



## ETYEKI POLGÁRMESTERI HIVATAL

H-2091 Etyek, Körpince köz 4.  
Telefon: 06-22/353-633; 06-22/353-698 Fax: 06-22/353-655  
E-mail: hivatal@etyek.hu

### **ELŐTERJESZTÉS** **Etyek Nagyközség Önkormányzatának** **Képviselő-testületi ülésére** **2018. március 22.**

<b>Előterjesztés tárgya:</b>	<b>A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2017. évi munkájáról</b>	
<b>Előterjesztő:</b>	Garaguly Tibor polgármester	
<b>Melléklet:</b>	1. számú melléklet – Beszámoló	
<b>Előterjesztést megalapozó jogszabályi rendelkezések:</b>		
<b>Anyagi jogszabályok</b>	Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.)	
<b>Hatáskör:</b>	Mötv. 41.§ (3) bek.	
<b>Tárgyalás módja:</b>	Nyílt ülés	
<b>Szavazás módja:</b>	Egyszerű többség	
<b>Előterjesztést készítette:</b> Juranovics Eszter	<b>Dátum:</b> 2018. március 12.	<b>Aláírás:</b> 
<b>Véleményezi:</b>		
<b>Pénzügyi, Ügyrendi, Összeférhetetlenségi és Vagyonynyilatkozatok Vizsgáló Bizottság</b>		X
<b>Kulturális, Sport, Szociális és Egészségügyi Bizottság</b>		X
<b>Településfejlesztési, Működtetési és Vagyongazdálkodási Bizottság</b>		X
<b>Előterjesztés költségvetési fedezetet igényel:</b> (a megfelelő aláhúzendó)	<b>igen</b>	<b>Költségvetési igény:</b> <b>Ellenjegyzte:</b> ..... <b>pénzügyi csoportvezető</b>
	<b>nem</b>	
<b>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</b>		
..... 2018. MÁRC. 13. .....  ..... <b>Dr. Ivanyik Andrea</b> jegyző		

## **A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2017. évi munkájáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Soósné Kurucz Ágnes Intézményvezető Asszony elkészítette a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2017. évi munkájáról készített beszámolót.

Az intézmény 2017. évi tevékenységéről készített beszámoló az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy döntsön a beszámoló elfogadásáról.

**Etyek, 2018. március 12.**

**Tisztelettel:**



**Garaguly Tibor**

**polgármester**

## Határozati javaslat

### Etyek Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének .../2018. (III.22.) határozata

#### a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2017. évi munkájáról

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2017. évi munkájáról készített beszámolót jelen határozat 1. mellékletének megfelelő tartalommal elfogadja és köszönetét fejezi ki az intézmény dolgozóinak az elmúlt évben végzett munkájukért.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2018.03.22.

*„ Valamiben hinni annyit jelent, mint gondolatban felépíteni vagy  
megteremteni, aztán kitartani a gondolat mellett és  
kételyek nélküli teljes bizonyossággal tudni,  
hogy a kívánt eredmény előbb- utóbb  
a fizikai világban is megjelenik „  
/ Balogh Béla /*

**Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**  
beszámolója az intézmény 2017. évi munkájáról

Készítette: Soósné Kurucz Ágnes  
intézményvezető  
2018. március

# Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

## Az intézmény egészét érintő történések összefoglalója 2017. évben:

2017 év is mozgalmas év volt az intézmény életében. Számos programot megvalósítottunk a kötelező feladatellátáson kívül, amikkel azt gondolom tovább erősítettük az intézmény jó hírét illetve adhattunk hírt magunkról azoknak, akik még nem ismerték a munkánkat.

- . A jogszabályi környezet az elmúlt évben is sokat változott, legfőképp a házi segítségnyújtás terén okozott sokszor problémát. Változatlanul hiányoznak vagy jelentősen késnek a szakmai iránymutatások, a szolgáltatók egymástól próbálnak információhoz jutni.
- . A Magyar Államkincstár Komárom- Esztergom Megyei Igazgatósága lezáró ellenőrzést tartott KDOP-5.2.2/A-2008-0006 azonosítószámú „Az etyeki Segítő Kéz intézmény infrastrukturális fejlesztése „ című pályázatunk kapcsán. Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságokat.
- . Személyi állományunkban is változások történtek. Gyermek pszichológus kollégánk és családsegítő kollégánk elment az intézménytől majd szeptemberben az addig gyese- sen lévő családsegítő kollégánő visszatért közénk. Gyermek pszichológust megbízási szerződéssel alkalmazunk. Vezetői kinevezésem 2017. június 30-val lejárt, az álláshe- lyet sikeresen újra megpályáztam így 2017. július 1-től tovább vezetem az intézményt.
- . Pályázatokat írtunk Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé, ahol sikerrel nyertük el az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosítószámú mentálhigiénés szupervízió képzést. A hét alkalmas képzésen 10 munkavállaló vesz részt. Pályázatot írtunk az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Belügyminisztérium által közösen ki- írt Idősbarát Önkormányzat Díj elnyerésére, sajnos eredménytelenül.
- . Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft az intézményünk családi bölcsődéjét, mint követendő jó gyakorlatot választotta ki az elmúlt év folyamán.
- . Intézményünk eddig mindig tárva-nyitva tartott kapuját a nyáron egy sajnálatos inci- dens okán zárunk kell, csengőt és elektronikus beléptető rendszert szereltettünk az in- tézményre.
- . Az épület állagmegóvása érdekében tovább haladtunk a már elkezdett úton, folytattuk a belső tisztasági festéseket- az elmúlt év során irodák, konyha és a recepciós helysé- günk került kifestésre.
- . Év végével vásároltunk egy asztali számítógépet, cd-s rádió magnót valamint egy por- szívót is a feladatok zavartalanabb ellátása érdekében.

# Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

## Szolgáltatások szakmai tartama a 2017 . évi statisztikai adatok tükrében Személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

### ❖ Házi segítségnyújtás

Feladata: a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján a házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

a) saját környezetében,

b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,

c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

A házi segítségnyújtás

a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,

b) a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

### **A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei**

#### **Szociális segítség keretében:**

#### **A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás

- vasalás

#### **A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás

- ruhajavítás

- közkútról, fűrkútról vízfordás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

#### **Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

#### **Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás

- fürdetés

- öltöztetés

## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### Szakmai tartalma:

A házi segítségnyújtás szakmai jogszabálykörnyezete az elmúlt év során is sokszor változott. Nehéz lépést tartani és megfelelni a mindennapoknak mert iránymutató módszertan igazán nincs, nehézkes a szakmai információ áramlás.

A szakdolgozói létszám alapja a személyi gondozásra fordított idő és nem az ellátotti létszám. Egy szakképzett gondozónő havonta 147 órát kell, hogy személyi gondozásra fordítson, a fennmaradó munkaidejében dokumentációt vezet, továbbképzésen vagy értekezleten vesz részt, stb. A jogalkotó azon a véleményen van, hogy szakképzett gondozónő csak a személyi gondozást végzi, míg a szociális segítséget közfoglalkoztatott munkatárssal is elvégeztetheti a szolgáltató. Etyeken a szociális segítséget is szakképzett gondozónők végzik - ugyanaz a 2 fő, akik a személyi segítséget is – nem tartom jó megoldásnak a közfoglalkoztatottak bevonását. Viszont így számolva a gondozónőknek egyik hónapban sincs meg a 147 óra személyi gondozásra fordított idejük. Hangsúlyozom, nem azt mondom, hogy nem töltik ki a munkaidejüket, hanem a munkaidejükben szociális segítséget is végeznek sőt ebédet is kiszállítanak. Ez az anomália sok szolgáltatónál felmerül de érdemi választ még nem kaptunk rá.

