



ETYEK NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE
H-2091 Etyek, Körpince köz 4.
Telefon: 06-22/353-633; 06-22/353-698
E-mail: polgarmester@etyek.hu

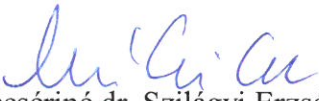
ELŐTERJESZTÉS

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének
2023. június 28-ai ülésére

**Javaslat a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2022. évi munkájáról szóló
beszámoló elfogadására**

Előterjesztő: Zólyomi Tamás polgármester

Törvényességi szempontból ellenőriztem:


Mecsériné dr. Szilágyi Erzsébet
jegyző

Előterjesztést készítő személy neve: Juranovics Eszter ügyintéző

Pénzügyi ellenjegyző: -

Előterjesztés mellékleteinek felsorolása:

- Baranyi Géza intézményvezető-helyettes levele
- a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolója

Előterjesztést tárgyaló bizottságok felsorolása:

- Pénzügyi és Stratégiai Bizottság

Előterjesztés nyilvános vagy zárt ülésen való tárgyalása: nyílt

Előterjesztésről való döntés formája: egyszerű többség

Előterjesztés készítéséhez felhasznált jogszabályok felsorolása:

- Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2022. (IX.29.) önkormányzati rendelete
- a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

Tisztelt Képviselő-testület!


Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2022. (IX.29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 21. § (1) bekezdése szerint a Képviselő-testület éves munkaterv alapján végzi munkáját.

Etyek Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2023. évre vonatkozó munkatervét 2022. december 22. napján elfogadta. Az elfogadott munkaterv szerint a Képviselő-testület a júniusi ülésén tárgyalja a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámolóját. Az Intézmény beszámolási kötelezettségét a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bek. d) pontja, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bek. e) pontja és (4)-(5) bekezdési alapozzák meg. Az Szt. és a Gyvt. hivatkozott rendelkezései kimondják, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Gyvt. a szakmai munka eredményességének értékelését különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló formájában rögzíti. Ugyancsak a Gyvt. szabályozza, hogy az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

Fentiek alapján Baranyi Géza intézményvezető-helyettes elkészítette a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény szakmai beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni szíveskedjen!

Etyek, 2023. június 16.


Zólyomi Tamás
polgármester

Határozati javaslat

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének .../2023. (VI. 28.) határozata

a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.



Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar utca 1.

Telefon: 06 22 597-000

E-mai: csaladsegito@etyek.hu

Etyek Nagyközség Képviselő – testülete
2091 Etyek
Körpince köz 4.

Ikt. 200/2023.
Tárgy: Szakmai
beszámoló 2022. év

Tisztelt Képviselő - Testület!

Mint a mellékelt beszámolóban olvasható a 2022-es év is tartalmas és mozgalmas időszak volt az intézmény szakmai életében. A koronavírus mérséklődése után, márciusban háború tört ki a szomszédos Ukrajnában, aminek közvetett hatása mindannyiunk életében változást hozott. Mindezen problémák és nehézségek leginkább a rászoruló, segítséget igénylők, és idősek emberek életében jelentett gondot.

Jelentős esemény volt az intézmény működésében, hogy vezető váltás történt, a programok megvalósítását nehezítette még a családsegítői munkakörökben történt változások.

A házi segítségnyújtás, valamint az idősek nappali ellátásában jelentős változás nem történt, annak ellenére, hogy itt is munkatársak cserélődtek az év során.

Tanyagondnoki szolgálatunkban is évközben munkatárs csere történt, ami mindig átmeneti nehézséget jelent a mindennapi működésben, és az emberi kapcsolatok kialakításában.

Törekszünk mind a szűkebb mind a tágabb környezetünkben lévő intézményekkel, hatóságokkal a jó kapcsolat fenntartására, egymást segítő munkakapcsolat kialakítására.

Kérem a T. Képviselő - testületet, hogy a mellékelt beszámolót megvitatni, és elfogadni szíveskedjen!

Tisztelettel:



Baranyi Géza
Intézményvezető-helyettes

2023.06.09.

