélben Felek következő címzetteinek:

- 4.1. Megrendelő minimum 3 munkanappal a szolgáltatás igénybevétele előtt köteles igényét jelezni Szolgáltató felé, melyet Szolgáltató köteles visszaigazolni vagy új időpontot javasolni maximum a következő munkanap végéig.

**A karbantartási és javítási szolgáltatások az alábbi telefonszámon és e-mail címen igényelhetők:**

Tel.: +3670/425-7476,

e-mail: [support@forrest.hu](mailto:support@forrest.hu)

**A kapcsolattartásra, valamint a karbantartás és javítás leigazolására jogosult személyek:**

Megbízó részéről:

Tel: ,

## 5. Kizárások:

- 5.1 A Szerződés keretében a megelőző jellegű szolgáltatás nem vonatkozik azon berendezésekre, amelyek a következők miatt szenvedtek károsodást:

szakszerűtlen kezelés, vagy nem rendeltetésszerű használat; fizikai rongálás vagy mechanikai ráhatás okozta károsodás és meghibásodás; vis maior esetek; elemi károk; tűzvész; harmadik személyek illetve cégek szolgáltatásából, munkavégzéséből vagy mulasztásából eredő károsodás; betörés; valamint a nem a Szolgáltató által végzett javításokból eredő hibák.

A fent megjelölt eseteket a két fél jegyzőkönyvileg dokumentálja.

- 4.2. A Szerződés keretében nyújtott szolgáltatás elvégzése nem vonatkozik berendezés telepítésére, üzembe helyezésére, leszerelésére vagy újbóli felszerelésére, áthelyezésére. Az ilyen munkákat, valamint a fenti kizárásokban szereplő munkákat a Szolgáltató külön megrendelés alapján végzi.

A Szolgáltató nem számlázhat hibaelhárítási díjat, ha az adott meghibásodás a karbantartás nem megfelelő elvégzésére vezethető vissza.

Amennyiben a szervizelt rendszer bizonyíthatóan a Szolgáltató karbantartási hiányosságaira vezethető vissza, úgy a Szolgáltató a hibát saját költségére javítja ki.

## 5. A Szerződés érvényessége és egyéb megállapodások:

- 5.1 A karbantartási szerződéskötés II. számú melléklete szerinti ár 2017. december 31-ig érvényes.
- 5.2 A szervizelt biztonságtechnikai rendszer elemeit a szolgáltatási Szerződés melléklete, az elfogadott árajánlat tartalmazza.
- 5.3 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés II. számú mellékletében meghatározott díjakat minden második év január 1-i hatállyal felülvizsgálják, egyező akarattal módosítják.
- 5.4 A Szerződés csak írásban, mindkét fél cégszerű aláírásával módosítható.
- 5.5 A Szerződés a mindkét fél részéről történő aláírás napján lép hatályba, és határozatlan időre kötött.
- 5.6 A Szolgáltató a szolgáltatási díjról átutalásos számlát állít ki a Megrendelőnek, 30 napos határidővel. A szolgáltatási díj késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató a mindenkori alapkamat kétszeres mértékével azonos késedelmi kamat felszámítására jogosult.

- 5.7 Ezen idő alatt is a Felek bármelyike jogosult egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával, 30 napos felmondási időköz beiktatásával a Szerződést felmondani.
- 5.8 A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- 5.9 Jelen Szerződés teljesítése kapcsán a Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a másik félről tudomásukra jutott technológiai, forgalmi, üzleti és egyéb információkat üzleti titokként kezelik. Kötelezettséget vállalnak arra is, hogy a szerződéses jogviszony időtartama alatt együttműködnek, és minden – a szerződéssel összefüggő – tényről haladéktalanul tájékoztatják egymást.
- 5.10 A Felek minden jellegű jogvitát tárgyalások útján próbálnak megelőzni. Ha tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, úgy a szerződéssel kapcsolatban – perértéktől függően – a Fővárosi vagy a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.
- 5.11 Szerződő Felek a szerződést akaratukkal mindenben megegyezőnek találták, és azt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2016. 11. 03.