A házi segítségnyújtásban részesülők önkiszolgálása minden esetben korlátokba ütközik. Életkoruk, egészségi állapotuk, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra van szükségük. Az ellátottak közül 7 fő csak segítséggel tudja elhagyni lakókörnyezetét. A házi segítségnyújtásban részesülők átlag életkora 78 év. Az ellátottakról elmondható, hogy szükségleteik kielégítésében szinte napi segítséget igényelnek. Az igénybevétel oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapoton kívül, hogy vagy egyedül élnek, vagy hozzátartozóik nem tudják megoldani felügyeletüket, problémáikat.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betöltetni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

Törekszünk arra, hogy a gondozónők jelenléte némi szint vigyen az egyhangú hétköznapiakba a sokszor idős, magányos ember számára. Kihasznlva intézményi autónkat sok esetben szállítja a gondozónő az ellátottakat intézményünk programjaira.

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Elmúlt évben komoly nehézséget jelentett időskori demenciában és ugyan nem diagnosztizált de kóros pszichés zavarban szenvedő gondozottunk ellátása. Sok esetben trágár módon beszélt a gondozónővel és szóban megszüntette az ellátását de tudtuk nincs abban az állapotban sem szellemileg sem pedig fizikailag, hogy magára hagyhatnánk napokon keresztül.

2017-ben 4 ellátottunk idősök otthonába költözött, 1 ellátottunk megszüntette a megállapodást.

Az elmúlt évben 2 ellátottunktól búcsúztunk örökre.

### 2017 évi ellátotti létszámunk:

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2017. évben	- Ebből személyi gondozásban és szociális segítségben részesült	Csak szociális segítségben részesült
24 fő	16 fő	8 fő

### ❖ Étkeztetés

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 62. § (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma: Az étkeztetés az önkormányzat éttermében a Bacchus Bt. konyháján valósul meg szerződés útján. 2017 év végén 21 fő vette igénybe a szociális étkeztetést, volt aki helyben fogyasztással volt aki elvitellel. Házi segítségnyújtásban részesülő ellátottjainknak kiszállítottuk az ebédet.( 4 fő ) Szendélybetegséggel küzdő ellátottjainknak úgy biztosítjuk a szociális étkeztetést, hogy mellette kötelezzük családsegítő szolgáltatás igénybevételére. Az ellátottak túlnyomó többsége egyedül él, sokszor közeli hozzátartozóitól távol. Általában elmondható, hogy mozgásukban korlátozott, egészségileg hátrányos helyzetben lévő lakosságról van szó. Az igénybevevők közül, akinek életkora nem éri el az öregségi nyugdíjkorhatárt, beteg, fogyatékos, illetve jövedelme az öregségi nyugdíjminimum alatt van, kéri ezt az ellátást. Ellátottjaink nemek szerinti megoszlása: 8 férfi és 13 nő étkező, életkorukat tekintve a 60-64 éves korosztályból kerülnek ki legtöbben. ( 9 fő)



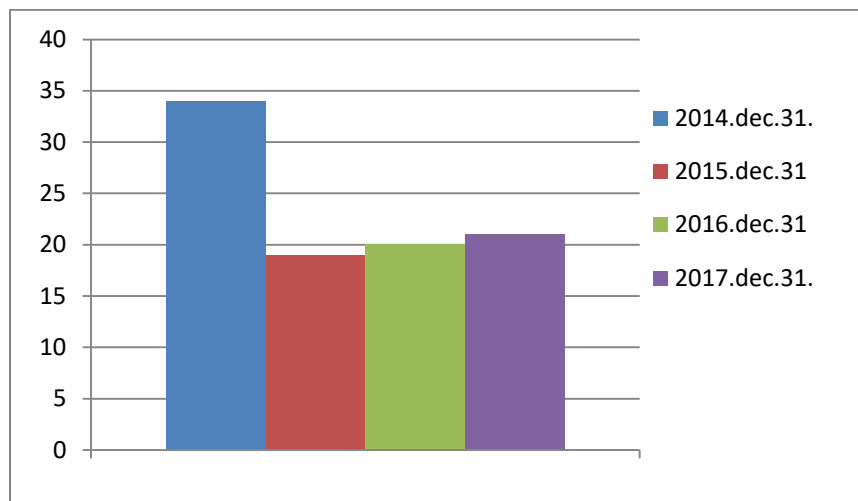
## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

### Ellátottjaink létszáma:



#### ❖ Nappali ellátás

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/F. § értelmében:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma: 2017 év végén 55 fő vette igénybe a szolgáltatást. A nappali ellátást 2 fő szakképzett szociális gondozónő biztosítja, egyikük napi 4 órában látja el a feladatot. Nappali ellátás keretében Idősek Klubját működtetünk, minden kedd délután klubdélután tartunk. Emellett havonta önköltséges részvétellel kirándulásokat szerveznek a gondozónők, az elmúlt évben is számos helyről rengeteg élménnyel tértek vissza. ( Budapest Zwack Múzeum és Holocaust Emlékház, Kalocsa és Hajós, Esztergom, Párkány, Szemlő – hegyi barlang, Tropicarium, Ópusztaszer, Pápa, Székesfehérvár ) Klubtagjaink száma emelkedik, egyre népszerűbb a friss nyugdíjasok körében is. Ebből kifolyólag elmondható, hogy a klubtagok átlagéletkora csökken.

Az elmúlt év során bevezettük a zenés, táncos délutánt, amit igényfelmérés előzött meg. Márciustól október végéig átlagosan 15 fő látogatta az önköltséges programot. Nem titkolt szándékunk még mindig a senior örömtánc beindítása de az oktatói képzés közel 100 e. Ft. A heti két alkalommal megtartott mozgásjavító tornát évről- évre egyre többen látogatják. Bebizonyosodott, hogy a meridián torna bevezetése jó döntés volt. Nem titkolt célunk az egészség megőrzése, a prevenció és a mozgás megszerettetése azok számára is, akiknek egészségi problémái nem teszik lehetővé komolyabb erőnlétet kívánó testedzés folytatását. Az alábbi szám adatok, grafikonok önmagukért beszélnek.

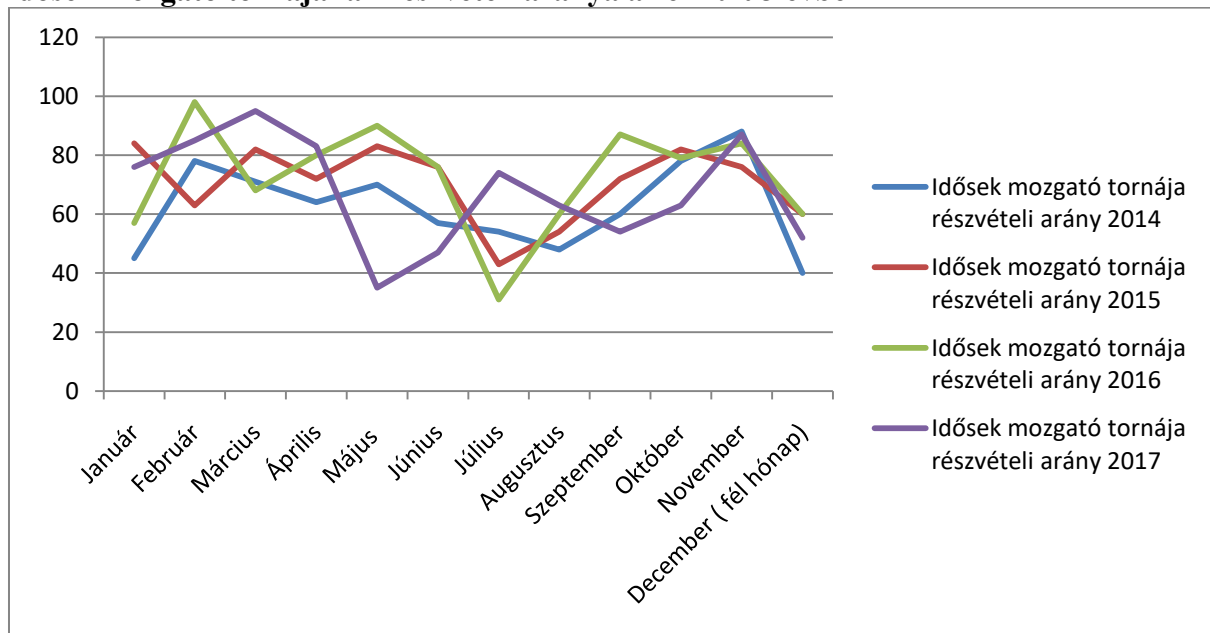
## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

