



ETYEKI POLGÁRMESTERI HIVATAL

H-2091 Etyek, Körpince köz 4.

Telefon: 06-22/353-633; 06-22/353-698 Fax: 06-22/353-655

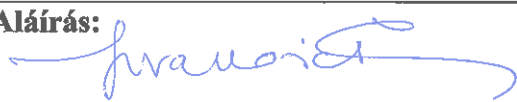
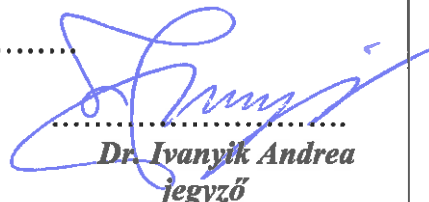
E-mail: hivatal@etyek.hu

ELŐTERJESZTÉS

Etyek Nagyközség Önkormányzatának

Képviselő-testületi ülésére

2019. március 21.

Előterjesztés tárgya:	A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2018. évi munkájáról	
Előterjesztő:	Garaguly Tibor polgármester	
Melléklet:	1. számú melléklet – Sóos Ágnes levele 2. számú melléklet – SK beszámoló	
Előterjesztést megalapozó jogszabályi rendelkezések:		
Anyagi jogszabályok	Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.)	
Hatáskör:	Mötv. 41.§ (3) bek.	
Tárgyalás módja:	Nyílt ülés	
Szavazás módja:	Egyszerű többség	
Előterjesztést készítette: Juranovics Eszter	Dátum: 2019. március 12.	Aláírás: 
Véleményezi:		
Pénzügyi, Ügyrendi, Összeférhetetlenségi és Vagyonnyilatkozatok Vizsgáló Bizottság	X	
Kulturális, Sport, Szociális és Egészségügyi Bizottság	X	
Településfejlesztési, Működtetési és Vagyongazdálkodási Bizottság	X	
Előterjesztés költségvetési fedezetet igényel: (a megfelelő aláhúzendő)	igen	Költségvetési igény: Ellenjegyezte: pénzügyi csoportvezető
	nem	
Törvényességi szempontból ellenőrizte:  Dr. Ivanyik Andrea jegyző		

A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2018. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Soósné Kurucz Ágnes Intézményvezető Asszony elkészítette a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2018. évi munkájáról készített beszámolót.

Az intézmény 2018. évi tevékenységéről készített beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy döntsön a beszámoló elfogadásáról.

Etyek, 2019. március 12.

Tisztelettel:

Garaguly Tibor
polgármester

Határozati javaslat

Etyek Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének .../2019. (III.21.) határozata

a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2018. évi munkájáról

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2018. évi munkájáról készített beszámolót jelen határozat 1. mellékletének megfelelő tartalommal elfogadja és köszönetét fejezi ki az intézmény dolgozóinak az elmúlt évben végzett munkájukért.

Felelős: polgármester

Határidő: 2019.03.21.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
2091 Etyek Magyar u.1.
Tel:06-22/597-000
Fax:06-22/597-001

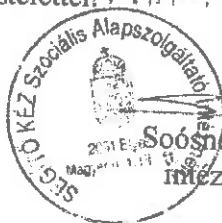
Etyek Nagyközség Önkormányzat
Képviselő- testülete
2091 Etyek
Körpince köz 4.

Ikt.sz: 178/2019
Tárgy: Intézményi beszámoló
2018.év munkájáról

Tisztelt Képviselő- testület !

Mellékelten megküldöm intézményünk 2018. évben végzett munkájáról szóló Beszámolót.
Kérem a T. Képviselő- testületet a beszámoló megtárgyalására és annak elfogadására.

Tisztelettel



Kurucz Ágnes
Kurucz Ágnes
Intézményvezető

Etyek, 2019. március 12.

*„Az egész élet célja nem egyéb,
mint a fejlődés.
Mindennek, ami eleven,
elidegeníthetetlen joga van
minden szintű fejlődéshez, amire csak képes.”
/Wallace D. Wattles /*

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
beszámolója az intézmény 2018. évi munkájáról

Készítette: Soósné Kurucz Ágnes
intézményvezető
2019. március

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Az intézmény egészségét érintő történések összefoglalója 2018. évben:

2017 év is mozgalmas év volt az intézmény életében. Számos programot megvalósítottunk a kötelező feladatellátáson kívül, amikkel azt gondolom tovább erősítettük az intézmény jó hírét illetve hírt adhattunk magunkról azoknak, akik még nem ismerték a munkánkat.

- Pályázatokat írtunk Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé, ahol sikerrel nyertük el az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosítószámú mentálhigiénés szupervízió képzést, mely 2018 január és április között valósult meg. Majd ismét sikerrel pályáztunk ugyanitt team csoportülések megtartására, mely 2018. december 3-tól 2019. március 4-ig valósult meg. A kétszer 7 alkalmas képzésen minden munkavállaló részt vett.
- Beindítottuk nappali ellátásunkon a Senior Örömtáncot, mely heti rendszerességgel megvalósul
- Elindítottuk az Ifi klubot, mely hetente három délután 16.00-20.00 óra között fogadta a kamasz korosztályt
- Több alkalommal és több kollégát érintően is sikerült ingyenes továbbképzési lehetőségeket igénybe venni.

Szolgáltatások szakmai tartama a 2018 . évi statisztikai adatok tükrében Személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

❖ Házi segítségnyújtás

Feladata: a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján a házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

A házi segítségnyújtás

- a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
 - b) a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás
- szolgáltatási elemet biztosít.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

- közkútról, fűtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szakmai tartalma:

A házi segítségnyújtásban részesülők önkiszolgálása minden esetben korlátokba ütközik. Életkoruk, egészségi állapotuk, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra van szükségük. Az ellátottak közül 7 fő csak segítséggel tudja elhagyni lakókörnyezetét. A házi segítségnyújtásban részesülők átlag életkora 77,5 év. Az ellátottakról elmondható, hogy szükségleteik kielégítésében szinte napi segítséget igényelnek. Az igénybevétel oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapoton kívül, hogy vagy egyedül élnek, vagy hozzátartozóik nem tudják megoldani felügyeletüket, problémáikat.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli. Vannak olyan ellátottjaink, akikhez 2009 óta járunk napi rendszerességgel.

Törekszünk arra, hogy a gondozónők jelenléte némi szint vigyen az egyhangú hétköznapiakba a sokszor idős, magányos ember számára. Kihhasználva intézményi autónkat sok esetben szállítja a gondozónő az ellátottakat intézményünk programjaira.

Az elmúlt évben 5 ellátottunktól búcsúztunk örökre. Ez természetesen a gondozónőket lelkileg is mélyen érinti.

2018 évi ellátotti létszámunk:

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2018. évben	- Ebből személyi gondozásban és szociális segítségben részesült	Csak szociális segítségben részesült
23 fő	16 fő	7 fő

❖ Étkeztetés

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 62. § (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma: Az étkeztetés az önkormányzat éttermében a Bacchus Bt. konyháján valósul meg szerződés útján. 2018 év végén 15 fő vette igénybe a szociális étkeztetést, volt aki helyben fogyasztással volt aki elvitellel. Házi segítségnyújtásban részesülő ellátottjainknak kiszállítottuk az ebédet. (4 fő) Szendélybetegséggel küzdő ellátottjainknak úgy biztosítjuk a szociális étkeztetést, hogy mellette kötelezzük családsegítő szolgáltatás igénybevételére. Az ellátottak túlnyomó többsége egyedül él, sokszor közeli hozzátartozóitól távol. Általában elmondható, hogy mozgásukban korlátozott, egészségileg hátrányos helyzetben lévő lakosságról van szó. Az igénybevevők közül, akinek életkora nem éri el az öregségi nyugdíjkorhatárt, beteg, fogyatékos, illetve jövedelme az öregségi nyugdíjminimum alatt van, kéri ezt az ellátást. Ellátottjaink nemek szerinti megoszlása: 7 férfi és 8 nő étkező, életkorukat tekintve a 60-64 éves korosztályból kerülnek ki legtöbben. (6 fő)

