

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének

78/2021. (V.25.) határozata

Átfogó értékelés Etyek Nagyközség Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról

I. Etyek Nagyközség Polgármestereként figyelemmel


- a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Kormányrendeletre,
- a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésére,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében foglaltak alapján

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete feladat-és hatáskörében eljárva, Etyek Nagyközség Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést elfogadom.

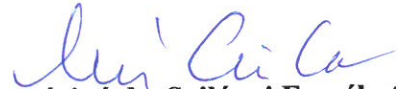
II. Felkérem a jegyzőt, hogy a határozatban foglaltak végrehajtásához szükséges intézkedéseket tegye meg.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester, jegyző


Zólyomi Tamás
polgármester




Meccsériné dr. Szilágyi Erzsébet
jegyző

INDOKOLÁS

Az átfogó értékelés Etyek Nagyközség Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról szóló 78/2021. (V.25.) határozathoz

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. mellékletében meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít.


A jogszabálynak megfelelően az átfogó értékelést az alábbi tartalommal kell elkészíteni:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvenció stb.).

Az átfogó értékelés Etyek Nagyközség Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.
A jogszabályi előírásoknak megfelelően elkészítette beszámolóját a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény a 2020. évi gyermekjóléti tevékenységéről Etyek településen, amely az átfogó értékelés része (2. sz. melléklet).

Tekintettel a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Kormányrendeletre, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazásra, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján, meghoztam az átfogó értékelés Etyek Nagyközség Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról szóló 78/2021. (V.25.) határozatot.


Zólyomi Tamás
polgármester

ETYEK NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK 2020. ÉVI ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAI ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A települési önkormányzat feladata a gyermekvédelem helyi rendszerének kiépítése és működtetése, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezése, a pénzbeli és természetbeni ellátások, valamint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások biztosítása, továbbá a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás közvetítése.

Fenti kötelezettségei teljesítése érdekében településünk is kiépítette helyi ellátórendszerét. Az Önkormányzat a Képviselő-testület által hozott, a gyermekvédelem helyi szabályozásáról szóló 13/2012. (V.2.) számú, a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díjak mértékéről szóló 9/2014. (III.21.) számú, valamint a pénzbeli és természetbeni támogatások rendszeréről, a köztemetésről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 15/2015. (VI.1.) számú önkormányzati rendeletei alapján fenntartott intézményei és nyújtott támogatásai révén biztosítja a gyermekek védelmét.

1) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

lakónépesség száma	18 éven aluliak száma			
	0-2 éves	3-5 éves	6-14 éves	15-18 éves
4429	132	151	458	238

(A személyiadat-és lakcímnnyilvántartás adataiból készült állandó népességre és lakónépességre vonatkozó, 2020. december 31-ei, korcsoportos állapotnak megfelelő adatok.)

2) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A tavalyi évben a településen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma az alábbiak szerint alakult. 2020. december 31. napján 21 fő volt jogosult a kedvezményre. Közülük 5 fő 6 éven aluli, 14 fő 7-14 év, 1 fő pedig 15-18 év közötti életkorú gyermek volt. A jogosultak között tartósan beteg vagy fogyatékos kisgyermek nem volt. A kedvezményben 9 család részesült, melyből 6 esetben egyedülálló szülő igényelte a támogatást. Nagykorúságra való tekintettel tavaly nem lett megállapítva kedvezmény, és elutasításra sem került sor. Az adatok évről évre a kedvezményben részesülők számának nagyarányú csökkentését mutatják és ez a tendencia továbbra sem változik. Tekintettel arra, hogy a kedvezményre való jogosultsághoz szükséges jövedelemhatár rendkívül alacsony, egyre több segítségre szoruló gyermeket családot esik ki a támogatásból.

A 2019. év jogszabályváltozásának megfelelően 2020-ban is pénzbeli juttatásként került kifizetésre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, évente két alkalommal járó támogatás azon gyermekeknek, akiknek a jogosultsága 2020. augusztus 1. napján illetve 2020. november 1. napján fennállt.

A pénzbeli támogatás augusztus havi ütemében 40 fő részesült (kiskorú: 39 fő; nagykorú 1 fő; 17 családban), közülük 22 fő részére alapösszegű támogatás, 18 fő részére pedig hátrányos helyzetére tekintettel emelt összegű támogatás került kifizetésre. A november havi kifizetés során 21 fő (kiskorú: 20 fő, nagykorú: 1 fő; 10 családban) részesült támogatásban, melyből 11 fő alapösszegű, 10 fő pedig emelt összegű pénzbeli támogatásra volt jogosult.