### Idősek mozgató tornájának részvételi aránya az elmúlt 3 évben



A diagrammon jól látszik, hogy az idősek mozgató tornáját sokan látogatják, ez éves összesítésben az alábbiak szerint alakult:

2014 évben **753** részvétel

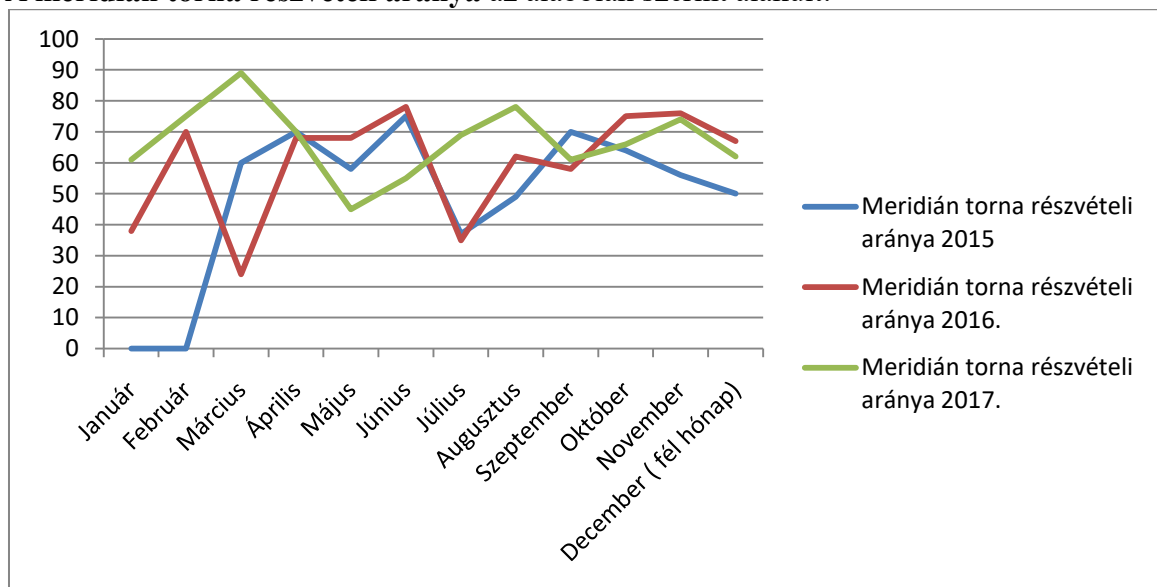
2015 évben **847** részvétel

2016 évben **870** részvétel

2017 évben **814** részvétel történt

Másik kedvelt, szintén heti két alkalommal látogatható mozgásforma a meridián torna, ami szintén egyre népszerűbb immár nemcsak időseink körében. Az oktatói képesítést szerzett gondozónő az elmúlt évben is sikeresen megújította oktatói vizsgáját.

A meridián torna részvételi aránya az alábbiak szerint alakult:



## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

2015 évben **589** részvétel

2016 évben **704** részvétel

2017 évben **805** részvétel történt

Nappali ellátott klubtagjaink az elmúlt évben is indultak a Kihívás Napján. A családi bölcsődés gyermekekkel és a meghívott alsó tagozatos iskolai osztállyal meridián tornával regisztráltak az eseményen. 2017 májusában az intézmény udvarán összesen 69-en tornáztak kicsik és idősek közösen.

Állandó programunk a hétfőnkénti kötő – és horgoló klub, ahol még mindig lehet újat tanulni. Sajnos a gyerekek időközben lemorzsolódtak a csoportból.

Rendeztünk Farsangi mulatságot, Karácsonyi ünnepséget, Márton napot, számos alkalommal bográcsoztunk az intézmény udvarán. Novemberben „Tök jó délutánt”, tartottunk, néhány kiló sütőtök mellett tökös recepteket csereberéltek klubtagjaink.

2017-ben második alkalommal nemcsak az intézménnyel kapcsolatban álló időskorúakat, hanem a településen élő összes 80 és afölötti életkorú személyt hívtunk és vártunk Idősek napi rendezvényünkre. Mészáros János Elek műsorával, ajándékkal és ízletes uzsonnával köszöntöttük az előttünk járó generációt. (Összesen 500 db látványszendvicset készítettünk el aznap délelőtt) Közel 120 fő fogadta el meghívásunkat ezen az októberi délutánon. A catering nem tartozik a feladatellátásunk közé de úgy gondolom nem maradtunk szégyenben aznap délután sem.

Minden kedden klub délutánt tartunk, amire előre kidolgozott programterv alapján készülünk. Közös névnapozások, klub foglalkozások teszik emlékezetessé a közösségben eltöltött időt. Több ellátottunktól is meghívást kapott a klub így előzenés klubdélutánt tartottunk újhegyi pincében valamint a nyári nagy melegben medencés családi háznál. Az elmúlt év során kihasználtuk a tatabányai Jászai Mari Színház kedvezményes lehetőségét, több alkalommal is szerveztünk színház látogatást. Szívesen hívunk előadókat is, akik akár egészségügyi problémákra, akár az időseink biztonságára hívják fel a figyelmet. Az elmúlt évben a helyi körzeti megbízott tartott bűnmegelőzési előadást valamint a házi orvos különböző betegségekről és szövődményeiről mesélt. Több alkalommal tartott úti beszámolót Dr. Laber András, aki fényképes előadásaival a távoli helyszínekre varázsolja az embert.

Lehetőség van az intézményben rendelkezésre álló egészségmegőrző felszerelések használatára a gondozónők segítségével. Ilyen például: vérnyomásmérő, biopton lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpár.

A nappali ellátás keretén belül biztosítunk mosási, tisztálkodási lehetőséget is, amivel többen is rendszeresen élnek.

