

**Etyek Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
feladat-és hatáskörében eljáró**

**Etyek Nagyközség Polgármesterének
36/2020. (V.27.) határozata**

**A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2019. évi munkájáról szóló beszámoló
elfogadásáról**

I. Etyek Nagyközség Polgármestereként, figyelemmel arra, hogy


- 2020. március 11. napján hatályba lépett a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelet, melyben a Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve a következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, valamint
- a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdés szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja, melynek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti
- a koronavírus elleni védekezésről szóló 2020. évi XII. törvény megállapította a veszélyhelyzettel összefüggő sajátos szabályokat.

A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2019. évi munkájáról készített beszámolóját jelen határozat 1. számú mellékletének megfelelő tartalommal elfogadom és köszönetemet fejezi ki az intézmény dolgozóinak az elmúlt évben végzett munkájukért.


II. Felkérem a jegyzőt, hogy a határozatban foglaltak végrehajtásához szükséges intézkedéseket tegye meg.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester, jegyző


Zólyomi Tamás
polgármester




Mecsériné dr. Szilágyi Erzsébet
jegyző

INDOKOLÁS

A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2019. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról szóló 36/2020. (V.27.) határozathoz

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. §-a szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. Ugyanezen rendelkezés (4) bekezdése kimondja, hogy „az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.”

Fentieknek megfelelően Soósné Kurucz Ágnes Intézményvezető Asszony elkészítette a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2019. évi munkájáról készített beszámolót.


A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (továbbiakban: Kat. törvény) 46.§ (4) bekezdése szerint:

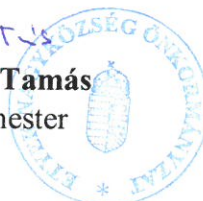
„46.§ (4) Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

A polgármester a Kat. törvény 46.§ (4) bekezdésében állított korláton kívül jogosult valamennyi képviselő-testületi hatáskört veszélyhelyzet esetén az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében gyakorolni.

Figyelemmel a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) kormányrendeletre, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján meghoztam a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2019. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról szóló 36/2020. (V.27.) polgármesteri határozatot.

Etyek, 2020. május 27.


Zólyomi Tamás
polgármester



Handwritten mark

1.sz. melléklet

*„Az egész élet célja nem egyéb,
mint a fejlődés.
Mindennek, ami eleven,
elidegeníthetetlen joga van
minden szintű fejlődéshez, amire csak képes.”*
[/Wallace D. Wattles/](#)

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

beszámolója az intézmény 2019. évi munkájáról

Készítette: Soósné Kurucz Ágnes
intézményvezető
2020. május

Az intézmény egészét érintő történések összefoglalója 2019. évben:

2019 év is mozgalmas év volt az intézmény életében. Számos programot megvalósítottunk a kötelező feladatellátáson kívül, amikkel azt gondolom tovább erősítettük az intézmény jó hírét illetve hírt adhattunk magunkról azoknak, akik még nem ismerték a munkánkat.

- Intézményünket a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya átfogóan ellenőrizte 2019. szeptember 24-25-26-án. A Kormányhivatal ellenőrzésre kérte fel a F.M.K. Móri járási Hivatalának Népegészségügyi Osztályát valamint a Magyarországi Családi Bölcsődék Közhasznú Egyesületét, mint módszertant. A működést engedélyező szerv összességében megállapította, hogy az intézmény kiváló tárgyi feltételekkel rendelkezik és magas szakmai színvonalú, minőségi ellátást biztosít.
- Sikerrel pályáztunk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé team csoportülések megtartására, a 7 alkalmas ülésen minden kollégám részt vett.
- Több alkalommal és több kollégát érintően is sikerült ingyenes továbbképzési lehetőségeket igénybe venni. Intézményvezetőként a jogszabályváltozások miatt újbóli szakvizsga megszerzésére köteleztek, melynek képzését 2019. októberében elkezdtem és 2020. márciusában sikeres vizsgát tettem. (Ezután újabb jogszabályváltozás kapcsán korábbi szakvizsgám is újra érvényes !)

Szolgáltatások szakmai tartama a 2019 . évi statisztikai adatok tükrében

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

❖ Házi segítségnyújtás

Feladata: a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján a házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

A házi segítségnyújtás

- a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
 - b) a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás
- szolgáltatási elemet biztosít.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás

- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szakmai tartalma:

A házi segítségnyújtásban részesülők önkiszolgálása minden esetben korlátokba ütközik. Életkoruk, egészségi állapotuk, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra van szükségük. Az ellátottak közül 8 fő csak segítséggel tudja elhagyni lakókörnyezetét. A házi segítségnyújtásban részesülők átlag életkora 77,5 év. Az ellátottakról elmondható, hogy szükségleteik kielégítésében szinte napi segítséget igényelnek. Az igénybevétel oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapoton kívül, hogy vagy egyedül élnek, vagy hozzátartozóik nem tudják megoldani felügyeletüket, problémáikat.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli. Vannak olyan ellátottjaink, akikhez 2009 óta járunk napi rendszerességgel.

Törekszünk arra, hogy a gondozónők jelenléte némi szint vigyen az egyhangú hétköznapiakba a sokszor idős, magányos ember számára. Kihasználva intézményi autókat sok esetben szállítja a gondozónő az ellátottakat intézményünk programjaira.

Az elmúlt évben 2 ellátottunktól búcsúztunk örökre. Ez természetesen a gondozónőket lelkileg is mélyen érinti.

2019 évi ellátotti létszámunk:

Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2019. évben	- Ebből személyi gondozásban és szociális segítségben részesült	Csak szociális segítségben részesült
25 fő	18fő	7 fő

❖ Étkeztetés

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 62. § (1) értelmében:

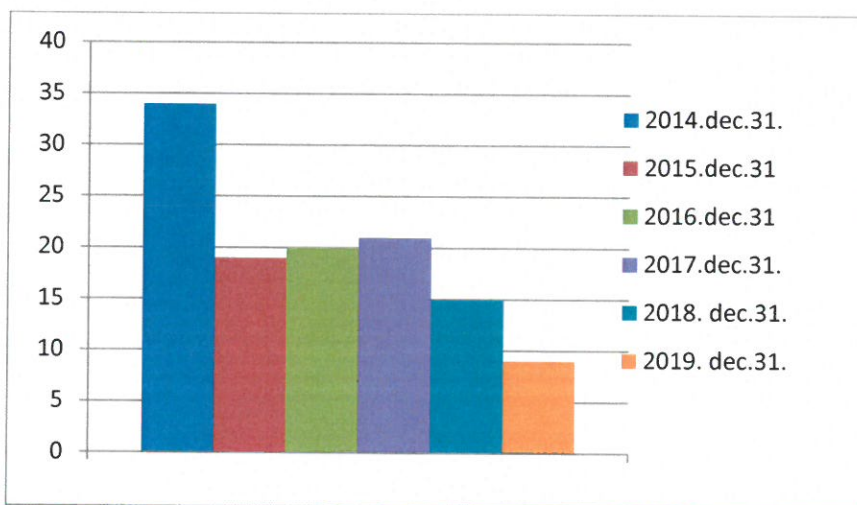
Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy

e) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma: Az étkeztetés az önkormányzat éttermében a Bacchus Bt. konyháján valósul meg szerződés útján. 2019 év végén 9 fő vette igénybe a szociális étkeztetést, volt aki helyben fogyasztással volt aki elvitellel. Házi segítségnyújtásban részesülő ellátottjainknak kiszállítottuk az ebédet.(4 fő) Szenvedélybetegséggel küzdő ellátottjainknak úgy biztosítjuk a szociális étkeztetést, hogy mellette kötelezzük családsegítő szolgáltatás igénybevételére. Az ellátottak túlnyomó többsége egyedül él, sokszor közeli hozzátartozóitól távol. Általában elmondható, hogy mozgásukban korlátozott, egészségileg hátrányos helyzetben lévő lakosságról van szó. Az igénybevevők közül, akinek életkora nem éri el az öregségi nyugdíjkorhatárt, beteg, fogyatékos, illetve jövedelme az öregségi nyugdíjminimum alatt van, kéri ezt az ellátást. Ellátottjaink nemek szerinti megoszlása: 6 férfi és 3 nő étkező, életkorukat tekintve a 65-69 éves korosztályból kerülnek ki legtöbben. (4 fő)

Ellátottjaink létszáma:



❖ Nappali ellátás

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65/F. § értelmében:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma: 2019 év végén 60 fő vette igénybe a szolgáltatást. A nappali ellátást 2 fő szociális gondozónő biztosítja, egyikük napi 4 órában látja el a feladatot. Nappali ellátás keretében Idősek Klubját működtetünk, minden kedd délután klubdélután tartunk. Emellett havonta önköltséges részvétellel kirándulásokat szerveznek a gondozónők, az elmúlt évben

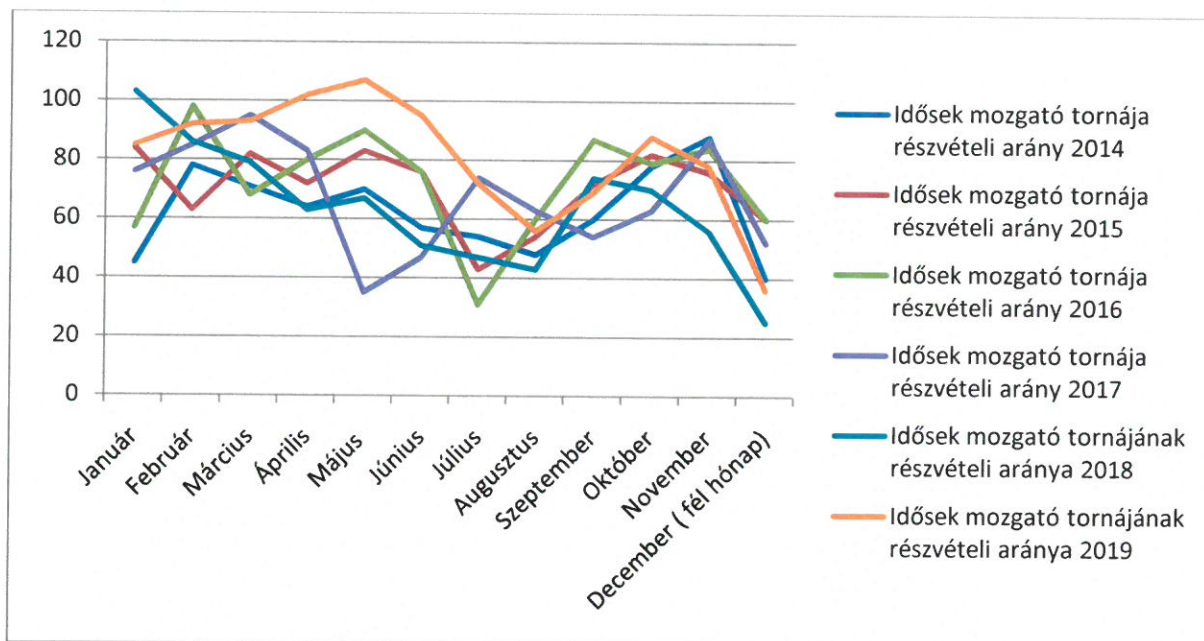
is számos helyről rengeteg élmményel tértek vissza. (Budapest Sziklakórház, Zebegény, Mohács, Pannonhalma, Budapest Terror Háza, Tiszadob- Tiszacsege, Makó, Szentendre hajókirándulás, Bécs Adventi vásár)

Klubtagjaink száma emelkedik, egyre népszerűbb a friss nyugdíjasok körében is. Ebből kifolyólag elmondható, hogy a klubtagok átlagéletkora csökken.

A 2018-ban bevezetett Senior Örömtánc változatlanul nagy érdeklődésre tart számot, heti rendszerességgel, szerdánként érkezik Varga Edit okleveles oktató a nyugdíjasainkhoz, ez a programunk önköltséges formában vehető igénybe.

A heti két alkalommal megtartott mozgásjavító torna változatlanul népszerű.

Idősek mozgató tornájának részvételi aránya az elmúlt 4 évben



A diagrammon jól látszik, hogy az idősek mozgató tornáját sokan látogatják, ez éves összesítésben az alábbiak szerint alakult:

2014 évben **753** részvétel

2015 évben **847** részvétel

2016 évben **870** részvétel

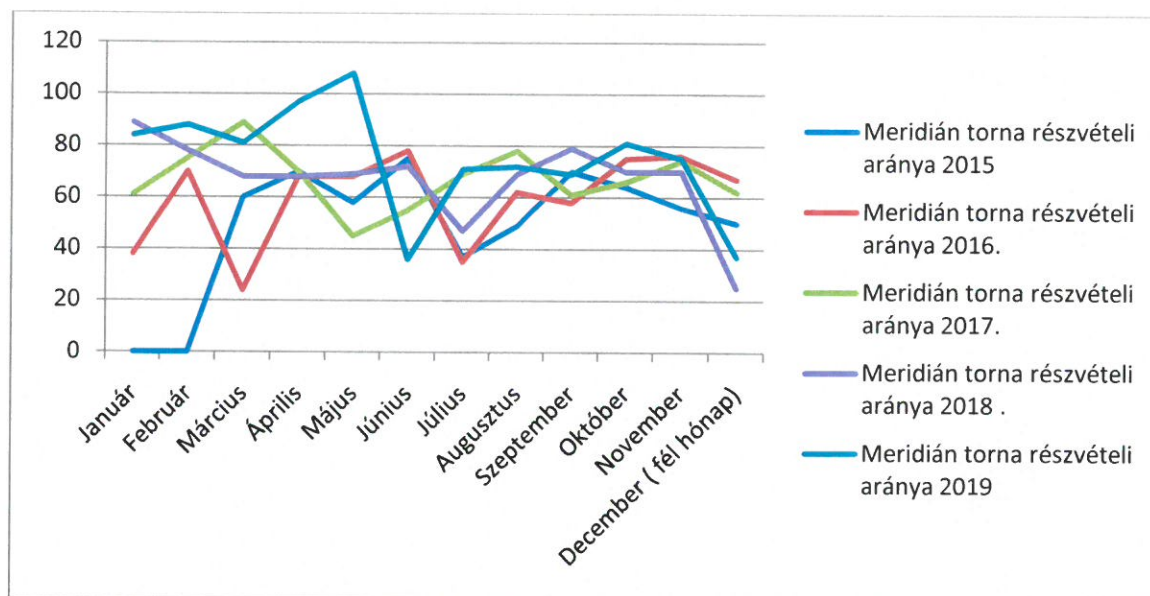
2017 évben **814** részvétel

2018 évben **764** részvétel

2019 évben **973** részvétel történt

Másik kedvelt, szintén heti két alkalommal látogatható mozgásforma a Meridián torna, ami szintén egyre népszerűbb immár nemcsak időseink körében.

