



ETYEK NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERE
H-2091 Etyek, Körpince köz 4.
Telefon: 06-22/353-633; 06-22/353-698
E-mail: polgarmester@etyek.hu


ELŐTERJESZTÉS

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. június 25-ei ülésére

Beszámoló a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2025. évi munkájáról

Előterjesztő: Zólyomi Tamás polgármester

Törvényességi szempontból ellenőriztem:


Meccsériné dr. Szilágyi Erzsébet
jegyző

Pénzügyi ellenjegyző: -

Előterjesztés mellékleteinek felsorolása:

- 1. sz. melléklet – a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolója

Előterjesztést tárgyaló bizottságok felsorolása:

- Szociális, Ifjúsági, Környezetvédelmi, Egyházi és Sport Bizottság

Előterjesztés nyilvános vagy zárt ülésen való tárgyalása: nyílt

Előterjesztésről való döntés formája: egyszerű többség

Előterjesztés készítéséhez felhasznált jogszabályok felsorolása:

- a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

Tisztelt Képviselő-testület!

A Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolási kötelezettségét a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bek. d) pontja, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bek. e) pontja és (4)-(5) bekezdési alapozzák meg.


Az Szt. és a Gyvt. hivatkozott rendelkezései kimondják, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Gyvt. a szakmai munka eredményességének értékelését különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai

ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló formájában rögzíti. Ugyancsak a Gyvt. szabályozza, hogy az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

Fentiek alapján Baranyi Géza intézményvezető-helyettes elkészítette a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény szakmai beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni, és elfogadni szíveskedjen!

Etyek, 2026. június 11.


Zólyomi Tamás
polgármester

Határozati javaslat

**Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2026. (VI. 25.) határozata**

**a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2025. évi munkájáról szóló beszámoló
elfogadásáról**

Etyek Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény 2025. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.



Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény

2091 Etyek Magyar utca 1.

Telefon: 06 22 597-000

E-mai: csaladsegito@etyek.hu

Etyek Nagyközség Képviselő-testülete
2091 Etyek
Körpince köz 4.

Ikt.sz: 114/2026.
Tárgy: 2025. évi
Szakmai beszámoló

Tisztelt Képviselő-Testület!

A 2025-es évben Intézményünk életében nagy változások nem voltak. Ugyanakkor a nyugodt lassú építkezés idejét éltük meg. A Család és gyermekjóléti szolgálat szakmai segítségnyújtásában sikerült ebben az évben pszichológus szakembert megbízni pszichológusi feladatok ellátásával. Nagy szükség volt az ilyen szakmai segítségre, mert a családokban előforduló konfliktusok, nevelési nehézségek, az online világon keresztül érkező bántalmazások, és egyéb veszélyek rendkívüli kihívások elé állítják napjainkban a családokat, szülőket. A pszichológusi segítség mellett sokat tesznek a családsegítő munkatársak a családok, szülők támogatásában, életvezetési, nevelési tanácsadásban, szociális kompetenciák megteremtésében, kialakításában. Ez rendkívül összetett, és bonyolult feladat, amihez a képzéseken keresztül is segítjük a családsegítő munkatársakat. A képzések kiválasztásában nagy hangsúlyt kapott az a szempont amiben a fenti problémákra minél adekváltabb, és szélesebb spektrumú segítséget tud nyújtani az adott képzés. Ezt figyelembe véve az egyik családsegítő munkatársunk családkonzulens szakmai továbbképzésben vesz részt, a másik munkatársunk a kommunikáció, segítő beszélgetés, családdinamikai alapismeretek szakmai képzéseken vett részt. A képzések hosszú távú befektetések az intézmény humánerő forrásában, és remélem minél több családnak, szülőnek tudunk hatékony segítséget nyújtani. A Házi segítségnyújtás, és az Idősek nappali ellátásában dolgozó gondozók szakmai képzése befejeződött, így még mélyebb ismeretekkel és hatékony szakmai kompetenciákkal tudják ellátni a feladataikat.

