

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének

53/2021. (III.31.) határozata

a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2020. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról


Etyek Nagyközség Polgármestereként figyelemmel

- a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Kormányrendeletre,
- a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésére, valamint
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104.§-ában foglaltakra


a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2020. évi munkájáról készített beszámolóját jelen határozat 1. számú mellékletének megfelelő tartalommal elfogadom és köszönetemet fejezem ki az intézmény dolgozóinak az elmúlt évben végzett munkájukért.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester, jegyző


Zólyomi Tamás
polgármester




Mecsériné dr. Szilágyi Erzsébet
jegyző


INDOKOLÁS

a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2020. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról szóló 53/2021. (III.31.) határozathoz

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. §-a szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. Ugyanezen rendelkezés (4) bekezdése kimondja, hogy „az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.”

Fentieknek megfelelően Illés-Tóth Anna Intézményvezető Asszony elkészítette a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2020. évi munkájáról szóló beszámolót.

Tekintettel a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Kormányrendeletre, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazásra, meghoztam a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2020. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról szóló 53/2021. (III.31.) határozatot.


Zólyomi Tamás
polgármester

1.sz. melléklet

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolója a 2020. évi munkájáról

2020. évben az intézményben történtek összefoglalása:

Az elmúlt esztendő rendkívülinek mondható nem csak az intézmény, hanem az egész világ tekintetében. A Sars-Cov2 vírus intézményünk működésében is folyamatos feladatok elé állította a munkatársakat.

Március hónaptól megváltozott az addig megszokott működési forma, a nappali ellátás szolgáltatáson a tervezett programjaink elmaradtak, hiszen a szolgáltatást igénybe vevők nagy része 65 év feletti időszerű, akik a tavaszi időszakban a legveszélyeztetettebb korosztályba tartoztak.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál szintén elmaradtak a tervezett programok, prevenciós előadások, szakmaközi konferenciák.

A házi segítségnyújtásban igyekeztünk még nagyobb odafigyeléssel ellátni gondozottainkat.

A szociális étkeztetésen mindenki számára kiszállításra került a meleg étel a korlátozások idején is.

A családi bölcsődei ellátásunk folyamatosan biztosított volt, a szülők az oktatási intézmények (óvoda, iskola) zárva tartásának időszakában nem igényelték a bölcsődei ellátást, hiszen nagyobb gyermekük is otthon tartózkodott, így a legkisebbeket sem hozták közösségbe. Így is csökkentették a fertőzésveszély lehetőségét.

2020. december hónaptól Illés-Tóth Anna vezeti az intézményt.

A szolgáltatások szakmai tartalma a 2020. évi statisztikai adatok tükrében:

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

- 1.) Házi segítségnyújtás: szociális segítség; személyi gondozás**
- 2.) Szociális étkeztetés**
- 3.) Nappali ellátás: időskorúak nappali ellátása**
- 4.) Család- és gyermekjóléti szolgálat**
- 5.) Tanyagondnoki szolgálat**
- 6.) Családi Bölcsőde**

1.) Házi segítségnyújtás

Feladata: Az 1/2000.(I.7.) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló SZCSM rendelet szerint a házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, mely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szolgáltatás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében pedig háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában, illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtő kútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyszívás, ágynemű csere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer adagolás, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés

- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szakmai tartalma:

Gondozottjaink életkoruk, egészségi-, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra szorulnak. A szolgáltatást igénybe vevők 80 %-a nő, 70 éves vagy idősebb korcsoportba tartozik. Napi szükségleteik kielégítésében folyamatos segítségnyújtást igényelnek, melynek oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapotuk. Egyedül élnek, hozzátartozóik még aktív korúak, nem tudják megoldani ellátásukat, felügyeletüket.

Életvitelük fenntartásában a gondozónő nagy segítséget jelent számukra, támasz szerepét tölti be, „családtaggá” is válik. A gondozás napi rendszerességgel, azonos időben történik, hiszen a rendszeresség az ellátottak biztonság érzetét is növeli. A gondozónő ablak a külvilágra, hiszen friss információkkal, hírekkel szolgál abból a világból, ahová már egészségi állapotuk, mozgáskorlátozottságuk miatt nem tudnak eljutni.

