



ETYEK NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE

H-2091 Etyek, Körpince köz 4.

Telefon: 06-22/353-633; 06-22/353-698

E-mail: polgarmester@etyek.hu

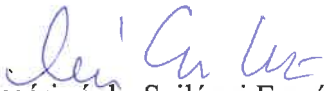
ELŐTERJESZTÉS

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének
2024. június 26-ai ülésére

Beszámoló a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2023. évi munkájáról

Előterjesztő: Zólyomi Tamás polgármester

Törvényességi szempontból ellenőriztem:


Mecsériné dr. Szilágyi Erzsébet
jegyző

Előterjesztést készítő személy neve: Juranovics Eszter ügyintéző

Pénzügyi ellenjegyző: -

Előterjesztés mellékleteinek felsorolása:

- 1. sz. melléklet – a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolója

Előterjesztést tárgyaló bizottságok felsorolása:

- Pénzügyi és Stratégiai Bizottság

Előterjesztés nyilvános vagy zárt ülésen való tárgyalása: nyílt

Előterjesztésről való döntés formája: egyszerű többség

Előterjesztés készítéséhez felhasznált jogszabályok felsorolása:

- a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

Tisztelt Képviselő-testület!

A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolási kötelezettségét a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bek. d) pontja, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bek. e) pontja és (4)-(5) bekezdési alapozzák meg.

Az Szt. és a Gyvt. hivatkozott rendelkezései kimondják, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Gyvt. a szakmai munka eredményességének értékelését különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló formájában rögzíti. Ugyancsak a Gyvt. szabályozza, hogy az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

Fentiek alapján Baranyi Géza intézményvezető-helyettes elkészítette a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény szakmai beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni, és elfogadni szíveskedjen!

Etyek, 2024. június 13.


Zólyomi Tamás
polgármester

Határozati javaslat

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének .../2024. (VI. 26.) határozata

a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2023. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2023. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.



Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar utca 1.

Telefon: 06 22 597-000

E-mai: csaladsegito@etyek.hu

Etyek Nagyközség Képviselő – testülete
2091 Etyek
Körpince köz 4.

Ikt. 121/2024.
Tárgy: Szakmai
beszámoló 2023. év

Tisztelt Képviselő - Testület!

A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény életében a 2023. év változásokat és új időszakot hozott az intézmény szakmai életében. Az átmeneti bizonytalanságokat hozó időszakot követően az intézmény vezetésében történt változás, és a szakképzett munkatársak felvétele, valamint az intézmény működése, és a magas szinten végzendő szakmai feladatok érdekében történt átszervezések eredményeképp az év második felére sikerült egy pozitív folyamatot elindítani. Sok teendőnk van még, de ez elkezdett és megindított változások, mindenképp reményt keltenek. A rendkívül érzékeny szociális területen, nagyon fontos a munkatársak emberi, és szakmai hozzáállása a segítségre szoruló emberekhez, és ezt folyamatosan mindig meg kell erősíteni, és a szemlélet módban megújítani!

Jelentős esemény volt az intézmény működésében, hogy, az év elején minden szakmai egységben voltak hiányzó munkatársak, ami rendkívüli módon megnehezítette a szakmai feladatok ellátását.

A Család és Gyermejkölési szolgáltatásban hosszú hónapokig egy családsegítő munkatárs igyekezett a családok segítségére lenni.

A Házi segítségnyújtás, valamint az Idősek nappali ellátásában is a munkatársak hiánya okozta kezdetben a legtöbb nehézséget.

Tanyagondnoki szolgálatunkban egy újabb munkatárs felvételével kiegyensúlyozottab lett a mindennapi működésünk és az emberi kapcsolatok kialakításában is segítséget jelentett.

Törekszünk mind a szűkebb mind a tágabb környezetünkben lévő intézményekkel, hatóságokkal a jó kapcsolat fenntartására, egymást segítő munkakapcsolat kialakítására.

Kérem a T. Képviselő - testületet, hogy a mellékelt beszámolót megvitatni, és elfogadni szíveskedjen!

Etyek 2024. június 14.

Tisztelettel:




Baranyi Géza
Intézményvezető

1.sz. melléklet

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolója a 2023. évi munkájáról

2023. évben az intézményben történtek összefoglalása:

A 2023-es év indulása most a személycserék miatt indult nehezebben. Az előző intézményvezető 2022. év végén eltávozott, és januártól megbízott intézményvezető látta el a legszükségesebb feladatokat.