Tanyagondnoki szolgálatunk ellátásában az általános és napi rutin feladatok mellett is nagyon sok egyéni kérést, és segítséget megadtunk Dávidmajor lakosságának.

Törekszünk mind a szűkebb és tágabb környezetünkben működő intézményekkel, társ szakmai szervezetekkel, hatóságokkal a jó kapcsolat fenntartására és a hatékony együttműködésre.

Etyek 2026.06.10.

Tisztelettel:


Baranyi Géza
Intézményvezető



1.sz. melléklet

Segítő Kéz Szociális Alapszolgáltató Intézmény beszámolója a 2025. évi munkájáról

2025. évben az intézményben történtek összefoglalása:

Ez az év Intézményünkben a lassú építkezés jegyében telt, hogy a szakmai egységekben a szükséges létszámban szakmailag felkészült munkatársak álljanak rendelkezésre, hogy az Intézményünkhöz forduló családoknak, időseknek segítségére legyünk. . Nagy szükség volt az ilyen szakmai segítségre, mert a családokban előforduló konfliktusok, nevelési nehézségek, az online világán keresztül érkező bántalmazások, és egyéb veszélyek rendkívüli kihívások elé állítják napjainkban a családokat, szülőket. A szociális segítség gyakran felemás helyzeteket teremtenek, mert egyrészt nagyon szűk a mozgásterünk, eszköztelenek vagyunk a családok, szülők gyakran elzárkóznak , ugyanakkor meg rendkívül széles az a szükség amiben a segítségünket kéri. A szakember hiányt ilyenkor nagyon érezzük Az év elején az ünnepek után, mindig fokozott jelenléttel figyelünk a segítséget szenvedő családokra, rászorulókra. Szakmaközi konferenciákat tartottunk személyes jelenléttel, de minden esetben biztosítottuk az online lehetőséget is. A bicskei Kapcsolat Központtal pedig folytatódott a szakmai együttműködés. Megelőző segítő beszélgetések, foglalkozások, és minden olyan szakmai segítséggel, amelyek a társintézményeken keresztül elérhető szakemberek bevonásával valósulhat meg és ad támogatást a családoknak.

Az Idősek nappali ellátásában a rendszeres mindennapi programok megvalósultak, ennek köszönhetően stabil résztvevői létszám alakult a 2025-ös évben. A havonkénti kirándulások, a meghívott előadókkal gazdagított program kínálat magas színvonalú szolgáltatást nyújtott ez a szakmai egység.

A Házi segítségnyújtás szolgáltatásban az idősek, és az arra rászoruló folyamatosan kéri a segítségünket, a mindennapok nehézségeinek, és feladatainak megoldásában. A gondozóink szakmai felkészültségének köszönhetően az ellátásuk magas színvonalon megoldott és a hozzátartozók visszajelzése is ezt igazolja!

A szociális étkeztetésben az arra rászoruló, és az étkeztetést igénylők elégedettek voltak ezzel a segítséggel, ami a mindennapi életüket, étkezésüket megkönnyíti.

A Tanyagondnoki szolgálat Dávidmajor ellátásában látja el azt a feladatot, ami a lakosság közösségi közlekedés hiányából eredő hátrányainak enyhítésére a szociális, egészségügyi ellátásához, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzáférését biztosítja.

A szolgáltatások szakmai tartalma a 2025. évi statisztikai adatok tükrében:

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatások:

- 1.) Házi segítségnyújtás: szociális segítség; személyi gondozás**
- 2.) Szociális étkeztetés**
- 3.) Nappali ellátás: időszerűk nappali ellátása**
- 4.) Család- és gyermekjóléti szolgálat**
- 5.) Tanyagondnoki szolgálat**

1) Házi segítségnyújtás

Feladata: Az 1/2000.(I.7.) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló SZCSM rendelet szerint a házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, mely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szolgáltatás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében pedig háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában, illemlhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtő kútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágynemű csere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- Gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szakmai tartalma:

Gondozottjaink életkoruk, egészségi-, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra szorúlnak. A szolgáltatást igénybe vevők 80 %-a nő, 70 éves vagy idősebb korcsoportba tartozik. Napi szükségleteik kielégítésében folyamatos segítségnyújtást igényelnek, melynek oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapotuk. Egyedül élnek, hozzátartozóik még aktív korúak, nem tudják megoldani ellátásukat, felügyeletüket.