A Képviselő-testület pénzbeli és természetbeni támogatások rendszeréről, a köztemetéséről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 15/2015. (VI.1.) számú önkormányzati rendeletben szabályozott támogatások köre 2020-ban nem változott. Továbbra is nagyon népszerű támogatási forma a gyermeket családot körében az óvoda-és iskolakezdési támogatás. 2020-ban 115 család kért segítséget. Részükre összesen 1.755.000,- Ft lett kifizetve.

„Gyermekvállalási támogatás” 2020-ban 34 címén 2 család részesült segítségben. A helyi gyógyszerárban beváltható, 15.000,- Ft értékű utalványt azok a családok kapták, ahová gyermekszületés vagy örökbefogadás révén gyermek érkezett. 2020. évben ennek teljes összege 510.000,- Ft volt.

A pandémia miatt az elmúlt évben különösen megnőtt az eseti támogatások jelentősége. Gyermekek rászorultsága okán a helyi rendeletben szabályozott formában tavaly is négy alkalommal lehetett igénybe venni az Önkormányzat segítségét. A támogatás jövedelemhatárát és a mértékét érintő szabályok nem változtak, egyszeri összege a kérelmező jövedelmétől függően 5.000,- Ft-tól 20.000,- Ft-ig terjedt. 2020-ban 18

esetben érkezett kérelem a Hivatalhoz, melyek mindegyike megállapítással zárult. A megállapított támogatások tekintetében az Önkormányzat által kifizetett összeg összesen 315.000,- Ft volt.

A Gyvt. gyermekétkeztetésre vonatkozó szabályai szerint: „Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
 - aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíj járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
 - ae) nevelésbe vették;
- b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - bb) nevelésbe vették;
- c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
- d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - da) nevelésbe vették, vagy
 - db) utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

- a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
- c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.”

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdése szerinti veszélyhelyzetben Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében eljáró polgármester határozata

Óvoda Megnevezés/hónap	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Kedvezményt igénybe nem vevők száma (fő)	47	44	45	45	46	46	46	46	46	45	45	46	547
RGYK-ban részesülő gyermekek száma (fő)	7	7	7	7	7	7	7	7	4	4	4	4	72
Gyvt. alapján 100%-os normatív kedvezményt igénybevevők száma (fő)	51	51	51	51	51	51	51	52	60	64	64	64	661
Tartós beteg v. fogyatékos	7	7	7	7	7	7	8	7	4	4	5	4	74
Tartós beteg v. fogyatékos gyerek van a családban	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	16
Jövedelemről való nyilatkozat alapján ingyenes	44	45	46	46	46	46	46	45	27	24	28	26	469
Nevelésbe vett	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Diétás étkezés	3	3	4	1	1	3	1	0	1	1	2	3	23
Összesen	163	161	164	161	162	164	163	161	144	144	150	149	1 886
Étkezését lemondták	6	9	8	8	8	8	8	8	1	1	1	1	67
Nevelési napok száma	20	20	20	20	20	20	15	10	20	20	20	15	220
Adagszám	2 802	2 420	1 240	204	488	1 727	1 103	379	2 427	2 045	1 832	1 019	17 686
Covid-19 ebéd az összes adagszámból			29	39	160								228

Menza: csak ebéd

Napközi: tízórai+ebéd+uzsonna

A gyermekvédelem helyi szabályozásáról szóló 13/2012. (V.2.) önkormányzati rendelet 50 %-os illetve 25 %-os díjkedvezmény igénybevételére ad lehetőséget. Az 50 %-os díjkedvezmény estében 200 % (57.00,- Ft), a 25 %-os kedvezmény esetén pedig 250 % (71.250,- Ft) az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegéhez viszonyított jogosultsági jövedelemhatár.

A meglévő kedvezmények mellett azon gyermek esetében, akit szülője egyedül nevel és családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 350 %-át (99.750,- Ft-ot), ugyancsak 25 %-os kedvezmény vehető igénybe.

3) Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A Gyvt. 94. § (2a) bekezdése értelmében a települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. Községünkben ezt a feladatot a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény látja el. Az Intézmény beszámolója részletesen tartalmazza a Szolgálat 2020. évre vonatkozó tapasztalatait.