A vezetőn kívül lényegében az összes szakmai egységben történtek személycserék, amelyek jelentős mértékben nehezítették a napi tevékenységünket.

A Családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál januártól közel félévig egy új családsegítő szakember gondozta a családokat és a végleges létszám elérése után kezdődhetett meg a teljeskörű szolgáltatás. Szakmaközi konferenciák megtörténtek, személyes jelenléttel, de minden esetben biztosítottuk az online lehetőséget is. A családlátogatások megtörténtek, a bicskei szakmai központtal az együttműködés folytatódott. Megelőző segítő beszélgetések, foglalkozások keretében igyekeztünk segítséget, és támogatás megadni a családoknak.

Az Idősek nappali ellátásán a személyes részvétel sajnos az év első felében nagyon csekély létszámmal alakult, a 65 év felettek továbbra is nehezen mennek közösségbe. Programokat fokozatosan az igényeknek, és a lehetőségeinkhez képest hónapról hónapra színesítettük, ismét elindultak a ruhabörzék is. Az év második felében indult el ebben a szakmai egységben a pozitív változás. Személyi változásoknak köszönhetően a nappali ellátás programjai rendszeressé váltak, és az idősek igényei szerint egyre színesebbé, változatosabbak lettek. Ennek köszönhetően a látogatottság folyamatosan növekedett, és sikerült újabb időseket is bevonni a nappali ellátásba.

A Házi segítségnyújtás területén fokozott az érdeklődés, melyet, mind az idősek, mint a hozzátartozók kerestek és a bizalmukat elnyertük és megtartottuk. ebben a szakmai egységben különösen fontos a segítőkészség, az empátia, de itt is nagyon fontos a szakmai tudás, és hozzáállás.

A Tanyagondnoki szolgálat Dávidmajor ellátásában látja azt a feladatot, ami a lakosság közösségi közlekedés hiányából eredő hátrányainak enyhítésére a szociális, egészségügyi ellátásához, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzáférését biztosítja.

A Családi Bölcsődében folyamatosan teljes létszámmal működtünk, a várólistánk a következő nevelési évre is feltelt, melyet szintén a település szintű jó hírünknek tudhatunk be, a legfiatalabb generációval is kiváló eredményeket érünk el.

2023. március hónaptól vezetem az intézményt.

A szolgáltatások szakmai tartalma a 2023. évi statisztikai adatok tükrében:

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

- 1.) Házi segítségnyújtás: szociális segítség; személyi gondozás**
- 2.) Szociális étkeztetés**
- 3.) Nappali ellátás: időskorúak nappali ellátása**
- 4.) Család- és gyermekjóléti szolgálat**
- 5.) Tanyagondnoki szolgálat**
- 6.) Családi Bölcsőde**

1.) Házi segítségnyújtás

Feladata: Az 1/2000.(I.7.) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló SZCSM rendelet szerint a házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, mely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szolgáltatás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében pedig háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában, illemlhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtő kútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyszívás, ágynemű csere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése

- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- Gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szakmai tartalma:

Gondozottjaink életkoruk, egészségi-, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra szorulnak. A szolgáltatást igénybe vevők 90 %-a nő, 70 éves vagy idősebb korcsoportba tartozik. Napi szükségleteik kielégítésében folyamatos segítségnyújtást igényelnek, melynek oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapotuk. Egyedül élnek, hozzátartozóik még aktív korúak, nem tudják megoldani ellátásukat, felügyeletüket.

Életvitelük fenntartásában a gondozó nagy segítséget jelent számukra, támasz szerepét tölti be, „családtaggá” is válik. A gondozás napi rendszerességgel, azonos időben történik, hiszen a rendszeresség az ellátottak biztonság érzetét is növeli. A gondozó ablak a külvilágra, hiszen friss információkkal, hírekkel szolgál abból a világból, ahová már egészségi állapotuk, mozgáskorlátozottságuk miatt nem tudnak eljutni.

Míg 2022-as esztendőben 17 ellátottunk volt, ebből 16 fő személyi gondozásban, 1 fő szociális segítségben részesült, addig a 2023-es évben 21 ellátottunk volt, 20 fő személyi gondozásban, 1 fő szociális segítségben részesült.

Új gondozottként 9 fő került felvételre, az ellátásból 10 fő került ki, és sajnos 2 főtől kellett végleg elbúcsúznunk.

A gondozottak ellátását egy fő teljes munkaidős gondozó biztosította.