1.sz. melléklet

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolója a 2022. évi munkájáról

2022. évben az intézményben történtek összefoglalása:

A 2022-es év is súlyos gondokkal indult, a Covid időszak még le sem zárult már a szomszédos országban háború kezdődött, ami országunkra, társadalmunkra, mindannyiunkra nehéz teherként nehezedett.

Az elmúlt évek viszontagságai után Intézményünk is igyekezett visszatérni a „régikerekvágásba”.

Az Idősek nappali ellátásán a személyes részvétel sajnos továbbra sem a korábbiak szerint alakult, a 65 év felettiek továbbra is nehezen mennek közösségbe. Program kínálatunkat hónapról hónapra színesítjük, ismét elindultak a ruhabörzék is.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál a szakmaközi konferenciák megtörténtek, viszont a járvány alatt kialakult új eljárások közül néhány megmaradt, így sok esetben on-line történik a tanácskozás. A gyermek programok közül is sikerült néhányat újra életre hívni.

A házi segítségnyújtás területén fokozott az érdeklődés, melyet a vírus helyzetben nyújtott kiváló teljesítménynek tudhatunk be, mind az idősek, mint a hozzátartozók bizalmát elnyertük és megtartottuk.

A Családi Bölcsődében folyamatosan teljes létszámmal működünk, a várólistánk a következő nevelési évre is feltelt, melyet szintén a település szintű jó hírünknek tudhatunk be, a legfiatalabb generációval is kiváló eredményeket érünk el.

2022. július hónaptól Horváth Andrea vezette az intézményt.

A szolgáltatások szakmai tartalma a 2022. évi statisztikai adatok tükrében:

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

- 1.) Házi segítségnyújtás: szociális segítség; személyi gondozás**
- 2.) Szociális étkeztetés**
- 3.) Nappali ellátás: időskorúak nappali ellátása**
- 4.) Család- és gyermekjóléti szolgálat**
- 5.) Tanyagondnoki szolgálat**
- 6.) Családi Bölcsőde**

1.) Házi segítségnyújtás

Feladata: Az 1/2000.(I.7.) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló SZCSM rendelet szerint a házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, mely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szolgáltatás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében pedig háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában, illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtő kútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyszívás, ágynemű csere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- Gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés

- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szakmai tartalma:

Gondozottjaink életkoruk, egészségi-, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra szorulnak. A szolgáltatást igénybe vevők 90 %-a nő, 70 éves vagy idősebb korcsoportba tartozik. Napi szükségleteik kielégítésében folyamatos segítségnyújtást igényelnek, melynek oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapotuk. Egyedül élnek, hozzátartozóik még aktív korúak, nem tudják megoldani ellátásukat, felügyeletüket.

Életvitelük fenntartásában a gondozó nagy segítséget jelent számukra, támasz szerepét tölti be, „családtaggá” is válik. A gondozás napi rendszerességgel, azonos időben történik, hiszen a rendszeresség az ellátottak biztonság érzetét is növeli. A gondozó ablak a külvilágra, hiszen friss információkkal, hírekkel szolgál abból a világból, ahová már egészségi állapotuk, mozgáskorlátozottságuk miatt nem tudnak eljutni.

Míg 2021-es esztendőben 18 ellátottunk volt, ebből 16 fő személyi gondozásban, 2 fő szociális segítségben részesült, addig a 2022-es évben 17 ellátottunk volt, 15 fő személyi gondozásban, 2 fő szociális segítségben részesült.

Új gondozottként 9 fő került felvételre, az ellátásból 10 fő került ki, és sajnos 3 főtől kellett végleg elbúcsúznunk.

A gondozottak ellátását egy fő teljes munkaidős gondozó biztosította.

2.) Szociális étkeztetés

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62.§ (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a.) koruk,
- b.) egészségi állapotuk,
- c.) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d.) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma:

Az étkeztetés az önkormányzat éttermében, a Bacchus Bt. konyháján valósul meg a vállalkozóval kötött szerződés szerint.