A meridián torna részvételi aránya az alábbiak szerint alakult:



2015 évben **589** részvétel

2016 évben **704** részvétel

2017 évben **805** részvétel

2018 évben **804** részvétel

2019 évben **899** részvétel történt

Nappali ellátott klubtagjaink az elmúlt évben is indultak a Kihívás Napján. A családi bölcsődés gyermekekkel és a meghívott alsó tagozatos iskolai osztállyal meridián tornával regisztráltak az eseményen. 2019 májusában az intézmény udvarán összesen 69-en tornáztak kicsik és idősek közösen.

Állandó programunk a hétfőnkénti kötő – és horgoló klub, ahol még mindig lehet újat tanulni. Sajnos a gyerekek időközben lemorzsolódtak a csoportból.

Rendeztünk Farsangi mulatságot, Karácsonyi ünnepséget, Márton napot, bográcsozást az intézmény udvarán, közös szülinapok- névnapok megünneplését.

2019-ben negyedik alkalommal nemcsak az intézménnyel kapcsolatban álló időskorúakat, hanem a településen élő összes 80 és afölötti életkorú személyt hívtunk és vártunk Idősek napi rendezvényünkre. Márton Fruzsina, Szabó Gyula Győző és Mészáros Kartal előadóművészek ünnepi műsorával, ajándékkal és ízletes uzsonnával köszöntöttük az előttünk járó generációt. Közel 125 fő fogadta el meghívásunkat ezen az októberi délutánon.

Minden kedden klub délutánt tartunk, amire előre kidolgozott programterv alapján készülünk. Közös névnapozások, klub foglalkozások teszik emlékezetessé a közösségben eltöltött időt. Több ellátottunktól is meghívást kapott a klub így klubdélutánt tartottunk a

nyári nagy melegben medencés családi háznál, illetve kemencés sütögetős délutánt. Az elmúlt év során kihasználtuk a tatabányai Jászai Mari Színház kedvezményes lehetőségét, több alkalommal is szerveztünk színház látogatást. Szívesen hívunk előadókat is, akik akár egészségügyi problémákra, akár az időseink biztonságára hívják fel a figyelmet. Az elmúlt évben a helyi körzeti megbízott tartott bűnmegelőzési előadást valamint az Országos Onkológiai Intézet orvosai, szakdolgozói tartottak előadást „Bőrünk egészsége „ címmel. Több alkalommal tartott úti beszámolót Dr. Laber András, aki fényképes előadásaival a távoli helyszínekre varázsolja a résztvevőket.

Lehetőség van az intézményben rendelkezésre álló egészségmegőrző felszerelések használatára a gondozónők segítségével. Ilyen például: vérnyomásmérő, biopton lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpár.

A nappali ellátás keretén belül biztosítunk mosási, tisztálkodási lehetőséget is.

❖ Család – és gyermekjóléti szolgálat

Feladata: 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § értelmében:

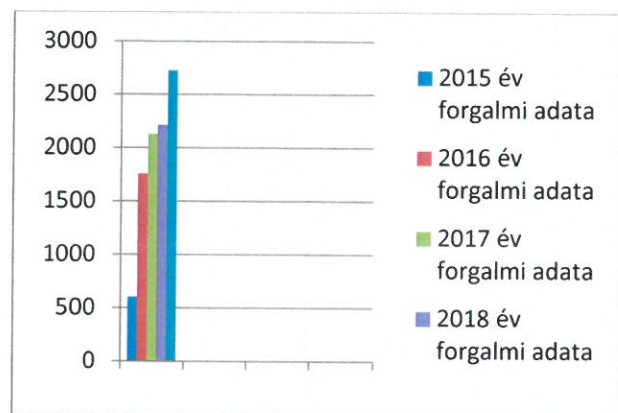
A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Továbbá: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 39. §. értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalma: 2019 évben forgalmi naplónk alapján 2730 esetben vették igénybe szolgálatunkat.



A forgalmi adatok évről évre erős emelkedést mutatnak de kimagasló a 2018 évhez képest. Az adatok nem azt támasztják alá, hogy a családok életében kiugróan magas volt a nehézségek száma, sokkal inkább azt, hogy a prevencióra nagyobb hangsúly helyeződött és ismét sok olyan feladatot felvállaltunk, ami nem kötelező feladatellátás. 2019 évben már egész évben működött a pszichológusi segítségnyújtás valamint az Ifi klub is zavartalanul üzemelt, forgalmi adatainkban ez is szerepel.

51 családdal foglalkoztunk az elmúlt évben, mintegy 158 fővel együttműködés keretén belül. Családi összetétel alapján döntően 1-2gyermekkel együtt élő házaspáros vagy élettársi kapcsolatban élők kerültek többségbe.

Együttműködési megállapodás alapján 87 gyermeket láttunk el, szemben a 71 fő felnőtt lakossággal. Egy alkalommal történt találkozás alapján 17 fő gyermekkorú és 121 fő felnőtt korú kliensünk volt az elmúlt évben.

Szakmai tevékenység adatai:

A kliensek körében magasabb az alacsonyabb végzettségű, munkanélküli vagy inaktív személyek száma. A problémák megoldásához mind az együttműködésben állóknál, mind az egyszeri esetkezelésnél jelentős számú ügyintézését végzünk.

A leggyakoribb segítségnyújtás a hivatalos szervekkel való kapcsolat (E-ON, Fejér víz, Államkincstár), illetőleg a hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltésében való segítség, adóbevallások készítése. Nagy számban segítik a családsegítők a nyugdíjazás elindítását, a szolgálati idők megkérését, a gyed, gyes, csp. nyomtatványok kitöltését. A helyi önkormányzati támogatások kitöltése is nagy számban megjelenik.

Munka- és pályaválasztási tanácsadást is végzünk, ahol iskoláskorú fiatalokkal egyéni tervet készítve térképezzük fel az érdeklődési köröket, képességeket és ennek megfelelően javasoljuk a továbbtanulását.

A munkanélküli, felnőtt korosztály esetében az önéletrajzíráson túl, a személyes interjúra való felkészítésben, munkaköri sajátosságokat átbeszélve készítjük fel a munka világára a klienst.

Nagyon sok család esetében a lakhatás bizonytalan vagy az ingatlan állapota, vagy a lakbér fizetési nehézsége miatt. Ahogy azt az elmúlt évben is kiemeltük, nagy szükség mutatkozik a szociális bérlakások igényére. Az adományok közvetítésével tudunk enyhíteni a családok anyagi problémáján (leginkább tárgyi vonatkozásban).