.....  
Megrendelő

.....  
Vállalkozó

## I.-es számú melléklet

### A Térfigyelő rendszer karbantartása során végzendő tevékenységek leírása

A rendszerek általános és időszakos karbantartása során a Szolgáltató az alábbiakat vizsgálja, illetve ellenőrzi:

- A felszerelt rendszer működésének ellenőrzése – mechanikailag és szemrevételezéssel –, szükség esetén a berendezések újraszabályozása.
- A Dome kamerák belsejének és optikáinak speciális eszközzel való pormentesítése, tisztítása, továbbá a ventilátorok cseréje. Ez által elkerülhető a processzor, az alaplap és a tápegység túlmelegedése, ami üzemzavarhoz, leálláshoz, esetleg a processzor ill. az alaplap és a tápegység meghibásodáshoz vezethet.
- A kamerák beállításainak, funkcióinak és forgatásának ellenőrzése.
- A kamerák pozíciójának, fókuszának újraállítása.
- A meghibásodott vagy tönkrement eszközök amennyiben lehetséges javítjuk, amennyiben nem úgy kicseréljük azokat
- A kiépített rádiós átjelzők és a kommunikációs csatornák működőképességének ellenőrzése. Ezen belül teszteljük a kapcsolat felépítését és sebességét sáv szélességét, bemérjük az esetleges rádiós zavarásokat, kontrolláljuk a hozzáférhetőségeket és a címzéseket, végül a növekvő lombkoronákat vizsgáljuk meg. (A rádióhullámok terjedését gátolják a fák, illetve főként a fa levelei, mivel azokról a jel visszaverődik, és ennek következtében a kamerakép nem jut be a térfigyelő központba.)
- Az aktív kommunikációs eszközök (hardverek, kameraoldali webserverek, switchek, PoE tápfeladók) tesztelése.
- Hálózati-, adat- és tápkábelek, illetve ezek csatlakozóinak vizsgálata.
- Kameraházak és antennák külső szennyeződéseinek takarítása.
- Földhurkok, kóboráramok, rádiófrekvenciás zavarok kiszűrése és elhárítása.
- Az eszközök rögzítésének, szabotázs védelmének vizsgálata, beállítása.
- A diszpécser-központban az oda beérkezett próba jelzések ellenőrzése.
- Az akkumulátorok állapotának ellenőrzése.
- A mindenkori módosításoknak megfelelő dokumentáció elkészítése írásban és adathordozó eszközre.
- Az operátori monitor-helyiségben található számítógépek hardver és szoftver elemeinek ellenőrzése.
- A szerverszobában található tárolóegységek (storage + szerver) hardver és szoftver elemeinek ellenőrzése.
- Telepített szoftverek szoftverkövetési frissítési szolgáltatása, korlátlan ideig
- A hibajelenségek és elvégzett munka karbantartási jegyzőkönyvbe kerül leírása, melyet a megrendelő aláírásával leigazol.

## II.-es számú melléklet

### A karbantartás során végzendő tevékenység díjszabásai

A karbantartási átalánydíj tartalmazza a karbantartáshoz történő kiszállást, az alap óradíj szorzatából számolt munkadíjat, valamint a 24 órás rendelkezésre állás költségeit, függetlenül az eseti javítások számától.

#### II./1 Térfigyelő rendszer karbantartási díja:

Térfigyelő rendszer karbantartása és javítása, hétköznap, munkaidőben, hétfőtől péntekig 8–17 óráig:

**2.900 Ft/hó/kamera**

#### Sürgősségi kiszállások díjazása:

A munkanapon még az aznapi vagy az éjszakai, illetve munkaszüneti és ünnepnapra megrendelt kiszállás esetén a fenti rezsioradíjak kétszerese kerül kiszámlázásra.

#### II./2 Az eseti (vagyis az átalánydíjas karbantartáson felüli) meghibásodások javítására vonatkozó, 2016–2017. évre érvényes szervizdíjak:

Igénybe vehető abban az esetben, ha a hibát, károsodást a szakszerűtlen kezelés vagy a nem rendeltetésszerű használat, fizikai rongálás vagy mechanikai ráhatás okozta. Ugyanebbe a kategóriába tartoznak az eszközök áthelyezésével kapcsolatos igények; a vis maior esetek, elemi károk, tűzvész; harmadik személyek munkavégzéséből vagy szolgáltatásából, esetleg mulasztásából eredő károsodások, meghibásodások; a nem a Szolgáltató által végzett szervizelésből eredő hibák. Ezek költségét a Megbízó külön eseti számla alapján köteles kiegyenlíteni. Az eseti meghibásodásokra vonatkozó díjszabás a munkanapokon, munkaidőn belül, legfeljebb 48 órán belül megkezdett javítások árait tartalmazza.

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Munkadíj:   | <b>11.000 Ft/óra</b>     |
| 2. Helyszíni kiszállás Budapest VI. kerületének területén: | <b>12.000 Ft/eset</b>    |
| 3. Távoli javítás munkadíja:                               | <b>3.000.- Ft/30perc</b> |

#### Sürgősségi kiszállások díjazása:

A munkanapon még az aznapi, továbbá az éjszakai, illetve munkaszüneti és ünnepnapra megrendelt kiszállás esetén a fenti rezsioradíjak kétszerese kerül kiszámlázásra.