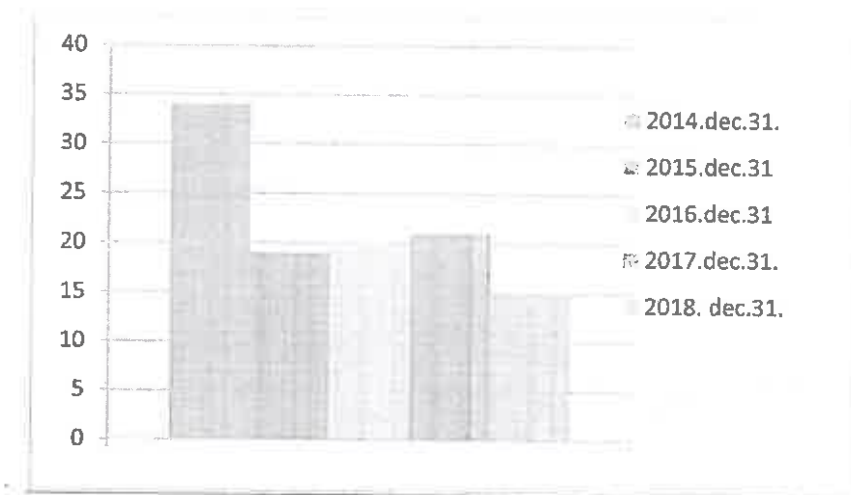
Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Ellátottjaink létszáma:



❖ Nappali ellátás

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/F. § értelmében:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

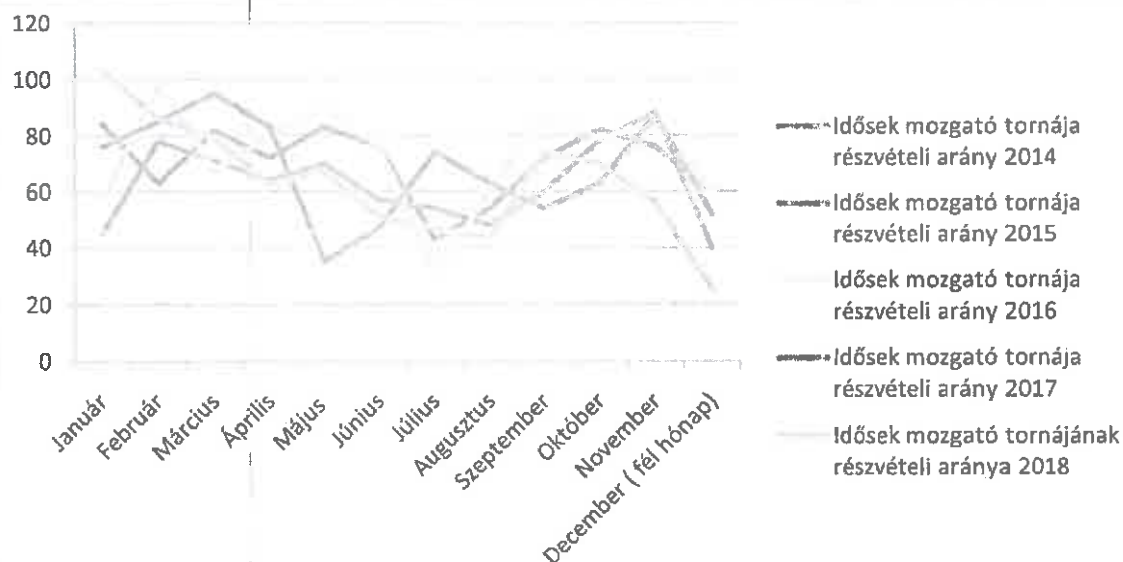
Szakmai tartalma: 2018 év végén 47 fő vette igénybe a szolgáltatást. A nappali ellátást 2 fő szakképzett szociális gondozónő biztosítja, egyikük napi 4 órában látja el a feladatot. Nappali ellátás keretében Idősek Klubját működtetünk, minden kedd délután klubdélutánt tartunk. Emellett havonta önköltséges részvétellel kirándulásokat szerveznek a gondozónők, az elmúlt évben is számos helyről rengeteg élmennyel tértek vissza. (Agárd Gyógyfürdő, Mohács, Hollókő, Agárd Madárrezervátum, Zsámbék, Desszert Pince, Őrség, Veszprém, Fiumei úti sírkert, Szépművészeti Múzeum és Adventi Vásár Budapest)

Klubtagjaink száma emelkedik, egyre népszerűbb a friss nyugdíjasok körében is. Ebből kifolyólag elmondható, hogy a klubtagok átlagéletkora csökken.

Az elmúlt év során sikerült bevezetnünk a Senior Örömtáncot miután megtaláltuk a megfelelő oktatót Varga Edit személyében. A nyugdíjas óvodapedagógus Bicskéről jár hozzánk minden szerda délelőtt. 2018. márciustól augusztusig az intézmény viselte a program költségeit, megbízási díjjal foglalkoztattuk az oktatót. Szeptembertől december végéig és azóta is a résztvevő nyugdíjasaink önköltséges formában vesznek részt a programon.

A heti két alkalommal megtartott mozgásjavító torna változatlanul népszerű.

Idősek mozgató tornájának részvételi aránya az elmúlt 3 évben

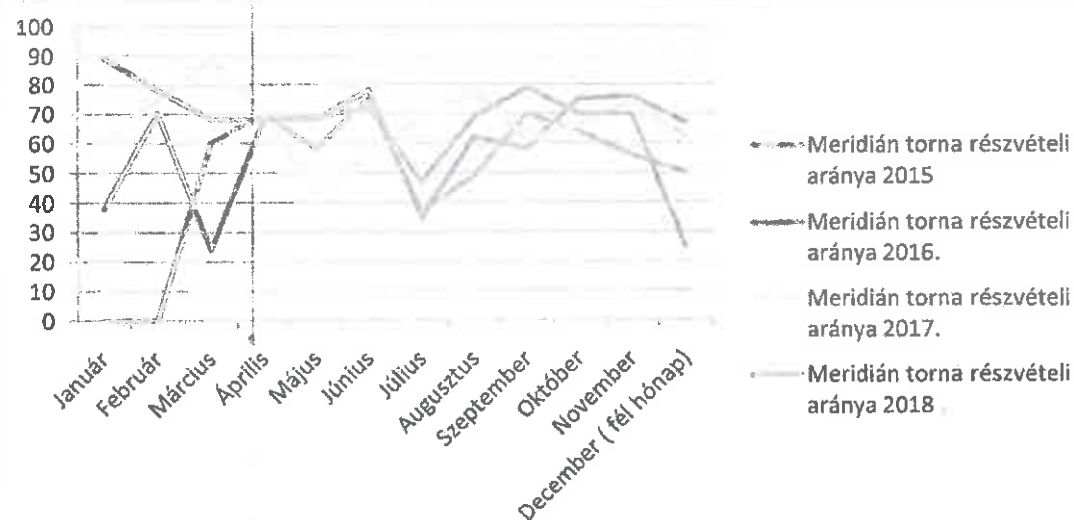


A diagrammon jól látszik, hogy az idősek mozgató tornáját sokan látogatják, ez éves összesítésben az alábbiak szerint alakult:

- 2014 évben 753 részvétel
- 2015 évben 847 részvétel
- 2016 évben 870 részvétel
- 2017 évben 814 részvétel
- 2018 évben 764 részvétel történt

Másik kedvelt, szintén heti két alkalommal látogatható mozgásforma a Meridián torna, ami szintén egyre népszerűbb immár nemcsak időseink körében.

A meridián torna részvételi aránya az alábbiak szerint alakult:



Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

2015 évben **589** részvétel

2016 évben **704** részvétel

2017 évben **805** részvétel

2018 évben **804** részvétel történt

Nappali ellátott klubtagjaink az elmúlt évben is indultak a Kihívás Napján. A családi bölcsődés gyermekekkel és a meghívott alsó tagozatos iskolai osztállyal meridián tornával regisztráltak az eseményen. 2018 májusában az intézmény udvarán összesen 69-en tornáztak kicsik és idősök közösen.

Állandó programunk a hétfőnkénti kötő – és horgoló klub, ahol még mindig lehet újat tanulni. Sajnos a gyerekek időközben lemorzsolódtak a csoportból.

Rendeztünk Farsangi mulatságot, Karácsonyi ünnepséget, Márton napot, bográcsozást az intézmény udvarán, közös születésnapok- névnapok megünneplését.

2018-ban harmadik alkalommal nemcsak az intézménnyel kapcsolatban álló időskorúakat, hanem a településen élő összes 80 és afölötti életkorú személyt hívtunk és vártunk Idősek napi rendezvényünkre. Kiss Balázs és fia, Kiss Levente műsorával, ajándékkal és ízletes uzsonnával köszöntöttük az előttünk járó generációt. Közel 125 fő fogadta el meghívásunkat ezen az októberi délutánon.

Horgoló és textil kiállítást szerveztünk a Búcsú hétvégéjére, ahol szívesen fogadtuk minden etyeki lakos szobánál szobánál munkáját.

Minden kedden klub délutánt tartunk, amire előre kidolgozott programterv alapján készülünk.

Közös névnapozások, klub foglalkozások teszik emlékezetessé a közösségben eltöltött időt.