Míg 2019-ben 25 ellátottunk volt, ebből 18 fő személyi gondozásban és 7 fő szociális segítségben részesült, addig a 2020-as esztendőben 15 ellátottunk volt, ebből 8 fő személyi gondozásban, 7 fő szociális segítségben részesült.

A járvány időszakában azon gondozottaknál, akiknek volt a településen élő hozzátartozója, az ellátás szüneteltetésre került.

Új gondozottként 13 fő került felvételre, az ellátásból 5 fő került ki, és sajnos 8 főtől kellett végleg elbúcsúznunk.

A gondozottak ellátását két fő teljes munkaidős gondozónő biztosítja, ám április elejétől egyikük tartósan lebetegedett, így a feladatokat egyedül látta el kolléganőnk két hónapig. Június közepétől gondozói végzettséggel rendelkező munkatárssal helyettesítettük a távollévő kollégát 2021. január végéig.

Egy gondozottunk megfertőződött családtagja által a Sars Cov2 vírussal, de az ellátása továbbra is biztosított volt teljes védőfelszerelésben, melyet a Fejér Megyei Kormányhivatal Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat is megfelelőnek ítélt.

2.) Szociális étkeztetés

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62.§ (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a.) koruk,
- b.) egészségi állapotuk,
- c.) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d.) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma:

Az étkeztetés az önkormányzat éttermében, a Bacchus Bt. konyháján valósul meg a vállalkozóval kötött szerződés szerint.

Míg 2019. év végén 9 fő szociális étkező és 4 fő házi gondozott, addig 2020. év végén 11 fő szociális étkező és 6 fő házi gondozott vette igénybe a szolgáltatást. Igénybevevőink több mint 60 %-a egyedülálló férfi. Ellátottaink egészségi-, mentális állapota, mozgáskorlátozottsága, tartós betegsége miatt veszi igénybe a szolgáltatást. Az öregségi nyugdíjkorhatárt 4 fő igénylő nem éri el, betegsége, általános állapota okán nem képesek

meleg étkezéssel gondoskodni. Március hónapig elvitellel 4 fő kérte az étkezést, de a hónap közepétől már mindenki részére kiszállításra került az ebéd. A járványügyi intézkedések okán csak fertőtlenített ételhordóban adhatta ki a főzőkonyha az ételt, így az étkezésben részesülők már otthon elmosott ételhordóit intézményünkben a mosogatógépben fertőtlenítettük minden nap. Ez a folyamat jelenleg is tart.

3.) Nappali ellátás – időskorúak nappali ellátása

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993/III. törv.65/F. § alapján:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, további igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma:

Míg 2019 év végén 60 fő, addig 2020. év végén 58 fő ellátottal álltunk szerződésben.

A nappali ellátást egy teljes- és egy részmunkaidős gondozónő biztosítja.

A járványügyi intézkedések okán az ellátást igénybe vevők megjelenése az intézményben drasztikusan lecsökkent. A szolgáltatást igénybe vevők nagy része 65 év feletti időskorú, akik a tavaszi időszakban a legveszélyeztetettebb korosztályba tartoztak.

Március hónap közepéig a tervezett programok megtartásra kerültek: zenés újévi köszöntés Egger Géza és Giorgio közreműködésével, filmvetítések, kirándulások, Tutanhamon kiállítás megtekintése, farsangi fánk sütés, színház látogatás, névnapi köszöntések, farsangi bál, Vitorlázunk a nagyvilágban című előadás az etyeki születésű Radics János hajóskapitánnyal. Az év további időszakára tervezett programok, mint például: Gingalló csokiműhely látogatás, egészséggel kapcsolatos preventív előadások (inzulinrezisztencia, emlődaganat), Szent Iván éj, majális, Idősek Napja, karácsony, sajnos mind elmaradtak. Felmértük gondozottjaink körében a segítségnyújtás szükségességét (bevásárlás, gyógyszer kiváltás, ügyintézés), telefonon, e-mailben tartottuk velük a kapcsolatot a személyes találkozások újranyitására időpontjáig. A folyamatos kapcsolattartás biztosítására 13+1 totót szerveztünk, mely jelenleg is tart, és nagy népszerűségnek örvend. A totók kihordása, a kész szelvények begyűjtése is egy kapcsolattartási lehetőség a vírushelyzetben egészségük okán veszélyeztetett ellátottjaink számára.