Önkormányzatunk az elmúlt évben is arra törekedett, hogy az Intézményen keresztül helyben biztosítsa a szolgáltatást igénybevevő családok számára azokat a lehetőségeket, melyek hozzájárulnak a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez.

Az önkormányzati fenntartású Családi Bölcsőde 2020-ben is teljes kihasználtsággal állt a kisgyermekes családok rendelkezésére.

4) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A tavalyi évben nem volt céll ellenőrzés. A Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya legutóbb 2018-ban vizsgálta a gyámhatósági, gyermekvédelmi ügyek tekintetében a Hivatal ügyintézését. A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény fenntartói ellenőrzésére a 2020. év végén került sor, miután az intézményvezető személyében változás történt.

A fenntartói ellenőrzés feltárt hiányosságokat, melyek elsősorban az Intézmény által biztosított szociális szolgáltatások területét érintették. A család-és gyermekjóléti szolgálat és a bölcsődei ellátás szándékunk szerint a jövőben eredményesebben képviseli majd a családok érdekeit és segíti őket a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében.

5) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Önkormányzatunk a gyermekvédelem területén továbbra is azon dolgozik, hogy megvalósuljon a bölcsődei férőhelybővítés. Ennek érdekében sikerrel pályáztuk egy 6 csoportos (72 férőhelyes) bölcsőde építésére. A támogatási szerződés aláírása újabb mérföldkő ezen az úton. Reményeink szerint mielőbb felépül a bölcsőde, mely végre valódi megoldást nyújt az etyeki családok számára a kisgyermekes nappali felügyeletéhez.

A járványhelyzet teljesen átírta a segítségnyújtás helyi sajátosságait. Az Intézmény az önkormányzat támogatását élvezve új célokat jelöl ki, hiszen a gyermekes családok egyre inkább olyan új kihívásokkal találják szembe magukat, melyek leküzdéséhez a segítségnyújtás új formáira is szükség van. Az online tanulás okozta nehézségek a hátrányos helyzetben élő gyermekek és szüleik számára sokszor erőn felüli elvárást támasztanak, amelyhez mind a tárgyi, mind pedig a támogató közeget biztosítanunk kell.

Az Önkormányzat fentiek érdekében a meglévő erőforrások és az elvégzendő feladatok pontos elemzéséhez szociális térképet kíván készíteni. Terveink szerint ez év második felében már rendelkezésünkre fognak állni olyan, a jövőre vonatkozó ajánlások, melyek alapján hatékonyabban tudjuk felhasználni a meglévő erőforrásainkat és tudunk bevonni újabbakat.

- 6) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

Az Önkormányzat az elmúlt évben nem szervezett bűnmegelőzési programot, melynek oka egyrészt a humán erőforrás hiánya, másrészt a pandémia volt. A Képviselő-testület ugyanakkor 2014-ben elfogadta Etyek Nagyközség Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepcióját, amely a 2015-től a 2019-ig tartó időszakra állapított meg célokat és feladatokat, kiemelt figyelmet fordítva a fiatalkorúak nevelésére közbiztonsági és közlekedésbiztonsági tekintetben.

Az Önkormányzat fenntartásában működő Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény lehetőség szerint felvilágosító előadásokat tartott bűnmegelőzés témában.

- 7) A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)**

Az elmúlt évben megnőtt a jelentősége a helyi civil és egyházi szervezetekkel való együttműködésnek és az önkéntes segítők aktivitása is érezhetően fokozódott. Az Önkormányzat járvány elleni védekezését számos civil szervezet és önkéntes segítő támogatta.

A korábbi évek gazdag programkínálata sajnos a vírushelyzet miatt csak korlátozottan került megrendezésre. Abban bízunk, hogy a krízishelyzetek közös erővel, összefogással megoldhatóak, ezért az Önkormányzat tavalý is támogatta a civilek tevékenységét és sikeres működésükhöz anyagilag is hozzájárult.

Gyermekvédelmi tanácskozás 2021.

A gyermekvédelmi tanácskozás megtartását és tartalmi követelményeit a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (5) bekezdése írja elő, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését és áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség esetén javaslatot tesznek működésük javítására.