Több ellátottunktól is meghívást kapott a klub így klubdélutánt tartottunk a nyári nagy melegben medencés családi háznál, illetve kemencés sütőgetős délutánt. Az elmúlt év során kihasználtuk a tatabányai Jászai Mari Színház kedvezményes lehetőségét, több alkalommal is szerveztünk színház látogatást. Szívesen hívtunk előadókat is, akik akár egészségügyi problémákra, akár az időseink biztonságára hívják fel a figyelmet. Az elmúlt évben a helyi körzeti megbízott tartott bűnmegelőzési előadást valamint a házi orvos különböző betegségekről és szövődményeikről mesélt. Több alkalommal tartott úti beszámolót Dr. Laber András, aki fényképes előadásaival a távoli helyszínekre varázsolja a résztvevőket.

Lehetőség van az intézményben rendelkezésre álló egészségmegőrző felszerelések használatára a gondozónők segítségével. Ilyen például: vérnyomásmérő, bioptron lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpár.

A nappali ellátás keretén belül biztosítunk mosási, tisztálkodási lehetőséget is.

❖ Család – és gyermekjóléti szolgálat

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § értelmében:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Továbbá: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 39. §. értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

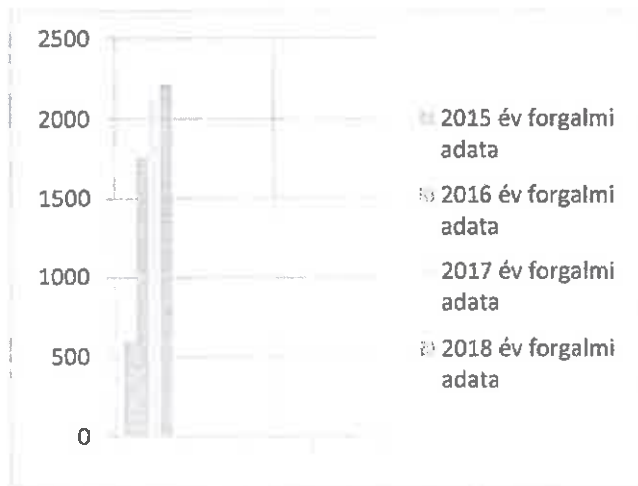
2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

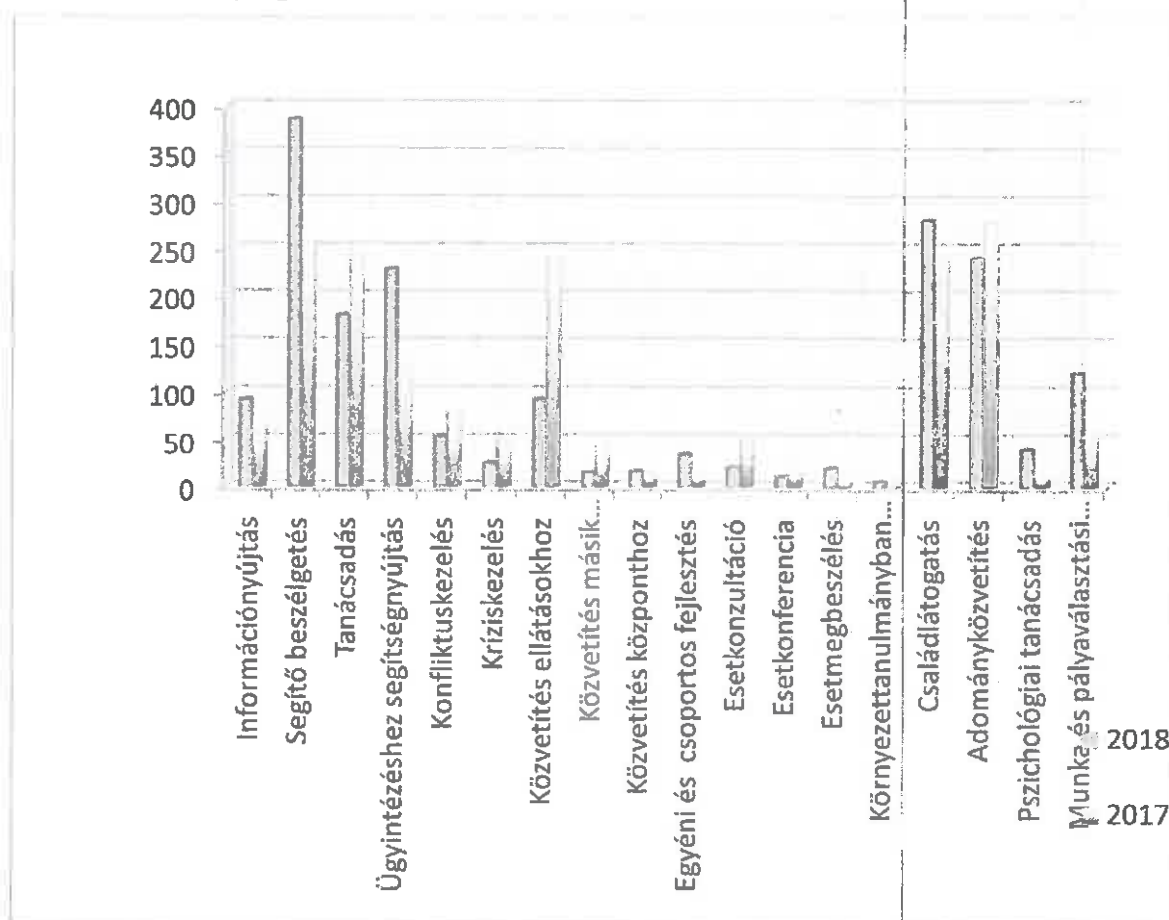
illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalma: 2018 évben forgalmi naplónk alapján 2216 esetben vették igénybe szolgálatunkat. A családsegítő és a gyermekjóléti szolgáltatás összeolvadásával törvényi szabályozás a havonkénti minimum 3 alkalommal történő dokumentált találkozás a kliensekkel, alapellátott gyermekekkel.



A kliensek körében magasabb az alacsonyabb végzettségű, munkanélküli vagy inaktív személyek száma. A problémák megoldásához mind az együttműködésben állóknál, mind az egyszeri esetkezelésnél jelentős számú ügyintézését végzünk. A leggyakoribb segítségnyújtás a hivatalos szervekkel való kapcsolat (E-ON, Fejér víz, Államkincstár), illetőleg a hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltésében való segítség, adóbevallások készítése. Nagy számban segítik a családsegítők a nyugdíjazás elindítását, a szolgálati idők megkérését, a gyed, gyes, családi pótlék nyomtatványok kitöltését. A helyi önkormányzati támogatások kitöltése is nagy számban megjelenik. Munka- és pályaválasztási tanácsadást is végzünk, ahol iskoláskorú fiatalokkal egyéni tervet készítve térképezzük fel az érdeklődési köröket, képességeket és ennek megfelelően javasoljuk a továbbtanulását. A munkanélküli, felnőtt korosztály esetében az önéletrajzíráson túl, a személyes interjúra való felkészítésben, munkaköri sajátosságokat átbeszélve készítjük fel a munka világára a klienst. A helyi szociális rendelet módosításával, - bizonyos segélyek éves igénylése 2-ről 4-re emelkedett, új támogatás a lakcímmel rendelkező újszülöttek esetében – megemelkedett a gyermekvédelmi támogatások igénylése, ügyintézése. Nagyon sok család esetében a lakhatás bizonytalan vagy az ingatlan állapota, vagy a lakbér fizetési nehézsége miatt. Az adományok közvetítésével tudunk enyhíteni a családok anyagi problémáján (leginkább tárgyi vonatkozásban).

Szakmai tevékenység adatai:



KSH 2018.

Az elsődlegesen hozott probléma a tavalyi évben a családi-kapcsolati konfliktus és a gyermeknevelés volt. Az adatok alapján is látható, hogy magasan megugrott a segítő beszélgetések és családlátogatások száma.