A 2018-ban bevezetésre került Senior Örömtánc szerdai összejövetelei is sajnos a vírus miatt elmaradtak. Bízunk benne, hogy a pandémia véget értével ismét igénybe vehető lesz ez az önköltséges program. A Senior Örömtánc a demenciát megelőzésében nagy segítséget nyújt gondozottjaink részére, és kellemes időtöltést is biztosít.

Teljes munkaidőben foglalkoztatott gondozónőnk meridián torna klubvezetői oklevéllel rendelkezik. Heti két alkalommal tartotta a meridián tornát, és az idősek átmozgató, mozgásjavító tornáját. A járványhelyzet miatt ezeket a zárt térben tartott mozgásformákat is szüneteltetni kellett. Amíg az időjárás engedte, az udvaron, kellő távolságtartással került a meridián torna megtartásra.

Idősek nappali ellátást igénybe vevők 2019-2020. évben:

Hónap:	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
2019.	696	600	589	603	643	567	681	607	596	644	547	508	7281
2020.	624	568	288	130	172	179	246	243	260	251	225	126	3312

Meridián tornán résztvevők 2019-2020. évben

Hónap:	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
2019.	84	88	81	97	108	36	71	72	69	81	75	37	899
2020.	94	84	36	0	0	24	94	65	74	0	11	0	482

Idősek átmozgató tornáján résztvevők 2019-2020. évben

Hónap:	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
2019.	85	92	93	102	107	95	72	56	69	88	78	36	973
2020.	91	84	30	0	0	32	76	81	34	0	0	0	428

Az intézményben rendelkezésre állnak egészségmegőrző felszerelések is, - vérnyomásmérő, bioptron lámpa, masszírozó készülék, szobakerékpár - lehetőség van a használatukra, de a járványügyi helyzetben sajnos ezekkel a lehetőségekkel sem tudtak ellátottjaink élni.

A karantén mentes időkben az intézmény folyamatosan lehetőséget biztosított mosásra és tisztálkodásra, személyi higiéne fenntartására.

4.)Család- és gyermekjóléti szolgálat

Feladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § értelmében: A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalom:

A forgalmi napló alapján 2019. évben 2730 esetben, 2020. évben 971 esetben vették igénybe szolgálatunkat. Az elmúlt esztendőre még inkább elmondható, hogy a családoknak nagyon sok nehézséggel kellett szembenéznük.

A pszichológusi szolgáltatásunk március hónapig fogadott 21 főt heti rendszerességgel.

26 családdal, 92 fővel, ezen belül 61 gyermekkel foglalkoztunk az elmúlt évben alapellátás keretében. A családok összetétele szerint 3 vagy több gyermekkel együtt élő házas vagy élettársi kapcsolatban élők kerültek többségbe.

Egy alkalommal történt találkozás alapján 7 fő gyermekkorú és 51 fő felnőtt korú kliensünk volt.

Szakmai tevékenység adatai:

Az ellátottak körében magasabb az alacsonyabb végzettségűek száma, gazdasági aktivitásuk szerint munkanélküliek, alkalmi munkavállalók vagy inaktívak.