Életvitelük fenntartásában a gondozó nagy segítséget jelent számukra, támasz szerepét tölti be, „családtaggá” is válik. A gondozás napi rendszerességgel, azonos időben történik, hiszen a rendszeresség az ellátottak biztonság érzetét is növeli. A gondozó ablak a külvilágra, hiszen friss információkkal, hírekkel szolgál abból a világból, ahová már egészségi állapotuk, mozgáskorlátozottságuk miatt nem tudnak eljutni.

Míg 2024-as esztendőben 20 ellátottunk volt, ebből 19 fő személyi gondozásban, 1 fő szociális segítségben részesült, addig a 2025-es évben 21 ellátottunk volt, 20 fő személyi gondozásban, 1 fő szociális segítségben részesült.

Új gondozottként 8 fő került felvételre, az ellátásból 4 fő került ki, és sajnos 2 ellátottunk elhunyt, tőlük végleg elbúcsúztunk.

A gondozottak ellátását két fő teljes munkaidős gondozó biztosította.

2) Szociális étkeztetés

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62.§ (1) értelmében:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a.) koruk,
- b.) egészségi állapotuk,
- c.) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d.) hajléktalanságuk miatt.

Szakmai tartalma:

Az étkeztetést 2025. márciusától A Hungast Vitál Kft biztosítja, a vállalkozóval kötött szerződés szerint, aki az intézményünkbe szállítja az ebédet, amelyet a felelős munkatársak a gondozottak éthordóiba kiszerelik és házhoz szállítjuk. Míg 2024. év végén 24 fő szociális étkező és 1 fő házi gondozott vette igénybe a szolgáltatást, addig 2025. év végén 21 fő, melyből 1 fő elvitellel, 1 fő helyben fogyasztással 19 fő kiszállítással. Ez a csökkenés a szolgáltató váltás miatt következett, ami az idősek ételekhez fűződő érzékenysége miatt érthető. Igénybevevőink mintegy 20 %-a egyedülálló férfi. Ellátottjaink egészségi-, mentális állapota, mozgáskorlátozottsága, tartós betegsége miatt kéri a szolgáltatást. Az öregségi nyugdíjkorhatárt 8 fő igénylő nem éri el, betegsége, általános állapota okán nem képesek meleg étkezésről gondoskodni. Intézményünk 5 fő számára díjmentesen biztosítja az ebédet, tekintettel életkörülményeikre.

A járványügyi intézkedések okán csak fertőtlenített ételhordóban adhatta ki a főzőkonyha az ételt, így az étkezésben részesülők már otthon elmosott ételhordóit intézményünkben a mosogatógépben fertőtlenítettük minden nap. Ez a folyamat jelenleg is tart.

3) Nappali ellátás – időskorúak nappali ellátása

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 65/F. § alapján:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, további igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Szakmai tartalma:

Míg 2024. év végén 47 fővel, addig 2025. év végén 47 ellátottal álltunk szerződésben.

A nappali ellátást két fő teljes munkaidős gondozónő biztosította.

A 2025-es év már két szakképzett gondozó irányításával, és szervezésével indult. Ennek köszönhetően az igénybevétel fokozatosan változott, egyre több idős etyeki lakos látogatta intézményünket, és vette igénybe a szolgáltatásunkat. A szolgáltatást igénybe vevők nagy része 65 év feletti időskorú, akik ha magányosan élnek könnyen elszigetelődhetnek. A napi

programok összeállításában kiemelt hangsúlyt kapnak a közösség megtartó események, a kreatív foglalkozások a segítő és támogató ismeretterjesztő előadások. Ezek összeállításában nagy figyelmet fordítanak a gondozók az idősök egészségmegtartó, és megőrző programok kialakításában. Kirándulások, szórakoztató, és művelődést támogató programokkal színesítik a programkínálatot.