Nagy számban fordulnak azonban elő életviteli nehézségek, leginkább súlyos mértékű alkoholfogyasztás, mely nőket és férfiakat egyaránt érint. Több esetben családos emberekről van szó, így a velük együtt élőkre, gyerekekre is kihatással van ez a probléma. A téma fontosságát érezzük, és ezért is terveztük, hogy az idei évben kiemelten foglalkozunk a szenvedélybetegségekkel, leginkább az alkoholfüggőségekkel. Tavaly egy helyi házaspár az esőzésektől életveszélyesen megrongálódott családi házuk okán krízis helyzetbe került, szolgálatunk lakhatás biztosításával nyújtott biztos háttérrel átmenetileg. A hideg idő közeledtével két helyi lakcímmel rendelkező embernek sikerült biztos, meleg hajlékot szerezni, akik korábban az autójukban, vagy a természetben éltek, veszélyeztetve ezáltal egészségüket. A hideg, téli időszak elnyúlt, több kliensük pedig már kimerítette az önkormányzattól 2x igényelhető tűzifa támogatást, számukra a Kulturált Egészséges Etyekért Közalapítvány segítségével oldhattuk meg a fűtési problémákat néhány családnál. Ez a lehetőség a kisgyermekes családokra és a szociálisan rászorulóakra vonatkozik. Javaslat és környezettanulmány elkészítésére kérjük fel ebben az esetben a család- és gyermekjóléti

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

szolgáltatunkat. Az elmúlt évben is több alkalommal előfordult- hétvégén is- , hogy arról kaptunk jelzést, hogy az érintett személy vagy család már fűtés nélkül van. Ilyenkor,- és csakis ebben az esetben- volt arra lehetőség, hogy az önkormányzat udvaráról kevés mennyiségben de szállíthattunk tüzelőt annak érdekében, hogy a tragédiát megelőzzük. Ez a lehetőség évek óta biztonságot jelent szolgáltatunknak.

Orex Pékség szeptember óta rászoruló családoknak, személyeknek ajánlja fel az előző napról megmaradt pékárut intézményünkön keresztül. Minden reggel elszállítjuk a pékségből és kiosztjuk, kiszállítjuk a rászorulóknak. Krízisidőszakokban, mint például a téli hónapok, az általunk ismert kliensekhez családlátogatásra megyünk, és segítünk a nehéz időszak megoldásában, leküzdésében.

Szolgáltatunk keretében biztosítjuk a mosási, tisztálkodási lehetőséget, amivel számos kliensünk él heti rendszerességgel. Nappali ellátásunkkal karöltve egész évben fogadjuk a használt de jó állapotban lévő ruhaneműket és hetente két alkalommal ingyenes ruhabörzét rendezünk. Bútorok, nagyobb háztartási eszközök közvetítését is vállaljuk, ilyen esetben a szállításban már nem tudunk segíteni.

Családsegítő szolgáltatunk vállalta daganatos betegségben szenvedő kliensünk terápiára való szállítását, kísérését.

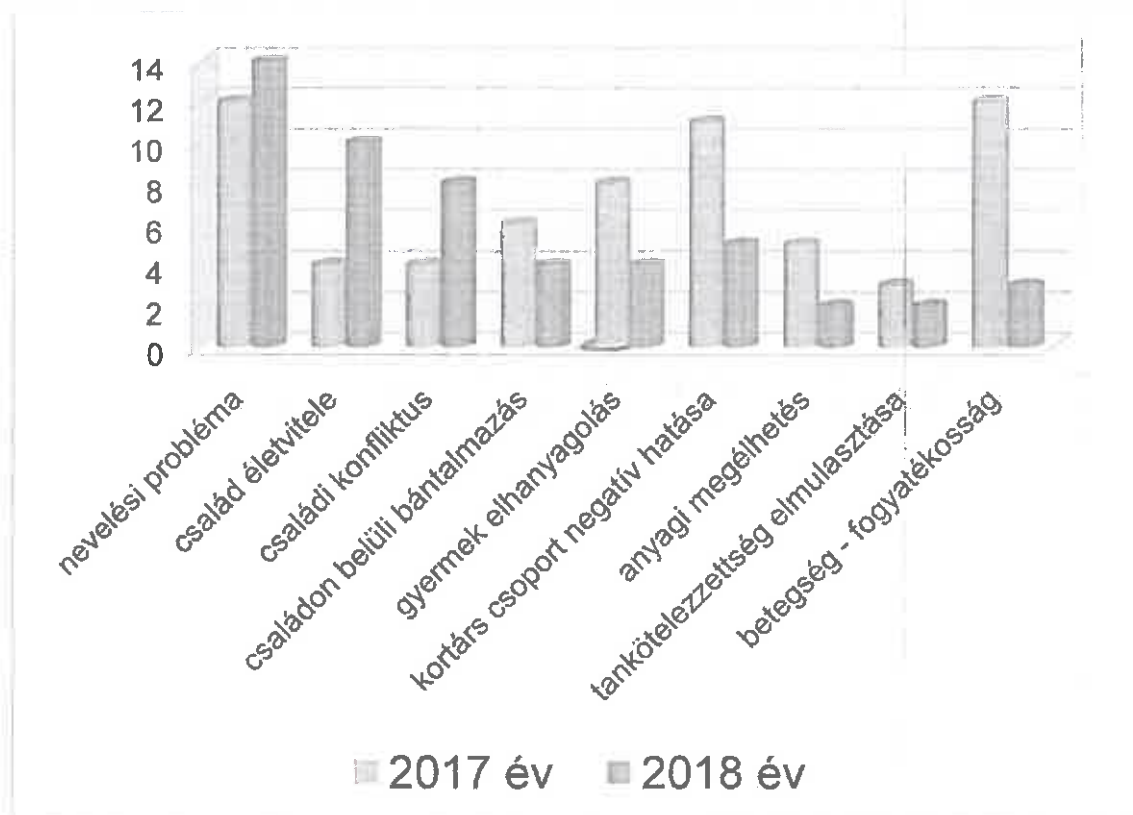
Gondozási tevékenységek

Alapellátásban 2018-ban 40 család, 66 gyermek volt.

- 2 család (4 gyermek) védelembe vétele valósult meg
- Utógondozásban 0 fő részesült.
- Ideiglenes hatályú elhelyezésre 1 gyermek esetében került sor.
- Átmeneti nevelésbe 4 gyermek van.



Problémák forrásai



A gyermeket körülvevő környezeti közegnek meghatározó szerepe van a problémák rétegeiben.

Kamasz korosztálynál egy terhelt családi háttér mellett belép a kortárs csoport negatív hatása, mely a kivétel a tanulási, magatartási helyzetre is.

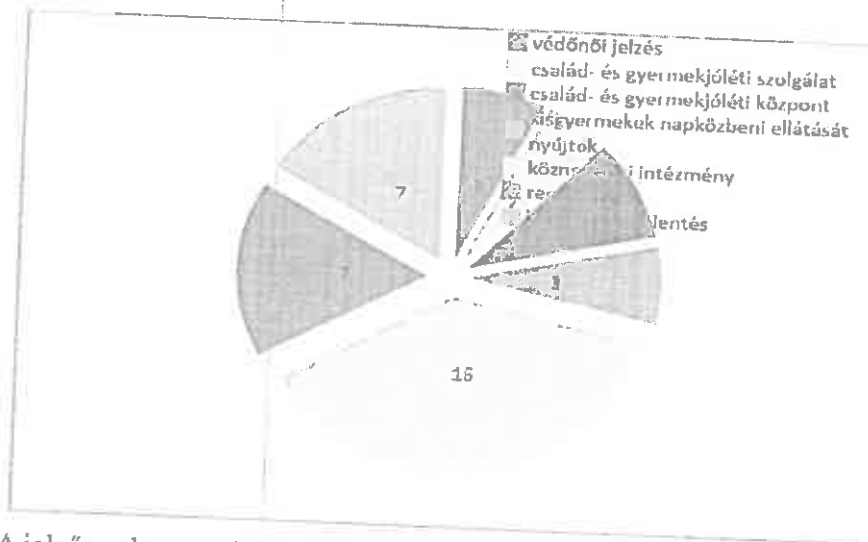
Sok az iskolában, óvodában a deviáns, normaszegő, magatartási zavarokkal küzdő gyermek, illetve ugyanúgy jelen van, de kevésbé láthatóak a szorongással küzdő gyerekek.

Az iskolai csínytevések mellett megjelenik az iskolai erőszak, kiközösítés.

Pártfogói felügyelethez 3 fiatalt helyeztek, akiknek felügyelete eredményesen letelt.

Gyermek pszichológiai ellátást az elmúlt évben csak nagyon esetleges formában és időközönként sikerült biztosítani. Ugyan nem kötelező feladat ellátásunk de nagyon fontos segítségnek ítéljük a gyermekes családok részére. Az év első felében igyekeztünk kihasználni a bicskei Egészségfejlesztési Iroda által nyújtott lehetőséget, Dr. Nyúli Lászlót a szombathelyi Markusovszky Kórház főorvosát szállítottuk Bicskeről Etyekre havonta egy alkalommal. Majd szintén az EFI jóvoltából Vásárhelyi Kriszta pszichológus tartott csoport foglalkozásokat családgondozó kolléganőkkel együtt a gyermekeknek. Az elmúlt év novemberétől azonban sikerült klinikai gyermekpszichológust alkalmazunk Fodor Mónika személyében. Mónika félállásban, közalkalmazotti jogviszonyban látja el munkáját, hetente két napot tölt Etyeken.