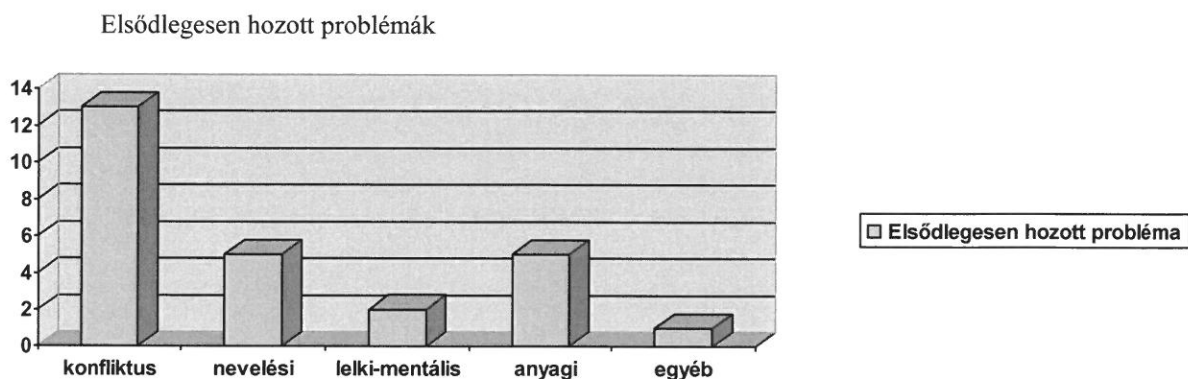
A leggyakoribb segítségnyújtás a hivatalos szervekkel történő kapcsolatfelvétel, ügyintézés (közüzemi szolgáltatók, Államkincstár, Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv), nyomtatványok kitöltésében való segítség, hivatalos levelek értelmezése, családi támogatások igénylése.

Az önkormányzati támogatások igénylésében is nagy számban nyújtunk segítséget.

A járványhelyzet miatt az elmúlt évben az iskoláskorú fiatalok részére elmaradt a pályaválasztási tanácsadás segítése.

Gondozási tevékenységek

- alapellátás keretében 26 családot gondoztunk 51 gyermekkel
- védelembe vett családnak 3 volt, melyből 2 család esetében a védelembe vétel megszűnt
- utógondozásban nem részesült senki
- ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor
- átmeneti gondozásban nem volt gyermek
- nevelésbe vett gyermekek 2 fő



Forrás: KSH 2020.

Az elsődlegesen hozott probléma a legtöbb együttműködési megállapodás alapján gondozott családnál a tavalyi évben nagyobb részben lelki jellegű probléma volt. Ezt követte az anyagi természetű, valamint a gyermeknevelési probléma.

A karantén intézkedések, mint az oktatási intézmények bezárása, otthontanulás, munkahelyek elvesztése nagyban hozzájárult a családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák, anyagi nehézségek megnövekedéséhez.

A fenti nehézségek kezelésében szolgálatunk a prevenció eszközével nem tudott élni, de igyekezett a családoknak a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani.

Elsődlegesen hozott problémák



Forrás: KSH 2020.

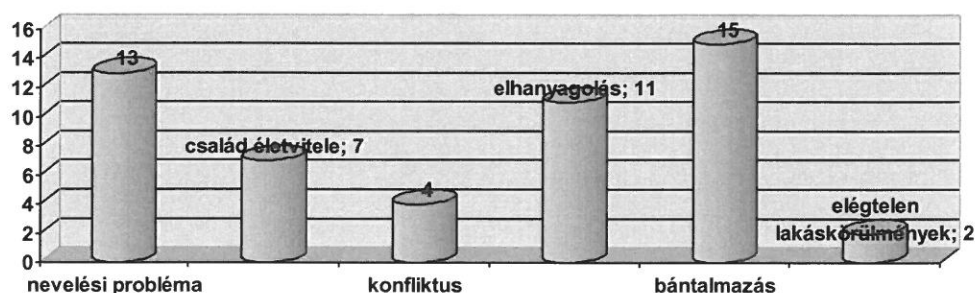
Az elmúlt tél enyhe időjárása során senki sem került krízis helyzetbe a fűtési szezonban. A Polgármesteri Hivatalhoz benyújtott tűzifa támogatások elbírálása nagyon rövid időn belül megtörtént. Juranovics Eszter szociális ügyintézővel nagyon jó kapcsolatban állunk.

Pékáru adományok is segítettek a nehéz helyzetben élők mindennapjait.

A korábbi években kéthetes rendszerességgel szervezett ruhabörzéink a tavaszt követően elmaradtak, azóta sem kerültek megszervezésre. A befogadott jó állapotú ruhaneműket az Általános Iskola „Sulizsák” programjához csatlakozva átadtuk. Az adományok fogadása a jelen időszakban is szünetel.

Az adományozás évek óta jelen van az intézmény életében. Nagyon sok etyeki lakos él e nemes gesztus lehetőségével, hogy segítséget nyújtson nehéz körülmények között élő családok részére. Így lehetőségünk adódik felnőtt gondozottjaink részére is tartós élelmiszersomag átadására.