### **❖ Család – és gyermekjóléti szolgálat**

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § értelmében:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Továbbá: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 39. § értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

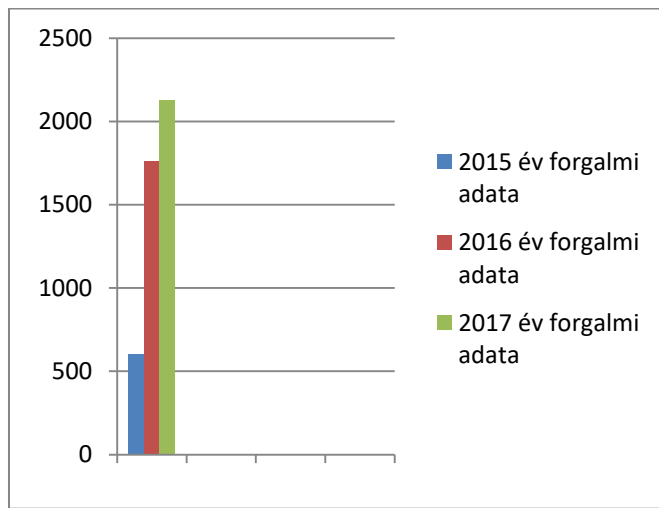
2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalma: 2017 évben forgalmi naplónk alapján 2129 esetben vették igénybe szolgálatunkat, ami folyamatos emelkedést mutat. A családsegítő és a gyermekjóléti szolgáltatás összeolvadásával törvényi szabályozás a havonkénti minimum 3 alkalommal történő dokumentált találkozás a kliensekkel, alapellátott gyermekekkel.



Óvodai, iskolai jelzőrendszeri tagokkal, védőnőkkel, gyermekorvossal, háziorvosokkal, körzeti megbízottakkal, polgármesteri hivatal szociális osztályával szoros és jó kapcsolatban állunk

Szolgálatunkat sok esetben keresik fel ügyintézésben való segítségnyújtás céljából, települési támogatáshoz való hozzáférés kapcsán. Nagy számban segítik a családsegítőket a nyugdíjazás elindítását, a szolgálati idők megkérését, a gyed, gyes, családi pótlék nyomtatványok kitöltését de segítséget nyújtunk adóbevallások készítésében is.

Munka- és pályaválasztási tanácsadást is végzünk, ahol iskoláskorú fiatalokkal egyéni tervet készítve térképezzük fel az érdeklődési köröket, képességeket és ennek megfelelően javasoljuk a továbbtanulását.

A munkanélküli, felnőtt korosztály esetében az önéletrajzíráson túl, a személyes interjúra való felkészítésben, munkaköri sajátosságokat átbeszélve készítjük fel a munka világára a klienst. Segítő beszélgetések, tanácsadások leginkább a családi és párkapcsolati konfliktusok, gyermeknevelési problémák, iskolai magatartási zavarok esetén társulnak munkánkhoz. Nagy számban fordulnak azonban elő életviteli nehézségek is.

Anyagi problémával sok kliensünk küzd, az elmúlt tél kíméletlen hideg időjárása számos család/ személy életében okozott krízis helyzetet. Néhány kliensünk szenvedélybetegséggel küzd, akikre a hideg évszakokban mindig kiemelten figyelünk. Szolgálatunk keretében biztosítjuk a mosási, tisztálkodási lehetőséget, amivel számos kliensünk él heti rendszerességgel. Nappali ellátásunkkal karöltve egész évben fogadjuk a használt de jó állapotban lévő ruhaneműket és hetente két alkalommal ingyenes ruhabörzét rendezünk. Bútorok, nagyobb háztartási eszközök közvetítését is vállaljuk, ilyen esetben a szállításban már nem tudunk segíteni.

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

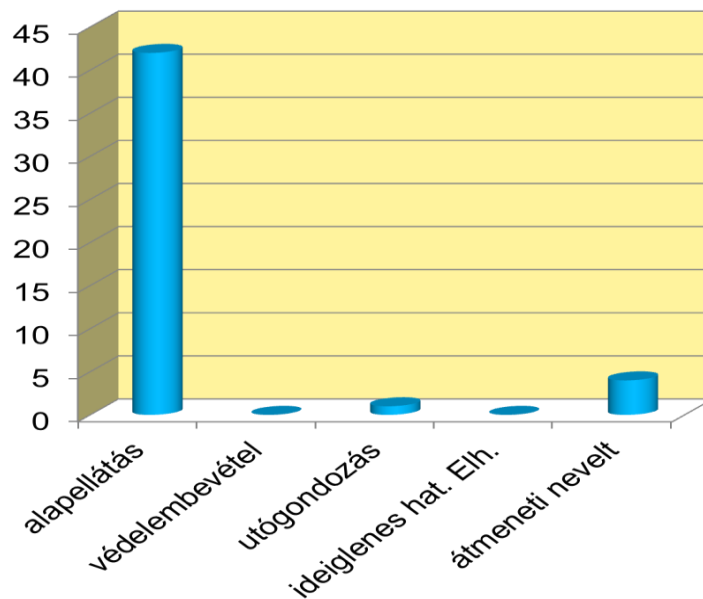
2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

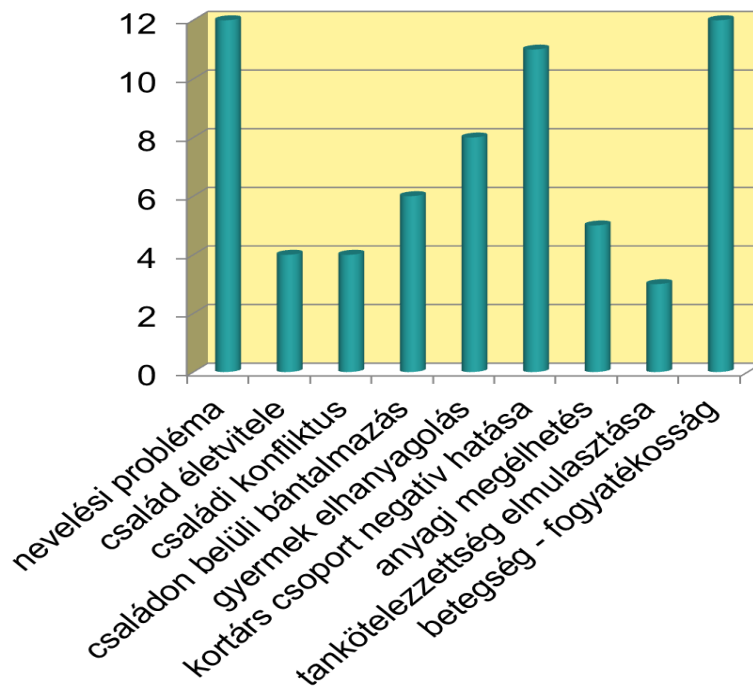
Fax:06-22/597-001

### Gondozási tevékenységek

- Alapellátásban 2017-ben 42 család, 75 gyermek volt.
- Védelembevétel nem volt
- Utógondozásban 1 fő részesült.
- Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.
- Átmeneti nevelésben 4 gyermek van.



### Problémák forrásai



## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

A gyermeket körülvevő környezeti közegnek meghatározó szerepe van a problémák rétegeiben. Elsődleges szerepe van a családnak. Sok édesanya kér nevelési tanácsokat, gyermekével szemben eszköztelennek érzi magát. A helytelen életvitel anyagi nehézségeket is von maga után. Sok család küzd közüzemi díjtartozással, amit csak nehezen vagy egyáltalán még részletekben sem tud kifizetni. A tavalyi évben megemelkedett az érzelmi és lelki elhanyagolás, bántalmazás a családokon belül.

Kamasz korosztálynál egy terhelt családi háttér mellett belép a kortárs csoport negatív hatása, mely kivétel a tanulási, magatartási helyzetre is.

Sok az iskolában, óvodában a deviáns, normaszegő, magatartási zavarokkal küzdő gyermek, illetve ugyanúgy jelen van, de kevésbé láthatóak a szorongással küzdő gyerekek. Pártfogói felügyelethez magatartási problémák miatt egy fiatal járt.

A hatóság közeli feladatok átkerültek a Családsegítő –és gyermekjóléti központhoz, akinek munkatársaival szoros kapcsolatban állunk. Különböző speciális szolgáltatások igénybevételét ( családterápia, mediáció, pszichológiai ellátás ) csak rajtuk keresztül lehet igénybe venni, többnyire Bicskén.