Óvodai, iskolai jelzőrendszeri tagokkal, védőnőkkel, gyermekorvossal, házi orvosokkal, körzeti megbízottakkal, polgármesteri hivatal szociális osztályával szoros és jó kapcsolatban állunk



A jelzőrendszer tagjaitól 45 jelzés érkezett az alábbi bontásban:

Jelzést küldő	Jelzések száma
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	3
Közoktatási intézmény	16
Egészségügyi szolgáltató és védőnői szolg.	3
Allampolgár	7
Rendőrség	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	9
Összesen	45

Tavalyi évben 45 jelzés érkezett szolgálatunkhoz. A legtöbb jelzés az elmúlt évben is a közoktatási intézményektől érkezett. Az esetek többségében az igazolatlan hiányzások miatt történtek a jelzések, vagy iskolai magatartási problémák okán. A félévi, illetőleg a tanév végi bizonyítványosztás előtt, megnövekednek az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos jelzések. Ez abból a szempontból jelentős, mert olyan nagymértékben felszaporodnak az igazolatlan órák számai, hogy sok esetben már nem kerülhető el a hatóságok intézkedése. Az iskolai jelzésekben megfogalmazott problémák jelentősen eltérnek az általános iskola, és a középiskola vonatkozásában. Az általános iskolánál magatartásbeli, családon belüli gondok gyanúja esetén is jeleznek. A középiskolák esetében az igazolatlan mulasztásokról, a gyermek családi háttérét nem igen ismerik a pedagógusok. Sok esetben látjuk, hogy a helyi általános iskolából elbállagó túlkoros gyerekek, továbbtanulásuk első félévében kizárásra kerülnek tankötelezettségük megszűnésével. Az iskolában Visontai Erika pedagógus látja el önkéntesen a gyermekvédelmi munkát, de pozitívan tapasztaljuk, hogy egyre több pedagógus tesz jelzést és keres meg bennünket, ha problémát érzékel egy gyermekkel kapcsolatban.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Az óvodából 3 jelzést kaptunk a tavalyi évben, ahol Siroki Angéla fejlesztő pedagógus fogja össze a gyermekekkel kapcsolatos jelzéseket.

Az egészségügyi intézményekben, a védőnői szolgálatnál szinte azonnal jeleznek. Az elmúlt 2018-as évben 3 válsághelyzetű kismamáról adtak jelzést, amire azonnal tudtunk reagálni. Szükség esetén közös családlátogatások, szoros együttműködés formájában. Az elmúlt évben szakmai találkozó összehívását is fontosnak éreztük az

egészségügyi jelzőrendszer tagjaival, főképpen a házi orvosokkal együtt. Az ősszel megtartott szakmai délutánon elfogadta meghívásunkat gyermekorvos és felnőtt házi orvosunk mellett, a Szent Imre Kórház szociális munkása is. Igazán hasznosnak véltük a személyes találkozást.

Lakossági bejelentésnél az iskoláskorú gyermekek esetében többen fordultak segítségért szolgálatunkhoz, ha gyermeke konfliktusba keveredett az iskolában.

Az óvodai viszonylatban is nagyon jó az együttműködés, sok esetben jeleznek a kollégák.

Körzeti megbízott rendőreinkre minden esetben biztonsággal számíthatunk. A Bicskei Rendőrkapitánysággal szerveztünk szakmai fórumot, melynek pozitív hatását mai napig érezzük, több jelzést kapunk meg és a rugalmasabb a kommunikáció.

A családsegítő Kapcsolat Központ 2016 óta szerves része a munkánknak. Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, hatósági ügyek tekintetében szorosan együttműködve szolgálatunkkal segítik a családsegítői munkánkat.

A forgalmi adatokat nagymértékben befolyásolja az iskolai szünetek ideje is. A tanév során több az iskolai jelzések száma, főként a félévi illetőleg az év végi osztályzások kapcsán.

Az elmúlt évben is szerveztünk és rendeztünk is különböző prevenciós programokat, előadásokat:

Ifjúsági és lakossági információs szolgáltatások

• Drog és alkohol prevenciós foglalkozás -

Dr. Nyúli László 7-8 évfolyamnak

• K.I.A.B.Á.L drog prevenciós társasjáték

Székesfehérvári Gyermekjóléti Központ 8. évfolyamnak

• Gyermekjogi rajz/fotó/video pályázat

Általános iskola alsó és felső tagozatának

• Szexedukáció szülői szemmel

Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány

• Erőszakmentes kommunikáció-gyermekbántalmazás megelőzése

Dr. Herczog Mária CSAGYI elnöke

• Gyermeki Jogok Világnapja

Molnár László CSAGYI alelnöke

A gyermekjóléti szolgálat által nyújtott programok 2018-ban

Január: Dr. Nyúlik László Drog és alkohol prevenciós foglalkozása a 7-8 évf.

Február : Farsang, gyermekjóléti szolgálatunk gyermekeinek farsangi mulatságot

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

szerveztünk, nyugdíjas klubtagjaink bevonásával, ingyenes jelmezkölcsönzési

lehetőség a lakosság részére is.

Március: Kis csoportos foglalkozások az általános iskolás tanulókkal

Április : Ismerkedés az alsó tagozatos iskolásokkal, intézménybemutató, Föld napja az óvodásokkal

Május: Gyermeknap programok , csatlakozva a Magyar Kút Könyvtár és

Közművelődési Intézményének programjához

Kihívás napja bölcsőde, idősek klubja és iskolás gyerekek együtt mozogtak

Június: Szent Iván Éjszaka (Nyitott közösségi program a település lakosságának, nem titkolt célunk, hogy kapcsolatokat építsünk ki az itt lakókkal)

Kicsöngtetéstől- becsöngtetésig Nyári napközis tábor az Etyek SE szervezésében

A tábor megszervezésében, lebonyolításában intézményünk nagy szerepet játszott

Nyári tábor 167 gyermek részvételével, ami minden évben mint 2018-ban is igen

sikeres volt. Programok: sport, kézműveskedés, kreatív foglalkozások, szellemi

vetélkedők. Fő szempont az alacsony részvételi díj, a gyermekek napközbeni

foglalkoztatása. Az intézmény dolgozói 300 palacsintát készítettek. Közösségi

szolgáltatók is részt vettek szép számban.

Szolgáltatunk munkatársai heti váltásban kivették a részüket a táboroztatásban.

Augusztus : Kertmozi - filmvetítés (célirányosan a magányosan élő felnőttek számára)

Szeptember : Kertmozi – Mama Mia! vetítés

November: Márton napi lámpás felvonulás

Gyermekjogi rajz/fotó/videó pályázat

December : KIABÁL – társasjáték általános iskola 6 évfolyama

Mikulás buli gyermekjóléti szolgálat klienseinek és szüleiknek

Emberjogi Világnap – helyi lakosok üdvözlése meleg teával, keksszel, idézetekkel

Karácsonyi cipős doboz akció, Karácsonyi ünnepségek

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Állandó programjaink:

- Farsangi multság gyermekjóléti szolgálat gyermekei részére, ingyenes jelmezkölcsönzési lehetőség a település gyermekeinek
- Gyermeknap rendezvényhez való csatlakozás, aktív részvétel a Magyar- Kút Könyvtár és Közművelődési Intézménnyel
- Szent Iván Éjszakája nyitott program a település lakossága felé
- Nyári napközis tábor szervezésében, lebonyolításában való közreműködés 10 héten keresztül
- Mikulás buli a gyermekjóléti szolgálat gyermekei részére
- Karácsonyi cipős doboz akció

A fentiekén túl az alábbi tevékenységeket is megvalósította szolgálatunk:

- Digitális szakadék” pályázat munkanélküliek számára
Szakmai fórumok megszervezése (Bicskei Rendőrkapitányság, Munkaügyi Központ, Kapcsolat Központ, Házi orvosok, Szent Imre Kórház kórházi szociális munkása)
- Tanszerbörze
- Ruhabörze (2 hetente)
- Orex pékség péksütemény adománya (naponta)
- Garázsvásár
- Képzéseken való részvétel (KIABÁL képzés, Kék Vonal képzés, Mondj nemet konferencia, Az internet veszélyei konferencia a Gyermekmentő Szolgálat szervezésében)
- Szupervízió biztosítása minden kollégánk számára
- Etyeki Forrás helyi újságban rendszeres cikk megjelenés

Ifi Klub

2018. május 14-én nyitotta meg kapuit az Ifi Klub „SKIC „ néven (Segítő Kéz Ifjúsági Club)

Régi elképzelésünket valósítottuk meg ezáltal. Mint ismeretes több alkalommal és többféle módon próbáltuk a helyi fiatalokat bevonni a programjainkba sajnos eredménytelenül. Éreztük azonban, hogy szükséges valami lehetőséget biztosítani a kamasz korosztálynak is mert a településen nincs olyan hely, ahová szívesen befogadnák a középiskolás korosztályt.