Gondozási tevékenység – problémák forrásai



Forrás: KSH 2020.

A gyermeket körül vevő környezeti közegnek, - első sorban a családnak – meghatározó szerepe van a problémák formáiban. A szülők, leginkább az édesanyák sok esetben kérnek nevelési tanácsokat, mert eszköztelennek érzik magukat gyermekükkel szemben.

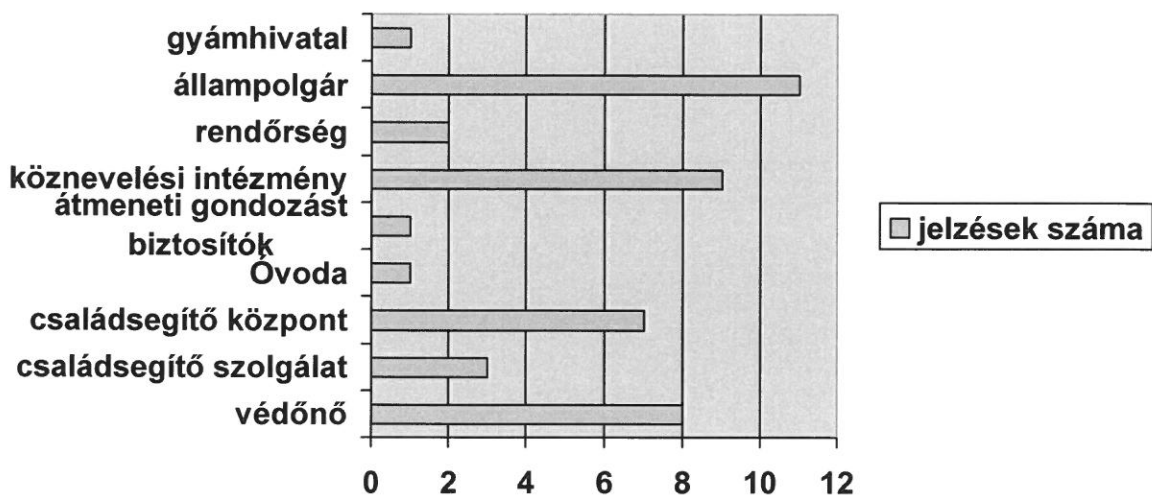
A helytelen életvitel, szenvedélybetegség anyagi nehézségeket von maga után.

A képzettség hiánya sok esetben nehézséget jelent az álláskeresés során. A munkahely elvesztése pedig nehéz anyagai helyzetbe sodorja az amúgy is a mindennapokkal küzdő családokat. Felhalmozódnak a közüzemi tartozások, melyek rendezésére még részletfizetéssel sem tudnak sok esetben eleget tenni.

A kialakult, feszült helyzetben az elmúlt évhez képest megnőtt a családon belüli bántalmazások és elhanyagolások száma. Ezek nagy részben lelki bántalmazások. A karantén időszakban egyre több esetben fül- és szemtanúi a gyermekek a szülői közötti veszekedéseknek, a verbális agresszióknak.

Sok az óvodában és az iskolában a deviáns, normaszegő, magatartási zavarokkal, szorongással küzdő gyermek.

Jelzőrendszeri tagok jelzései



Forrás: KSH 2020.

Az elmúlt évben 43 jelzés érkezett szolgálatunkhoz.

A jelzéssel érintettek száma 32 fő volt. A legtöbb jelzést az elmúlt évben a lakosságtól kaptuk, valamint a köznevelési intézményektől. A digitális oktatás bevezetésével nagyobb feladat hárult a szülőkre gyermekük oktatásban való részvételének megszervezésében, de nagyobb figyelmet is kapott az órákon való jelenlét biztosítása. Kevesebb jelzés érkezett az igazolatlan hiányzásokról a köznevelési intézményektől.

A védőnői szolgálattól kapott jelzések esetén közös családlátogatásokkal, szoros együttműködéssel segítjük a családokat és egymás munkáját.

Az óvodai nevelőkkel is nagyon jó a kapcsolat és az együttműködés, az idei évben is jelzéssel éltek néhány esetben.