Idősök nappali ellátását igénybevevők számának alakulása az elmúlt években:

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
2022	72	118	122	126	163	278	154	303	324	629	625	528	3442
2023	113	183	142	125	147	173	170	287	396	551	577	452	3316
2024	621	585	555	610	605	536	669	582	527	534	443	365	6632
2025	534	513	506	485	588	527	549	473	591	549	481	436	6232

Az intézményben rendelkezésre állnak egészségmegőrző felszerelések is, - vércukor vérnyomásmérő, masszírozó készülék, - lehetőség van a használatukra.

Az év során az intézmény folyamatosan lehetőséget biztosított mosásra és tisztálkodásra, személyi higiéne fenntartására.

4) Család- és gyermekjóléti szolgálat

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § értelmében:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízis helyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családgondozó veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § értelmében:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szakmai tartalom:

A forgalmi napló alapján 2025-ben 5267-en vették igénybe szolgálatunkat. Az elmúlt esztendőre jellemző volt, hogy a családok széthullásának folyamata felgyorsult, ennek következtében sok egyéni tragédiával és súlyos problémákkal kellett a szolgálatnak szembenéznie.

Szakmai tevékenység adatai:

A tavalyi évhez hasonlóan az ellátottak körében többen vannak az alacsonyabb végzettségűek, gazdasági aktivitásuk szerint munkanélküliek, alkalmi munkavállalók vagy inaktívak. A helytelen családi dinamika, a függőségek, az anyagi és életvezetési nehézségek, a lakhatási problémák miatt sokszor szélmalomharcnak tűnik a családgondozás. Óriási gondot jelent a családoknak a szülőknek amikor a felgyorsult világra nem tudnak választ adni, nem tudnak mérlegelni, és olyan mintát adni a gyermekeiknek, ami segítené az egészséges fejlődésben.

Mindezekon túl a leggyakoribb segítségnyújtás a hivatalos szervekkel történő kapcsolatfelvétel, ügyintézés (közüzemi szolgáltatók, Államkincstár, Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv, Kormányhivatal, Egészségbiztosítás, NAV), nyomtatványok kitöltésében való segítség, hivatalos levelek értelmezése, családi támogatások igénylése.

Az önkormányzati támogatások igénylésében is nagy számban nyújtunk segítséget.

Az általános iskolában és az óvodában, a bicskei Kapcsolat Család- és Gyermejkölési Központnak köszönhetően jelen van az óvodai és iskolai szociális segítő, aki egyéni beszélgetések, és csoportfoglalkozásokkal segítik a tevékenységünket.