Míg 2021. év végén 27 fő szociális étkező és 1 fő házi gondozott vette igénybe a szolgáltatást, addig 2022. év végén 24 fő, melyből 2 fő elvitellel, 7 fő házi gondozók segítségével, 15 fő kiszállítással. Igénybevevőink több mint 40 %-a egyedülálló férfi. Ellátottaink egészségi-, mentális állapota, mozgáskorlátozottsága, tartós betegsége miatt kéri a szolgáltatást. Az öregségi nyugdíjkorhatárt 9 fő igénylő nem éri el, betegsége, általános állapota okán nem képesek meleg étkezésről gondoskodni. Intézményünk 5 fő számára díjmentesen biztosítja az ebédet, tekintettel életkörülményeikre.

A járványügyi intézkedések okán csak fertőtlenített ételhordóban adhatta ki a főzőkonyha az ételt, így az étkezésben részesülők már otthon elmosott ételhordóit intézményünkben a mosogatógépben fertőtlenítettük minden nap. Ez a folyamat jelenleg is tart.

3.) Nappali ellátás – időskorúak nappali ellátása

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 65/F. § alapján:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, további igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma:

Míg 2021. év végén 61 fővel, addig 2022. év végén 45 ellátottal álltunk szerződésben.

A nappali ellátást egy teljes munkaidős gondozónő biztosította.

A járványügyi intézkedések okán az ellátást igénybe vevők megjelenése az intézményben drasztikusan lecsökkent. A szolgáltatást igénybe vevők nagy része 65 év feletti időskorú, akik a tavaszi időszakban a legvesélyeztetettebb korosztályba tartoztak.

Idősek nappali ellátást igénybe vevők 2019-2020-2021-2022. évben:

Hónap:	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
2019.	696	600	589	603	643	567	681	607	596	644	547	508	7281
2020.	624	568	288	130	172	179	246	243	260	251	225	126	3312
2021.	150	118	122	125	163	278	154	303	306	629	625	500	3473
2022.	620	515	541	513	485	413	336	355	133	132	129	71	4243

Az intézményben rendelkezésre állnak egészségmegőrző felszerelések is, - vérnyomásmérő, bioptron lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpár - lehetőség van a használatukra.

A karantén-mentes időkben az intézmény folyamatosan lehetőséget biztosított mosásra és tisztálkodásra, személyi higiéné fenntartására.

4.) Család- és gyermekjóléti szolgálat

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § értelmében:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízis helyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalom:

A forgalmi napló alapján 2019. évben 2730 esetben, 2020. évben 971 esetben, 2021. évben 1510 esetben, 2022. évben 1980 esetben vették igénybe szolgálatunkat. Az elmúlt esztendőre még inkább elmondható, hogy a családoknak nagyon sok nehézséggel kellett szembenéznük.

Szakmai tevékenység adatai:

Az ellátottak körében magasabb az alacsonyabb végzettségűek száma, gazdasági aktivitásuk szerint munkanélküliek, alkalmi munkavállalók vagy inaktívak.

A leggyakoribb segítségnyújtás a hivatalos szervekkel történő kapcsolatfelvétel, ügyintézés (közüzemi szolgáltatók, Államkincstár, Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv), nyomtatványok kitöltésében való segítség, hivatalos levelek értelmezése, családi támogatások igénylése.

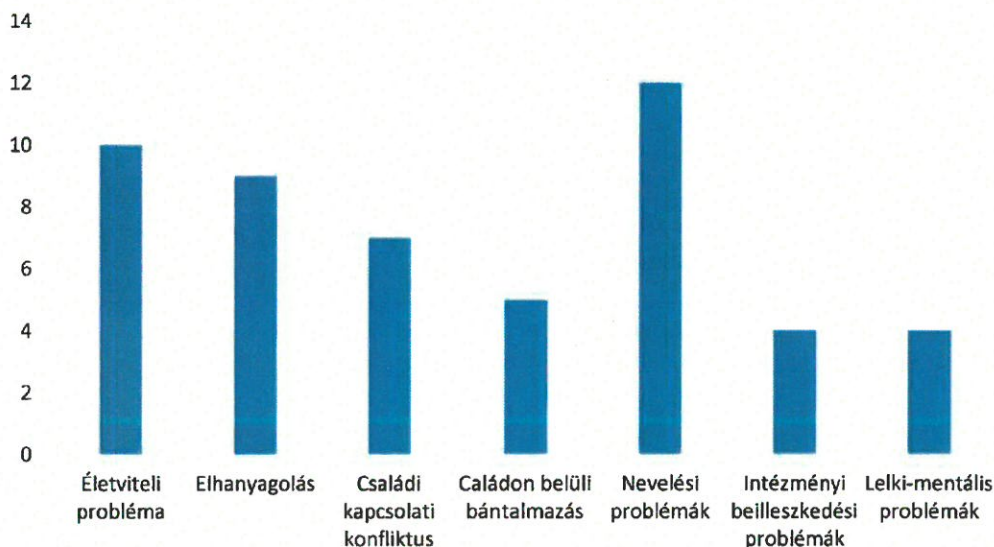
Az önkormányzati támogatások igénylésében is nagy számban nyújtunk segítséget.