Gondozási tevékenységek

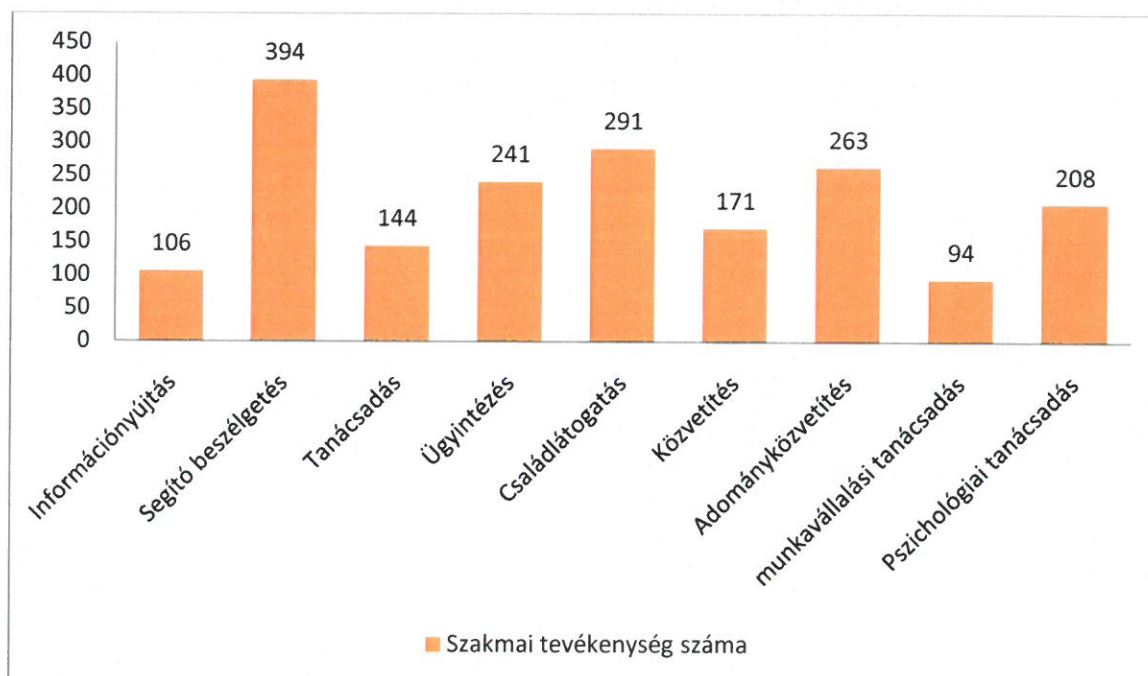
- Alapellátásban 2019-ben 51 család volt.
- 9 védelembe vett gyermek gondozásában segítettük a Központ munkáját.
- Utógondozásban 0 fő részesült.
- Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.
- Átmeneti nevelésbe 5 gyermek van.



Az elsődlegesen hozott probléma a legtöbb együttműködési megállapodás alapján gondozott családnál a tavalyi évben az anyagi természetű probléma volt, ezt követte a szenvedélybetegség majd a magatartászavar.

Az elmúlt évben kiemelt témaként kezeltük a szenvedélybetegséget, azon belül is leginkább az alkoholizmust. Több erre irányuló programot szerveztünk, ahová igyekeztünk bevonni az érintetteket, hozzátartozókat. Tapasztalatunk azonban az, hogy akiket igazán szeretnék bevonni, nem jönnek el, nem tudják, nem akarják felvállalni mások előtt a betegségüket. Mindenképpen a prevencióval kellene segítenünk, hogy még időben kaphassanak információt a fiatalok, vagy éppen például az alkoholizmus jelenségével kapcsolatban saját családjukban ha tapasztalnak ilyet, legyenek képesek rá.

Az alábbi diagrammon látszik, hogy szolgálatunk milyen eszközökkel igyekezett segíteni a problémákon



Az elmúlt évben egy középkorú házaspár lakhatása került veszélybe, a család anyagi és lakhatási okból is krízishelyzetbe került. Intézményünk átmeneti lakhatás biztosításával tudta segíteni a házaspárt.

A mostani enyhe időjárás során még senki nem került krízishelyzetbe a fűtési szezonban. Az önkormányzathoz beadott tűzifa támogatásokról rövid időn belül határozat született, Juranovics Eszter szociális ügyintézővel nagyon jó, rugalmas kapcsolatban állunk. A tavalyi évben is elkülönített az önkormányzat egy kaloda tűzifát a hivatal udvarán arra az esetre ha valaki fűtés nélkül maradna akkor abból kiszállíthatunk, hogy megelőzzük az esetleges tragédiát.

Az Etyeki Pékség, amíg nyitva volt rendszeresen felajánlotta a megmaradt pékárut a rászoruló személyeknek. Munkatársaimmal minden reggel elszállítottuk és a nap folyamán kiosztottuk a pékárut.

Folyamatosan veszünk át a lakosságtól használt ruhaneműt, játékot, apróbb használati tárgyakat de közvetítünk bútorok, nagyobb háztartási gépek felajánlásában is. Kéthetente ruhabörzét szervezünk, amit etyeki lakcímkártyával bárki látogathat.

Nagy hangsúlyt helyezünk az adományozásra. Évről évre egyre több adakozó etyeki lakos keresi intézményünket, hogy koordináljuk és segítsük szándékuk megvalósításában, illetve előfordulnak olyan élethelyzetek is, mikor a településen élők páratlan összefogása valósul meg egy-egy rászoruló család kapcsán.

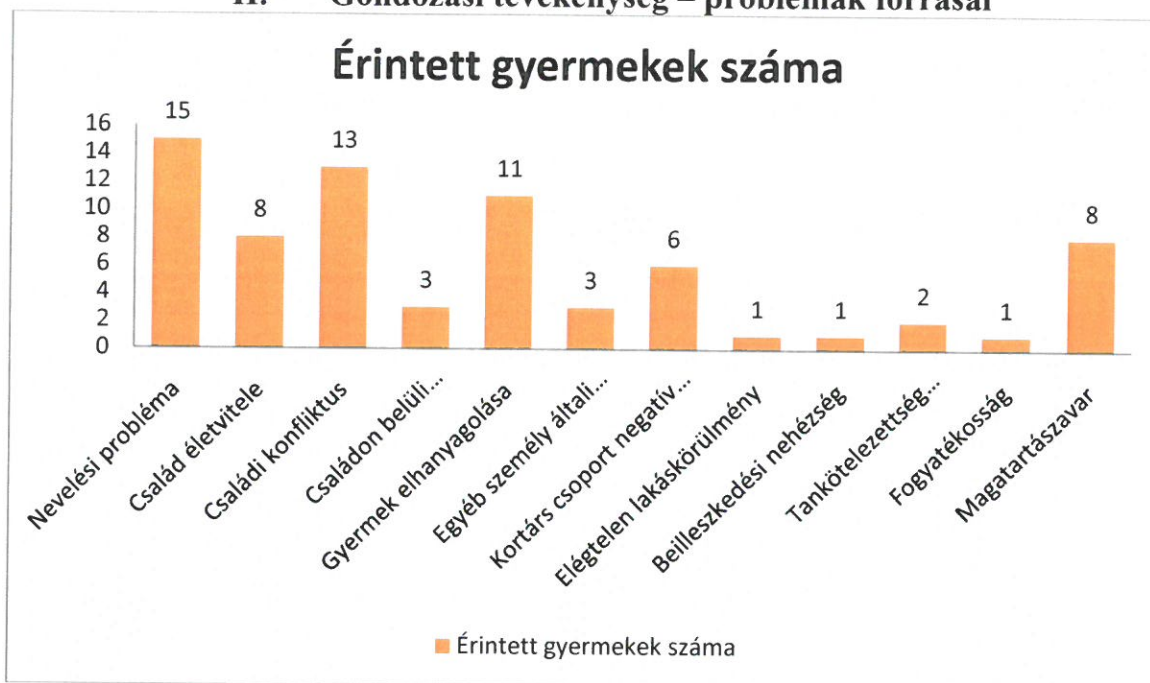
A felnőtt gondozottainkra is gondolunk, tartós élelmiszereket ajándékoztunk több családnak, illetőleg magányos kliensnek. Minden évben igyekszünk összehozni az adományozókat, és a segítségre szorulókat, mindezt anonim módon. Példaként említem egy kliensünket, aki 28.500 Ft-ból él havonta, őt sikerült összeismertetni egy olyan támogató hölgygel, aki először karácsonykor főzött neki ünnepi ebédet, majd azóta is hétvégeként ha nincs programjuk, visz neki némi meleg ebédet.