Gyermek pszichológiai ellátást az elmúlt évben március végéig tudtunk folyamatosan, heti 20 órában biztosítani. A kolléganőnek – tanulmányai folytatása miatt- váltania kellett. Júniustól csak jóval ritkább időközönként tudjuk biztosítani a segítségnyújtás ilyen formáját. Ilyen alacsony óraszámban csak csoportos terápiára van lehetőség, amit családsegítő kolléganővel közösen végez a gyermek pszichológus.

A jelzőrendszer tagjaitól 45 jelzés érkezett az alábbi bontásban:

Jelzést küldő	Jelzések száma
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	4
Közoktatási intézmény	22
Egészségügyi szolgáltató és védőnői szolg.	3
Állampolgár	7
Rendőrség	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	6
Pártfogó	1
Gyámhivatal	1
<b>Összesen</b>	<b>45</b>

A beérkező jelzések száma emelkedett a 2017 évhez képest. Emelkedett az állampolgári jelzések száma, aminek háttérében sok esetben szülők fordulnak hozzánk ha gyermekük konfliktusba keveredett az iskolában.

Az elmúlt évben is szerveztünk és rendeztünk is különböző prevenciós programokat, előadásokat:

- Média veszélyeiről előadás a felső tagozatos gyermekek részére ( 145 fő részére)
- Kertmoziba hívtuk egy nyáreste azon felnőtt korú ellátottjainkat, akik egyedül élnek vagy feltételeztük róluk, hogy régen járhattak moziban. Pattogatott kukoricával, zsíros kenyérral és egy remek, vidám filmmel vártuk a meghívottakat az intézmény udvarán.
- Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Bicskei Tagintézményének vezetőit hívtuk meg bemutatkozó előadásuk megtartására a helyi általános iskola pedagógusainak

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

- Kiscsoportos foglalkozást indítottunk kamasz és alsó tagozatos gyermekek részére szociális készségfejlesztésük érdekében. A csoport záró alkalmaként a kollégák mozi előadásra vitték a gyermekeket.
- Megoldásépítés az iskolában a Solutionsurfers Magyarország előadásában. A programra szülőket, és pedagógusokat hívtunk és vártunk.
- RAP versenyre hívtuk a felső tagozatos diákokat, nem titkolva azon szándékunkat, hogy szolgálatunkat ne csak a problémával azonosítsák. Tapasztalják meg, hogy jó ide bejönni és nem „ciki” ide bejönni.

### Állandó programjaink:

- Farsangi multság gyermekjóléti szolgálat gyermekei részére, ingyenes jelmezkölcsönzési lehetőség a település gyermekeinek
- Gyermeknap rendezvényhez való csatlakozás, aktív részvétel a Magyar- Kút Könyvtár és Közművelődési Intézménnyel
- Szent Iván Éjszakája nyitott program a település lakossága felé
- Nyári napközis tábor szervezésében, lebonyolításában való közreműködés 10 héten keresztül
- Mikulás buli a gyermekjóléti szolgálat gyermekei részére
- Karácsonyi cipős doboz akció

### ❖ Családi Bölcsőde

Feladata: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 41. §. értelmében: A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Szakmai tartalma: 2017-ben a szolgáltatást 17 gyermek vette igénybe, a kihasználtság maximális volt.

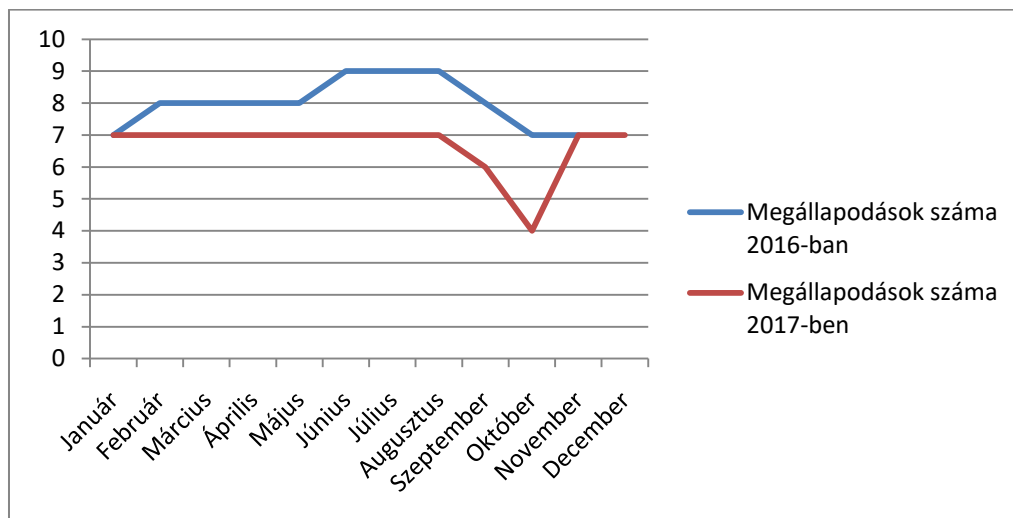
Családi bölcsődei szolgáltatást 2017 január 1-től működtetjük, korábbi családi napközink helyett. A változás rengeteg adminisztrációt vett igénybe, hisz Szakmai Programunkat, működési engedélyünket, Alapító Okiratunkat, munkaköri leírásokat, nyomtatványainkat, Házirendünket a jogszabályváltozásnak megfelelően módosítottunk, módosítanunk kellett. Családi napköziként a szolgáltatás további működtetését két formában lehetett volna módosítani: családi bölcsőde vagy mini bölcsőde szolgáltatásként. Úgy gondolom jó döntés volt a családi bölcsőde mert ez egy lazább keretek között, családiasabb környezetben biztosítható ellátási forma. Finanszírozás tekintetében elmondható, hogy ugyan jóval kevesebb normatívával bír azonban ennek megléte nem függ a gyermekek igénybevételeitől. Így kiszámíthatóbb, mint a mini bölcsőde után járó normatív finanszírozás. Az alábbi diagrammon, a megállapodások számánál is jól megfigyelhető a családi napközi illetve a családi bölcsőde alapvető különbsége. Családi bölcsődét azon gyermekek szülei tudnak igénybe venni, akik munkahellyel rendelkeznek vagy munkáltatójuk szándéknyilatkozatot állít ki a munkába állás időpontja tekintetében. Így kevésbé fordul elő, hogy a szülő nem heti 5 nap ellátást kér gyermekének és a maximális 7 fős csoportlétszámunk akár 9 megállapodásból tevődne össze, mint ahogy az jellemző volt a 2016 évre.

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001



**Megállapodások megkötése és megszűnése 2017 évben havi bontásban:**

	Megállapodások megkötésének száma	Megszüntetések száma
<b>Január</b>		1
<b>Február</b>	1	
<b>Március</b>		1
<b>Április</b>	1	
<b>Május</b>		
<b>Június</b>		
<b>Július</b>		
<b>Augusztus</b>		4
<b>Szeptember</b>	3	3
<b>Október</b>	1	
<b>November</b>	3	1
<b>December</b>	1	

A diagrammon jól látszik a teljes kihasználtság, amikor egy gyermek óvodába kerül és megszűnik az ellátása, már másnap megkezdődik a beszoktatása a soron következő gyermeknek, akinek szüleivel hozzávetőlegesen 2 hét elteltével szerződést is köthetünk. A várólistánk több hónapos és előre tervezett, ami a szülőknek nagy könnyebbséget jelent. Ebben a tervezésbe csúszott hiba szeptemberben, amikor 3 gyermek óvodai felvételét elutasították így intézményünkbe szoktatták be a szülők a gyermekeket a várólistánknak megfelelően. Azonban az óvoda 3 hét elteltével mégis felvette az érintett gyermekeket, akiknek szerződését így szeptember 30-ával meg kellett szüntetnünk. A gyermekek számára ez egy felesleges és cseppet sem könnyű időszak volt, hisz szegények azt sem tudták egyik napról a másikra hová is járnak, hová is kell beszokniuk, kik a gondozónők, óvónők. A szülők természetesen a térítésmentes óvodai ellátást választották a térítési díjas családi bölcsődével szemben így 7 fős szolgáltatásunkban nagy hirtelen 4 gyermek maradt. Azonnal elkezdtük a következő beszoktatásokat ütemezni de csak november végére „értük utol magunkat”, Ez komoly kiesést jelentett a szolgáltatásnak.