A járványhelyzet miatt az elmúlt években az iskoláskorú fiatalok részére elmaradt a pályaválasztási tanácsadás segítése.

Gondozási tevékenységek

- alapellátás keretében 142 családot gondoztunk
- 8 védelembe vett családban 11 gyermek volt érintett
- utógondozásban nem részesült senki
- ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor
- átmeneti gondozásban nem volt gyermek
- 4 gyermek nevelésbe vételére került sor

Hozott problémák



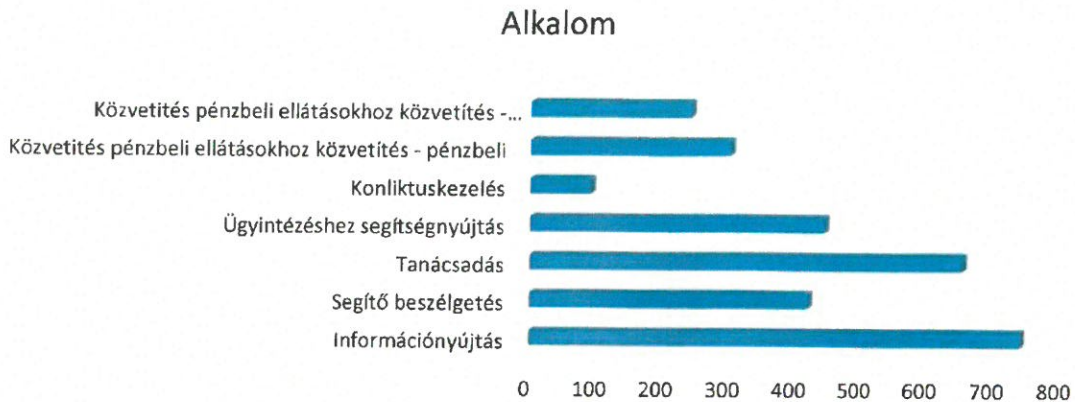
Forrás: KSH 2022.

Az elsődlegesen hozott probléma a legtöbb együttműködési megállapodás alapján gondozott családnál a tavalyi évben az életvitel – elhanyagolás jellegű probléma volt. Ezt követte az családi-kapcsolati konfliktus, mely az előző évben az elsődleges probléma volt.

A karantén intézkedések, mint az oktatási intézmények bezárása, otthontanulás, munkahelyek elvesztése nagyban hozzájárult a családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák, anyagi nehézségek megnövekedéséhez.

A fenti nehézségek kezelésében szolgálatunk a prevenció eszközével nem tudott élni, de igyekezett a családoknak a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani.

Szakmai tevékenységek:



Forrás: KSH 2022.

Az elmúlt tél enyhe időjárása során senki sem került krízis helyzetbe a fűtési szezonban. A Polgármesteri Hivatalhoz benyújtott tüzifa támogatások elbírálása nagyon rövid időn belül megtörtént. Juranovics Eszter szociális ügyintézővel nagyon jó kapcsolatban állunk.

Pékáru adományok is segítettek a nehéz helyzetben élők mindennapjait.

A befogadott jó állapotú ruhaneműket az Általános Iskola „Sulizsák” programjához csatlakozva átadtuk.

Az adományozás évek óta jelen van az intézmény életében. Nagyon sok etyeki lakos él e nemes gesztus lehetőségével, hogy segítséget nyújtson nehéz körülmények között élő családok részére. Így lehetőségünk adódik felnőtt gondozottjaink részére is.