Személyi változások az intézményben:

2020. márciustól 1 fő családsegítővel, májustól 1 fő pszichológussal csökkent a szakdolgozói létszám. Egy kollégánk március hónaptól tartós betegállományba került.

Intézményi összefoglaló:

Az elmúlt esztendő rendkívülinek mondható nemcsak az intézmény, hanem az egész világ tekintetében. A Sars-Cov2 vírus intézményünk működésében is folyamatos feladatok elé állította a munkatársakat.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatnál szintén elmaradtak a tervezett programok, prevenciós előadások, szakmaközi konferenciák.

A családi bölcsődei ellátásunk folyamatosan biztosított volt, a szülők az oktatási intézmények (óvoda, iskola) zárva tartásának időszakában nem igényelték a bölcsődei ellátást, hiszen nagyobb gyermekük is otthon tartózkodott, így a legkisebbeket sem hozták közösségbe. Így is csökkentették a fertőzésveszély lehetőségét.

2020. december hónaptól Illés-Tóth Anna vezeti az intézményt.

I. Szakmai tevékenységek adatai

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Feladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § értelmében: A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalom:

A forgalmi napló alapján 2019. évben 2730 esetben, 2020. évben 971 esetben vették igénybe szolgálatunkat. Az elmúlt esztendőre még inkább elmondható, hogy a családoknak nagyon sok nehézséggel kellett szembenézniük.

A pszichológusi szolgáltatásunk március hónapig fogadott 21 főt heti rendszerességgel.

26 családdal, 92 fővel, ezen belül 61 gyermekkel foglalkoztunk az elmúlt évben alapellátás keretében. A családok összetétele szerint 3 vagy több gyermekkel együtt élő házas vagy élettársi kapcsolatban élők kerültek többségbe.

Egy alkalommal történt találkozás alapján 7 fő gyermekkorú és 51 fő felnőtt korú kliensünk volt.

Szakmai tevékenység adatai:

Az ellátottak körében magasabb az alacsonyabb végzettségűek száma, gazdasági aktivitásuk szerint munkanélküliek, alkalmi munkavállalók vagy inaktívak.

A leggyakoribb segítségnyújtás a hivatalos szervekkel történő kapcsolatfelvétel, ügyintézés (közüzemi szolgáltatók, Államkincstár, Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv), nyomtatványok kitöltésében való segítség, hivatalos levelek értelmezése, családi támogatások igénylése.

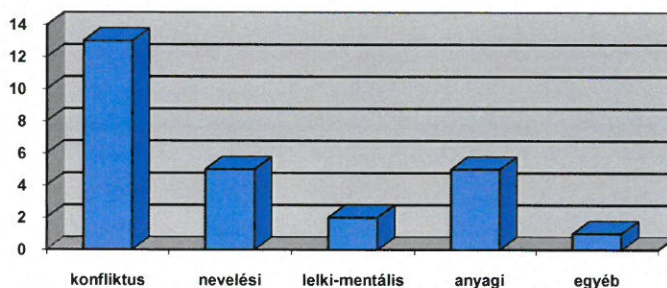
Az önkormányzati támogatások igénylésében is nagy számban nyújtunk segítséget.

A járványhelyzet miatt az elmúlt évben az iskoláskorú fiatalok részére elmaradt a pályaválasztási tanácsadás segítése.

Gondozási tevékenységek

- alapellátás keretében 26 családot gondoztunk 51 gyermekkel
- védelembe vett családunk 3 volt, melyből 2 család esetében a védelembe vétel megszűnt
- utógondozásban nem részesült senki
- ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor
- átmeneti gondozásban nem volt gyermek
- nevelésbe vett gyermekek 2 fő

Elsődlegesen hozott problémák



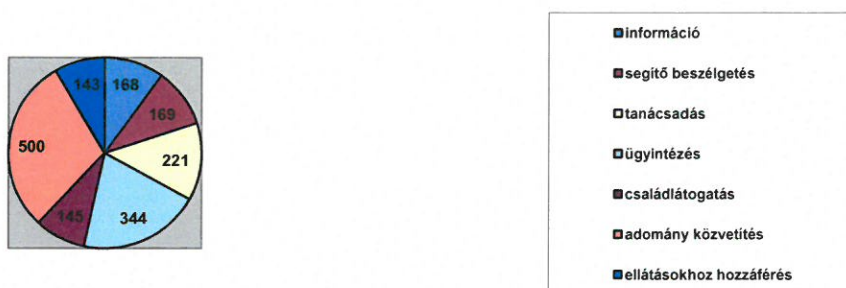
■ Elsődlegesen hozott probléma

Az elsődlegesen hozott probléma a legtöbb együttműködési megállapodás alapján gondozott családnál a tavalyi évben a konfliktuskezelés – családon belüli konfliktuskezelés jellegű probléma volt. Ezt követte az anyagi természetű, valamint a gyermeknevelési probléma.