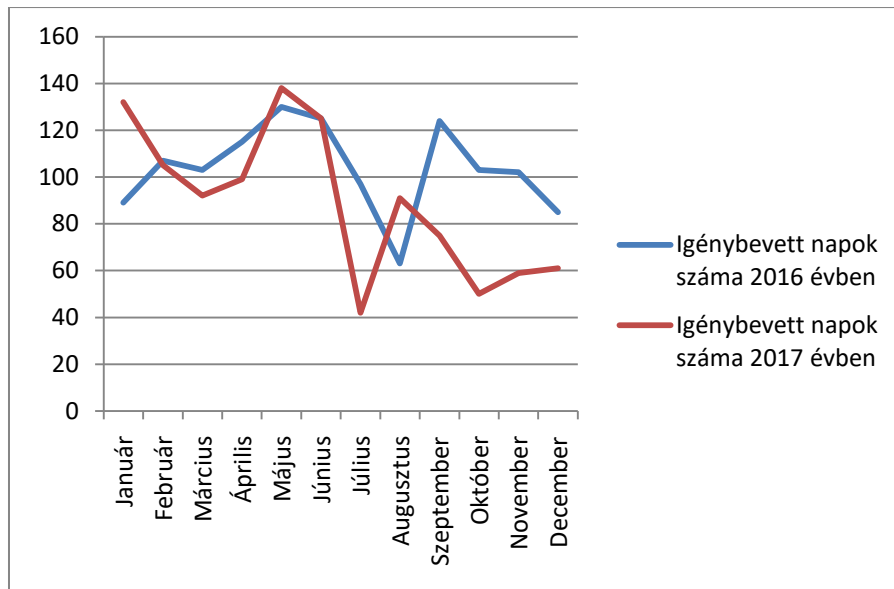
## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

Az igénybevett napok számánál jól látszik a fenti probléma valamint a családok nyári és karácsonyi szabadságai illetve a téli hónapokban a betegségekből eredő hiányzás:



Július 10 és július 22 között bölcsődénk zárva tartott. Ezt a két hetet használtuk ki a karbantartási munkálatok elvégzésére, szabadságok kiadására. Erről a szülőket a jogszabály szerint február 15-ig értesítettük.

Csoportszobánk kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő.

Évente két alkalommal szülői értekezletet tartunk és nagy hangsúlyt helyezünk a szülőkkel megélt közös élményekre. Így tartottunk Anyák napját, Márton napi felvonulást, Mikulást, karácsony váró ünnepséget. A Márton napi felvonulást, valamint a Mikulás ünnepséget összehangoljuk az intézményi programokkal így közösen és sokan ünnepelünk, picik, nagyobbak és idősek együtt. Részt vettünk csoportunkkal a Kihívás Napján valamint minden évben az intézmény udvarán palánták közös ültetésével emlékezünk meg a Föld Napjáról. Nőnapkor a kisfiúk jelképes, maguk készítette ajándékkal járják végig az intézmény hölgy dolgozóit. Megemlékezünk a Madarak napjáról és a jó idő beköszöntével rendszeresen látogatjuk a Magyar- kút Könyvtár és Közművelődési Intézményt, ahol nagy szeretettel fogadják apróságainkat. Már hagyománnyá vált, hogy a gyermekek szülinapját közösen elkészített süteménnyel ünneplik a gondozónők. Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a csoportszoba és a gyerekek által használt helységek mindig az évszaknak, ünnepeknek megfelelően feldíszítettek.

### Adományozás, támogatás

Évről évre nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy a használt de még jó állapotban lévő ruhaneműt, játékokat, apróbb használati tárgyakat, bútorokat intézményünk fogadja és közvetítse a rászoruló lakosság körében. Kéthetente ingyenes ruhabörzét szervezünk etyeki lakcímkártyával rendelkezők részére. Szeretnénk ezt kiterjeszteni szélesebb körben is.

Gyűjtjük és a lakosság felé ingyenesen kölcsönözhetővé tesszük a mozgást, betegápolást segítő eszközöket ( kerekesszék, szobavécé, bot, járókeret, betegágy, babakocsi, stb. ) Ezek az eszközök szinte állandó kihasználtságban vannak a lakosság által, sajnos nagy igény mutatkozik rájuk.

De így gyűjtjük külön az iskolaszereket, amikből gyermekjóléti szolgálatunk ellátott

## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

gyermekei részére augusztusban ingyenes tanszerbörzét tartottunk vagy az évek óta folyamatosan gyarapodó jelmeztárunkat, amik a farsangi időszakban ingyenesen kölcsönözhetőek és nagy sikernek örvendenek.

Hallatlanul nagy öröm a számomra évről – évre megtapasztalni a közösség erejét, segítőkészségét. Az elmúlt évben is foglalmaztunk meg segítségkérő felhívást a honlapunkon illetve segítői e-mail láncunkon és a közösségi médián keresztül is. Elmondhatom, hogy soha nem marad eredmény nélkül.

Mint minden évben úgy 2017-ben is karácsonykor többféle adományozásnak lehettünk tanúi, koordinálói. A lakossági összefogás és intézményünk által működtetett cipősdoboz akcióban az idén 37 családnak tudtunk segítséget nyújtani. Öröm volt látni az intézményben a december eleje óta gyűlő csomagokat, a „szeretet dobozait”, Sokan csatlakoztak az akcióhoz oly módon, hogy behozták a játékokat, adományokat és kérték hogy csomagoljuk őket. Így az ünnepek előtt a munkavégzés mellett szortíroztak, csomagoltak a kollégák, hogy minden gyermek számára a legmegfelelőbb ajándék kerüljön a csomagba. Az Ünnepek előtt minden csomagot házhoz szállítottunk.

2017-ben további adományozók által még 107 családnak sikerült könnyebbé tenni az ünnepet. Felemelő pillanatok voltak. Egy fiatal etyeki pár pedig azzal a kéréssel kereste meg az intézményt, hogy Ők és a baráti körük szívesen megvásárolnák 4 rászoruló család részére az ünnepi vacsora hozzávalóit. Megható gesztus volt a részükről, aminek boldogan tettünk eleget és előzetes egyeztetést követően a 4 adományozó elvitte nagybevásárlásra a családokat.

A Máltai Szeretetszolgálat is támogatta rászoruló klienseinket az elmúlt év folyamán. Kaptunk inkontinencia betétet és pelenkát valamint karácsony előtt élelmiszeradományt.