2.) Szociális étkeztetés

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62.§ (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a.) koruk,
- b.) egészségi állapotuk,
- c.) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d.) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma:

Az étkeztetés az önkormányzat éttermében, a Bacchus Bt. konyháján valósul meg a vállalkozóval kötött szerződés szerint.

Míg 2022. év végén 24 fő szociális étkező és 1 fő házi gondozott vette igénybe a szolgáltatást, addig 2023. év végén 26 fő, melyből 4 fő elvitellel, 22 fő kiszállítással. Igénybevevőink mintegy 40 %-a egyedülálló férfi. Ellátottaink egészségi-, mentális állapota, mozgáskorlátozottsága, tartós betegsége miatt kéri a szolgáltatást. Az öregségi nyugdíjkorhatárt 8 fő igénylő nem éri el, betegsége, általános állapota okán nem képesek meleg étkezéssel foglalkozni. Intézményünk 3 fő számára díjmentesen biztosítja az ebédet, tekintettel életkörülményeikre.

A járványügyi intézkedések okán csak fertőtlenített ételhordóban adhatta ki a főzőkonyha az ételt, így az étkezésben részesülők már otthon elmosott ételhordóit intézményünkben a mosogatógépben fertőtlenítettük minden nap. Ez a folyamat jelenleg is tart.

3, Nappali ellátás – időskorúak nappali ellátása

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 65/F. § alapján:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, további igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma:

Míg 2022. év végén 45 fővel, addig 2023. év végén 47 ellátottal álltunk szerződésben.

A nappali ellátást egy teljes munkaidős gondozónő biztosította.

A 2022-es év az intézményvezető távozása, majd azt követően a gondozók körében is történtek cserék, ill. távozások, melynek okán az ellátást igénybe vevők megjelenése az intézményben drasztikusan lecsökkent. Ezért a 2022-es év második fele, és a 2023-as év első felében a korábbi igénybevevők majd harmada nem látogatta az intézményt, nem vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatását. Ez a folyamat az év második felétől fokozatosan változott, egyre több idős etyeki lakos látogatta intézményünket, és vette igénybe a szolgáltatásunkat. A szolgáltatást igénybe vevők nagy része 65 év feletti idős korú, akik a tavaszi időszakban a legveszélyeztetettebb korosztályba tartoztak.

Idősek nappali ellátást igénybe vevők 2020-2021-2022-2023. évben:

Év	Hó												Össz.
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	
2020	624	568	288	188	178	179	246	243	260	251	225	126	3376
2021	72	118	122	126	163	278	154	303	324	629	625	528	3442
2022	620	515	541	513	485	413	336	355	133	132	129	71	4243
2023	113	183	142	125	147	173	170	287	396	551	577	452	3316

Az intézményben rendelkezésre állnak egészségmegőrző felszerelések is, - vérnyomásmérő, biopton lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpár - lehetőség van a használatukra.

A karantén-mentes időkben az intézmény folyamatosan lehetőséget biztosított mosásra és tisztálkodásra, személyi higiéné fenntartására.

3.) Család- és gyermekjóléti szolgálat

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § értelmében:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése,

a krízis helyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalom:

A forgalmi napló alapján 2020. évben 971 esetben, 2020. évben 1510 esetben, 2021. évben 1980 esetben, 2022. évben 2210 esetben, 2023. évben 3646 esetben vették igénybe szolgálatunkat. Az elmúlt esztendőre még inkább elmondható, hogy a családoknak nagyon sok nehézséggel kellett szembenéznük.

Szakmai tevékenység adatai:

Az ellátottak körében magasabb az alacsonyabb végzettségűek száma, gazdasági aktivitásuk szerint munkanélküliek, alkalmi munkavállalók vagy inaktívak.

A leggyakoribb segítségnyújtás a hivatalos szervekkel történő kapcsolatfelvétel, ügyintézés (közütemi szolgáltatók, Államkincstár, Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv, Idegenrendészeti Hivatal, Egészségbiztosítás), nyomtatványok kitöltésében való segítség, hivatalos levelek értelmezése, családi támogatások igénylése.

Az önkormányzati támogatások igénylésében is nagy számban nyújtunk segítséget.

Az általános iskolában és az óvodában, a bicskei Kapcsolat Család- és Gyermekjóléti Központnak köszönhetően jelen van az óvodai és iskolai szociális segítő, aki egyéni beszélgetések, és csoportfoglalkozásokkal segítik a tevékenységünket.