A karantén intézkedések, mint az oktatási intézmények bezárása, otthontanulás, munkahelyek elvesztése nagyban hozzájárult a családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák, anyagi nehézségek megnövekedéséhez.

A fenti nehézségek kezelésében szolgálatunk a prevenció eszközével nem tudott élni, de igyekezett a családoknak a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani.

Elsődlegesen hozott problémák



Forrás: KSH 2020.

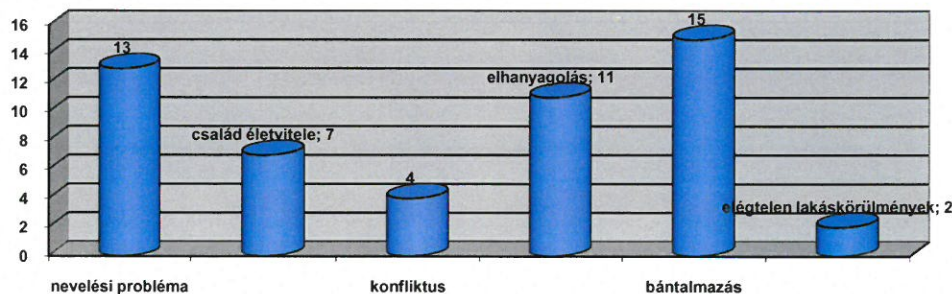
Az elmúlt tél enyhe időjárása során senki sem került krízis helyzetbe a fűtési szezonban. A Polgármesteri Hivatalhoz benyújtott tűzifa támogatások elbírálása nagyon rövid időn belül megtörtént. Juranovics Eszter szociális ügyintézővel nagyon jó kapcsolatban állunk.

Pékáru adományok is segítettek a nehéz helyzetben élők mindennapjait.

A korábbi években kéthetes rendszerességgel szervezett ruhabörzéink a tavaszt követően elmaradtak, azóta sem kerültek megszervezésre. A befogadott jó állapotú ruhaneműket az Általános Iskola „Sulizsák” programjához csatlakozva átadtuk. Az adományok fogadása a jelen időszakban is szünetel.

Az adományozás évek óta jelen van az intézmény életében. Nagyon sok etyeki lakos él e nemes gesztus lehetőségével, hogy segítséget nyújtson nehéz körülmények között élő családok részére. Így lehetőségünk adódik felnőtt gondozottjaink részére is tartós ételkészlet átadására.

Gondozási tevékenység – problémák forrásai



Forrás: KSH 2020.

A gyermeket körülvevő környezeti közegnek, - elsősorban a családnak – meghatározó szerepe van a problémák formáiban. A szülők, leginkább az édesanyák sok esetben kérnek nevelési tanácsokat, mert eszköztelennek érzik magukat gyermekükkel szemben.

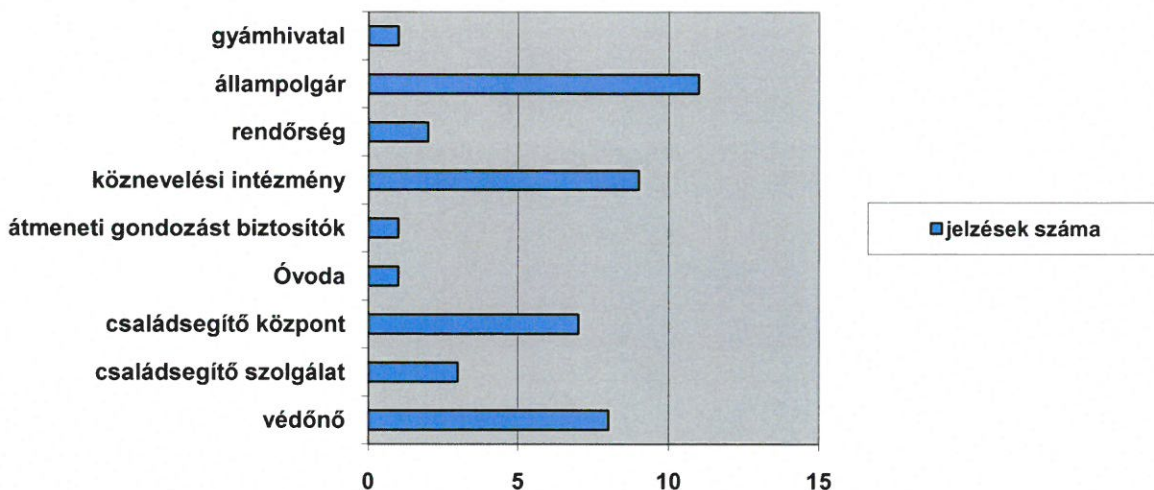
A helytelen életvitel, szenvedélybetegség anyagi nehézségeket von maga után.