I. Gondozási tevékenységek

- Alapellátásban 2019-ben 51 család volt.
- 9 védelembe vett gyermek gondozásában segítettük a Központ munkáját.
- Utógondozásban 0 fő részesült.
- Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.
- Átmeneti nevelésbe 5 gyermek van.



II. Gondozási tevékenység – problémák forrásai



Forrás: KSH 2019

A gyermeket körülvevő környezeti közegnek meghatározó szerepe van a problémák rétegeiben. Elsődleges szerepe van a családnak. Sok édesanya kér nevelési tanácsokat, gyermekével szemben eszköztelennek érzi magát. A helytelen életvitel anyagi nehézségeket is von maga után. Sok család küzd közüzemi díjtartozással, amit csak nehezen vagy egyáltalán még részletekben sem tud kifizetni. Egyre többen veszik igénybe szolgálatunknál a mosás, tisztálkodás lehetőségét.

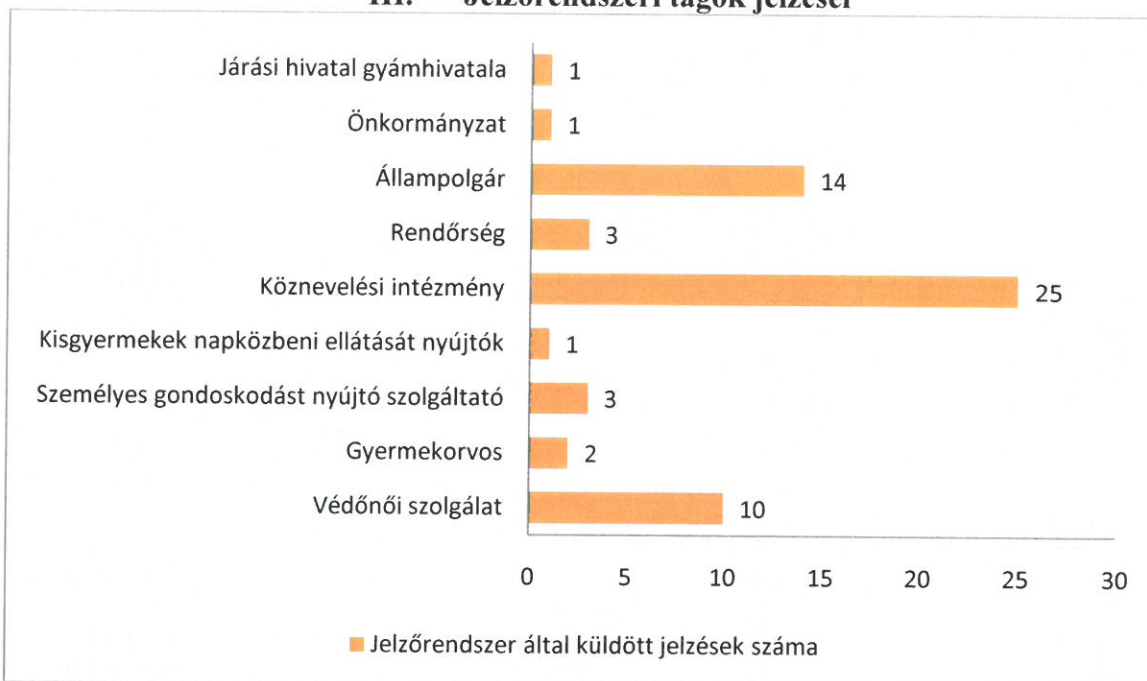
A tavalyi évben visszatérő probléma volt a rokonok általi veszélyeztetés, bántalmazás a családokon belül. Sok esetben a szülők, felnőttek veszekedéseinek, verbális agressziójának fül- és szemtanúi a gyerekek is. Ezeket a helyzeteket is úgy kell értelmeznünk, hogy a bántalmazásoknak a gyerekek is elszenvedő alanyai.

Kamasz korosztálynál egy terhelt családi háttér mellett belép a kortárs csoport negatív hatása, mely a kivétel a tanulási, magatartási helyzetre is.

Sok az iskolában, óvodában a deviáns, normaszegő, magatartási zavarokkal küzdő gyermek, illetve ugyanúgy jelen van, de kevésbé láthatóak a szorongással küzdő gyerekek.

Az iskolai csínytevések mellett megjelenik az iskolai erőszak, kiközösítés. Az utóbbi évek digitális előretörésének negatív következményei is megjelentek gyermekeink körében. Az online bántalmazás, cyberbullying szinte visszatérő jelenség lett az iskolás gyerekek, fiatalok életében. Az általunk ismert esetek valószínűleg csak a jéghegy csúcsa. Szinte bizonyos, hogy számtalan eset létezik, melyeket akár a szülők sem tudhatnak. Ez olyan probléma terület, melynek nekünk felnőtteknek is nagyobb figyelmet kell szánunk.

III. Jelzőrendszeri tagok jelzései



Forrás KSH 2019

Tavalyi évben 53 jelzés érkezett szolgálatunkhoz. A jelzéssel érintett gyermekek száma 42 fő volt. A legtöbb jelzés az elmúlt évben is a köznevelési intézményektől érkezett. Az esetek többségében az igazolatlan hiányzások miatt történtek a jelzések, vagy iskolai magatartási problémák okán. Az iskolai jelzésekben megfogalmazott problémák jelentősen eltérnek az általános iskola, és a középiskola vonatkozásában. Az általános iskolánál magatartással, családon belüli gondok gyanúja esetén is jeleznek. A középiskolák esetében az igazolatlan mulasztásokról, a gyermek családi hátterét nem igen ismerik a pedagógusok. De pozitívan tapasztaljuk, hogy egyre több pedagógus tesz jelzést és keres meg bennünket, ha problémát érzékel egy gyermekkel kapcsolatban, több pedagógussal kifejezetten hatékony, jó kapcsolatban állunk.