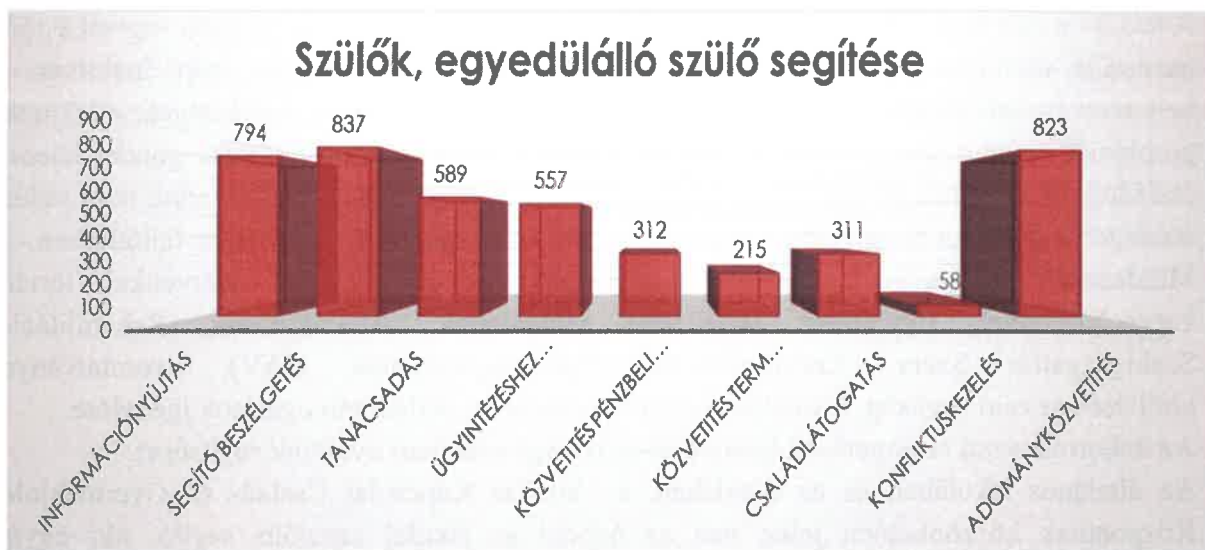
Gondozási tevékenységek

- alapellátás keretében 29 családot 78 főt gondoztunk
- 4 védelembe vett családban 8 gyermek volt érintett
- 5 nevelésbe vett gyermek
- 1 gyermek családba fogadása történt
- utógondozásban nem részesült senki
- Nem történt azonnali hatályú elhelyezés
- átmeneti gondozásban nem volt gyermek
- 49 egyéni segítség

Az elsődleges probléma a legtöbb együttműködési megállapodás alapján gondozott családnál a tavalyi évben a 'családi-kapcsolati konfliktus' jellegű probléma volt. Ezt követte az életviteli probléma, valamint kiemelkedő számban voltak jelen intézményi beilleszkedési problémák.

A 2025-es évben a családokat erősen sújtotta az anyagiak hiánya, ill. annak helytelen beosztása, ami az amúgy is csekély jövedelmük miatt sokszor kilátástalan helyzetbe sodorta őket. Az internet mértéktelen használata ebben az évben is jellemző nehézség volt a családokban, ami közvetlenül és közvetett módon is súlyosbította a családjaink nehéz helyzetét. Mindezek, valamint a munkahelyek elvesztése nagyban hozzájárult a családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák, anyagi nehézségek megnövekedéséhez.

Szakmai tevékenységek:



A 2025-ös évben is a hozzánk forduló rászorulóknak segítséget nyújtottunk az önkormányzatnál igénybe vehető szociális, és egyéb támogatásokhoz, tűzifa igényléshez, átmeneti segélyek kérelmezéséhez. Családsegítő munkatársaink információkkal, és a szükséges a kérelmek, és nyomtatványok kitöltésében segítséget nyújtottak. Az önkormányzat szociális ügyintézőjével napi és nagyon jó kapcsolatban állunk.

Az egyik helybeli kisbolt pékáru adományai sokat segítenek a nehéz helyzetben élők napi gondjainak elviselésében. Nagyon sok felajánlás érkezik be az év során, amelyeket igény szerint közvetítünk a rászorulóknak. Ezzel párhuzamosan nagyon sokan különböző kérésekkel fordulnak szolgálatunkhoz, a mindennapi létfenntartásukhoz szükséges javak, és eszközök beszerzéséhez, amelyeket igyekszünk teljesíteni, illetve továbbítani azokhoz az adományozókhöz akik nagylelkű segítségükkel tudnak segíteni ezekben a kérdésekben. A befogadott jó állapotú ruhaneműket az Általános Iskola „Sulizsák” programjához csatlakozva átadtuk.