A képzettség hiánya sok esetben nehézséget jelent az álláskeresés során. A munkahely elvesztése pedig nehéz anyagi helyzetbe sodorja az amúgy is a mindennapokkal küzdő családokat. Felhalmozódnak a közüzemi tartozások, melyek rendezésére még részletfizetéssel sem tudnak sok esetben eleget tenni.

A kialakult, feszült helyzetben az elmúlt évhez képest megnőtt a családon belüli bántalmazások és elhanyagolások száma. Ezek nagy részben lelki bántalmazások. A karantén időszakban egyre több esetben fül- és szemtanúi a gyermekek a szülők közötti veszekedéseknek, a verbális agresszióknak.

Sok az óvodában és az iskolában a deviáns, normaszegő, magatartási zavarokkal, szorongással küzdő gyermek.

Jelzőrendszeri tagok jelzései



Forrás: KSH 2020.

Az elmúlt évben 43 jelzés érkezett szolgálatunkhoz.

A jelzéssel érintettek száma 32 fő volt. A legtöbb jelzést az elmúlt évben a lakosságtól kaptuk, valamint a köznevelési intézményektől. A digitális oktatás bevezetésével nagyobb feladat hárult a szülőkre gyermekük oktatásban való részvételüknek megszervezésében, de nagyobb figyelmet is kapott az órákon való jelenlét biztosítása. Kevesebb jelzés érkezett az igazolatlan hiányzásokról a köznevelési intézményektől.

A védőnői szolgálattól kapott jelzések esetén közös családlátogatásokkal, szoros együttműködéssel segítjük a családokat és egymás munkáját.

Az óvodai nevelőkkel is nagyon jó a kapcsolat és az együttműködés, az idei évben is jelzéssel éltek néhány esetben.

A körzeti megbízotti feladatokat ellátó rendőreinkre minden esetben számíthatunk.

A Bicskei Kapcsolat Központ munkatársai esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, a hatósági ügyekben segítik a családsegítői munkát szolgálatunkkal szoros együttműködésben.

A segítő munkában pozitív változást jelentett az óvodai- iskolai szociális munka biztosítása a Bicskei Kapcsolat Központ részéről.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás az év során folyamatos volt, a kapcsolati együttműködés erősítésére május hónapban „Mozogj együtt” sport kihívást hirdettünk.

Az Éves Szakmaközi Tanácskozás megtartására február végén még sor került, de szakmaközi tanácskozásokra az év többi részében már nem kerülhetett sor.

A prevenciós szolgáltatások közül csak csoport foglalkozások tudtak megvalósulni az EFI (Egészségfejlesztési Iroda Bicske) támogatásával.

Az alapellátásban lévő gyermekek részére a farsangi ünnepség még megtartásra került, ám az év többi ünnepségére – Gyereknapi, Egészség Világnapja, Madarak-Fák Napja, Kihívás Napja, Márton napi lámpás felvonulás, Mikulás ünnepség – a járványügyi intézkedések miatt már nem kerülhetett sor.

Korrepetálást 4 gyermek esetében végeztünk, online tanulás kapcsán 6 családnak segítettünk.