Emelkedett az állampolgári jelzések száma, aminek őszintén örülünk, hisz azt jelzi, hogy az itt élő emberek egyre jobban figyelnek egymásra.

Az egészségügyi intézményekben, a védőnői szolgálatnál szinte azonnal jeleznek Szükség esetén közös családlátogatásokkal, szoros együttműködés formájában segítjük egymás munkáját. Lakossági bejelentésnél az iskoláskorú gyermekek esetében többen fordultak segítségért szolgálatunkhoz, ha gyermeke konfliktusba keveredett az iskolában.

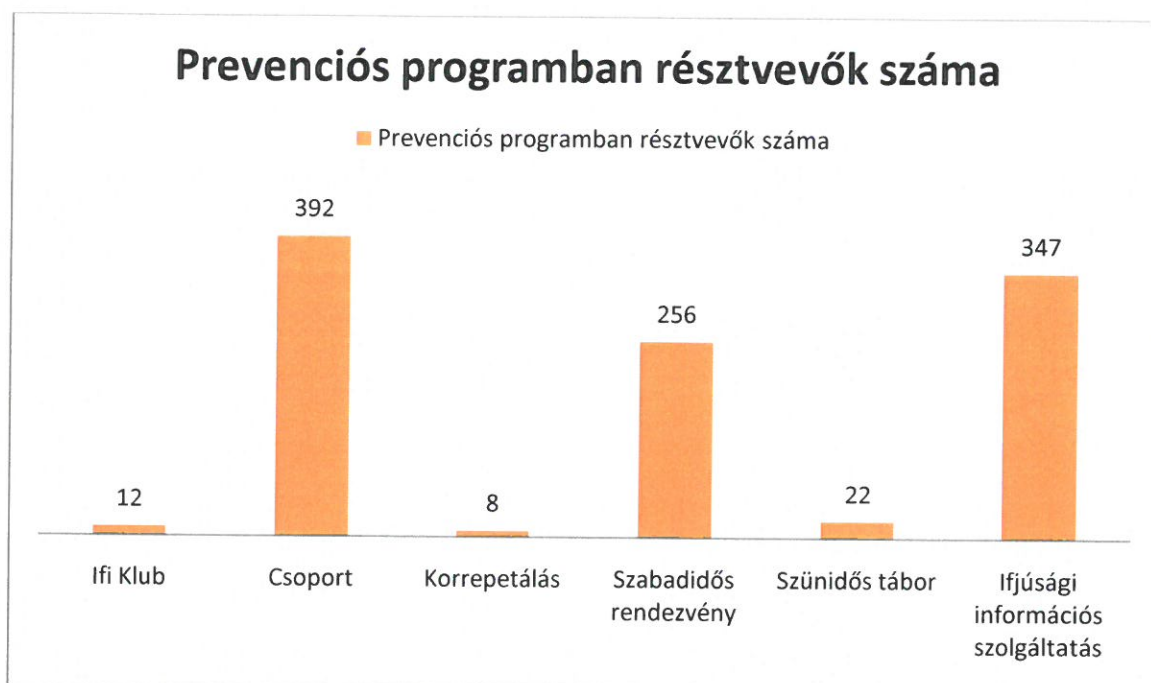
Az óvodai viszonylatban is nagyon jó az együttműködés, sok esetben jeleznek a kollégák.

Körzeti megbízott rendőreinkre minden esetben biztonsággal számíthatunk. A Bicskei Kapcsolat Központ munkatársai eszmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, hatósági ügyek tekintetében szorosan együttműködve szolgálatunkkal segítik a családsegítői munkánkat.

A forgalmi adatokat nagymértékben befolyásolja az iskolai szünetek ideje is. A tanév során több az iskolai jelzések száma, főként a félévi illetőleg az év végi osztályzások kapcsán.

A jelzéseket a tagoktól az esetek többségében írásban, jelzőlapon kapjuk.

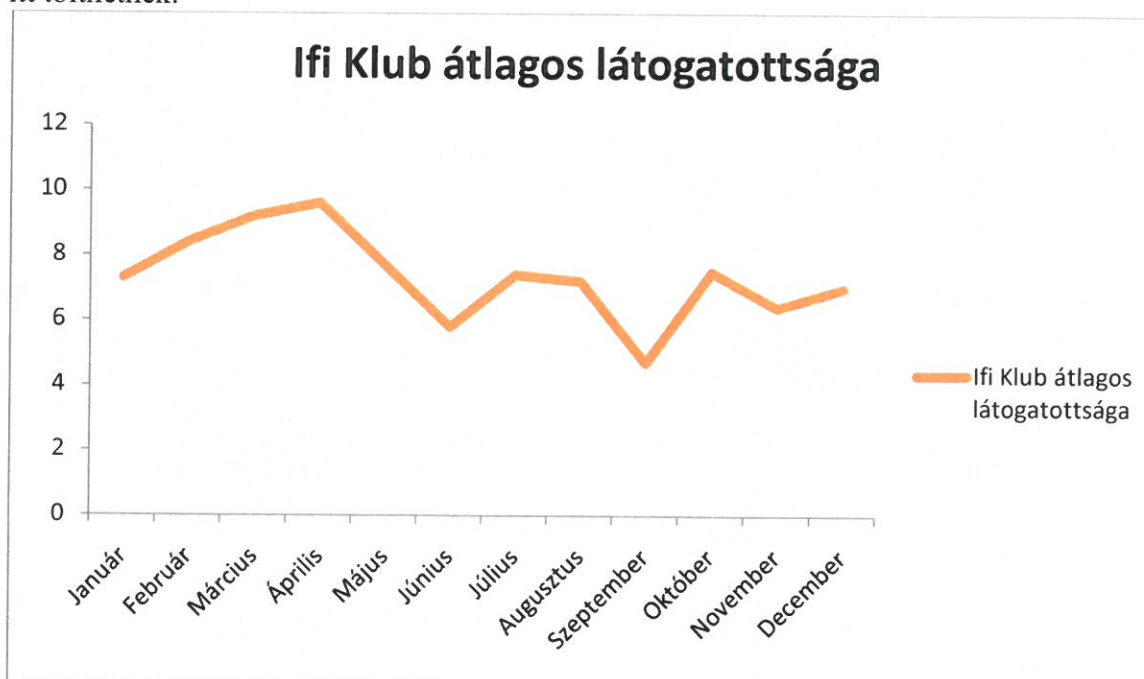
IV. Prevenációs programok



Forrás KSH 2019

Szolgálatunk a családokkal végzett szakmai munkája mellett jelentős hangsúlyt fektetett a prevencióra.

Ifi Klubunkban az elmúlt év során klubvezető váltás történt, áprilistól Magyar Dávid látja el a feladatot. A klubba járó fiatalok szinte egytől egyig gyermekjóléti szolgálatunk kliensei is egyben. Többségük nehézségekkel teli, problémás családokból érkezik. Nehéz őket motiválni, programokba bevonni. Ugyanakkor biztos, hogy szüksége van a klubra, és erre az időre, amit itt tölthetnek.