Gondozási tevékenységek

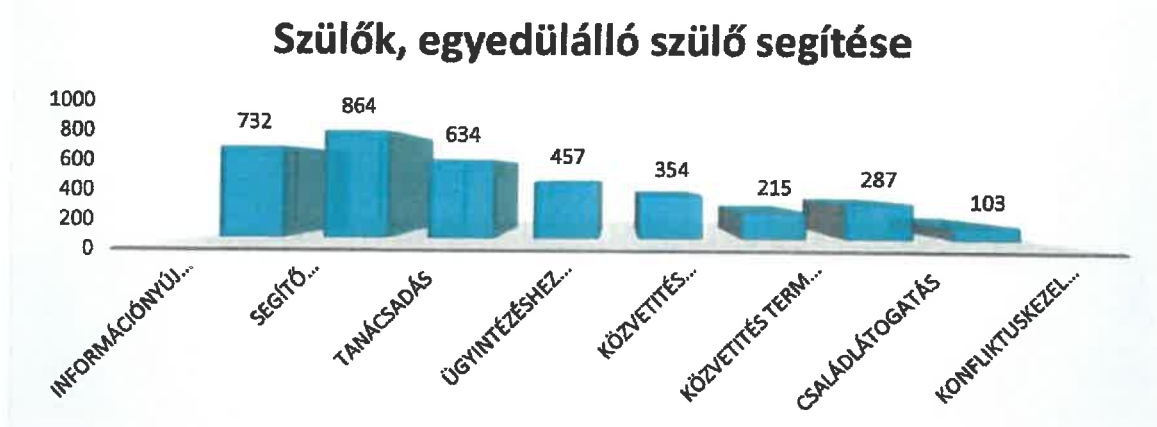
- alapellátás keretében 24 családot gondoztunk
- 13 védelemben vett családukban 41 gyermek volt érintett
- utógondozásban nem részesült senki
- 3 gyermek azonnali hatályú elhelyezésre került sor
- átmeneti gondozásban nem volt gyermek
- 4 gyermek nevelésbe vételére került sor

Az elsődlegesen hozott probléma a legtöbb együttműködési megállapodás alapján gondozott családnál a tavalyi évben az életvitel – elhanyagolás jellegű probléma volt. Ezt követte az családi-kapcsolati konfliktus, mely az előző évben az elsődleges probléma volt.

A karantén intézkedések, mint az oktatási intézmények bezárása, otthontanulás, munkahelyek elvesztése nagyban hozzájárult a családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák, anyagi nehézségek megnövekedéséhez.

A fenti nehézségek kezelésében szolgálatunk a prevenció eszközével nem tudott élni, de igyekezett a családoknak a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani.

Szakmai tevékenységek:



Forrás: KSH 2023.

Az elmúlt tél enyhe időjárása során senki sem került krízis helyzetbe a fűtési szezonban. A Polgármesteri Hivatalhoz benyújtott tűzifa támogatások elbírálása nagyon rövid időn belül megtörtént. Juranovics Eszter szociális ügyintézővel nagyon jó kapcsolatban állunk.

Pékáru adományok is segítettek a nehéz helyzetben élők mindennapjait.

A befogadott jó állapotú ruhaneműket az Általános Iskola „Sulizsák” programjához csatlakozva átadtuk.

Az adományozás évek óta jelen van az intézmény életében. Nagyon sok etyeki lakos él e nemes gesztus lehetőségével, hogy segítséget nyújtson nehéz körülmények között élő családok részére. Így lehetőségünk adódik felnőtt gondozottjaink részére is. Különösen az év végén karácsony közeledtével jelentős mértékű adománnyal tudtunk segíteni családjainkon. A korábbi évekhez képest most nemcsak a cipősdoboz adományokat közvetítettük neki, hanem tartós élelmiszergyűjtést szerveztünk, és anyagi támogatóink révén más formában is tudtunk segíteni a nehezebb körülmények között élő családjainknak.

A gyermeket körül vevő környezeti közegnek, - első sorban a családnak – meghatározó szerepe van a problémák formáiban. A szülők, leginkább az édesanyák sok esetben kérnek nevelési tanácsokat, mert eszköztelennek érzik magukat gyermekükkel szemben.

A helytelen életvitel, szenvedélybetegség anyagi nehézségeket von maga után.

A képzettség hiánya sok esetben nehézséget jelent az álláskeresés során. A munkahely elvesztése pedig nehéz anyagai helyzetbe sodorja az amúgy is a mindennapokkal küzdő családokat. Felhalmozódnak a közüzemi tartozások, melyek rendezésére még részletfizetéssel sem tudnak sok esetben eleget tenni.