Néhány számadat 2018. május 14 és 2018. december 31 közötti időszakról:

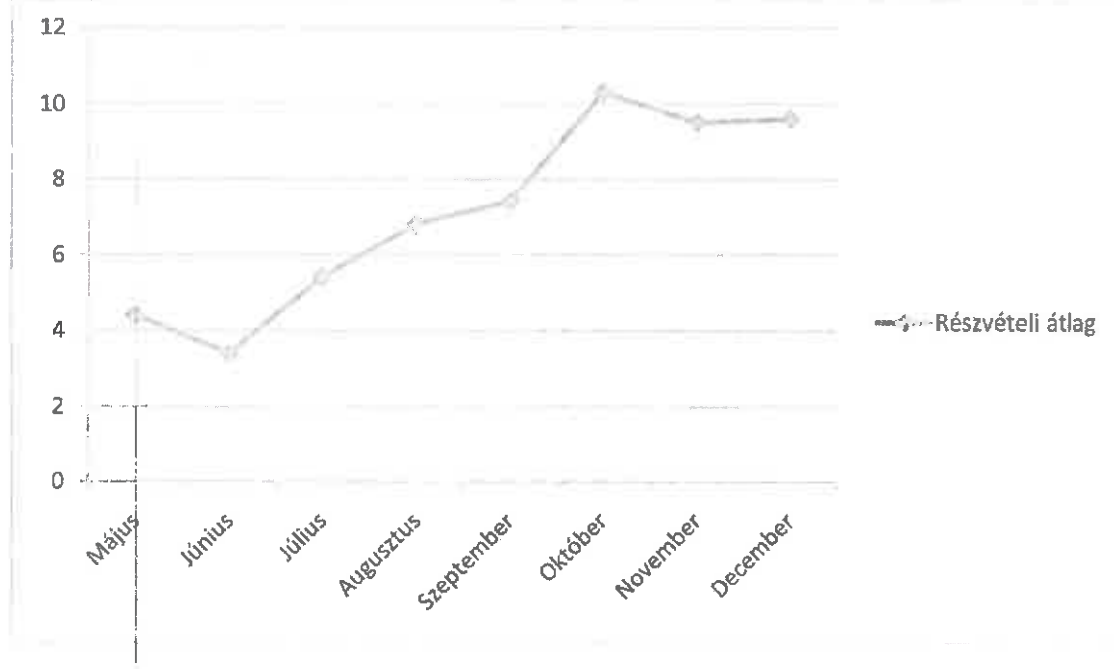
Az Ifi Klub 68 alkalommal tartott foglalkozást a fiataloknak, melyen 489 részvétel történt. Az alábbi diagrammon az átlagos havonkénti részvétel ábrázolódik ki

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001



Jól látszik, hogy a kezdeti indulást megtorpanás követte de a nyár folyamán egyenletesen emelkedett a résztvevők száma. A klubprogramok persze mindehhez hozzájárultak. Voltak közösen a Fővárosi Nagycirkuszban, több alkalommal is kirándulni mentek, tartottak egész éjszakán át tartó Film-maraton, csocsó bajnokságot.

Elmondható, hogy átlagosan 10 fő látogatja a klub programokat de ők szinte minden alkalommal eljönnek hozzánk.

❖ Családi Bölcsőde

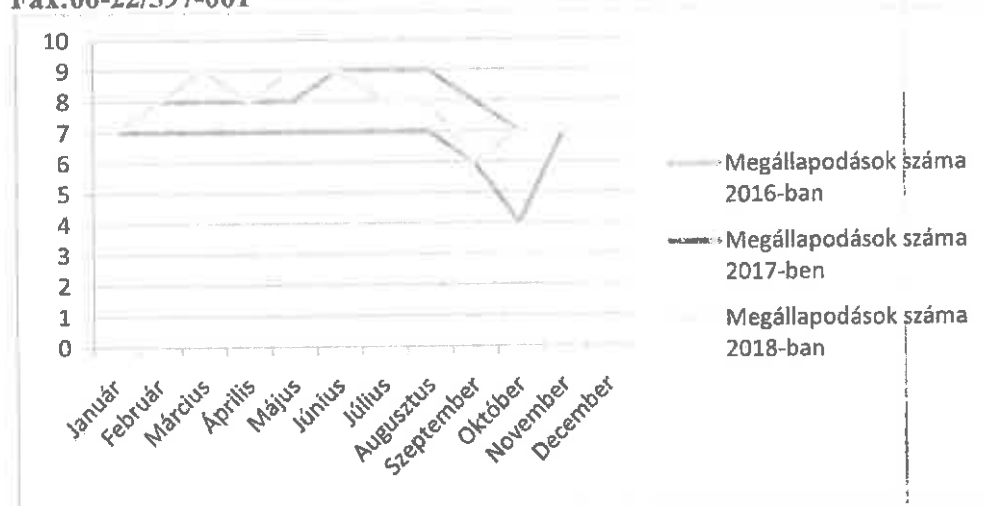
Feladata: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 41. §. értelmében: A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Szakmai tartalma: 2018-ban a szolgáltatást 12 gyermek vette igénybe, a kihasználtság maximális volt.

Családi bölcsődei szolgáltatásunk tekintetében nyugodt évet tudhatunk magunk mögött, kiszámíthatóak, előre tervezhetőek voltak a feladatok. Az elmúlt év során 5 gyermektől búcsúztunk el és engedték jó szívvel óvodába de a helyükre öt gyermeket szoktattunk be a bölcsődei csoportunkba

Az alábbi diagrammon, a megállapodások számának alakulása látható az elmúlt évekre visszamenőleg havi bontásban.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
 2091 Etyek Magyar u.1.
 Tel:06-22/597-000
 Fax:06-22/597-001



Megállapodások megkötése és megszűnése 2018 évben havi bontásban:

Hónap	Megállapodások megkötésének száma	Megszüntetések száma
Január		
Február	1	
Március	1	1
Április		
Május		
Június		1
Július		
Augusztus		2
Szeptember		
Október	2	1
November	1	
December		

A fenti diagrammon jól látszik a teljes kihasználtság, amikor egy gyermek óvodába kerül és megszűnik az ellátása, már másnap megkezdődik a beszoktatása a soron következő gyermeknek, akinek szüleivel hozzávetőlegesen 2 hét elteltével szerződést is köthetünk. A várólistánk több hónapos és előre tervezett, ami a szülőknek nagy könnyebbséget jelent.

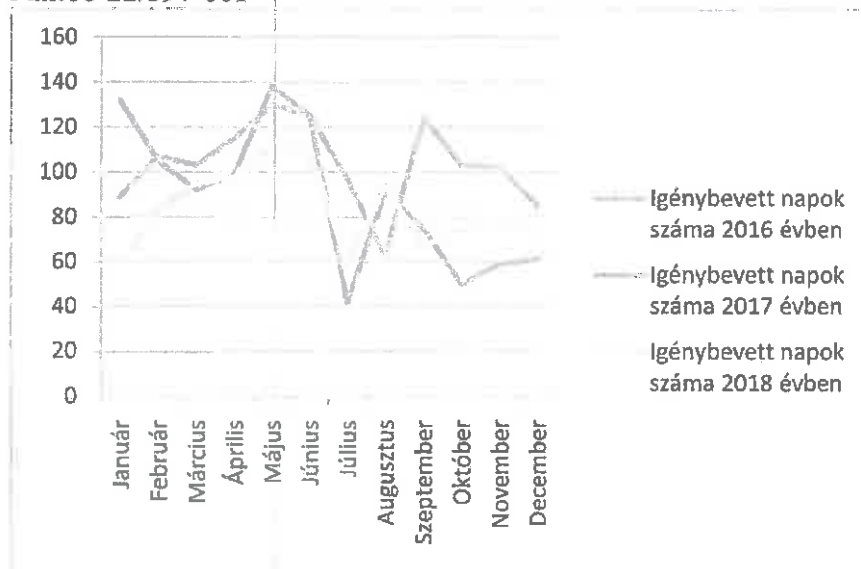
Az igénybevett napok számánál jól látszik a családok nyári és karácsonyi szabadságai illetve a téli hónapokban a betegségekből eredő hiányzás:

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001



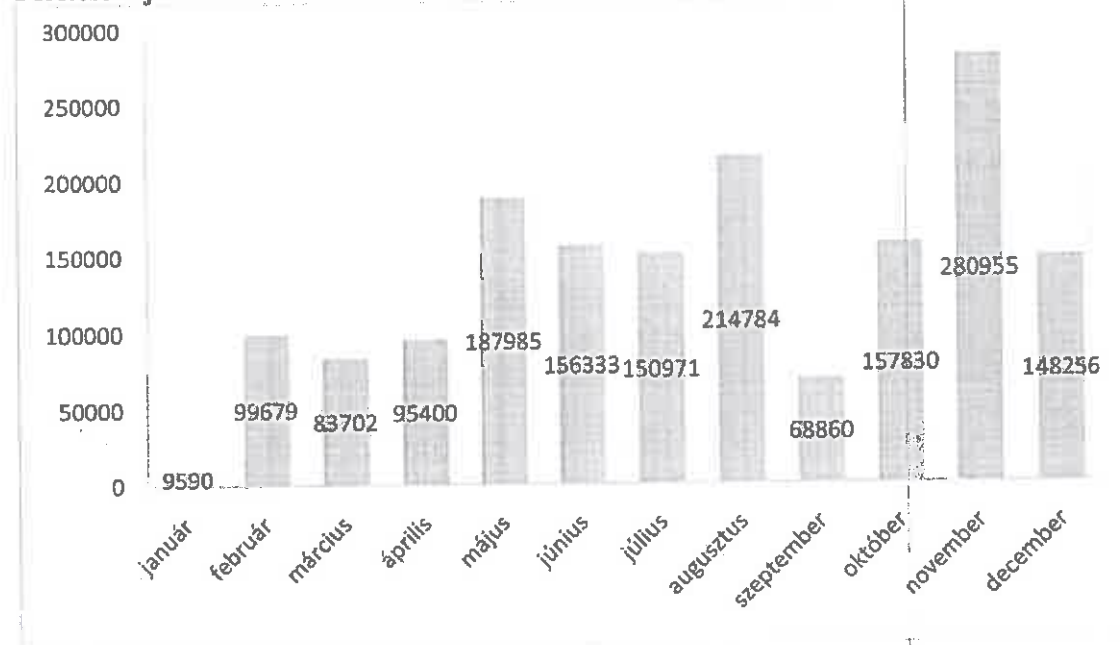
Július 9 és július 20 között bölcsődénk zárva tartott. Ezt a két hetet használtuk ki a karbantartási munkálatok elvégzésére, szabadságok kiadására. Erről a szülőket a jogszabály szerint február 15-ig értesítettük.

Csoportszobánk kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő.

Évente két alkalommal szülői értekezletet tartunk és nagy hangsúlyt helyezünk a szülőkkel megélt közös élményekre. Így tartottunk Anyák napját, Márton napi felvonulást, Mikulást, karácsony váró ünnepséget. A Márton napi felvonulást, valamint a Mikulás ünnepséget összehangoljuk az intézményi programokkal így közösen és sokan ünnepelünk, picik, nagyobbak és idősek együtt. Részt vettünk csoportunkkal a Kihívás Napján valamint minden évben az intézmény udvarán palánták közös ültetésével emlékezünk meg a Föld Napjáról. Nőnapkor a kisfiúk jelképes, maguk készítette ajándékkal járják végig az intézmény hölgy dolgozóit. Már hagyománnyá vált, hogy a gyermekek szülinapját közösen elkészített süteménnyel ünneplik a gondozónők. Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a csoportszoba és a gyerekek által használt helységek mindig az évszaknak, ünnepeknek megfelelően feldíszítettek

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
2091 Etyek Magyar u.1.
Tel:06-22/597-000
Fax:06-22/597-001

Térítési díjbevétel 2018 évben havi bontásban



Adományozás, támogatás

Évről évre nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy a használt de még jó állapotban lévő ruhaneműt, játékokat, apróbb használati tárgyakat, bútorokat intézményünk fogadja és közvetítse a rászoruló lakosság körében. Kéthetente ingyenes ruhabörzét szervezünk etyeki lakcímkártyával rendelkezők részére. Szeretnénk ezt kiterjeszteni szélesebb körben is.

Gyűjtjük és a lakosság felé ingyenesen kölcsönözhetővé tesszük a mozgást, betegápolást segítő eszközöket (kerekesszék, szobavécé, bot, járókeret, betegágy, babakocsi, stb.) Ezek az eszközök szinte állandó kihasználtságban vannak a lakosság által, sajnos nagy igény mutatkozik rájuk.

De így gyűjtjük külön az iskolaszereket, amikből gyermekjóléti szolgálatunk ellátott gyermekei részére augusztusban ingyenes tanszerbörzét tartottunk vagy az évek óta folyamatosan gyarapodó jelmeztárunkat, amik a farsangi időszakban ingyenesen kölcsönözhetőek és nagy sikernek örvendenek.

Hallatlanul nagy öröm a számomra évről – évre megtapasztalni a közösség erejét, segítőkészségét. Az elmúlt évben is fogalmaztunk meg segítségkérő felhívást a honlapunkon illetve segítői e-mail láncunkon és a közösségi médián keresztül is. Elmondhatom, hogy soha nem marad eredmény nélkül.

Mint minden évben úgy 2018-ban is karácsonykor többféle adományozásnak lehettünk tanúi, koordinálói. A lakossági összefogás és intézményünk által működtetett dipősdoboz akcióban az idén 40 családnak tudtunk segítséget nyújtani. Öröm volt látni az intézményben a december eleje óta gyűlő csomagokat, a „szeretet dobozait „ Sokan csatlakoztak az akcióhoz oly módon, hogy behozták a játékokat, adományokat és kérték hogy csomagoljuk őket. Így az ünnepek előtt a munkavégzés mellett szortíroztak, csomagoltak a kollégák, hogy minden gyermek számára a legmegfelelőbb ajándék kerüljön a csomagba. Az Ünnepek előtt minden csomagot házhoz szállítottunk.

2018-ban további adományozók által még 55 családnak sikerült könnyebbé tenni az ünnepet. Felemelő pillanatok voltak.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

A rendkívüli hideg időjárás számos családban okozott krízis helyzetet 2018 elején. Az önkormányzat a beadott tüzifa támogatások alapján sok családnak tudott segítséget nyújtani. Azonban több alkalommal is előfordult- hétvégén is- , hogy arról kaptunk jelzést, hogy az érintett személy vagy család már fűtés nélkül van. Ilyenkor,- és csakis ebben az esetben- volt arra lehetőség, hogy az önkormányzat udvaráról kevés mennyiségben de szállíthattunk tüzelőt annak érdekében, hogy a tragédiát megelőzzük. Az elmúlt fűtési szezonban 2 család esetleges tragédiáját előzhettük meg. Ez a lehetőség évek óta biztonságot jelent szolgálatunknak. A rendkívüli időjárás kapcsán a Kulturált Egészséges Etyekért Közalapítvány ismételt segítséget nyújtott. Hátározatuk alapján azok a családok, ahol kiskorú gyermek él és kimerítették az önkormányzat által 2 alkalommal adható tüzelő támogatást az Alapítvány 1 kaloda tüzifát szállított a krízishelyzetre való tekintettel. Erre az elmúlt tél során 4 alkalommal került sor. Javaslat és környezettanulmány elkészítésére kérték fel család- és gyermekjóléti szolgálatunkat.

Orex Pékség szeptember óta rászoruló családoknak, személyeknek ajánlja fel az előző napról megmaradt pékárut intézményünkön keresztül. Minden reggel elszállítjuk a pékségből és kiosztjuk, kiszállítjuk a rászorulóknak.

Magánszemély jóvoltából egy hátrányos helyzetű de tehetséges, rendkívül szorgalmas középiskolás fiatal tanulmányait sikerül havi 20 e. Ft-tal támogatni.

Fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy a hozzánk beérkező támogatásokkal minden esetben elszámolunk szigorú feltételek alapján.

Közösségi szociális munka megvalósulása az intézményben

Hiszem, hisz látom itt Etyeken is a munkám során, hogy az egyént körbevevő közösségnek hallatlan nagy ereje van. Ereje, amit ki kell használni ahhoz hogy változást érzünk el.

Fontosnak tartom, hogy az emberek, főként a fiatalok megtapasztalhassák, hogy apró gesztusokkal, akár a rászánt idővel, akár fizikai munkával micsoda örömet csálhatnak másnak az életébe. Így intézményünk fogadja és igazolja a közösségi szolgálatot teljesítő középiskolásokat. Az elmúlt évben 9 fiatal teljesített nálunk közösségi szociális munkát.

Közhely, tudom de talán sikerült megmutassuk nekik, hogy „jónak lenni jó.”