A gyermekjóléti szolgálat által nyújtott programok 2019-ben

Január: A 4.a. és a 8. a osztályokban megvalósított MILYEN foglalkozások

Február : Farsang, gyermekjóléti szolgálatunk gyermekeinek farsangi mulatságot szerveztünk, nyugdíjas klubtagjaink bevonásával, ingyenes jelmezkölcsönzési lehetőség a lakosság részére is. Ezeket beírom a ppt-be.

Március: 6. a osztályban K.I.A.B.Á.L. drog prevenciós játék

Április: Egészség Világnapja, szenvedélybetegségről előadás, ismerkedő délután az 1.osztályos tanulókkal, 7.b. osztályban K.I.A.B.Á.L. drog prevenciós játék, 6.b. osztályban K.I.A.B.Á.L. drog prevenciós játék

Május: Óvoda nagycsoportjában bűnmegelőzési program, BULÁKE vakok és gyengénlátók érzékenyítő programja, 7.b. osztályban K.I.A.B.Á.L. drog prevenciós játék, 8. osztályban K.I.A.B.Á.L. drog prevenciós játék

Gyermeknap programok , csatlakozva a Magyar Kút Könyvtár és Közművelődési Intézményének programjához, itt nem az oival csináltuk közösen?

Kihívás napja bölcsőde, idősek klubja és iskolás gyerekek együtt mozogtak

Június: Etyek gyerekszemmel –könyvíró csoportfoglalkozás, Szent Iván Éjszaka (Nyitott közösségi program a település lakosságának, nem titkolt célunk, hogy kapcsolatokat építsünk ki az itt lakókkal)

Július: Nyári napközis tábor 22 hátrányos helyzetű gyermek bevonásával. A tábort helyi vállalkozók és a KEKA is támogatta. Közösségi szolgálatos fiatalok is részt vettek, mint segítők.

Augusztus: Tanszerbörze

Szeptember : Kertmozi (célirányosan a magányosan élő felnőttek számára)
Sulinyugi program az 1osztályosok, 6.a. és 4.a osztályosok részére

Október : Erőszakmentes világnap Nyitott előadás a lakosság részére

November: Márton napi lámpás felvonulás

Gyermeki jogok világnapja - Erőszakmentes kommunikáció rajzpályázat
Szenvedélybetegség- prevenciós előadás a 8.osztálynak

December : Mikulás buli gyermekjóléti szolgálat klienseinek és szüleiknek
Emberjogi Világnap – Filmvetítés

Karácsonyi cipős doboz akció, Karácsonyi ünnepségek

Nehézségek

- Iskolai szociális munkás hiánya az iskolában, óvodában
- Az év második felétől családkonzultáció lehetőségének felfüggesztése
- Iskolai erőszak jelenléte – iskola pszichológus hiánya

Intézményünk szívesen fogadja a közösségi szolgálatot teljesítő fiatalokat, az elmúlt évben 14 középiskolás teljesített szolgálatot nálunk és tapasztalhatta meg a segítségnyújtás szépségét.

Állandó programjaink:

- Farsangi mulatság gyermekjóléti szolgálat gyermekei részére, ingyenes jelmezkölcsönzési lehetőség a település gyermekeinek
- Gyermeknap rendezvényhez való csatlakozás, aktív részvétel a Magyar- Kút Könyvtár és Közművelődési Intézménnyel
- Szent Iván Éjszakája nyitott program a település lakossága felé
- Nyári napközis tábor szervezése, lebonyolítása

- Mikulás buli a gyermekjóléti szolgálat gyermekei részére
- Karácsonyi cipős doboz akció

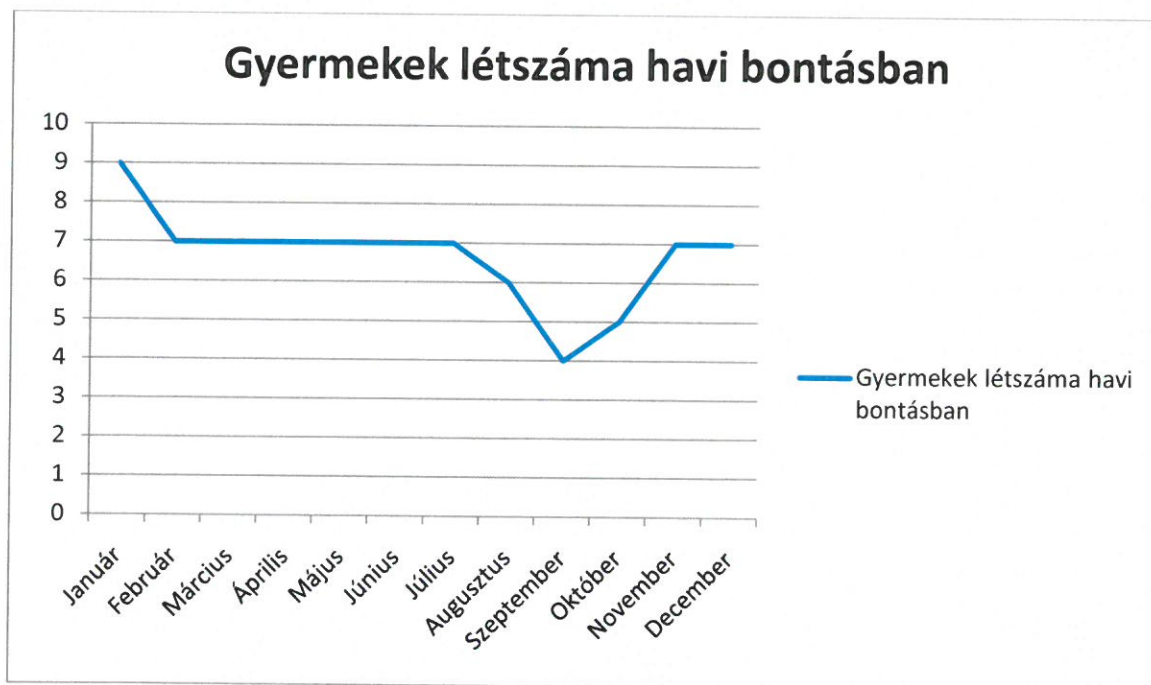
❖ Családi Bölcsőde

Feladata: Az 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – 41. §. értelmében: A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Szakmai tartalma:

2019 évben is maximális volt a családi bölcsőde kihasználtsága, éves szinten 10 gyermek vette igénybe a szolgáltatást. Évente 2 hétig tartunk zárva a nyár folyamán, ekkora szervezzük a nagyobb festéseket, karbantartási munkálatokat.

Várólistánk mindig nagyon hosszú, jelenleg 19 gyermek várakozik a 7 férőhelyre. Nagy szükség lenne a településen a bölcsődére.