Az adományozás évek óta jelen van az intézmény életében. Nagyon sok etyeki lakos él e nemes gesztus lehetőségével, hogy segítséget nyújtson nehéz körülmények között élő családok részére. A karácsonyi adománygyűjtés a tavalyinál is több adományozót mozdított meg, akik felismerve a nélkülözők nehézségeit, az adás nagylelkű cselekedetével járultak hozzá, hogy szebbé, boldogabbá tegyék számukra a Karácsony ünnepét. Az év végéhez közeledve igyekeztünk felmérni azokat az igényeket amelyekre leginkább szüksége lehet a családoknak az arra rászorulóknak. Ennek segítségével sokkal célzottabb és releváns segítséget tudunk nyújtani az adományok kiosztásánál. Természetesen most is tartós élelmiszergyűjtést szerveztünk a helyi CBA támogatásával, illetve anyagi támogatóink révén más formában is tudunk segíteni a nehezebb körülmények között élő családjainknak. Hálás köszönetünk az adományozóinknak minden rászoruló család nevében, akik nagylelkű adományaikkal hozzájárultak ezeknek a családoknak reménytelibb boldogabb karácsonyi ünnep megéléséhez. A sok problémás családokban felnövő gyermekek és fiatalok többsége sérült, hátrányos helyzetű környezetből származik, ahol a társadalmi normák elsajátítása és azok betartása is hiányos. A szülők többsége alacsony végzettséggel rendelkezik, az anyák első gyermekeiket általában tinédzserként születték. A családok szegénységben élnek, rendszeres bevételeiket

hasonlóan a korábbi évekhez, jórészt a gyermekek után járó transzferjövedelmek adják, a legális és folyamatos bevételi források megléte ritka.

A családtagok nagyfokú stresszt élnek át, életmódjuk krízisszerű állapotok sora. A családtagoknak alacsony az önbecsülése, jellemzőek a kommunikációs zavarok, a családon belüli agresszió, bántalmazás, a szenvedélybetegség és az ehhez kapcsolódó pszichiátriai betegség. Életvezetési képességek, valamint szociális készségek hiánya miatt nehezen tudnak megbirkózni azokkal a kihívásokkal amelyekkel nap mint nap szembe kerülnek.

Az így kialakuló feszült helyzetben a korábbi évekhez képest megnőtt a családon belüli bántalmazások és elhanyagolások száma.

Az óvodában és az iskolában sok a deviáns, normaszegő, magatartási zavarokkal, szorongással küzdő gyermek. Egyre gyakrabban fordulnak elő olyan esetek, amelyekkel a köznevelési intézmények szakemberei, nevelői is tanácstalanul állnak szemben, és tőlünk kérnek tanácsot, és segítséget a felmerülő gondok kezelésére. Több esetben komoly nevelési helyzetek állítják szinte megoldhatatlan feladatok elé a szakembereket, akiknek nemcsak bonyolult és az egyes helyzetek nehézségi foka adnak kihívásokat, hanem a súlyos szakember hiány is nehezíti a segítségnyújtás eszközeit.

Jelzőrendszeri tagok jelzései:



Az elmúlt évben 38 jelzés érkezett szolgálatunkhoz. Úgy látjuk, hogy a jelzések száma mutatja már azt a figyelmet amit már régóta képviselünk a jelzőrendszeri megbeszéléseken, hogy a jelzéseket minden olyan esetben is tegyék meg amikor még csak esetleges gyanúja áll fenn a gyermek veszélyeztettségének. Fontos, hogy minél előbb tudomást szerezzenek a szakemberek a fennálló problémákról!

A legtöbb jelzést az elmúlt évben az egészségügyi intézményektől kaptuk, illetve részben a köznevelési intézményektől. A 2025-es évben kiemelkedő volt a köznevelési intézmények által a magatartási, viselkedési, és pszichés gondokkal küzdő gyermekekkel kapcsolatos jelzések száma.

A védőnői szolgálattól kapott jelzések esetén közös családlátogatásokkal, szoros együttműködéssel segítjük a családokat és egymás munkáját. Az óvodai nevelőkkel is nagyon

jó a kapcsolat és az együttműködés. A körzeti megbízotti feladatokat ellátó rendőreinkre minden esetben számíthatunk. A bicskei Kapcsolat Központ munkatársai esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon a hatósági ügyekben támogatják a családsegítői munkát, szolgálatunkkal szoros együttműködésben. A segítő munkában egyre több változást jelentett az óvodai- iskolai szociális munka biztosítása a bicskei Kapcsolat Központ részéről. Ezenkívül 18 év feletti nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések száma 2 volt. A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás az év során folyamatos volt, az Éves Szakmaközi Tanácskozások megtartásra kerültek.