A rendkívüli hideg időjárás számos családban okozott krízis helyzetet 2017 elején. Az önkormányzat a beadott tűzifa támogatások alapján sok családnak tudott segítséget nyújtani. Azonban több alkalommal is előfordult- hétvégén is- , hogy arról kaptunk jelzést, hogy az érintett személy vagy család már fűtés nélkül van. Ilyenkor,- és csakis ebben az esetben- volt arra lehetőség, hogy az önkormányzat udvaráról kevés mennyiségben de szállíthattunk tüzelőt annak érdekében, hogy a tragédiát megelőzzük. Az elmúlt fűtési szezonban 5 család /8 személy esetleges tragédiáját előzhattük meg. Ez a lehetőség évek óta biztonságot jelent szolgálatunknak.

A rendkívüli időjárás kapcsán a Kulturált Egészséges Etyekért Közalapítvány ismételt segítséget nyújtott. Határozatuk alapján azok a családok, ahol kiskorú gyermek él és kimerítették az önkormányzat által 2 alkalommal adható tüzelő támogatást az Alapítvány 1 kaloda tűzifát szállított a krízishelyzetre való tekintettel. Erre az elmúlt tél során 4 alkalommal került sor. Javaslat és környezettanulmány elkészítésére kérték fel család- és gyermekjóléti szolgálatunkat.

Orex Pékség szeptember óta rászoruló családoknak, személyeknek ajánlja fel az előző napról megmaradt pékárut intézményünkön keresztül. Minden reggel elszállítjuk a pékségből és kiosztjuk, kiszállítjuk a rászorulóknak.

Magánszemély jóvoltából egy hátrányos helyzetű de tehetséges, rendkívül szorgalmas középiskolás fiatal tanulmányait sikerül havi 20 e. Ft-tal támogatni.

Fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy a hozzánk beérkező támogatásokkal minden esetben elszámolunk szigorú feltételek alapján.

### **Közösségi szociális munka megvalósulása az intézményben**

Hiszem, hisz látom itt Etyeken is a munkám során, hogy az egyént körbevevő közösségnek hallatlan nagy ereje van. Ereje, amit ki kell használni ahhoz hogy változást érzünk el. Fontosnak tartom, hogy az emberek, főként a fiatalok megtapasztalhassák, hogy apró

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

gesztusokkal, akár a rászánt idővel, akár fizikai munkával kicsoda örömet csalhatnak másnak az életébe. Így intézményünk fogadja és igazolja a közösségi szolgálatot teljesítő középiskolásokat. Az elmúlt évben 14 fiatal teljesített nálunk közösségi szociális munkát. Közhely, tudom de talán sikerült megmutassuk nekik, hogy „jónak lenni jó.”

Fontos eseménynek tartunk minden olyan lehetőséget, ahol megmutathatjuk intézményünk kevésbé hivatalos arcát és mód van kötetlenebb találkozóra az itt dolgozó segítő szakemberekkel. Tesszük ezt évről évre azért, hogy az itt élő lakosság körében rögzüljön és baj, probléma, nem várt élethelyzet esetén jusson eszébe hogy ez az intézmény karnyújtásnyira van és készek a segítségnyújtásra. Azt gondolom könnyebb ezt tudatosítani egy jó hangulatú, vidám programokkal tarkított este által, mint úgynevezett szakmai nyílt napot szervezni az intézménybe. Ezért is mondtunk igent és biztosítottunk helyet 2017-ben egy helyi közösségi szerveződésre, programra a Szobazenész találkozóra, hisz nagyon sok látogatója volt az eseménynek, köztük sokan eljöttek olyanok is, akik egyébként az intézményt, a szolgáltatásainkat nem ismerik. ( De soha nem lehet tudni.....)

### Civil szervezetekkel, intézményekkel történő kapcsolat

Helyi intézményekkel, civil szervezetekkel jó kapcsolatot ápolunk. Van, akikkel szorosabb szakmai kapcsolatban állunk, másoknak munkáját segítjük azzal, hogy intézményünk helyiségeit térítésmentesen használatba adjuk. 2017 évben az alábbiak szerint:

Civil szervezet	Éves alkalom	Bérleti díj/ alkalom	Össz. éves támogatás
Etyeki Versmondók Köre	37	1.000.-	37.000.-
Borostyán Nyugdíjas Klub	11 10	5.000.- 1.000.-	55.000.- 10.000
Signum Kórus	2	5.000.-	10.000.-
Etyeki Futók Egyesülete	2	5.000.-	10.000.-
Kulturált Egészséges Etyekért Közalapítvány	2	5.000.-	10.000.-
Alte Edecker Musikanten	10	5.000.-	50.000.-
Etyeki Általános Iskola	1	5.000.-	5.000.-
<b>Éves bérleti díj kiesés</b>			<b>177.000.-</b>

Az Etyeki Kézműves Önképző Kör Egyesülettel is teremhasználati szerződésben állunk, hisz évek óta használják melléképületünket kerámiás összejöveteleikre és az égetőkemence által fogyasztott villamos energiát térítik meg intézményünk felé, az épület használatáért nem fizetnek. A civil szervezetekkel való együttműködésről elmondható, hogy programjaink, feladatellátásunk során mindig viszont is számíthatunk a segítségükre.

Óvodai, iskolai jelzőrendszeri tagokkal, védőnőkkel, gyermekorvossal, háziorvosokkal, körzeti megbízottakkal, polgármesteri hivatal szociális osztályával szoros és jó kapcsolatban állunk, kölcsönösen bizalommal fordulunk egymáshoz munkánk során.

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

### Az intézmény pénzügyi, gazdasági helyzete az elmúlt év során

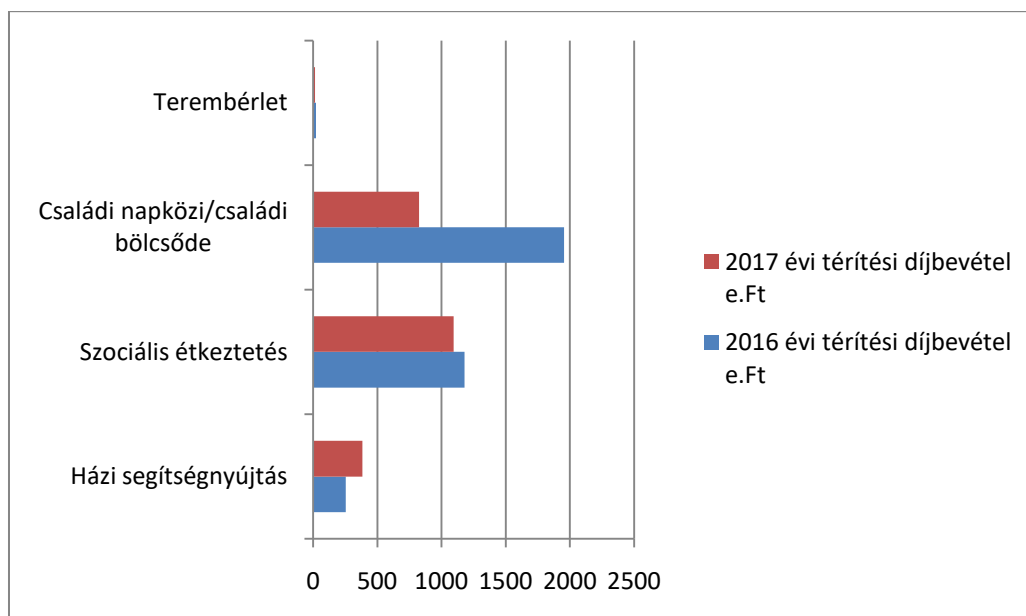
Elfogadott költségvetésünk alapján takarékos gazdálkodást folytattunk. Nem tervezett nagy összegű kiadás nem merült fel a feladatellátás során. Költségvetés átcsoportosítására egy esetben, novemberben került sor, rezszi költsége miatt.

Sikerült a nyári hónapok folyamán a betervezett szakaszos tisztasági festéseket, apró javításokat megvalósítani a 2017 évi ütemtervünk szerint.