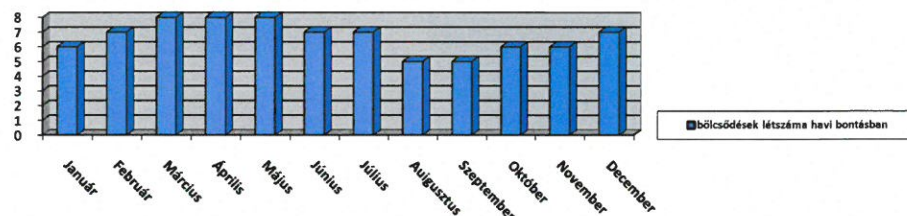
II. Családi bölcsőde igénybevétele

Feladata:

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 41. § értelmében:

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni elsősorban azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Gyermekek létszáma havi bontásban



Szakmai tartalma:

2020. évben a családi bölcsődét 14 gyermek vette igénybe éves szinten.

A gyermekek jelenléte a nyári hónapokban mindig kevesebb, hiszen az oktatási intézmények is zárva vannak, a családok pihenni, nyaralni mennek. Szeptemberben az óvodás korú gyermekek már elbúcsúznak tőlünk, és kezdődik az új bölcsődések beszoktatása. Ekkor napi létszámunk ismét alacsonyabb, de az új gyermekek érkezésével folyamatosan emelkedik. Szeptemberben 7 óvodába induló gyermektől búcsúztunk, és 7 új bölcsődést köszönthettünk.

Március közepétől május harmadik hetéig, a vírus helyzet miatti nyitás időpontjáig a szülők nem kérték a bölcsődei szolgáltatást, mert nagyobb óvodás vagy iskolás gyermekük is otthon tartózkodott, a szülők esetleg „home office”-ban dolgoztak. A vírus további terjedésének elkerülése miatt sem tartották helyesnek, ha a legkisebbet bölcsődébe hozzák.

Nyáron a két hétig zárva tartottunk, ekkor kerülnek a szabadságok kiadásra, majd év végéig folyamatos igénybevétellel működött a szolgáltatás. A bölcsőde nyári zárva tartásáról a szülőket a jogszabályban előírtak szerint február 15-ig értesítettük.

Várólistánkra folyamatos a jelentkezés, ez is bizonyítja a településen megépülő bölcsőde szükségességét.

A bölcsőde teljes kihasználtsággal működik. Az óvodába kerülő gyermekek helyére új bölcsődések érkeznek. A beszoktatási időszakot – két hét – követően a szülővel szerződés kötésre kerül a sor. A bölcsődébe történő beszoktatás mindig ütemezett, a várólistán jelentkező szülőkkel egyeztetett időpontban kezdődik.

A csoportszobák kialakítása barátságos, hangulatos, a tárgyi feltételeknek megfelelő.

Gondozónőink kreativitásának köszönhetően a bölcsődei helyiségek mindig az évszaknak, aktuális eseményeknek, ünnepeknek megfelelően kerülnek feldíszítésre.

Évente két alkalommal kerül sor szülői értekezlet megtartására.

Nagy hangsúlyt helyezünk a szülőkkel megélt közös élményekre, de az elmúlt évben sajnos nem tudtuk megtartani az Anyák Napját, Márton napi lámpás felvonulást, Mikulást és a Karácsonyváro ünnepséget.

Az intézmény gazdasági- pénzügyi helyzete:

A képviselő-testület által elfogadott költségvetésünk alapján az elmúlt évben is takarékos gazdálkodást folytattunk. A vírushelyzet átírta a költségvetési sorokat, a védekezéshez szükséges eszközök, védőfelszerelések, fertőtlenítő és tisztítószerek nagyobb mennyiségű beszerzése vált szükségessé.

Az intézmény 2020. évi célkitűzései és megvalósulásuk:

- pszichológusi segítségnyújtás folyamatos, egyenletes biztosítása a jövőben is.
A pandémia helyzet miatt a szolgáltatás csak március hónapig működött. Június hónaptól a KLIK által biztosított pszichológusi szolgáltatás igénybevételére nyílt lehetőség.
- költségvetésünk stabilitása a járványhelyzet ellenére biztosított volt. A 2020. évben a szükséges beszerzésekhez rendelkezésre álltak a pénzeszközök.

Ügyfeleink, ellátottjaink, a hozzánk fordulók bizalmát köszönjük, problémáik, nehéz helyzetük megoldását legjobb tudásunk szerint tettük.

Köszönettel tartozunk adományozóinknak erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásukért.

Köszönjük a jelzőrendszeri tagok kiemelkedő szakmai munkáját!