5) Tanyagondnoki szolgálat

Feladata: A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § értelmében:

A tanyagondnoki szolgálat célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos kistérsülések és tanyák esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokat, valamint az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre: a település külterületén és egyéb belterületén életvitelszerűen tartózkodó lakosság, rászorultság, kor, egészségi állapot, szociális vagy egyéb tényezőkre tekintet nélkül.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM Rendelet 39. §(1) szerint:

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül

a) a közreműködés

aa) az étkeztetésben,

ab) a házi segítségnyújtásban,

ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így

ba) a háziorvosi rendelésre szállítás,

bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,

bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;

c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása,

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai:

A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése.

Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

2020. évre az intézmény célkitűzései között szerepelt a tanyagondnoki szolgálat bevezetése, mely azóta sikeresen elindult.

A szolgálat elindításához szükséges autóbusz, melyet Etyek Nagyközség Önkormányzat a Magyar Falu Program keretében az MFP-TFB/2019. számú pályázaton eredményes részvétellel megnyert, rendelkezésére állt.

Szakmai tartalma:

2025. évben a Dávid-majori óvodások és iskolások napi szállításában (8 gyermek) közreműködik. Heti 3 alkalommal idős lakosokat egészségügyi szolgáltatás elérésében segíti. Eseti jelleggel gyógyszerkiváltás, bevásárlás, fejlesztőprogramok, kirándulások elérését teszi lehetővé. Nagyon sok egyéni segítségkérésben közreműködtünk, főleg az idősek ellátásában, de ezenkívül a fogyatékkal élő kisgyermek gondozását a szomszéd településbe való eljuttatásában is. Az előző évben kialakított menetrend tovább fejlesztésével segítettük a szolgáltatás kiszámíthatóságát, ezzel elősegítve a Dávid-majori lakosok közösségi ellátásokhoz való hozzáférését.

Az intézmény gazdasági- pénzügyi helyzete:

A képviselő-testület által elfogadott költségvetésünk alapján az elmúlt évben is takarékos gazdálkodást folytattunk.

Megnövekedett az intézmény használatában lévő Suzuki gépjármű üzemanyag felhasználása is, mert a második félévtől az Idősek nappali ellátása jóval több programot biztosított, és több alkalommal a mozgásukban korlátozott időseket a személygépkocsival is hoztunk be az alkalomokra, ezenkívül a házi segítségnyújtásban támogatást nyújtottunk a gondozóknak, hogy időben, több ellátotthoz eljussanak. Gyakran kérték a segítségünket az arra rászorulóknak, hogy a távolabbi megyeszékhelyre – Székesfehérvárra – vizsgálatra elvigyük őket a közlekedési nehézségek miatt. A szociális étkeztetésben részesülőknek továbbra is a meleg étel kiszállításra került. Az intézmény 2025-ös évi költségvetési előirányzathoz képest jelentős bérmegetakarítással zárta az évet.

Az intézmény 2025. évi célkitűzései és megvalósulásuk:

- Intézmény stabil működésének és szolgáltatásaink szélesítésének biztosítása
- A munkatársak szakképzettségének megszerzése és továbbképzések biztosítása
- Intézmény saját megbízással rendelkező pszichológus szakember foglalkoztatása

Ügyfeleink, ellátottjaink, a hozzánk fordulóknak bizalmát köszönjük, problémáik, nehéz helyzetük megoldását legjobb tudásunk szerint tettük.

Köszönettel tartozunk adományozóinknak erkölcsi, tárgyi és anyagi támogatásukért.

Köszönjük a jelzőrendszeri tagok kiemelkedő szakmai munkáját.

Végül, de nem utolsó sorban köszönjük a Tisztelt Képviselő-testület támogatását.

Etyek, 2026. június 10.

Tisztelettel:

Baranyi Géza
Intézményvezető