A kialakult, feszült helyzetben az elmúlt évhez képest megnőtt a családon belüli bántalmazások és elhanyagolások száma. Ezek nagy részben lelki bántalmazások. Ebben az időszakban egyre több esetben fül- és szemtanúi a gyermekek a szülői közötti veszekedéseknek, a verbális agresszióknak.

Sok az óvodában és az iskolában a deviáns, normaszegő, magatartási zavarokkal, szorongással küzdő gyermek. A digitális jelenlét káros hatásai már korai kisgyermekkorától jelentkeznek, és a gyermekek koruk előrehaladtával egyre súlyosabb módon hat rájuk az ellenőrizetlen online világ. Ennek nagyon sok formáival találkozunk a mindennapok során a figyelemzavartól kezdve a lelki, közösségi bántalmazáson át a függőség kialakulásáig.

Jelzőrendszeri tagok jelzései



Forrás: KSH 2022.

Az elmúlt évben 19 jelzés érkezett szolgálatunkhoz.

A legtöbb jelzést az elmúlt évben az egészségügyi intézményektől kaptuk, s részben az etyeki Nyelvoktató Német Nemzetiségi Általános iskolától. A digitális oktatás megszűnésével egyre több jelzés érkezik az igazolatlan hiányzásokról a köznevelési intézményektől.

A védőnői szolgálatról kapott jelzések esetén közös családlátogatásokkal, szoros együttműködéssel segítjük a családokat és egymás munkáját.

Az óvodai vezetéssel, és a nevelőkkel is nagyon jó a kapcsolat és az együttműködés.

A körzeti megbízotti feladatokat ellátó rendőreinkre minden esetben számíthatunk.

A bicskei Kapcsolat Központ munkatársai esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, a hatósági ügyekben segítik a családsegítői munkát szolgálatunkkal szoros együttműködésben.

A segítő munkában pozitív változást jelentett az óvodai- iskolai szociális munka biztosítása a bicskei Kapcsolat Központ részéről.

Ezenkívül 18 év feletti nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések száma 5 volt.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás az év során folyamatos volt.

Az éves Szakmaközi Tanácskozás megtartásra kerültek.

5.) Tanyagondnoki szolgálat

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § értelmében:

A tanyagondnoki szolgálat célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos kistélepülések és tanyák esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokat, valamint az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre: a település külterületén és egyéb belterületén életvitelszerűen tartózkodó lakosság, rászorultság, kor, egészségi állapot, szociális vagy egyéb tényezőkre tekintet nélkül.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM Rendelet 39. §(1) szerint:

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül

- a) a közreműködés
 - aa) az étkeztetésben,
 - ab) a házi segítségnyújtásban,
 - ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
 - ba) a háziorvosi rendelésre szállítás,
 - bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
 - bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás biztosítása;
- c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai:

A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése.

Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

2020. évre az intézmény célkitűzései között szerepelt a tanyagondnoki szolgálat bevezetése, mely azóta sikeresen elindult.

A szolgálat elindításához szükséges autóbusz, melyet Etyek Nagyközség Önkormányzat a Magyar Falu Program keretében az MFP-TFB/2019. számú pályázaton eredményes részvétellel megnyert, rendelkezésére állt.

Szakmai tartalma:

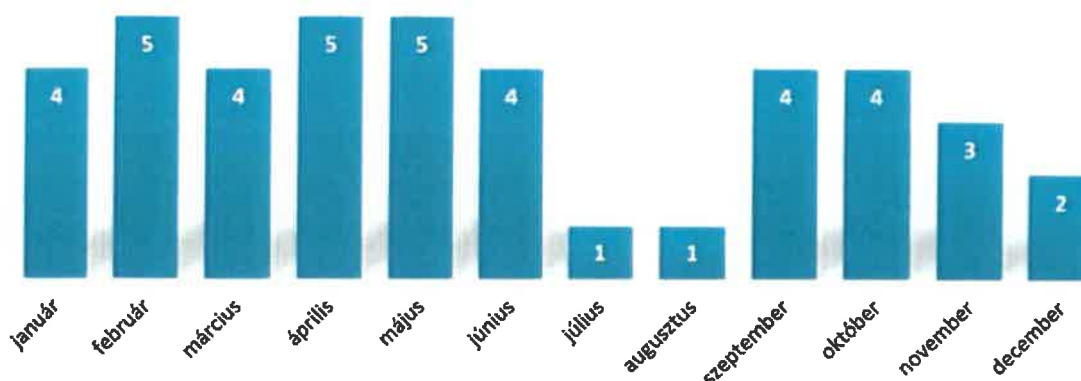
2023. évben a Dávid-majori óvodások és iskolások napi szállításában (8 gyermek) közreműködik. Heti 3 alkalommal idős lakosokat egészségügyi szolgáltatás elérésében segíti. Eseti jelleggel gyógyszerkiváltás, bevásárlás, fejlesztőprogramok, kirándulások elérését teszi lehetővé. Az év októberétől menetrend kialakításával segítettük a szolgáltatás kiszámíthatóságát, ezzel elősegítve a Dávid-majori lakosok közösségi ellátásokhoz való hozzáférését.