Igyekezünk az intézmény nyitvatartási idején túl hasznosítani az intézmény helységeit.

Szabályzatunk alapján a helyi civil szervezetek térítésmentesen vehetik igénybe az intézményt. Azonban piaci alapon működő cégek, vállalkozók terembérleti díj ellenében tartanak foglalkozásokat az intézményben. Ebből származó bevételünk 2017 évben 15 e. Forint volt.

### Térítési díjbevételeink alakulása:



A diagrammon jól látszik a családi bölcsődei térítési díj, noha emelkedett ( 2.285 Ft/napról 2.500 Ft/napra ) mégis összességében csökkent a térítési díjbevétel mert több szülő kérte a személyi térítési díj megállapítását.

Szociális étkeztetés esetében csökkent az ellátotti létszámunk így minimálisan csökkent a díjbevételünk.

Házi segítségnyújtás esetében is volt minimális térítési díj emelés (236 Ft/óráról 250 Ft/óra ) de inkább ellátottjaink jövedelmi helyzete magyarázza a díjbevétel emelkedését.

## **Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény**

**2091 Etyek Magyar u.1.**

**Tel:06-22/597-000**

**Fax:06-22/597-001**

**„ Csak az tudja, hogy meddig mentünk,  
aki azt látta, hogy honnan indultunk el.”**

**/Jókai Mór /**

2012. évi intézményvezetői kinevezésem 2017 évben lejárt. Mielőtt benyújtottam újbóli pályázatomat természetesen értékeltem magam előtt az eltelt 5 év szakmai munkáját, eredményeit. A 2012 év elején a Kormányhivatali ellenőrzés során feltárt komoly hiányosságokat sikerült megszüntetni. A Társulás szétválását megakadályozni már nem lehetett így a munkavállalók áthelyezését és az „új” intézmény engedélyeztetését, új munkavállalók felvételét rövid időn belül el kellett végezni. 2012 év végével jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat megszüntettük. A KDOP-5.2.2/A-2008-0006 azonosítószámú „ Az etyeki Segítő Kéz intézmény infrastrukturális fejlesztése „ című pályázat során tett vállalásoknak igyekeztünk eleget tenni, családi napközi szolgáltatást indítottunk, először igényfeltárással majd fél év elteltével módosítottuk napi 10 órában elérhető szolgáltatássá. Nappali ellátásunkat teljesen új alapokra helyeztük, hogy visszazerezzük ellátottjaink bizalmát. Régi programok felélesztésére és új programok bevezetésére került sor. A jogszabály szerinti családgondozói létszámmal lehetővé vált prevenciós programok elindítása a gyermekek számára. Bevezettük – eleinte az intézmény udvarán – a nyári napközis tábort, ahol minimális volt a térítési díj. Látva, hogy a családoknak óriási problémát jelent 10 héten keresztül megoldani a gyermek/ek felügyeletét, összefogtunk más intézményekkel és beindítottuk a „ Kicsöngetéstől becsöngetésig „ nyári tábort, ami 2017-ben 3. alkalommal valósult meg. Több évbe telt de végül sikerült gyermekpszichológust alkalmazni napi 4 órában. A fluktuációt teljes mértékben nem sikerült megállítani de ezt inkább magyarázom az ágazatra amúgy is jellemző magas fluktuációval. Mert ugyanakkor elmondható, hogy remek csapattal dolgozhatok együtt, kollégáim folyamatosan képzik magukat és szociálisan rendkívül elhivatott szakemberek. A szakfeladatok között a kollégák segítségnyújtása példaértékű.

Korábban az intézmény dolgozóit vagy pedagógusnapon vagy Semmelweis napon köszöntötte a fenntartó. Nagy öröm, hogy sikerült bevezetni a Szociális Munka napjának megtartását, ami sokkalta jobban erősíti a kollektíva összetartozását.

Az intézmény belső tereit hangulatossá, barátságossá tettük, az udvaron homokozót állítottunk fel a kisgyermek számára. Tárgyi eszközeinket folyamatosan fejlesztettük, karbantartottuk, mint az intézményt magát is.

Az intézménynek honlapot készítettünk, amit folyamatosan karbantartunk. Programjaink, eseményeink, nyomtatványaink itt naprakészen elérhetőek.

Munkánk értékelésében több alkalommal is klienseink, ellátottjaink segítségét kértük.

Kérdőív kitöltésére buzdítottuk őket, amik kiértékelése után építő kritikáikat beillesztettük a feladatok közé. Ennek eredményeképpen például szórólapokat csináltattunk a felnőtt - valamint a gyermekkorú lakosság részére.

Az elmúlt 5 év során számos ellenőrzésen átestünk sokféle hatóság részéről. Elmondható, hogy komoly hiányosságok nem merültek fel munkánkkal kapcsolatban.

## Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar u.1.

Tel:06-22/597-000

Fax:06-22/597-001

### Az intézmény elmúlt évi célkitűzései és megvalósításuk

- „*Tisztasági festések további kivitelezése ( recepció, irodák )*”- Megvalósult, 2017 nyarán, a bölcsőde nyári zárva tartásának ideje alatt a konyha, a recepció valamint egy iroda helység kifestésre került.
- „*Bölcsődés korú gyermekek számára elkülönített udvar*”- Nem valósult meg bár a költségvetésben volt rá elkülönített forrás de úgy érzem nagyon széttagolnák az udvart, ami aztán nagyobb rendezvények során jelentene problémát.
- „*Gyermek pszichológusi ellátás folyamatos biztosítása*”- Megvalósult bár sajnos 2017 áprilisában gyermekpszichológus kollégánk a tanulmányai miatt kilépett. Azóta sokkal ritkább időközönként megbízási szerződéssel tudom őt alkalmazni. Nem tökéletes megoldás- tudom – de legalább van.
- „*Intézmény szakmai munkájának, szolgáltatásainak szélesebb körben való megismertetése*”- Megvalósult, 2017 tavaszán leporelló típusú szórólapot terveztünk majd csináltattunk, amit intézményekben helyeztünk el, új ellátottjaink részére osztjuk ki. Gyermekjóléti szolgálatunkról nagy méretű plakátot is csináltattunk, amit az iskolában helyeztünk el, anonim módon működő postaláda kíséretében.
- „*Intézményvezetői kinevezésem 2017. június 30-val lejár, intézményvezető váltás esetén zavartalan feladat átadás*”- Erre nem került sor, sikeres pályázat után továbbra is ellátom a vezetői feladatokat.

### Az intézmény célkitűzései 2018 évre

- Ifi klub beindítása a fiatalok számára
- Gyermek pszichológusi ellátás
- Szociális szoftver használata minden szolgáltatásunk tekintetében
- Nyáron esedékes tisztasági festések, állagmegóvási munkálatok megvalósítása

Klienseink, ellátottjaink bizalmáért nagyon hálásak vagyunk. Köszönettel tartozunk, hogy problémáink, nehéz élethelyzetük során hozzánk fordultak, bíztak bennünk.

Továbbá köszönettel tartozunk minden erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásért, amit munkánk hatékonyabb ellátásáért kaptunk. Köszönjük a jelzőrendszeri tagoknak egész éves partneri kapcsolatukat, munkájukat.

Nem utolsósorban köszönjük a T. Képviselő- testület egész éves támogatását, amit munkánk során érezhettünk.

Tisztelettel:

Soósne Kurucz Ágnes  
intézményvezető

Etyek, 2018. március 6.

**Melléklet : Az intézmény 2017 évi munkájáról készült kisfilm:**  
<http://segitokezetyek.hu/node/4>