A körzeti megbízotti feladatokat ellátó rendőreinkre minden esetben számíthatunk.

A bicskei Kapcsolat Központ munkatársai esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, a hatósági ügyekben segítik a családsegítői munkát szolgálatunkkal szoros együttműködésben.

A segítő munkában pozitív változást jelentett az óvodai- iskolai szociális munka biztosítása a bicskei Kapcsolat Központ részéről.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás az év során folyamatos volt, a kapcsolati együttműködés erősítésére május hónapban „Mozogj együtt” sport kihívást hirdettünk.

Az Éves Szakmaközi Tanácskozás megtartására február végén még sor került, de szakmaközi tanácskozásokra az év többi részében már nem kerülhetett sor.

A prevenciós szolgáltatások közül csak csoport foglalkozások tudtak megvalósulni az EFI (Egészségfejlesztési Iroda Bicske) támogatásával.

Az alapellátásban lévő gyermekek részére a farsangi ünnepség még megtartásra került, ám az év többi ünnepségére – Gyereknapi, Egészség Világnapja, Madarak-Fák Napja, Kihívás Napja, Márton napi lámpás felvonulás, Mikulás ünnepség – a járványügyi intézkedések miatt már nem kerülhetett sor.

Korrepetálást 4 gyermek esetében végeztünk, online tanulás kapcsán 6 családnak segítettünk.

5.) Tanyagondnoki szolgálat

Feladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § értelmében: A tanyagondnoki szolgálat célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos kistérsülések és tanyák esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokat, valamint az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre: a település külterületén és egyéb belterületén életvitelszerűen tartózkodó lakosság, rászorultság, kor, egészségi állapot, szociális vagy egyéb tényezőkre tekintet nélkül.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM Rendelet 39. §(1) szerint:

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül

- a) a közreműködés
- aa) az étkeztetésben,
- ab) a házi segítségnyújtásban,
- ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
- ba) a háziiorvosi rendelésre szállítás,
- bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
- c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,

így

- ca) az óvodába, iskolába szállítás,
- cb) az egyéb gyermekszállítás.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai:

A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése.

Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

2020. évre az intézmény célkitűzései között szerepelt a tanyagondnoki szolgálat bevezetése.

A szolgálat elindításához szükséges autóbusz, melyet Etyek Nagyközség Önkormányzat a Magyar Falu Program keretében az MFP-TFB/2019. számú pályázaton eredményes részvétellel megnyert, rendelkezésére állt.

A működési engedélyek beszerzését követően október hónaptól engedélyezte a Fejér Megyei Kormányhivatal a szolgálat működtetését. A működési engedély beszerzéséhez szükséges volt a tanyagondnoki feladatok ellátására egy munkatárs felvételére augusztus hónaptól. Sajnos munkatársunk tartós betegállományba kényszerült, így a szolgálatot az elmúlt évben nem tudtuk elindítani. Tényleges elindulására csak a 2021-es esztendőben került sor.

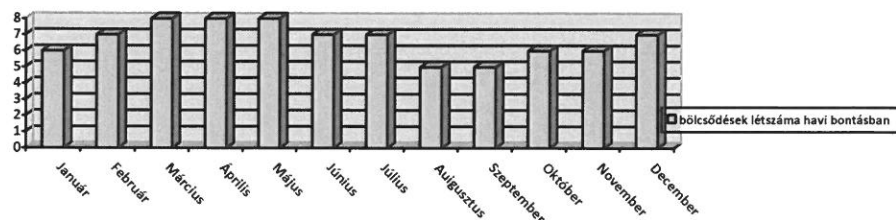
6.)Családi Bölcsőde

Feladata:

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 41. § értelmében:

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Gyermekek létszáma havi bontásban



Szakmai tartalma:

2020. évben a családi bölcsődét 14 gyermek vette igénybe éves szinten.

A gyermekek jelenléte a nyári hónapokban mindig kevesebb, hiszen az oktatási intézmények is zárva vannak, a családok pihenni, nyaralni mennek. Szeptemberben az óvodáskorú gyermekek már elbúcsúznak tőlünk, és kezdődik az új bölcsődések beszoktatása. Ekkor napi létszámunk ismét alacsonyabb, de az új gyermekek érkezésével folyamatosan emelkedik. Szeptemberben 7 óvodába induló gyermektől búcsúztunk, és 7 új bölcsődést köszönthettünk.