Családi bölcsődei szolgáltatásunk tekintetében nyugodt évet tudhatunk magunk mögött, kiszámíthatóak, előre tervezhetőek voltak a feladatok. Az elmúlt év során 5 gyermektől búcsúztunk el és engedték jó szívvel óvodába de a helyükre öt gyermeket szoktattunk be a bölcsődei csoportunkba

A családi bölcsőde teljes kihasználtsággal működik, amikor egy gyermek óvodába kerül és megszűnik az ellátása, már másnap megkezdődik a beszkottatása a soron következő gyermeknek, akinek szüleivel hozzávetőlegesen 2 hét elteltével szerződést is köthetünk. A várólistánk több hónapos és előre tervezett, ami a szülőknek nagy könnyebbséget jelent.

Július 8 és július 19 között bölcsődénk zárva tartott. Ezt a két hetet használtuk ki a karbantartási munkálatok elvégzésére, szabadságok kiadására. Erről a szülőket a jogszabály szerint február 15-ig értesítettük.

Csoportszobánk kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő.

Évente két alkalommal szülői értekezletet tartunk és nagy hangsúlyt helyezünk a szülőkkel megélt közös élményekre. Így tartottunk Anyák napját, Márton napi felvonulást, Mikulást, karácsony váró ünnepséget. A Márton napi felvonulást, valamint a Mikulás ünnepséget összehangoljuk az intézményi programokkal így közösen és sokan ünnepelünk, picik, nagyobbak és idősek együtt. Részt vettünk csoportunkkal a Kihívás Napján valamint minden évben az intézmény udvarán palánták közös ültetésével emlékezünk meg a Föld Napjáról. Nőnapkor a kislányok jelképes, maguk készítette ajándékkal járják végig az intézmény hölgy dolgozóit. Már hagyománnyá vált, hogy a gyermekek szülinapját közösen elkészített süteménnyel ünneplik a gondozónők. Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a csoportszoba és a gyerekek által használt helyiségek mindig az évszaknak, ünnepeknek megfelelően feldíszítettek.

Adományozás, támogatás

Évről évre nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy a használt de még jó állapotban lévő ruhaneműt, játékokat, apróbb használati tárgyakat, bútorokat intézményünk fogadja és közvetítse a rászoruló lakosság körében. Kéthetente ingyenes ruhabörzét szervezünk etyeki lakcímkártyával rendelkezők részére. Szeretnénk ezt kiterjeszteni szélesebb körben is.

Gyűjtjük és a lakosság felé ingyenesen kölcsönözhetővé tesszük a mozgást, betegápolást segítő eszközöket (kerekesszék, szobavécé, bot, járókeret, betegágy, babakocsi, stb.) Ezek az eszközök szinte állandó kihasználtságban vannak a lakosság által, sajnos nagy igény mutatkozik rájuk.

De így gyűjtjük külön az iskolaszereket, amikből gyermekjóléti szolgálatunk ellátott gyermekei részére augusztusban ingyenes tanszerbörzét tartottunk vagy az évek óta folyamatosan gyarapodó jelmeztárunkat, amik a farsangi időszakban ingyenesen kölcsönözhetőek és nagy sikernek örvendenek.

Hallatlanul nagy öröm a számomra évről – évre megtapasztalni a közösség erejét, segítőkészségét. Az elmúlt évben is fogalmaztunk meg segítségkérő felhívást a honlapunkon illetve segítői e-mail láncunkon és a közösségi médián keresztül is. Elmondhatom, hogy soha nem marad eredmény nélkül.

Mint minden évben úgy 2019-ben is karácsonykor többféle adományozásnak lehettünk tanúi, koordinálói. A lakossági összefogás és intézményünk által működtetett cipősdoboz akcióban az idén 94 gyermeknek, egyedülálló személynek tudtunk segítséget nyújtani. Öröm volt látni az intézményben a december eleje óta gyűlő csomagokat, a „szeretet dobozait „ Sokan csatlakoztak az akcióhoz oly módon, hogy behozták a játékokat, adományokat és

kérték hogy csomagoljuk őket. Így az ünnepek előtt a munkavégzés mellett szortíroztak, csomagoltak a kollégák, hogy minden gyermek számára a legmegfelelőbb ajándék kerüljön a csomagba. Az Ünnepek előtt minden csomagot házhoz szállítottunk.

2019-ben további adományozók által még 50 családnak sikerült könnyebbé tenni az ünnepet. Felemelő pillanatok voltak.

Az intézmény pénzügyi, gazdasági helyzete az elmúlt év során

Elfogadott költségvetésünk alapján takarékos gazdálkodást folytattunk. Nem tervezett nagy összegű kiadás nem merült fel a feladatellátás során. Sikerült a nyári hónapok folyamán a betervezett szakaszos tisztasági festéseket, apró javításokat megvalósítani a 2019 évi ütemtervünk szerint. Az intézmény kollektívája csapatépítő jelleggel az egyik szombati munkanapon festési, mázolási munkálatokkal sokat javított a munkahely összképén és természetesen ezzel komoly összeget takarítottunk meg.

Igyekeztünk az intézmény nyitvatartási idején túl hasznosítani az intézmény helységeit. Szabályzatunk alapján a helyi civil szervezetek térítésmentesen vehetik igénybe az intézményt. Azonban piaci alapon működő cégek, vállalkozók terembérleti díj ellenében tartanak foglalkozásokat az intézményben.

Az intézmény elmúlt évi célkitűzései és megvalósításuk

- *Szociális szoftver használata minden szolgáltatásunk tekintetében – Nem sikerült megvalósítani, 2020 évi költségvetésünkéből lehúzásra került.*
- *Pszichológusi iroda gipszkartonnal történő kiépítése a meglévő bölcsődei étkező leválasztásával – 2019 nyarán megvalósítottuk, barátságos irodát teremtve ezzel a pszichológus fogadóóráinak.*
- *Nappali ellátáson megüresedett ½ álláshely betöltése áprilistól és a leendő kolléga mielőbbi betanítása – Megvalósítottuk, Turán Anita 2019. tavasza óta erősíti kollektívánkat.*
- *Ifi Klub további működtetése. Áprilistól a klubvezető nem látja el a feladatot így a leendő kolléga felkutatása már folyamatban van. Nem szeretném szüneteltetni a szolgáltatást de sajnos egyelőre nincs jelentkező a megbízási jogviszonyra.- Sikerült az Ifi Klubot tovább működtetni Magyar Dávid megbízási jogviszonnyal látja el a feladatot 2019 tavasza óta.*

Az intézmény célkitűzései 2020 évre

- Pszichológusi segítségnyújtás folyamatos, egyenletes biztosítása a jövőben is
- Tanyagondnoki szolgálat bevezetése 2020 évben
- Költségvetésünk stabilitása a járványhelyzet ellenére

Klienseink, ellátottjaink bizalmáért nagyon hálásak vagyunk. Köszönettel tartozunk, hogy problémáik, nehéz élethelyzetük során hozzánk fordultak, bíztak bennünk.

Továbbá köszönettel tartozunk minden erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásért, amit munkánk hatékonyabb ellátásáért kaptunk. Köszönjük a jelzőrendszeri tagoknak egész éves partneri kapcsolatukat, munkájukat.

Nem utolsósorban köszönjük a T. Képviselő- testület egész éves támogatását, amit munkánk során érezhettünk.

Tisztelettel:

Soósne Kurucz Ágnes
intézményvezető

Etyek, 2020. május 12.