6.) Családi Bölcsőde

Feladata:A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 41. § értelmében:

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

2023. év Családi bölcsöde létszám



Szakmai tartalma:

2023. évben a családi bölcsödét 14 gyermek vette igénybe éves szinten.

A gyermekek jelenléte a nyári hónapokban mindig kevesebb, hiszen az oktatási intézmények is zárva vannak, a családok pihenni, nyaralni mennek. Szeptemberben az óvodáskorú gyermekek már elbúcsúznak tőlünk, és kezdődik az új bölcsödések beszoktatása. Ekkor napi létszámunk ismét alacsonyabb, de az új gyermekek érkezésével folyamatosan emelkedik.

Nyáron a két hétig zárva tartottunk, ekkor kerülnek a szabadságok kiadásra, majd év végéig folyamatos igénybe vétellel működött a szolgáltatás. A bölcsöde nyári zárva tartásáról a szülőket a jogszabályban előírtak szerint február 15-ig értesítettük.

Várólistánkra folyamatos a jelentkezés, ez is bizonyítja a településen megépülő bölcsöde szükségességét.

A bölcsöde teljes kihasználtsággal működik. Az óvodába kerülő gyermekek helyére új bölcsödés érkezik. A beszoktatási időszakról – négy hét – kezdődően a szülővel szerződés-kötésre kerül a sor. A bölcsödébe történő beszoktatás mindig ütemezett, a várólistán jelentkező szülővel egyeztetett időpontban kezdődik.

A csoportszobák kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő.

Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a bölcsödei helyiségek mindig az évszaknak, aktuális eseményeknek, ünnepeknek megfelelően kerülnek feldíszítésre.

Évente két alkalommal került sor szülői értekezlet megtartására.

Az intézmény gazdasági- pénzügyi helyzete:

A képviselő-testület által elfogadott költségvetésünk alapján az elmúlt évben is takarékos gazdálkodást folytattunk.

Megnövekedett az intézmény használatában lévő Suzuki gépjármű üzemanyag felhasználása is, mert a második félévtől az Idősek nappali ellátása jóval több programot biztosított, és több alkalommal a mozgásukban korlátozott időseket a személygépkocsival is hoztunk be az alkalmakra, ezenkívül a házi segítségnyújtásban támogatást nyújtottunk a gondozóknak, hogy időben, több ellátotthoz eljussanak. A szociális étkeztetésben részesülőknek továbbra is a meleg étel kiszállításra került.

A szociális étkeztetésben a szolgáltatást igénybe vevők ételhordóit minden nap fertőtlenítenünk kell, így a mosogatógép naponta több alkalommal is üzemben van.

Az intézmény 2023. évi célkitűzései és megvalósulásuk:

- Az Idősek nappali ellátásában részesülők számának növekedése, részükre rendszeresen, napi programok megvalósulása, bevonva az eddig ellátáson kívüli időseket, szélesíteni az ellátottak körét.
- Az Intézmény személyi állományának feltöltése, szakképzett dolgozók felvétele, a képesítés nélküli munkatársak szakképzésének megszervezése, és elindítása.

Ügyfeleink, ellátottjaink, a hozzánk forduló bizalmát köszönjük, problémáik, nehéz helyzetük megoldását legjobb tudásunk szerint tettük.

Köszönettel tartozunk adományozóinknak erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásukért.


Köszönjük a jelzőrendszeri tagok kiemelkedő szakmai munkáját.

Végül, de nem utolsó sorban köszönjük a Tisztelt Képviselő-testület támogatását.

Etyek, 2024. június 14.



Tisztelettel


Baranyi Géza
Intézményvezető