Március közepétől május harmadik hetéig, a vírus helyzet miatti nyitás időpontjáig a szülők nem kérték a bölcsődei szolgáltatást, mert nagyobb óvoda vagy iskolás gyermekük is otthon tartózkodott, a szülők esetleg home officeban dolgoztak. A vírus további terjedésének elkerülése miatt sem tartották helyesnek, ha a legkisebbet bölcsődébe hozzák.

Nyáron a két hétig zárva tartottunk, ekkor kerülnek a szabadságok kiadásra, majd év végéig folyamatos igénybe vétellel működött a szolgáltatás. A bölcsőde nyári zárva tartásáról a szülőket a jogszabályban előírtak szerint február 15-ig értesítettük.

Várólistánkra folyamatos a jelentkezés, ez is bizonyítja a településen megépülő bölcsőde szükségességét.

A bölcsőde teljes kihasználtsággal működik. Az óvodába kerülő gyermekek helyére új bölcsődés érkezik. A beszoktatási időszakot – két hét – követően a szülővel szerződéskötésre

kerül a sor. A bölcsőde történő beszoktatás mindig ütemezett, a várólistán jelentkező szülőkkel egyeztetett időpontban kezdődik.

A csoportszobák kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő.

Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a bölcsődei helyiségek mindig az évszaknak, aktuális eseményeknek, ünnepeknek megfelelően kerülnek feldíszítésre.

Évente két alkalommal kerül sor szülői értekezlet megtartására.

Nagy hangsúlyt helyezünk a szülőkkel megélt közös élményekre, de az elmúlt évben sajnos nem tudtuk megtartani az Anyák Napját, Márton napi lámpás felvonulást, Mikulást és a Karácsony váró ünnepséget.

Az intézmény gazdasági- pénzügyi helyzete:

A képviselő-testület által elfogadott költségvetésünk alapján az elmúlt évben is takarékos gazdálkodást folytattunk. A vírushelyzet átírta a költségvetési sorokat, a védekezéshez szükséges eszközök, védőfelszerelések, fertőtlenítő és tisztítószeres nagyobb mennyiségű beszerzése vált szükségessé.

Megnövekedett az intézmény használatában lévő Suzuki gépjármű üzemanyag felhasználása is, hiszen a járványhelyzetben minden szociális étkezőnk részére a meleg étel kiszállításra került.

Az intézményben a mosási és tisztálkodási lehetőséget a járványhelyzet idején sajnos az arra rászorulóknak nem tudták igénybe venni.

A szociális étkeztetésben a szolgáltatást igénybe vevők ételhordóit minden nap fertőtlenítenünk kellett, így a mosogatógép naponta több alkalommal is üzemben volt.

Az intézmény 2020. évi célkitűzései és megvalósulásuk:

- pszichológusi segítségnyújtás folyamatos, egyenletes biztosítása a jövőben is – A pandémia helyzet miatt a szolgáltatás csak március hónapig működött. Június hónaptól a KLIK által biztosított pszichológusi szolgáltatás igénybe vételére nyílt lehetőség.
- tanyagondnoki szolgálat bevezetése – A szolgálat működéséhez szükséges működési engedély az intézmény rendelkezésére állt október hónaptól. A működéshez szükséges autóbusz is megérkezett. Sajnos a tanyagondnoki munkakörben foglalkoztatott munkavállaló tartósan lebetegedett, így a szolgáltatás 2020. évben nem került elindításra.
- költségvetésünk stabilitása a járványhelyzet ellenére biztosított volt. A 2020. évben a szükséges beszerzésekhez rendelkezésre álltak a pénzeszközök.

Ügyfeleink, ellátottjaink, a hozzánk fordulóknak bizalmát köszönjük, problémáik, nehéz helyzetük megoldását legjobb tudásunk szerint tettük.

Köszönettel tartozunk adományozóinknak erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásukért.

Köszönjük a jelzőrendszeri tagok kiemelkedő szakmai munkáját.

Etyek, 2021. március 22.

Tisztelettel



Illés-Tóth Anna
intézményvezető