Fontos eseménynek tartunk minden olyan lehetőséget, ahol megmutathatjuk intézményünk kevésbé hivatalos arcát és mód van kötetlenebb találkozóra az itt dolgozó segítő szakemberekkel. Tesszük ezt évről évre azért, hogy az itt élő lakosság körében rögzüljön és baj, probléma, nem várt élethelyzet esetén jusson eszébe hogy ez az intézmény karnyújtásnyira van és készek a segítségnyújtásra. Azt gondolom könnyebb ezt tudatosítani egy jó hangulatú, vidám programokkal tarkított este által, mint úgynevezett szakmai nyílt napot szervezni az intézménybe.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
2091 Etyek Magyar u.1.
Tel:06-22/597-000
Fax:06-22/597-001

Civil szervezetekkel, intézményekkel történő kapcsolat

Helyi intézményekkel, civil szervezetekkel jó kapcsolatot ápolunk. Van, akikkel szorosabb szakmai kapcsolatban állunk, másoknak munkáját segítjük azzal, hogy intézményünk helyiségeit térítésmentesen használatba adjuk. 2018 évben az alábbiak szerint:

Civil szervezet	Éves alkalom	Bérleti díj/ alkalom	Össz. éves támogatás
Etyeki Versmondók Köre	35	1.000.-	35.000.-
Borostyán Nyugdíjas Klub	11	5.000.-	55.000.-
Signum Kórus	10	1.000.-	10.000.-
Etyeki Futók Egyesülete	2	5.000.-	10.000.-
Etyeki Futók Egyesülete	1	5.000.-	5.000.-
Kulturált Egészséges Etyekért Közalapítvány	2	5.000.-	10.000.-
Alte Edecker Musikanten	10	5.000.-	50.000.-
Etyeki Általános Iskola	2	5.000.-	10.000.-
Hungarofondo	1	5.000.-	5.000.-
Etyeki Szatyor Egyesület	10	5.000.-	50.000.-
Éves bérleti díj kiesés			240.000.-

Az Etyeki Kézműves Önképző Kör Egyesülettel is teremhasználati szerződésben állunk, hisz évek óta használják melléképületünket kerámiás összejöveteleikre és az égetőkemence által fogyasztott villamos energiát térítik meg intézményünk felé, az épület használatáért nem fizetnek. A civil szervezetekkel való együttműködésről elmondható, hogy programjaink, feladatellátásunk során mindig viszont is számíthatunk a segítségükre. Óvodai, iskolai jelzőrendszeri tagokkal, védőnőkkel, gyermekorvossal, házi orvosokkal, körzeti megbízottakkal, polgármesteri hivatal szociális osztályával szoros és jó kapcsolatban állunk, kölcsönösen bizalommal fordulunk egymáshoz munkánk során.

Az intézmény pénzügyi, gazdasági helyzete az elmúlt év során

Elfogadott költségvetésünk alapján takarékos gazdálkodást folytattunk. Nem tervezett nagy összegű kiadás nem merült fel a feladatellátás során. Sikerült a nyári hónapok folyamán a betervezett szakaszos tisztasági festéseket, apró javításokat megvalósítani a 2018 évi ütemtervünk szerint. Az intézmény kollektívája csapatépítő jelleggel az egyik szombati munkanapon festési, mázolás munkálatokkal sokat javított a munkahely összképén és természetesen ezzel komoly összeget takarítottunk meg. Az étkező helyiségében és az irodákban falvédő léceket helyeztünk el, szintén csak anyag költség árán mert a lécek vágását, gyalulását, felrakását önkéntes felajánlónk készítette.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

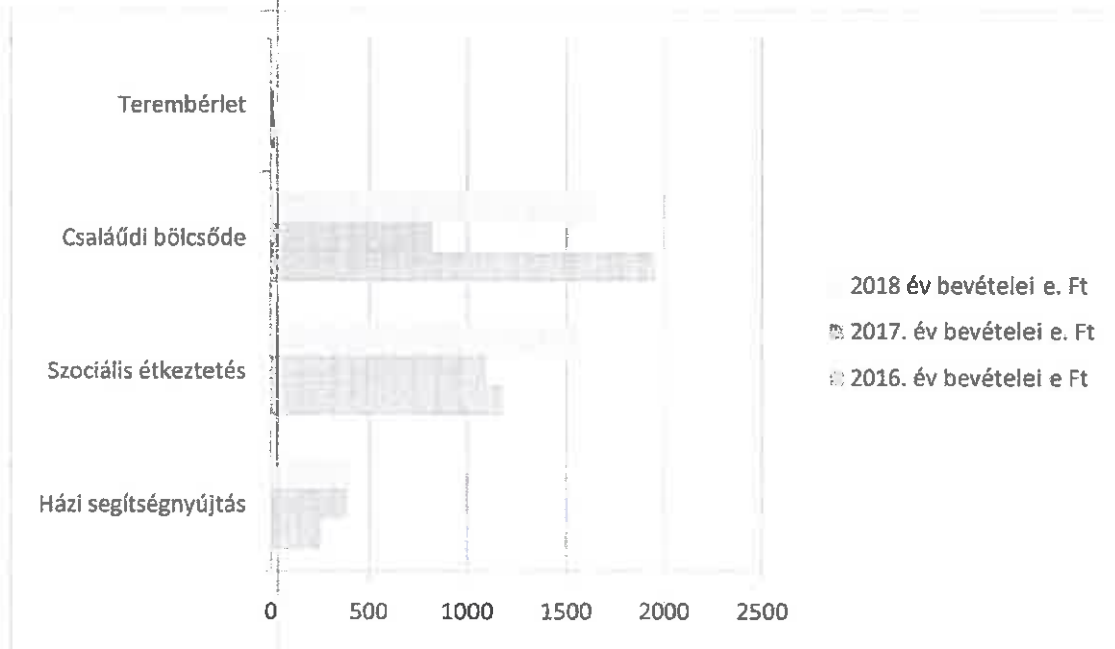
2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Igyekeztünk az intézmény nyitvatartási idején túl hasznosítani az intézmény helységeit. Szabályzatunk alapján a helyi civil szervezetek térítésmentesen vehetik igénybe az intézményt. Azonban piaci alapon működő cégek, vállalkozók terembérleti díj ellenében tartanak foglalkozásokat az intézményben. Ebből származó bevételünk 2018 évben 125 e. Forint volt.

Térítési díjbevételeink alakulása:



Az intézmény elmúlt évi célkitűzései és megvalósításuk

- „Ifi klub beindítása a fiatalok számára” Ifi Klubunkat az elmúlt év májusában beindítottuk. A klubvezetőt megbízási jogviszonnyal alkalmazzuk. A kezdeti időszak után a nyári hónapokban is alkalmanként 10-12 fő látogatta a heti háromszori programot.
- „Gyermek pszichológusi ellátás” 2018 novemberétől félállásban közalkalmazotti jogviszonnyal foglalkoztatunk gyermek szakpszichológust. Előtte az Egészségfejlesztési Iroda révén sikerült megoldjuk a feladatot.
- „Szociális szoftver használata minden szolgáltatásunk tekintetében” Az elmúlt évben 4 céggel is tárgyaltam, demo verziókat teszteltem. Három szoftver esetében kiderült, hogy ár /érték arányában nem éri meg megvásárolni a programot. A negyedik cég, a PyngSystem programcsomagja az intézményünk által biztosított szolgáltatásokra szabható lett volna azonban a 2019 évi költségvetésünkben magas ára miatt lehúzásra került.
- „Nyáron esedékes tisztasági festések, állagmegóvási munkálatok megvalósítása” 2018 nyarán kifestésre került az idősellátás szárnyának „társalgó” helysége az ütemtervünk szerint. Az intézmény kollektívája egy szombati munkanapon csapatépítő jelleggel festési, mázolási munkákat végzett az épületben.

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény
2091 Etyek Magyar u.1.
Tel:06-22/597-000
Fax:06-22/597-001

Az intézmény célkitűzései 2019 évre

- Szociális szoftver használata minden szolgáltatásunk tekintetében
- Pszichológusi iroda gipszkartonnal történő kiépítése a meglévő bölcsődei étkező leválasztásával
- Nappali ellátáson megüresedett ½ álláshely betöltése áprilistól és a leendő kolléga mielőbbi betanítása
- Ifi Klub további működtetése. Áprilistól a klubvezető nem látja el a feladatot így a leendő kolléga felkutatása már folyamatban van. Nem szeretném szüneteltetni a szolgáltatást de sajnos egyelőre nincs jelentkező a megbízási jogviszonyra.

Klienseink, ellátottjaink bizalmáért nagyon hálásak vagyunk. Köszönettel tartozunk, hogy problémáik, nehéz élethelyzetük során hozzánk fordultak, bíztak bennünk.

Továbbá köszönettel tartozunk minden erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásért, amit munkánk hatékonyabb ellátásáért kaptunk. Köszönjük a jelzőrendszeri tagoknak egész éves partneri kapcsolatukat, munkájukat.

Nem utolsósorban köszönjük a T. Képviselő- testület egész éves támogatását, amit munkánk során érezhettünk.

Tisztelettel:



Soósné Kurucz Agnes
intézményvezető

Etyek, 2019. március 11.