A gyermeket körül vevő környezeti közegek, - első sorban a családnak – meghatározó szerepe van a problémák formáiban. A szülők, leginkább az édesanyák sok esetben kérnek nevelési tanácsokat, mert eszköztelennek érzik magukat gyermekükkel szemben.

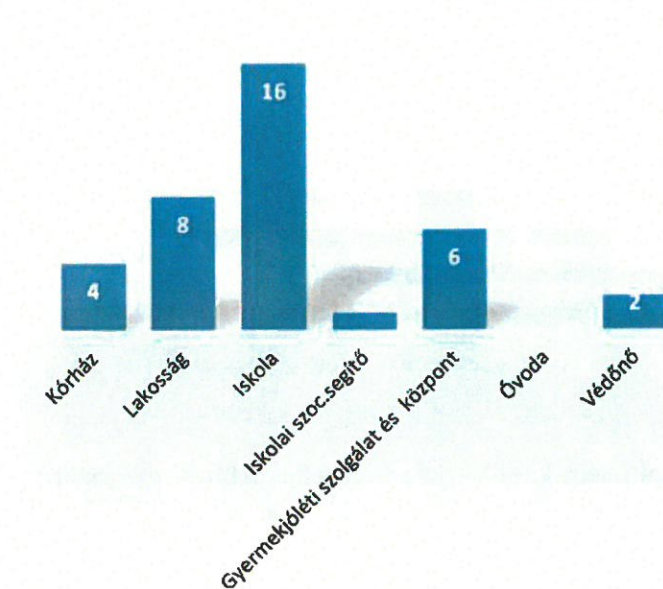
A helytelen életvitel, szenvedélybetegség anyagi nehézségeket von maga után.

A képzettség hiánya sok esetben nehézséget jelent az álláskeresés során. A munkahely elvesztése pedig nehéz anyagai helyzetbe sodorja az amúgy is a mindennapokkal küzdő családokat. Felhalmozódnak a közüzemi tartozások, melyek rendezésére még részletfizetéssel sem tudnak sok esetben eleget tenni.

A kialakult, feszült helyzetben az elmúlt évhez képest megnőtt a családon belüli bántalmazások és elhanyagolások száma. Ezek nagy részben lelki bántalmazások. A karantén időszakban egyre több esetben fül- és szemtanúi a gyermekek a szülői közötti veszekedéseknek, a verbális agresszióknak.

Sok az óvodában és az iskolában a deviáns, normaszegő, magatartási zavarokkal, szorongással küzdő gyermek.

Jelzések



Forrás: KSH 2022.

Az elmúlt évben 37 jelzés érkezett szolgálatunkhoz.

A legtöbb jelzést az elmúlt évben a köznevelési intézményektől kaptuk, s részben a lakosságtól. A digitális oktatás megszűnésével egyre több jelzés érkezik az igazolatlan hiányzásokról a köznevelési intézményektől.

A védőnői szolgálattól kapott jelzések esetén közös családlátogatásokkal, szoros együttműködéssel segítjük a családokat és egymás munkáját.

Az óvodai nevelőkkel is nagyon jó a kapcsolat és az együttműködés, az idei évben is jelzéssel éltek néhány esetben.

A körzeti megbízotti feladatokat ellátó rendőreinkre minden esetben számíthatunk.

A bicskei Kapcsolat Központ munkatársai esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, a hatósági ügyekben segítik a családsegítői munkát szolgálatunkkal szoros együttműködésben.

A segítő munkában pozitív változást jelentett az óvodai- iskolai szociális munka biztosítása a bicskei Kapcsolat Központ részéről.

Ezenkívül 18 év feletti nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések száma 9 volt.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás az év során folyamatos volt.

Az Éves Szakmaközi Tanácskozás megtartásra kerültek.

5.) Tanyagondnoki szolgálat

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § értelmében:

A tanyagondnoki szolgálat célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos kistelepülések és tanyak esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokat, valamint az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre: a település külterületén és egyéb belterületén életvitelszerűen tartózkodó lakosság, rászorultság, kor, egészségi állapot, szociális vagy egyéb tényezőkre tekintet nélkül.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM Rendelet 39. §(1) szerint:

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül

- a) a közreműködés
- aa) az étkeztetésben,
- ab) a házi segítségnyújtásban,
- ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
- ba) a háziorvosi rendelésre szállítás,
- bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
- c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai:

A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése.

Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

2020. évre az intézmény célkitűzései között szerepelt a tanyagondnoki szolgálat bevezetése, mely azóta sikeresen elindult.

A szolgálat elindításához szükséges autóbusz, melyet Etyek Nagyközség Önkormányzat a Magyar Falu Program keretében az MFP-TFB/2019. számú pályázaton eredményes részvétellel megnyert, rendelkezésére állt.

Szakmai tartalma:

2022. évben a Dávid-majori óvodások és iskolások napi szállításában (8 gyermek) közreműködik. Heti 3 alkalommal idős lakosokat egészségügyi szolgáltatás elérésében segíti. Eseti jelleggel gyógyszerkiváltás, bevásárlás, fejlesztőprogramok, kirándulások elérését teszi lehetővé.

6.) Családi Bölcsőde

Feladata:A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 41. § értelmében:

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Szakmai tartalma:

2022. évben a családi bölcsődét 13 gyermek vette igénybe éves szinten.

A gyermekek jelenléte a nyári hónapokban mindig kevesebb, hiszen az oktatási intézmények is zárva vannak, a családok pihenni, nyaralni mennek. Szeptemberben az óvodáskorú gyermekek már elbúcsúznak tőlünk, és kezdődik az új bölcsődések beszoktatása. Ekkor napi létszámunk ismét alacsonyabb, de az új gyermekek érkezésével folyamatosan emelkedik.

Nyáron a két hétig zárva tartottunk, ekkor kerülnek a szabadságok kiadásra, majd év végéig folyamatos igénybe vétellel működött a szolgáltatás. A bölcsőde nyári zárva tartásáról a szülőket a jogszabályban előírtak szerint február 15-ig értesítettük.

Várólistánkra folyamatos a jelentkezés, ez is bizonyítja a településen megépülő bölcsőde szükségességét.

A bölcsőde teljes kihasználtsággal működik. Az óvodába kerülő gyermekek helyére új bölcsődés érkezik. A beszoktatási időszakról – négy hét – kezdődően a szülővel szerződéskötésre kerül a sor. A bölcsődébe történő beszoktatás mindig tütemezett, a várólistán jelentkező szülővel egyeztetett időpontban kezdődik.

A csoportszobák kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő.

Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a bölcsődei helyiségek mindig az évszaknak, aktuális eseményeknek, ünnepeknek megfelelően kerülnek feldíszítésre.

Évente két alkalommal kerül sor szülői értekezlet megtartására.

Az intézmény gazdasági- pénzügyi helyzete:

A képviselő-testület által elfogadott költségvetésünk alapján az elmúlt évben is takarékos gazdálkodást folytattunk.

Megnövekedett az intézmény használatában lévő Suzuki gépjármű üzemanyag felhasználása is, hiszen a járványhelyzetben minden szociális étkezőnk részére a meleg étel kiszállításra került, továbbá szükség esetén idős ellátottainkat a településen belül segítjük.

A szociális étkeztetésben a szolgáltatást igénybe vevők ételhordóit minden nap fertőtlenítenünk kell, így a mosogatógép naponta több alkalommal is üzemben van.

Az intézmény 2022. évi célkitűzései és megvalósulásuk:

- pszichológusi segítségnyújtás folyamatos, egyenletes volt egész évben, azonban a feladatot ellátó szakember családi okok miatt 2023-tól nem tudja vállalni a jelenlétet.

Ügyfeleink, ellátottjaink, a hozzánk fordulók bizalmát köszönjük, problémáink, nehéz helyzetük megoldását legjobb tudásunk szerint tettük.

Köszönettel tartozunk adományozóinknak erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásukért.

Köszönjük a jelzőrendszeri tagok kiemelkedő szakmai munkáját.

Végül, de nem utolsó sorban köszönjük a Tisztelt Képviselő-testület támogatását.

Etyek, 2023. május 09.



Tisztelettel

Baranyi Géza
intézményvezető-helyettes